



Total carburant  
consommé

**18 215 L**

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| ■ Carburant<br>consommé | 17 848 L |
| □ Carburant<br>gaspillé | 367 L    |

# Comment élaborer un programme d'efficacité énergétique du carburant

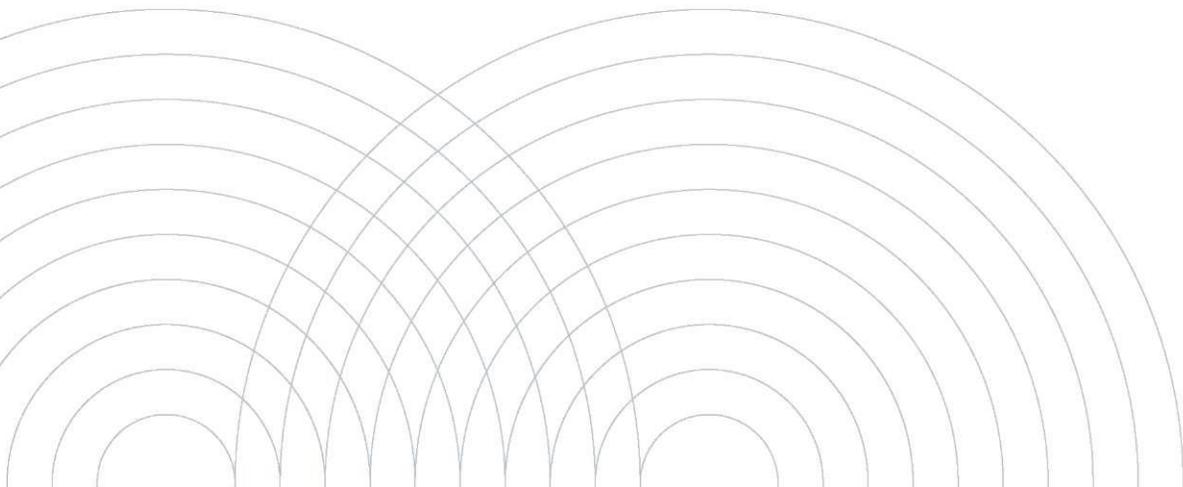
avec Samsara

# Introduction

Tout gestionnaire de flotte souhaite réduire les coûts de carburant, mais la mise en place d'un programme d'efficacité énergétique qui suscitera réellement des changements peut s'avérer difficile.

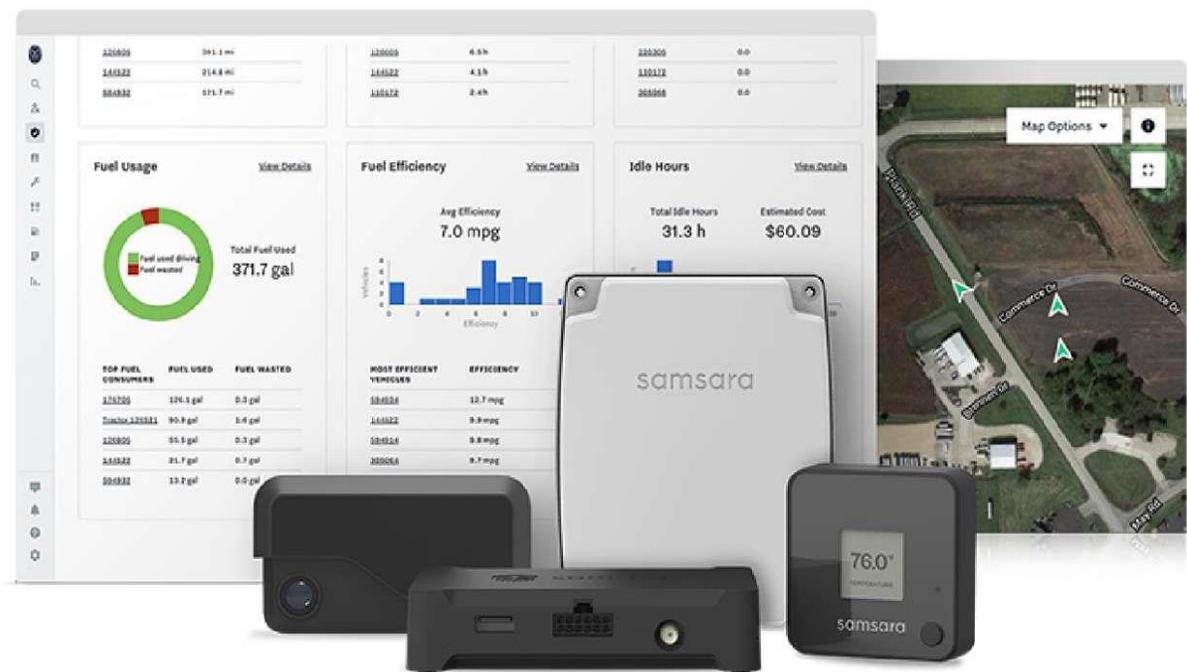
Nous avons rassemblé les meilleures pratiques du secteur et les conseils de clients de premier plan dans ce guide pour vous aider à concevoir, mettre en œuvre et déployer votre nouveau programme.

