



Exigez le meilleur pour votre entreprise !

Comment contrôler la hausse des coûts, assurer la sécurité partout où vous opérez, être au plus proche de vos clients, tout en rendant vos opérations plus efficaces ?

Votre entreprise est à la croisée des chemins.

Expérience client ou rentabilité ? Nous disons les deux.

L'amélioration de l'expérience clients implique bien souvent de meilleurs résultats commerciaux. Les grandes marques utilisent la data pour mieux comprendre et anticiper les attentes des clients, en leur faisant savoir quand leur ingénieur, leur technicien de maintenance ou leur colis est sur le point d'arriver - Cela, jusqu'à proposer de suivre la camionnette de livraison pendant qu'elle est en transit. La technologie offre à présent ce type de service afin d'améliorer l'expérience client.

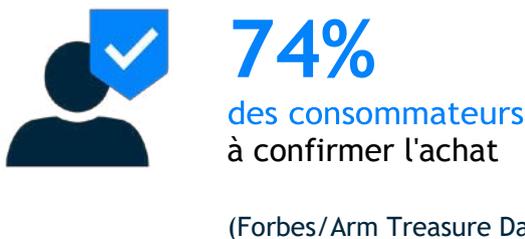
Selon les consultants McKinsey :



PwC a constaté que :



Les expériences clients positives inciteront :



Selon le Rapport "State of the Connected Customer" de Salesforce :



Alors, comment pouvez-vous garantir un service client d'exception et une rentabilité optimale ?



Rendre vos
opérations plus
efficaces



Contrôler la
hausse de vos
coûts



Assurer la
sécurité partout
où vous
intervenez



Vous
rapprocher de
vos clients

Les nouvelles règles de conduite.

Défis actuels : les obstacles qui bloquent votre progression pour réaliser des opérations plus efficaces

Augmentation des coûts d'exploitation :

En ce moment, les entreprises qui utilisent des véhicules pour fournir des services vivent une véritable révolution et de nouveaux défis. Sur le terrain, alors même que le nombre d'entreprises de services de transport augmente leurs charges s'accroissent, les coûts d'exploitation des parcs automobiles sont à leur plus haut niveau depuis des années.

14 mois consécutifs d'augmentation :

50% d'augmentation des primes d'assurance pour les flottes commerciales par rapport à l'an dernier

40% plus cher qu'il y a 1 an pour faire le plein de diesel

25 centimes par litre de diesel d'augmentation moyenne en mars 2022

Le carburant représente jusqu'à **1/3** des coûts d'exploitation totaux de la flotte (les estimations varient)

Pénurie de main-d'œuvre :

Comme si cela ne suffisait pas, la pénurie de main-d'œuvre affecte l'industrie.

52,000 postes vacants enregistrés dans le secteur du transport et de l'entreposage

83% des entreprises de services sur le terrain sont confrontées à des coûts de main-d'œuvre élevés

13% des entreprises ayant des agents de service sur le terrain éprouvent des difficultés

Changement de cap.

Une opportunité vous attend : comment réorienter votre entreprise vers une plus grande rentabilité

Malgré tous ces défis, il est en fait possible de prendre de l'avance. En apportant quelques améliorations ciblées dans votre entreprise, vous pouvez donner aux clients des informations plus précises sur la date d'arrivée de leur ingénieur, technicien de maintenance ou la traçabilité des colis, afin qu'ils puissent anticiper. Vous offrez une qualité de service inestimable.

En utilisant intelligemment la technologie dans votre entreprise, vous avez la possibilité d'offrir le type d'expérience convaincante que les clients attendent du commerce numérique et des marques en ligne.



Augmentez la part de marché en fournissant un service soigné, axé sur le client



Maintenez la fidélité à la marque et justifiez la fixation d'un prix plus élevé



Adaptez-vous efficacement et préservez votre rentabilité face à la hausse des coûts

Alors qu'est-ce qui vous retient ? De nombreuses entreprises de services agissant sur le terrain se battent pour parvenir à une meilleure efficacité et préserver leur avantage concurrentiel.

