



L'état des Opérations Connectées 2022

Découvrez comment la numérisation contribue à la résilience des entreprises, pourquoi le nouveau personnel industriel réclame des outils intelligents et comment les investissements dans la viabilité produisent des résultats.



Un tournant dans la numérisation des opérations physiques

Les organisations qui effectuent des opérations physiques constituent le pilier de notre économie mondiale, avec plus de 40 % du produit intérieur brut (PIB) mondial. Elles travaillent en coulisse pour assurer la circulation des biens et des services, en exploitant des entrepôts de la taille d'un terrain de football et des parcs composés de milliers de véhicules, de remorques et d'équipements. Mais en dépit de leur importance et de leur impact considérables, les personnes responsables du fonctionnement de nos opérations physiques – chauffeurs, techniciens de terrain, responsables de la sécurité, superviseurs d'entrepôt et autres – ont toujours été négligées par la technologie. Maintenant, tout cela est en train de changer.

Durant la dernière décennie, la technologie de l'Internet des objets (IoT) est arrivée à un tournant décisif. Les caméras et les capteurs sont devenus plus mobiles et plus abordables. Les réseaux cellulaires à large bande passante ont rendu possible la diffusion de volumes incroyables de données en temps réel. Les progrès réalisés en matière de cloud computing et de stockage ont ouvert la voie à l'intelligence artificielle (IA) et à l'automatisation. Au fur et à mesure que ces technologies sont devenues plus accessibles, plus abordables et plus avancées, leurs applications aux opérations physiques se sont multipliées ; on peut notamment citer la télématique, les caméras IA, les applications de flux de travail et le suivi des ressources.

De nombreuses organisations ont déjà adopté ces technologies, et les circonstances exceptionnelles de ces dernières années ont encore accéléré la transformation numérique déjà en cours. Les perturbations au niveau de la chaîne d'approvisionnement mondiale, les pénuries de main-d'œuvre et l'augmentation des coûts ont accentué la pression sur les opérations physiques, renforçant ainsi le besoin de disposer de données en temps réel pour s'adapter à une dynamique en constante évolution. À l'heure actuelle, les premiers à adopter les technologies numériques se révèlent plus agiles et plus résistants.



1,500+

leaders d'opérations
interrogés dans 8 pays

Aujourd'hui, nous sommes arrivés à un tournant. Le nouveau personnel industriel réclame des outils et des systèmes faciles à utiliser, en phase avec les technologies modernes qu'il utilise au quotidien. Et comme les progrès technologiques permettent de recueillir davantage de données à partir d'un plus grand nombre de ressources et de les connecter au cloud, nous voyons les opérations physiques se numériser et se transformer en opérations connectées : des organisations disposant d'une visibilité de bout en bout sur leurs opérations, plus efficaces, durables et sûres.

Ce que vous allez découvrir dans ce rapport

Le rapport sur l'état des opérations connectées pour l'année 2022 présente les conclusions d'une enquête réalisée auprès de 1 525 responsables des opérations dans huit pays : Belgique, France, Allemagne, Luxembourg, Mexique, Pays-Bas, Royaume-Uni et États-Unis. Dans ce rapport, nous examinons les raisons pour lesquelles les organisations connectent leurs opérations et les facteurs à l'origine de ce changement. Nos résultats révèlent que les organisations à la pointe de la transformation numérique sont mieux équipées pour réussir en 2022 et dans les années à venir.

« Quand on parle de transformation numérique, la question qui se pose n'est plus de savoir si elle va se produire, mais plutôt quand elle va se produire. Les données permettent d'atteindre de nouveaux niveaux en matière de résilience, de sécurité et de viabilité des entreprises. »



SANJIT BISWAS
CEO et co-fondateur de Samsara

Résumé exécutif: France

01

Les Opérations connectées représentent des solutions plus résilientes et plus rentables

Les perturbations sans précédent que connaît la chaîne d'approvisionnement et la hausse des coûts ont rendu l'agilité opérationnelle plus indispensable que jamais. La numérisation permet aux organisations d'évaluer et de réagir en fonction des données recueillies en temps réel.

96% des responsables des opérations en France sont d'accord pour dire que la numérisation de leurs opérations améliore leur capacité à faire face aux perturbations.

02

Le nouveau personnel industriel exige des outils intelligents

En raison de la pénurie de main-d'œuvre, l'expérience des employés doit faire l'objet d'une attention renouvelée. Les employés attendent aujourd'hui des outils modernes qui améliorent la sécurité, automatisent les tâches quotidiennes et sont aussi faciles à utiliser que la technologie dont ils se servent dans leur vie personnelle.