Que vous soyez déjà client de Samsara ou que vous découvriez Samsara pour la première fois, poursuivez votre lecture pour découvrir comment nous pouvons vous aider à lancer avec succès un programme d'efficacité énergétique du carburant qui réduit les émissions, améliore le comportement des conducteurs et permet de réaliser des économies.



## À propos de Samsara

Samsara est une solution de gestion de flotte tout-en-un au service des industries qui alimentent notre économie. En fournissant une visibilité de bout en bout et des informations plus intelligentes, Samsara permet aux flottes de s'appuyer sur leurs propres données pour améliorer l'efficacité, la sécurité et le développement durable.



Famille de produits Samsara

# Sommaire

## 1. Présentation générale

- Pourquoi investir dans l'efficacité énergétique 6
- Ce que vous pouvez faire 7
- Étude de cas : GP Transco 8

## 2. Analyser

- Examiner les performances actuelles 10
- Mesures que vous pouvez prendre 11
- Fixer des objectifs 15

## 3. Ajuster

- Élaborer un programme 20
- Mettre en place une structure de récompense 23
- Estimer l'impact et les coûts 24
- Configurer les rapports du programme 24

## 4. Agir

- Obtenir l'adhésion de tous 30
- Déployer le programme 33
- Coacher les conducteurs 34
- Mesurer la performance 36



# 01

## Présentation générale

### APERÇU DU CHAPITRE

- Pourquoi investir dans l'efficacité énergétique
- Ce que vous pouvez faire
- Étude de cas : GP Transco

# Pourquoi investir dans l'efficacité énergétique du carburant ?

## 40 %

du coût d'exploitation global est associé au carburant, ce qui en fait l'un des coûts les plus élevés pour les flottes. *Source*

## 5,5 Md€

d'essence et de diesel sont gaspillés chaque année à cause de la marche au ralenti. *Source*

## +3,78 L

de carburant par heure sont consommés par un camion qui tourne au ralenti. *Source*

### CONSEIL



#### Petits changements, grand impact

Des changements à première vue mineurs peuvent avoir un impact important sur vos résultats.

Dohrn a mis en place un programme de coaching pour que chaque cas de marche au ralenti soit inférieur à sept minutes.

#### RÉSULTATS :

- Réduction de 50 % de la marche au ralenti
- Augmentation de 2 % du rendement énergétique de l'ensemble de la flotte
- ~ 567 800 litres de carburant économisés
- Plus de 462 000 € d'économies par an



# Que pouvez-vous faire ?

Même si vous ne contrôlez pas le prix du carburant, il existe de nombreux facteurs influençant l'économie de carburant que vous pouvez réaliser.