27%

des entreprises déclarent ne pas disposer d'aperçu en temps réel

27%

des entreprises déclarent que leur technologie est dépassée

24%

des entreprises déclarent subir des pertes de temps entre chaque tâche

Planifiez vos prochaines interventions.

Faites bénéficier à votre entreprise d'une plus grande efficacité pour la réalisation de vos tâches quotidiennes.

Avec un partenaire qui peut vous guider vers la réalisation de gains d'efficacité à grande échelle et une plateforme qui regroupe la sécurité, la maintenance et la conformité, vous pouvez :



Rendre vos opérations plus efficaces



Devenir plus résistant face aux contraintes externes comme la hausse des coûts



Mener votre entreprise vers un avenir orienté client

Un système doté d'une intelligence artificielle intégrée qui utilise la data provenant de votre activité et capable de vous produire des rapports intuitifs sur vos informations cruciales liées à la sécurité répondant aux exigences métiers :



Réduire ou supprimer le papier de votre entreprise



Vous conformer aux réglementations du secteur



Contrôler vos véhicules en temps réel

Ces solutions orientées client sont rapides à implémenter, faciles à utiliser, flexibles, évolutives et offrent une sécurité adaptée aux entreprises.

Tout d'abord, dissipons une idée fausse : que vous ayez ou non déjà acheté des dashcams, tous les systèmes de caméras ne sont pas identiques.

La télématique suit les données relatives au comportement des véhicules, enregistrant des données telles que la vitesse, les freinages brusques et toute une série d'autres informations qui ont un impact sur l'efficacité de vos camions, camionnettes et voitures.

Une caméra embarquée avec télématique intégrée à vos véhicules peut en temps réel :



Augmenter la sécurité
des opérateurs
de première ligne



Diminuer vos primes
d'assurance



Réduire la
consommation de
carburant

De plus, l'intégration de la technologie numérique dans votre entreprise vous permet de réaliser des gains rapides grâce à des réductions de coûts qui offrent un retour sur investissement rapide.

Prenons l'exemple d'un distributeur de crème glacée qui exploite 170 estafettes et 10 semi-remorques équipés de terminaux Samsara, de caméras double face et de moniteurs environnementaux.

«D'un point de vue économique, le Retour sur investissement pour nous est probablement inférieur à un an, ce qui est incroyable. Les chiffres sont tellement importants que maintenant nous obtenons ce bénéfice toutes les années suivantes.»

ALAN DRAZEN, Vice-Président, Simco Logistics

Les technologies automobiles telles que la télématique vidéo peuvent jouer un rôle essentiel pour réduire les accidents et donner des informations précises sur les éventuels incidents. La télématique vidéo capture la période précédant et suivant un événement survenant pendant les parcours. Puis, transmet automatiquement les séquences dans un Cloud. Les gestionnaires, les chefs d'exploitation et les opérateurs peuvent ensuite examiner les séquences afin de connaître les circonstances entourant un incident et en tirer des enseignements.

Dans le chapitre suivant, nous présentons quatre défis majeurs auxquels les agents de terrains sont confrontés aujourd'hui et voyons comment les caméras embarquées intelligentes avec la télématique intégrée en temps réel des véhicules peuvent y répondre.

