



samsara
Operate Smarter™

NOS 5 PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

Les outils préférés des clients pour le transport de passagers

Découvrez comment Samsara contribue au succès du transport de voyageurs

Chaque jour, des milliers de passagers comptent sur des opérateurs de transport comme vous pour les amener là où ils doivent se rendre. Nous avons discuté avec des leaders de ce secteur pour identifier les principaux outils qu'ils utilisent afin de fournir un service exceptionnel et de garantir le bon fonctionnement des opérations.

Lisez la suite pour découvrir comment Samsara aide à centraliser la conformité, à améliorer l'expérience des passagers et à construire des flottes plus durables, et comment vous pouvez faire de même.



« Pour moi, la meilleure chose que Samsara fait en termes de conformité, c'est sa capacité à récupérer toutes les cartes tachygraphiques numériques des conducteurs. Nous avons ainsi toujours des données à jour sur leur temps de travail et leurs heures de conduite. »

— DANIEL TAYLOR-KING
Responsable de la conformité, OMC Global



01

Rapports des tachygraphes

Dites adieu aux téléchargements manuels et aux tracas de conformité. Le système de tachygraphe automatisé de Samsara extrait à distance les données des cartes des conducteurs, vous donnant un accès instantané aux rapports sur leurs heures de travail et temps de conduite. Les gestionnaires de flotte apprécient la manière dont cela simplifie la gestion de la conformité et aide à prévenir les infractions avant qu'elles ne surviennent.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



Téléchargements à distance



Rapports sur les heures des conducteurs

50 %

CHIFFRES CLÉS

Réduction de 50 % du temps consacré à la gestion des données sociales

Be My Bus by Darbier

02

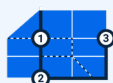
Partage de l'emplacement en direct

Tenez vos clients informés grâce à un suivi de l'emplacement en temps réel qui fait vraiment la différence. Partagez des heures d'arrivée estimées précises, suivez les itinéraires en direct et éliminez les appels du type « où est mon véhicule ? ». Le service réactif à la clientèle se transforme en service proactif, ce qui est particulièrement crucial pour les transferts aéroportuaires et les services programmés.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



Alertes sur les heures d'arrivée estimées



Suivi d'itinéraire

10 à 15

CHIFFRES CLÉS

10 à 15 appels de clients de moins par jour

Doelen Coach Service

« Opérer à l'aéroport de Schiphol nécessite une synchronisation précise. Avec Samsara, nous pouvons utiliser un dispositif de surveillance pour suivre l'emplacement de nos véhicules à la minute près, ce qui nous permet de respecter nos règles de service premium pour chaque transfert. »

— EEF VAN WIJK

Ingénieur de projet, Doelen Coach Service

Doelen
COACH - LIMOUSINE - TAXISERVICE

« Samsara nous ouvre de grandes opportunités. Grâce à la technologie, nos conducteurs peuvent désormais apprendre et améliorer leurs compétences par le biais de courtes vidéos d'incidents, ce qui contribue concrètement à la sécurité sur nos routes. »

— CARSTEN JANDT

*Chef des services de conduite et Responsable de la protection des données,
Scharf Busreisen*



03

Examen des événements de sécurité

Transformez chaque parcours en une opportunité d'apprentissage. Les événements de sécurité sont automatiquement chargés pour un examen immédiat, permettant ainsi aux gestionnaires de flotte de former les conducteurs avec des exemples concrets. Au lieu de simplement réagir aux incidents, vous les prévenez, créant ainsi une culture d'amélioration continue tout en protégeant votre réputation et vos résultats financiers.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



Récupération vidéo à distance



Flux de travail d'accompagnement du conducteur

20 000

CHIFFRES CLÉS

20 000 € d'économies
par accident

Scharf Busreisen

04

Centre de carburant et d'énergie

Contrôlez le coût des carburants avec une visibilité transparente sur les performances de votre flotte. Suivez tout, de l'efficacité de chaque véhicule aux comportements des conducteurs, à l'aide d'un tableau de bord intuitif. Grâce à cela, les opérateurs peuvent repérer les opportunités d'économies de carburant et constituer des flottes plus durables, un trajet à la fois.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



Widgets de création de rapports personnalisés



Aperçus en un coup d'œil

50 000

CHIFFRES CLÉS

50 000 tonnes de réduction des émissions de CO2 par an

Otto Car

« Samsara nous fournit les outils nécessaires pour sensibiliser l'ensemble de nos équipes à l'éco-responsabilité et à l'efficacité énergétique. Chaque mois, nous affichons les données de consommation de carburant, et les conducteurs peuvent voir les progrès qu'ils ont réalisés et les domaines où ils peuvent s'améliorer. »

— GUILLAUME BRUNEAU
Directeur, Ruban Bleu Group

« L'utilisation de la plateforme cloud et des caméras embarquées Samsara nous a permis de déployer un programme d'éco-conduite impliquant tous les employés dans une approche collective. »

— PAULO DA CUNHA

Responsable de la Recherche et des Méthodes, Be My Bus by Darbier



05

Rapports sur l'éco-conduite

Transformez les données de conduite en économies de carburant et en victoires vers la durabilité. Les rapports sur l'éco-conduite offrent une visibilité instantanée sur les performances des conducteurs, avec des scores clairs et des informations exploitables qui font une réelle différence sur les résultats financiers. Les gestionnaires de flotte utilisent ces informations pour créer des programmes d'accompagnement qui produisent des résultats durables, aidant les conducteurs à adopter naturellement l'efficacité.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES



Scores d'éco-conduite



Mesures du comportement des conducteurs

45 000

CHIFFRES CLÉS

45 000 litres de carburant économisés par an

Be My Bus by Darbier



L'histoire derrière la solution

DÉFI

Exploitant une flotte de 70 autobus qui parcourt 1,5 million de kilomètres par an, Be My Bus by Darbier devait réduire sa consommation de carburant et préparer sa transition énergétique durable vers des véhicules au GNL sans compromettre la qualité du service.

SOLUTION

La plateforme Samsara a permis à Be My Bus by Darbier de lancer un programme complet d'éco-conduite, en utilisant des analyses en temps réel et les informations provenant des caméras embarquées pour surveiller et améliorer l'efficacité des conducteurs sur l'ensemble de sa flotte.

RÉSULTATS

Be My Bus by Darbier a réalisé des économies annuelles de 45 000 litres de carburant grâce à des initiatives d'écoconduite, a réduit de 50 % le temps de traitement des données de la société et a préparé avec succès la transition de la flotte vers des véhicules plus durables fonctionnant au GNL.





samsara

Operate Smarter™

Améliorez la sécurité, réduisez les coûts et atteignez l'excellence opérationnelle avec Samsara.

Contactez-nous pour en savoir plus : www.samsara.com/fr/company/contact

Pour plus d'informations sur nos produits,
vous pouvez également vous rendre sur www.samsara.com/fr