## 01 - INVESTISSEZ DANS LE COMPORTEMENT DES CONDUCTEURS



### **1/3 des facteurs de consommation de carburant sont liés au comportement du conducteur <sup>1</sup>**

Le comportement des conducteurs est une cause essentielle des dépenses inutiles en carburant. En identifiant les comportements qui coûtent le plus cher à votre organisation, vous pouvez prendre des mesures pour les corriger et économiser de l'argent.

## 02 - UTILISEZ LA TÉLÉMATIQUE



### **5-10 % de l'économie totale de carburant peut être améliorée par la télématique <sup>2</sup>**

L'installation d'un système télématique peut vous offrir une nouvelle visibilité sur vos opérations, vous aidant à identifier les moyens de réduire la consommation de carburant par le biais de l'acheminement, de l'utilisation, et plus encore.

*1. Detroit*

*2. Source : Automotive Fleet*

## ÉTUDE DE CAS : GP TRANSCO

# Comment GP Transco a réduit son L/100 km de 4,5 %



## APERÇU DU PROGRAMME

GP Transco a constaté de grandes améliorations en cinq mois seulement après la mise en œuvre de son programme FUEL (Fuel Utilization Efficiency Leaders), qui forme et encourage les conducteurs à être plus économes en carburant sur la route. Le système est simple : les conducteurs sont classés en fonction de leur L/100 km et les 50 % les plus performants reçoivent un centime supplémentaire par km parcouru. Pour encourager la compétition, l'entreprise partage le rapport du classement tous les 10 jours.

## FONCTIONNALITÉS UTILISÉES

- **Carburant et énergie** : utilisation quotidienne des rapports pour surveiller l'évolution du L/100 km et suivre les temps de marche au ralenti.
- **Alertes en cas de marche au ralenti** : mise en place d'alertes pour que l'équipe puisse interrompre de manière proactive la marche au ralenti.
- **Rapport d'efficacité du conducteur** : suivi des performances individuelles afin d'identifier les 50 % de conducteurs les plus performants et d'encourager les conducteurs les moins performants à obtenir de meilleurs résultats.

## RÉSULTATS

- Économie estimée de ~ 776 000 litres de carburant en 2020
- Plus de 323 000 € d'économies par an
- Réduction de 35 % de la marche au ralenti



PRÊT-E À DÉVELOPPER VOTRE PROPRE PROGRAMME DE CARBURANT ?  
LISEZ LA SUITE →



# 02

## Analyser

### APERÇU DU CHAPITRE

- Examiner les performances actuelles
- Mesures que vous pouvez prendre
- Fixer des objectifs

# Examiner les performances actuelles

Avant de vous lancer dans un programme, il est important de faire le point sur votre situation. En collectant des données sur les performances actuelles de votre flotte, vous pouvez identifier les domaines problématiques, les opportunités de gains d'efficacité et les endroits où vous pourriez mettre en œuvre des programmes pour obtenir le plus grand impact.

Voici quelques-uns des facteurs les plus importants qui influent sur le rendement énergétique de votre flotte et que vous pouvez étudier :

- **Coûts de carburant** : le prix du carburant varie selon les endroits. Si vos conducteurs achètent du carburant à un prix plus élevé, ces dépenses peuvent s'accumuler au fil du temps et affecter vos résultats.
- **Âge et taille du véhicule** : les véhicules plus anciens et plus grands sont moins économes en carburant que les véhicules plus récents et plus compacts. L'utilisation prédominante de véhicules plus anciens peut nuire à votre économie de carburant.
- **Itinéraires** : la circulation, les préférences personnelles et les travaux peuvent pousser les conducteurs à emprunter des itinéraires non optimaux, ce qui entraîne une hausse de la consommation de carburant. Passer en revue les itinéraires et mettre en place des ajustements peut faire une grande différence.
- **Comportement au volant** : la façon dont un véhicule est conduit (si le conducteur laisse tourner le moteur au ralenti, freine brusquement ou accélère rapidement, par exemple) joue un rôle important dans l'efficacité énergétique.
- **Maintenance** : des problèmes de pneus, une huile usagée et d'autres problèmes peuvent nuire au rendement énergétique. C'est pourquoi il est important d'adhérer à un programme d'entretien préventif et de régler les petits problèmes de maintenance avant qu'ils ne s'aggravent.