Comment à l'aide de la technologie vous pouvez transformer votre métier en résolvant quatre défis majeurs

DEFI	SOLUTION
1. Prix élevés des carburants	Optimisez la planification des trajets pour un rendement énergétique maximal
2. Hausse des coûts d'assurance	Réduisez les primes et le nombre de sinistres grâce à l'amélioration de la sécurité et des rapports d'incidents
3. Maintenance non programmée	Améliorez les communications avec les clients grâce au suivi des véhicules en temps réel
4 Attentes envers le service clientèle	Gardez votre flotte sur la route plus longtemps grâce à des diagnostics avancés et des habitudes de conduite plus sûres

1. Prix élevés du carburant ? Favoriser les gains d'efficacité

Avec 30% des coûts d'exploitation de la flotte engloutis par le carburant et le fait que les prix ne cessent d'augmenter, l'efficacité est un domaine essentiel pour la réduction des coûts. Avec des alertes en cabine et une visibilité en temps réel de vos opérations, vous pouvez utiliser des outils de coaching pour collaborer avec les chauffeurs et vous assurer qu'ils consomment le carburant le plus efficacement possible.



Réduisez la consommation de carburant et les coûts grâce à des rapports en temps réel sur le rendement énergétique et des mesures du comportement de conduite



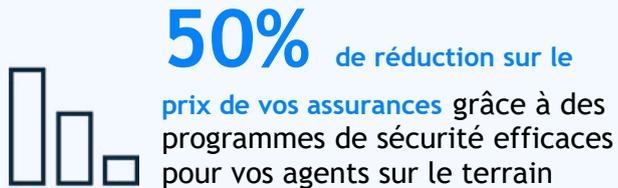
Identifier le gaspillage de carburant, par exemple à cause de la marche en ralenti d'un véhicule ou un styles de conduite non approprié



Réduire la consommation de carburant grâce à une optimisation de l'utilisation de la flotte et du routage

2. Augmentation des frais d'assurance ? Nous avons la solution

Les primes augmentent pour les flottes, mais vous pouvez réaliser:



Nos clients remarquent que les compagnies d'assurance offrent une couverture à moindre coût pour les flottes qui installent des systèmes de surveillance et disposent de rapports de sécurité.

Il est également prouvé que le coaching est plus efficace lorsqu'il est soutenu par des séquences vidéo de la route et de la cabine, identifiant des événements tels que les excès de vitesse ou les freinages brusques.

Vous pouvez également augmenter la sécurité de vos opérateurs de première ligne, car les caméras embarquées empêchent presque:



3.600

Blessures de conducteur chaque année

Bien entendu, les accidents de la route sont un risque professionnel, mais les caméras embarquées peuvent exonérer votre personnel de toute responsabilité potentielle lorsqu'il ne sont pas en faute, vous garantissez l'impartialité.

La télématique vidéo peut vous aider à :



Fournir une formation efficace et adaptée et suivre avec précision l'amélioration des performances



Réduire la distraction au volant de 80 % et les coûts de collision de 75 %



Prouver aux assureurs que vos agents terrain ne sont pas responsables d'un accident

3. Maintenance non programmée ? Évitez les pannes

Vos agents de terrain sont également des éléments clé du bon entretien de votre flotte, car ce sont eux qui conduisent vos véhicules et provoquent leur usure.

Vous devez vous assurer régulièrement que les normes d'utilisation soient respectées afin d'éviter que votre flotte ne doive subir de coûteuses réparations ou une usure prématurée qui provoquerait un risque sur la route.

La télématique embarquée et la surveillance vous permettent de maintenir des normes de conduite élevées en identifiant les comportements à risque qui entraîne une maintenance non planifiée ou en réduisant la durée de vie de votre flotte.

Réduisez les temps d'arrêt et optimisez les temps de fonctionnement :



Amélioration de l'efficacité du travail afin que vous puissiez servir plus de clients en moins de temps



Augmentation du temps de fonctionnement afin de valoriser au maximum les actifs de votre flotte



Une rentabilité protégée même lorsque les coûts externes augmentent

4. Les attentes du service client ? Moins de temps de rotation, plus d'(inter)action



Gardez les clients satisfaits en fournissant des ETA en temps réel et en garantissant une livraison à l'heure dite.



