

ÉTUDE DE CAS

Trans Proxim Froid fait chuter ses sinistres routiers de 80 % grâce aux caméras embarquées de Samsara

31

VÉHICULES
FRIGORIFIQUES

115K

LIVRAISONS

1,2M

KILOMÈTRES
PARCOURUS



« La sécurité de nos conducteurs est une priorité absolue. Les technologies embarquées telles que les caméras embarquées permettent aujourd'hui d'agir très efficacement pour faire baisser la sinistralité routière et protéger les chauffeurs, et nous considérons qu'il est irresponsable de ne pas utiliser cet outil. Le résultat est sans appel : en l'espace d'un an, les caméras embarquées Samsara nous ont permis de faire chuter de plus de 80 % le nombre de sinistres sur notre flotte. »

— JULIEN NORMAND
Directeur de Trans Proxim Froid

Principaux bénéfices :

80 % ↓

Réduction de plus de 80% du nombre d'accidents en 1 an



Amélioration de la qualité de service et du contrôle de la chaîne du froid

2X

Installation des solutions 2x plus rapide



Optimisation de la maintenance de la flotte

Le transport frigorifique, un métier exigeant

Basée en Franche-Comté et capitalisant sur plus de 25 ans d'expérience, Trans Proxim Froid est née en 2010 de la fusion des sociétés Trans Frais 25 et Normand JL. Spécialisée dans le transport frigorifique à température dirigée, Trans Proxim Froid fournit des produits alimentaires frais et surgelés à une clientèle professionnelle allant de la petite épicerie à la grande surface, en passant par les restaurants, les collectivités ou encore les fromageries et les saisonniers. L'entreprise réunit aujourd'hui plus de 40 salariés et réalise un chiffre d'affaires de plus de 3,7 millions d'euros.

S'appuyant sur une flotte de 31 véhicules frigorifiques, Trans Proxim Froid livre chaque semaine quelques 360 tonnes de produits frais et surgelés – représentant annuellement près de 115 000 livraisons et plus de 1,2 millions de kilomètres parcourus.

« Le transport sous température dirigée est un métier exigeant, où la qualité et la fiabilité sont primordiales pour garantir le respect de la chaîne du froid, les délais de livraison et la confiance de nos clients. Cette qualité de service repose en grande partie sur le professionnalisme de nos conducteurs et sur notre capacité à disposer des

données nécessaires au bon pilotage de nos opérations et de notre flotte », souligne Julien Normand, Directeur de Trans Proxim Froid. « Afin d'être toujours plus efficaces et performants pour nos clients, tout en offrant à nos chauffeurs un outil de travail à la fois moderne et garant de leur sécurité, nous avons pris la décision il y a quelques années d'équiper notre flotte de technologies embarquées de dernière génération. »

Solution



Géolocalisation en temps réel



Surveillance de la chaîne du froid



Caméras embarquées avec IA

La géolocalisation en temps réel permet d'optimiser les opérations et la surveillance de la chaîne du froid, tandis que les caméras embarquées avec IA aident à réduire considérablement le nombre de réclamations.

Le choix des solutions Samsara

Utilisant précédemment un outil de géolocalisation qui avait atteint certaines limites en termes de fonctionnalités et de précision, Trans Proxim Froid s'est tournée vers les solutions de Samsara.

« Samsara est beaucoup plus complet que la concurrence, notamment sur la qualité et la précision des données fournies, ainsi que sur le périmètre fonctionnel des solutions. Samsara permet par exemple de suivre les trajets et la consommation de carburant de chaque véhicule avec une parfaite précision. Nos chauffeurs disposent également de fonctionnalités très simples pour faire le tour de leur véhicule et prendre des photos qui permettent d'optimiser la maintenance et les réparations, » commente Julien Normand.