## QUESTIONS À POSER

---

- Quel est ou quels sont les problèmes que j'essaie de résoudre ?
- Qu'est-ce que je sais déjà ?
  
- De quelles informations supplémentaires ai-je besoin pour élaborer un plan ?

# Mesures que vous pouvez prendre

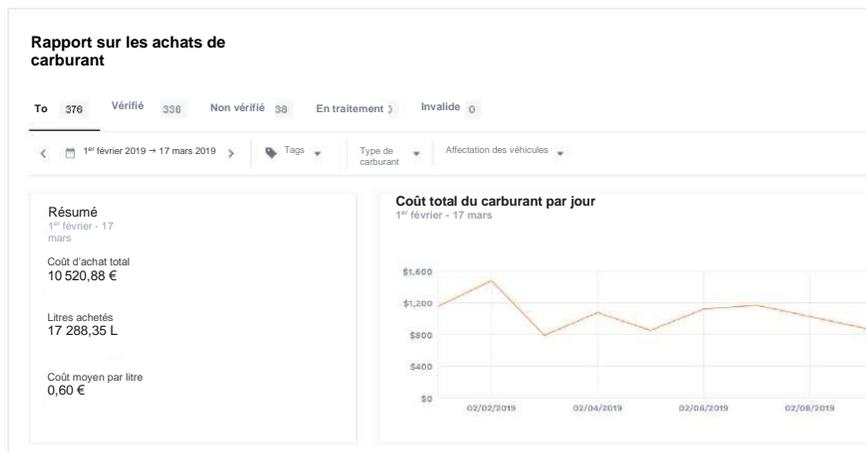
Consultez plusieurs rapports Samsara pour obtenir des informations sur le comportement de vos conducteurs, la consommation de carburant et les données d'efficacité.

## Étape 01 - Examinez les coûts de carburant

Utilisez le [Rapport sur les achats de carburant](#) pour procéder à une analyse croisée des CSV d'informations sur les achats de carburant afin de valider les achats et de calculer les coûts du carburant.

### LES QUESTIONS À POSER :

- Votre coût moyen par litre est-il exact ?
- Le coût total de carburant est-il en hausse ou en baisse ?
- Où les conducteurs achètent-ils le carburant ?
- Y a-t-il des pleins frauduleux ou quelque chose qui sorte de l'ordinaire ?
- Les conducteurs achètent-ils du carburant à bas prix ?



## Étape 02 - Étudier les performances du véhicule

Utilisez le [Rapport sur le carburant et l'énergie](#) pour comparer l'efficacité des véhicules sur l'ensemble de votre flotte, tous types de véhicules confondus. Suivez le L/100 km, la consommation de carburant et la distance pour identifier les tendances. Utilisez des tags pour comparer des types de véhicules similaires et pour examiner les performances des terminaux et des sites.

### LES QUESTIONS À POSER :

- Quels sont les véhicules dont le rendement est faible ?  
Comment se comparent-ils à des types de véhicules similaires ?
- En quoi les terminaux ou les sites diffèrent-ils dans leurs performances ?
- Pourquoi y a-t-il des différences ?
- Pourquoi les scores sont-ils faibles ? L/100 km ? Marche au ralenti importante ?
- Est-ce que nous maximisons l'utilisation de nos véhicules les plus efficaces et minimisons l'utilisation de nos véhicules les moins efficaces ?