Obtenez une meilleure visibilité des performances de votre flotte, pour offrir un service transparent et optimisé



Faites en sorte que les agents de terrain se rendent plus rapidement chez vos clients et qu'ils soient plus efficaces une fois sur place

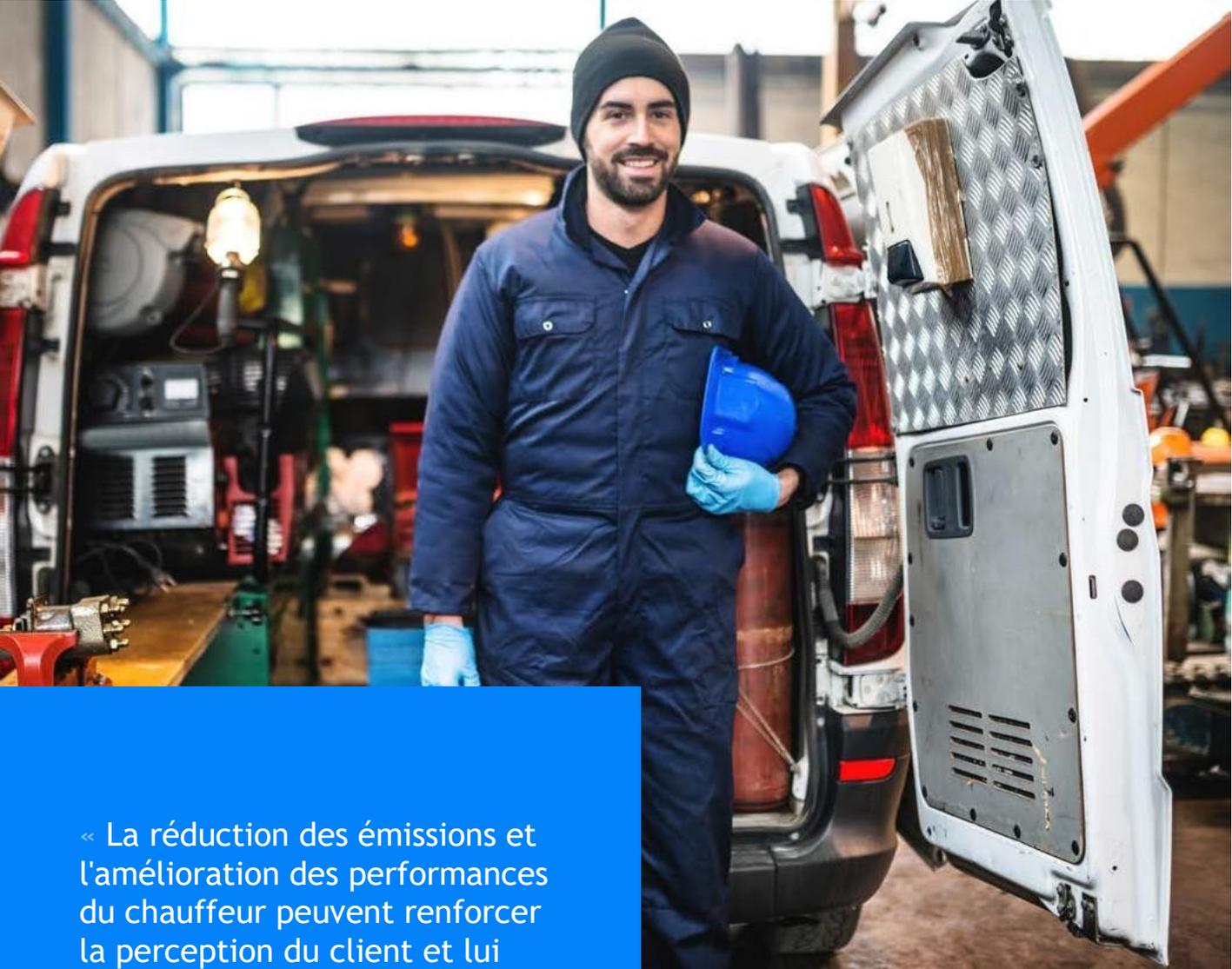
Dans un monde où tout est toujours en action, les clients s'attendent à davantage. En amenant vos agents de terrain à leur destination plus rapidement et plus efficacement, vous répondez aux attentes d'un Service Client. Avec le GPS en temps réel et une télématique avancée pour vos équipements et votre flotte, ainsi qu'avec la technologie vidéo, vous pouvez partager en temps réel les heures d'arrivée prévues ainsi que des informations concernant la course, avec vos clients. Cela en y ajoutant des preuves numériques de service.

