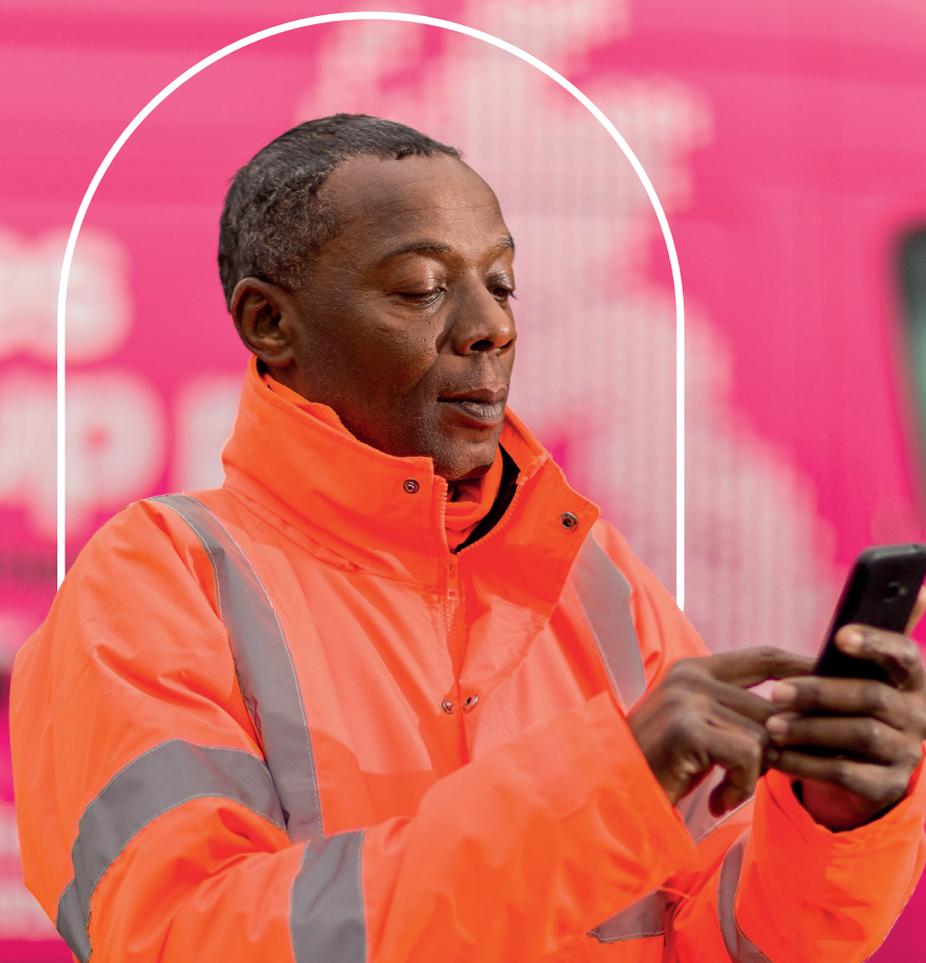


CAS CLIENT

# Une technologie de sécurité basée sur l'IA aide le group Lanes à maintenir sa performance opérationnelle



**2,7 %**

**TAUX D'ATTRITION**

Lanes Group a réduit son taux d'attrition des chauffeurs à seulement 2,7 %.

**£1 000**

**ÉPARGNE PAR SINISTRE**

Le coût moyen de chaque demande d'indemnisation a été réduit de 1 000.

**89/100**

**SCORE DE COMPORTEMENT**

Les scores de comportement des chauffeurs sont passés d'une moyenne de 43 à 89.



**samsara**

Connected Operations Cloud

[samsara.com](https://samsara.com)

# La plateforme intégrée de Samsara permet aux fournisseurs d'infrastructures de services publics tels que le groupe Lanes d'optimiser rapidement les opérations de leur flotte en gardant la sécurité à l'esprit.

## La sécurité des chauffeurs dans la gestion de flotte

En raison de la pénurie de main-d'œuvre et des taux d'attrition élevés, il est essentiel pour les organisations de donner la priorité à la satisfaction et à la sécurité des employés, en particulier pour maintenir une main-d'œuvre productive et une solide image de marque.

Comme beaucoup d'autres secteurs, les départements de transport et de logistique des services publics sont confrontés à des défis importants pour attirer et retenir des chauffeurs expérimentés.