### CONSEIL

#### Facteurs influant sur la consommation de carburant :

- Taille du véhicule
- Âge du véhicule
- Types de trajets (longues distances ou urbain)
- Marche au ralenti

| Carburant et énergie                                                                                                                               |               |               |            |                           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|---------------------------|-----------|
| Véhicule                                                                                                                                           | Conducteur    |               |            |                           |           |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt; 4 nov. → 11 nov. &gt;</span> <span>Tags</span> </div> |               |               |            |                           |           |
| VÉHICULE                                                                                                                                           | EFFICACITÉ    | CARBURANT LIÉ | DISTANCE   | ÉMISSIONS DE CARBONE EST. | COÛT EST. |
| <a href="#">190927</a>                                                                                                                             | 11,5 L/100 km | 124,9 L       | 1 111 km   | 298,5 kg                  | 85,41 €   |
| <a href="#">169631</a>                                                                                                                             | 20,1 L/100 km | 242,3 L       | 1 216,7 km | 576,5 kg                  | 164,90 €  |
| <a href="#">359893</a>                                                                                                                             | 21,8 L/100 km | 136,3 L       | 632,5 km   | 323,4 kg                  | 93,22 €   |
| <a href="#">110173</a>                                                                                                                             | 22 L/100 km   | 234,7 L       | 1 078,3 km | 554,7 kg                  | 158,69 €  |

## Étape 03 - Étudier le comportement de conduite individuel

Utilisez le [Rapport d'efficacité du conducteur](#) pour suivre et corriger les habitudes de conduite inefficaces grâce à un score d'efficacité pour chaque conducteur et pour l'ensemble de la flotte. Examinez sept leviers clés qui influencent l'efficacité (ralenti, vitesse, régulateur de vitesse, marche en roue libre, couple, anticipation et régime de la bande verte) pour identifier les domaines à améliorer.

### LES QUESTIONS À POSER :

- Quel est le score global d'efficacité de votre flotte ?
- Quels comportements énergivores observez-vous dans votre parc automobile ?
- Quels sont les leviers que vos conducteurs pourraient améliorer dans leur ensemble ?
- Quelles sont les performances des conducteurs individuels ? Quels conducteurs ont les scores les plus bas ?
- Pourquoi pensez-vous que leurs scores sont plus bas ? Dans quels domaines ont-ils des difficultés ?



### CONSEIL

#### Pourquoi les scores individuels peuvent être inférieurs :

- Marche au ralenti importante
- Freinages brusques
- Accélération rapide
- Changements de vitesse
- Excès de vitesse



## Étape 04 - Vérifier l'entretien du véhicule

Utilisez le [Rapport d'entretien](#) pour vous assurer que vous entretenez les véhicules correctement et régulièrement. Vérifiez s'il y a des codes d'erreur et assurez-vous que vous avez mis en place des programmes et des alertes pour tous les véhicules.

### LES QUESTIONS À POSER :

- Quelle est la fréquence de l'entretien du véhicule, de la vérification du moteur et de la vérification de la pression des pneus ?
- Y a-t-il des véhicules qu'il serait judicieux de retirer, d'un point de vue économique ?

| État de la maintenance                                                        |                   |                        |                        |                                 |                            |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="text" value="Rechercher"/> <span>Tags</span> <span>Défaul</span> |                   |                        |                        |                                 |                            |                             |
| ACTIF                                                                         | CONDUCTEUR ACTUEL | MARQUE/MODÈLE          | TENSION DE LA BATTERIE | HEURES DE FONCTIONNEMENT MOTEUR | COMPTEUR KILOMÉTRIQUE (KM) | VOYANT DE CONTRÔLE MOTEUR   |
| <a href="#">109_112</a><br>Tracteur de location                               | -                 | FREIGHTLINER /Cascadia | 1                      | 14 082                          | 5 240                      | Avertissement et Protection |
| <a href="#">110_065</a>                                                       | -                 | FREIGHTLINER /M2       | 14,5                   | 9 118                           | 346 484                    | Éteint                      |
| <a href="#">110_066</a>                                                       | -                 | FREIGHTLINER /M2       | 14,2                   | 9 581                           | 438 437                    | Éteint                      |



### CONSEIL

#### Objectifs communs en matière de rendement énergétique :

- Réduire la marche au ralenti
- Réduire le L/100 km
- Améliorer le comportement de conduite efficace
- Réduire les émissions de CO<sub>2</sub>
- Ajouter plus de véhicules verts
- Améliorer les itinéraires

# Fixer des objectifs

Une fois que vous avez une idée de vos performances actuelles et des domaines susceptibles d'être améliorés, **identifiez deux ou trois objectifs** pour votre flotte. Ces objectifs changeront en fonction des problèmes de votre flotte.