Vous renforcez alors votre avantage concurrentiel en fournissant un service d'exception qui accentuera la fidélité de vos clients.

Grâce à une plate-forme unifiée qui optimise l'efficacité, vous pouvez faire des économies pour votre entreprise dès à présent et la mettre sur la voie d'un avenir plus durable. En évitant des trajets inutiles grâce à un routage avancé, vous réduisez la pression sur la flotte et les agents de terrain, tout en servant vos clients plus efficacement. Cela afin que vos équipes puissent se concentrer sur leurs missions. Tout le monde y gagne.

« La satisfaction est une mesure qui peut prédire le succès futur d'une entreprise. »

LARRY FREED, Président/CEO, ForeSee



« La réduction des émissions et l'amélioration des performances du chauffeur peuvent renforcer la perception du client et lui faire gagner plus de contrats. »

Département des Transports Energy Saving Trust

La différence Samsara.

Transformez votre sécurité, efficacité et durabilité

Tout ce que nous faisons est destiné à soutenir une meilleure qualité de service des agents sur le terrain. Chez Samsara, nous pensons que la technologie peut transformer positivement les opérations quotidiennes des agents terrain, cela sans faire de compromis sur la sécurité, l'efficacité et la durabilité des opérations qui contribuent à l'économie mondiale. Pour réaliser cette mission, nous avons été les premiers à créer le Connected Operations Cloud et à concevoir un modèle d'entreprise qui place le client au centre de nos actions.



Obtenez toutes les informations dont vous avez besoin à partir d'une plateforme unique

Gagnez du temps en regroupant la sécurité, la maintenance et la conformité dans un seul et même système, facile à utiliser. Vous obtiendrez les informations en temps réel dont vous avez besoin pour réaliser des économies, améliorer le bien-être des chauffeurs et atteindre vos objectifs de durabilité.



Bénéficiez d'un support en continu dédié au succès de votre entreprise.

Notre service clients de classe mondiale vous donne un contact direct à des personnes réelles et nous nous efforçons de répondre à 95 % des appels du service clientèle dans les deux minutes.



Optimisez le temps passé sur la route en installant notre solution en quelques minutes.

Nos terminaux s'installent sans besoin de connaissance spécifique et notre logiciel hébergé dans le cloud est d'utilisation intuitive et facile à gérer.



Protégez votre équipe grâce à l'intelligence artificielle et aux analyses avancées.

Faites passer la sécurité à un niveau supérieur en assistant votre équipe en temps réel. Des caméras de bord aux caméras de chantier, notre IA de pointe vous aide à comprendre ce qui se passe sur la route et dans vos installations, afin que vous puissiez donner la priorité à la protection de vos employés et de votre entreprise.



Découvrez l'innovation continue, stimulée par vous.

Nous ne cessons d'innover pour que votre entreprise ne perde jamais son avance. Notre équipe est à l'écoute des demandes clients et utilise les dernières technologies pour lancer des dizaines de nouvelles fonctionnalités chaque année - du partage de l'emplacement en direct aux outils qui permettent à votre entreprise de se passer de papier, ainsi que de multiples autres innovations.

"Samsara nous aide à réaliser des économies dans tous les domaines - sécurité, heures de service, maintenance et sûreté."

FRANCISCO ESCOLERO, VP DES OPERATIONS, FAMES TRANSPORT