Soumises à une forte rotation, les entreprises du secteur doivent souvent recourir à l'embauche d'ingénieurs ayant une expérience limitée de la route. Mais le manque de maturité chez les nouvelles recrues représente un risque plus important pour l'entreprise.

C'est pour cette raison que les chauffeurs actuels doivent sentir que leur sécurité est une priorité. En protégeant votre chauffeur, vous protégez votre marque. En améliorant leurs performances, vous améliorez l'expérience du client.

Dans ce domaine, la technologie appropriée est essentielle pour assurer la sécurité et fournir aux chauffeurs les outils nécessaires pour faciliter leur travail quotidien.

Il est tout aussi important que les solutions contribuent à promouvoir une culture de la sécurité plus large et à faire des ingénieurs de meilleurs chauffeurs à long terme.

Compte tenu de l'évolution rapide de la gestion de flottes, les solutions doivent également être intégrées rapidement et de manière transparente. Pour obtenir l'adhésion, il faut récolter des bénéfices immédiats.

Dans cette optique, Samsara fournit une plateforme avec des solutions technologiques innovantes pour améliorer la sécurité des chauffeurs, l'expérience des employés et optimiser la gestion de la flotte dans l'ensemble de l'entreprise, et ce rapidement.

## Le groupe Lanes fait un pas de plus en matière de sécurité

Le groupe Lanes, l'une des plus grandes entreprises indépendantes de drainage du Royaume-Uni, est responsable d'un parc de plus en plus important, composé de plus de 3 000 équipements. Ses chauffeurs parcourent beaucoup de terrain et sont inévitablement confrontés à des scénarios stressants au cours de leurs déplacements à travers le pays pour servir plus de 15 millions de clients dans l'ensemble du pays.

**Les solutions technologiques innovantes de Samsara fournissent aux professionnels de l'infrastructure des services publics les outils dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées sur l'ensemble des opérations et améliorer rapidement l'expérience quotidienne.**



VISIBILITÉ  
VIDÉO HD

+



ASSISTANCE AU  
CHAUFFEUR EN CABINE

+



COACHING

+



RAPPORTS ET  
ANALYSES

Lanes a mis en œuvre la plateforme intégrée de Samsara avec la technologie télématique des véhicules pour apporter des améliorations innovantes à la sécurité des conducteurs - et assurer une protection dans toutes les conditions.

Au départ, la technologie a été accueillie avec appréhension par les chauffeurs. On craignait que les données collectées ne soient utilisées pour réprimer les mauvaises performances.

Cependant, le déploiement rapide et l'intégration transparente de Samsara ont rapidement fait comprendre aux chauffeurs que la technologie servait à soutenir plutôt qu'à contrôler.

## Avantages clés

### 1. Suivi de GPS en temps réel

Les problèmes des chauffeurs isolés, les accidents et autres événements dangereux peuvent être identifiés de manière proactive, ce qui permet aux gestionnaires de flotte d'apporter un meilleur soutien et de meilleurs conseils aux ingénieurs.

### 2. Coaching de chauffeur

Une formation intuitive basée sur des données a aidé les ingénieurs de Lanes à conduire de manière plus responsable et à suivre les meilleures pratiques, tout en offrant des incitations pour les performances exceptionnelles.

### 3. Capture de données vidéo

Samsara capture automatiquement des vidéos haute définition et les envoie aux gestionnaires de flotte pour qu'ils puissent rapidement découvrir la vérité sur les incidents et disculper les chauffeurs lorsqu'ils ne sont pas en tort.

Depuis l'adoption de la plateforme intégrée de Samara, le groupe Lanes a pu atteindre un taux d'attrition exceptionnellement bas pour l'industrie et réduire considérablement les accidents impliquant des chauffeurs.

## Impact de Samsara sur la flotte du Lanes Group

# 2,7 %

Le groupe Lanes a désormais un taux moyen mensuel d'attrition des chauffeurs de seulement 2,7 %.

# £1 000

Le coût moyen de chaque demande d'indemnisation a diminué de £1 000.

# 89/100

Les scores de comportement des chauffeurs sont passés d'une moyenne de 43 à 89.



« En ce qui concerne la fidélisation du personnel, nous avons constaté des améliorations significatives, qui découlent toutes de la tranquillité d'esprit qu'offre la technologie de Samsara. Dans un contexte de pénurie massive de talents, cela a fait une énorme différence pour notre main-d'œuvre. »

**Naz Khanom**  
Chef du personnel, Lanes Group plc