## CONSEILS SUR LE CHOIX DES OBJECTIFS :

- Si vous constatez un pourcentage élevé de temps de marche au ralenti, **identifiez un objectif d'amélioration** qui semble réalisable, mais ambitieux.
- **Visez une amélioration de 5 % ou de 50 %** selon la gravité du problème et la difficulté à changer le comportement en question.
- Il est important de **choisir un objectif clair** qui vous permettra de rallier votre équipe et de responsabiliser chaque personne.

## QUESTIONS À POSER

- Qu'est-ce que je veux vraiment changer ?
- Cherchez-vous à obtenir un changement en pourcentage, par exemple en réduisant le L/100 km de 2 % ?
- Souhaitez-vous faire des économies ou mettre en place un changement de comportement ?

### CONSEIL



#### Mise en place d'un programme de carburant

N'oubliez pas que certaines métriques nécessiteront de prendre en compte la marque, le modèle et l'année de vos véhicules.

Par exemple, la consommation varie considérablement en fonction du type de véhicule, de son âge et du type d'itinéraire qu'il emprunte. Cependant, d'autres mesures, comme la marche au ralenti, peuvent être examinées de manière plus globale pour l'ensemble de votre flotte.

## 6 métriques clés pour améliorer le rendement énergétique du carburant .

### MÉTRIQUES CLÉS

**Consommation de carburant**

La quantité de carburant utilisée par chaque véhicule dans un laps de temps donné.

**Rendement du carburant**

Le L/100 km d'un couple conducteur/véhicule dans un laps de temps donné.

**Coût de carburant**

Le coût du carburant consommé par l'ensemble de votre flotte.

**Temps de fonctionnement du moteur**

Le temps pendant lequel le moteur du véhicule est chargé ou en marche.

**Temps au ralenti**

Temps pendant lequel le moteur tourne, mais le véhicule reste immobile.

**Pourcentage de temps au ralenti**

Le temps de ralenti en pourcentage du temps total de fonctionnement du moteur.



## Objectifs fixés par d'autres clients

| CLIENT                                                                                                                                                   | TAILLE                                                           | OBJECTIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GP Transco</b><br>Transport et Logistique<br>                        | 400 conducteurs<br>410 tracteurs routiers<br>550 remorques       | <b>Réduction de 5 % du L/100 km</b> : Encourager le comportement des conducteurs, par exemple en réduisant la marche au ralenti et en utilisant le régulateur de vitesse.                                                                                                                                                                              |
| <b>KeHe</b><br>Agroalimentaire et boissons<br>                          | 700 conducteurs<br>550 camions                                   | <b>Réduire le L/100 km de 39,2 à 36,2</b> : Encourager les conducteurs à adopter des comportements efficaces afin de réduire le L/100 km chaque année pendant cinq ans.<br><b>Maintenir le ralenti sous la barre des 5 %</b> : L'objectif est que les conducteurs ne passent pas plus de 5 % de leur temps au volant au ralenti.                       |
| <b>Dohrn Transfer Company</b><br>Transport et Logistique<br>          | 645 conducteurs<br>470 tracteurs routiers<br>75 camions porteurs | <b>Maintenir les incidents de fonctionnement au ralenti à moins de 7 minutes</b> : La réduction des incidents liés à la marche au ralenti grâce aux alertes a permis de réduire la marche au ralenti en général.<br><b>Réduction de 50 % de la marche au ralenti</b> : Réduire avec succès la marche au ralenti grâce à un programme d'accompagnement. |
| <b>Ville de Fort Lauderdale</b><br>Gouvernement étatique et local<br> | 1 700 types de véhicules différents                              | <b>Réduire la consommation de carburant de 5 %</b> : La ville a réduit sa consommation de carburant en limitant la marche au ralenti et en améliorant les comportements au volant.                                                                                                                                                                     |
| <b>DOT Foods</b><br>Agroalimentaire et boissons<br>                   | 1 500 véhicules                                                  | <b>Acheter au meilleur prix au litre</b> : Inciter les conducteurs à rechercher les tarifs les plus bas de la région en leur donnant une liste de stations-service agréées.                                                                                                                                                                            |