90% des chefs d'exploitation en France ont mis en œuvre des technologies d'IA et d'automatisation ou prévoient de le faire d'ici 2023, et **89%** sont d'accord pour dire que ces technologies ont, ou vont, augmenter la rétention des employés.

03

La durabilité environnementale est essentielle à la réussite des entreprises

La hausse vertigineuse du prix des carburants, l'évolution des attentes des clients et des investisseurs et la disponibilité croissante des véhicules électriques commerciaux (VE) incitent à accorder une attention accrue à la durabilité et à investir dans ce domaine.

100% des responsables d'exploitation en France ont mis en place ou prévoient de mettre en place un programme de développement durable. Plus de la moitié (**157%**) a accéléré sa transition vers les VE en réponse à la hausse des coûts du carburant.

01

Les opérations connectées sont plus résilientes et plus rentables

Les perturbations sans précédent que connaît la chaîne d'approvisionnement et la hausse des coûts ont rendu l'agilité opérationnelle plus indispensable que jamais. La numérisation permet aux organisations d'évaluer et de réagir en fonction de données fournies en temps réel.

CHIFFRES CLÉS

96%

96 % des responsables des opérations en France sont d'accord pour dire que la numérisation de leurs opérations améliore leur capacité à faire face aux perturbations.

56%

56 % des organisations françaises ont renforcé la surveillance des biens motorisés en réponse à la hausse des coûts du carburant.

10 fois

Les responsables d'opérations connectées sont dix fois plus susceptibles de qualifier leur résilience opérationnelle de très élevée.

2 fois

Les chefs d'exploitation connectés sont presque deux fois plus susceptibles de dépasser les objectifs de revenus.

02

Le nouveau personnel industriel exige des outils intelligents

En raison de la pénurie de main-d'œuvre, l'accent est mis sur la fidélisation, l'engagement et la sécurité des employés. La plupart des technologies ne remplacent pas les employés des opérations physiques, mais augmentent plutôt l'engagement, favorisent le travail à distance et offrent de meilleures possibilités de perfectionnement.

CHIFFRES CLÉS

57%

57% des responsables d'exploitation en France citent la facilité d'utilisation de la technologie comme un facteur clé dans la façon dont ils recrutent et conservent les employés.

91%

91% des responsables d'opérations en France ont mis en œuvre, dans une certaine mesure, les technologies émergentes qui permettent aux employés des opérations physiques d'effectuer une certaine partie ou la totalité de leur travail à distance.

89%

89% des chefs d'entreprise en France affirment que les technologies d'IA et d'automatisation ont permis ou permettront d'accroître la fidélisation des employés.

03

La durabilité environnementale est essentielle à la réussite des entreprises

Face à la hausse vertigineuse des prix du carburant, aux pressions des clients et des investisseurs, et à la montée en puissance des véhicules électriques, les dirigeants passent de la parole aux actes pour ce qui est de la durabilité environnementale. Les organisations utilisent la technologie pour fixer et atteindre des objectifs de performance quantitatifs -et les investissements dans la durabilité portent leurs fruits.

CHIFFRES CLÉS

89%

89% des responsables d'opérations en France ont déclaré que l'augmentation de la durabilité de leurs opérations était une priorité élevée ou critique en 2022.

57%

57 % des responsables d'exploitation en France ont accéléré leur transition vers les VE en réponse à la hausse des coûts du carburant.

100%

100 % des responsables d'exploitation en France ont mis en place ou prévoient de mettre en place un programme de développement durable.

Conclusion

L'essor des opérations connectées

Afin de rester compétitives et résilientes, les organisations doivent évoluer dès maintenant. Grâce à la technologie, de nouveaux niveaux d'efficacité opérationnelle, de sécurité, de durabilité et de résilience sont atteints. Ceux qui sont à la pointe de cette transformation réalisent tout le potentiel de la connexion des opérations physiques au cloud.

Pour cela, il suffit de se référer aux responsables des opérations connectées présentés dans ce rapport. Ces responsables illustrent parfaitement le pouvoir de transformation qui découle de la connexion des données opérationnelles : une plus grande rentabilité, une satisfaction et une fidélisation accrues des employés, un meilleur accès aux opportunités commerciales et des perspectives d'avenir plus durables. Ces innovateurs nous montrent ce qui est possible.

La transformation numérique des opérations physiques à travers le monde permettra de sauver des vies, de réduire les émissions de carbone et de préserver le flux mondial de biens, de services et de personnes, même face à d'immenses défis. Ce rapport définit clairement la marche à suivre pour l'avenir ; ceux qui y sont déjà engagés sont mieux préparés à réussir.