« Samsara se distingue également par une très grande facilité d'installation. Nous pouvons équiper notre flotte nous-mêmes, sans avoir besoin de recourir à un prestataire technicien. Pour une installation complète du boîtier, de la caméra et du thermomètre, 30 minutes nous suffisent. Il fallait entre 30 minutes et 1h à un prestataire externe pour le faire avec les autres solutions. Cela représente des économies substantielles, d'autant plus que nous remplaçons régulièrement nos véhicules afin de toujours disposer d'une flotte récente. »

— JULIEN NORMAND
Directeur de Trans Proxim Froid

« Lorsqu'un client nous appelle pour savoir quand il sera livré, nous n'avons plus besoin d'appeler notre chauffeur et différer l'information : nous pouvons répondre immédiatement à notre client avec une information très précise. Cela participe grandement à sa satisfaction et à l'image de professionnalisme de notre entreprise. »

— JULIEN NORMAND
Directeur de Trans Proxim Froid

La géolocalisation au service du respect de la chaîne du froid et de la qualité de service

Grâce à la précision des données fournies par la plateforme Samsara, Trans Proxim Froid a significativement gagné en réactivité et en capacité d'informer ses clients en temps réel.

Cette capacité à informer rapidement et précisément les clients est également très utile en cas d'imprévus, comme par exemple des travaux sur la voirie entraînant des détours et des rallonges de délais de livraison. Dans de telles situations, la plateforme Samsara permet d'envoyer automatiquement une alerte au client.

La chaîne du froid est un autre aspect particulièrement stratégique. Pour une entreprise comme Trans Proxim Froid, le respect de la chaîne du froid et la capacité à contrôler la température des livraisons de bout en bout sont essentiels à la satisfaction et la confiance des clients. La plateforme Samsara permet d'enregistrer automatiquement et en continu les températures des caisses frigorifiques, évitant ainsi tout contrôle manuel. Elle permet également de fournir aux clients des rapports clairs sur l'historique des températures pendant toute la durée du transport.

Chute de 80 % de la sinistralité grâce aux caméras embarquées

Autre volet auquel Trans Proxim Froid avait souhaité donner la priorité : la protection de ses chauffeurs et la réduction du nombre de sinistres de sa flotte de véhicules. Afin de compléter les outils Samsara de géolocalisation et de télématique, Trans Proxim Froid a pris la décision d'installer sur l'ensemble de ses véhicules des caméras embarquées externes et en cabine.

Sur l'année 2022, Trans Proxim Froid a enregistré 35 sinistres et accidents. Ce volume pesait non seulement sur les primes d'assurances de la flotte de l'entreprise, mais aussi sur la qualité globale de l'environnement de travail des salariés et sur les coûts de maintenance et de réparation des véhicules. A la fin de l'année 2023 – soit un peu plus d'un an après l'installation des caméras embarquées Samsara – le nombre de sinistres est redescendu à 6 !

« Qu'il s'agisse d'un accrochage bénin ou d'un accident plus sérieux, la sécurité de nos conducteurs est une priorité absolue. Les technologies embarquées telles que les caméras embarquées permettent aujourd'hui d'agir très efficacement pour faire baisser la sinistralité routière et protéger les chauffeurs, et nous considérons qu'il est irresponsable de ne pas utiliser cet outil. Le résultat est sans appel : en l'espace d'un an, les caméras embarquées Samsara nous ont permis de faire chuter de plus de 80 % le nombre de sinistres sur notre flotte, » conclut Julien Normand.

« Nous avons très vite constaté des effets positifs sur la qualité de conduite de nos chauffeurs. Cela s'est traduit par une baisse radicale du nombre de sinistres, mais également de notre taux de responsabilité. »

– JULIEN NORMAND
Directeur de Trans Proxim Froid



Samsara est le pionnier du cloud des opérations connectées, qui permet aux entreprises qui dépendent des opérations physiques d'exploiter les données de l'Internet des objets (IdO) pour développer des informations exploitables et améliorer leurs opérations. Samsara opère en Amérique du Nord et en Europe et compte des dizaines de milliers de clients dans un large éventail de secteurs, notamment le transport, le commerce de gros et de détail, la construction, les services sur le terrain, la logistique, les services publics et l'énergie, le gouvernement, la santé et l'éducation, la fabrication, ainsi que l'alimentation et les boissons. La mission de l'entreprise est d'accroître la sécurité, l'efficacité et la durabilité des opérations qui alimentent l'économie mondiale.

Samsara est une marque déposée de Samsara Inc. Tous les autres noms de marques, noms de produits ou marques commerciales appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :
www.samsara.com

Samsara
Bureau 601-604, 1-7 Cours Valmy, Le Belvedere, Puteaux 92800, France