CONSEIL



## Ne fixez pas d'objectifs trop ambitieux au départ

KeHE a travaillé avec son équipe de développement durable pour :

- Analyser les performances de sa flotte
- Identifier les points de référence pour le carburant
- Se fixer un grand objectif directeur

La société a divisé cet objectif en objectifs annuels plus ciblés et les a communiqués à l'équipe afin de rendre les progrès réalisables.



Fixez des objectifs réalisables afin que les conducteurs puissent voir les progrès que de petits changements progressifs peuvent apporter et adhérer au programme. »





# 03

## Ajuster

### APERÇU DU CHAPITRE

- Élaborer un programme
- Mettre en place une structure de récompense
- Estimer l'impact et les coûts
- Configurer les rapports du programme

# Élaborer un programme

Une fois que vous avez identifié vos objectifs, commencez à élaborer un plan pour vous aider à les atteindre. Cela peut sembler décourageant si vous ne l'avez jamais fait auparavant ou si vous essayez de mettre à jour un processus existant.

**Les questions de la page 21 peuvent vous servir de point de départ.**

## PARCOURS COMMUNS POUR LES PROGRAMMES DE CARBURANT

Après avoir répondu à ces questions, revenez sur vos pas pour créer un plan de mise en œuvre. Un calendrier peut vous aider à organiser vos efforts, à aligner les parties prenantes internes et à garantir un déploiement efficace et réussi

**Identifiez les étapes clés** que vous devrez franchir et prévoyez une réunion régulière pour suivre les progrès et rester responsable de votre programme.

## POINTS CLÉS À RETENIR

- Créez un programme basé sur votre analyse
- Indiquez les changements nécessaires pour progresser
- Adaptez votre tableau de bord pour être prêt-e

## Points importants communs pour les programmes de carburant

### Coûts de carburant

Examinez vos coûts de carburant actuels et réfléchissez à la manière dont vous pouvez les réduire. Où les conducteurs achètent-ils le carburant ? Y a-t-il quelque chose d'inhabituel dans les achats et la consommation de carburant ?

### Maintenance

À quelle fréquence entretenez-vous vos véhicules ?  
À quelle fréquence remplacez-vous vos véhicules ? Quel est l'âge de votre flotte ?

### Itinéraires et répartition

Quels changements pouvez-vous apporter à vos véhicules et à vos itinéraires pour améliorer l'efficacité ? Utilisez-vous le plus souvent vos véhicules les plus récents ?

### Performances des conducteurs

Quels comportements inefficaces en matière de consommation de carburant observez-vous à l'échelle de votre flotte ? La marche au ralenti ? Un freinage trop brusque ? Quelles sont les performances des conducteurs individuels ? Qui se comporte bien et qui a besoin d'aide ?

## Fiche de questions directrices

1. **Qu'essayez-vous d'optimiser ?** (entourez une réponse)

a) Un programme existant ou b) La création d'un nouveau programme

2. **Quel est l'objectif clé que vous souhaitez atteindre ?**

---

3. **Quelles politiques et quels processus pouvez-vous mettre en place pour encourager un meilleur comportement des conducteurs qui réduise la consommation de carburant ?**

---

---

4. **De quelle(s) formation(s) votre équipe aura-t-elle besoin pour mettre en œuvre ces politiques ?**

---

---

5. **Comment lancerez-vous ce programme ?**

---

---

6. **Comment allez-vous former les conducteurs aux techniques appropriées ?**

---

---

7. **Proposerez-vous un programme d'incitation pour récompenser les bons comportements ?**

---

8. **Quel est votre calendrier et comment allez-vous mesurer votre réussite ?**

---

---



# Comment élaborer un programme de lutte contre la marche au ralenti

## 01. Examinez vos performances

Identifiez les possibilités d'amélioration en utilisant le rapport sur le carburant et l'énergie et le rapport sur l'efficacité des conducteurs.

## 02. Fixez des objectifs en matière de marche au ralenti

Établissez des objectifs directeurs pour la réduction de la marche au ralenti au cours de l'année, tels qu'une réduction moyenne globale du L/100 km pour l'ensemble de votre flotte.

## 03. Point de référence

Identifiez les points de référence clés de votre objectif global que vous souhaitez atteindre chaque trimestre et partagez-les avec votre équipe.

## 04. Créez des récompenses

Mettez en place une structure incitative pour les conducteurs, ce qui encouragera de meilleurs comportements au volant et vous aidera à atteindre ces objectifs.

## 05. Définissez des métriques clés

Travaillez avec les gestionnaires de flotte pour vous aligner sur les approches de coaching et les métriques à surveiller, comme le fait que les conducteurs se situent dans les 50 % inférieurs du rapport sur l'efficacité des conducteurs pour la marche au ralenti ou qu'ils passent plus de 5 % de leur temps au ralenti.

## 06. Obtenez du feedback

Demandez aux conducteurs leur avis sur la structure du programme et le plan de déploiement.

## 07. Communication

Mettez en place une nouvelle politique et un nouveau programme d'accompagnement pour vos conducteurs en expliquant l'objectif et les récompenses pour l'amélioration des performances.

## 08. Surveillez les tendances

Surveillez les pourcentages et les coûts de la marche au ralenti de votre flotte à l'aide du rapport sur le carburant et l'énergie. Suivez les tendances et voyez quels conducteurs ont le plus besoin d'aide grâce au rapport sur l'efficacité des conducteurs. Si vous fixez des limites à la marche au ralenti, définissez des alertes de marche au ralenti pour voir immédiatement toute violation de vos politiques.

## 09. Méthodes de coaching

Encadrez les conducteurs les moins performants en leur montrant des exemples de conducteurs plus performants. Montrez-leur leurs données et encouragez une concurrence saine.

## 10. Communication

Communiquez les changements chaque semaine et récompensez les conducteurs ou les équipes qui obtiennent de bons résultats par des courriels, des classements ou de petits prix.

## 11. Fixez des objectifs de reporting

Fixez-vous des objectifs de programme mensuels ou trimestriels et élaborer des rapports sur les progrès réalisés.

# Mettre en place une structure de récompense

L'une des meilleures façons d'aligner rapidement les priorités de l'entreprise sur vos équipes de conducteurs est d'introduire des récompenses. Les récompenses constituent une excellente façon d'encourager une conduite appropriée, de partager les avantages de l'efficacité énergétique avec vos conducteurs et d'améliorer la rétention de ces derniers.

Réfléchissez à la manière dont vous souhaitez inciter vos conducteurs à adopter de meilleurs comportements en envisageant un programme de récompenses. Veillez à inclure le coût du programme de récompenses dans votre planification afin de pouvoir le faire approuver dans votre budget.

## Choisissez de bonnes récompenses

Afin de maximiser l'engagement, les récompenses que vous choisissez doivent être attrayantes et pertinentes. Permettre aux conducteurs de partager une partie de vos économies de carburant en récompensant les plus performants par des cadeaux monétaires, des privilèges spéciaux ou d'autres prix est une excellente incitation.

### POURQUOI INVESTIR DANS LES RÉCOMPENSES ?

# 83 %

des employés affirment que les récompenses les incitent à s'investir davantage dans leur travail.

# 79 %

des employés déclarent travailler davantage lorsqu'ils se sentent reconnus.

### DES RÉCOMPENSES EFFICACES



Carte cadeau



Affiche ou panneau dans la salle de pause



Gravure sur un mur d'honneur



Reconnaissance à l'échelle de l'entreprise



Gadgets d'entreprise



Prime salariale



Écusson, trophée ou certificat

## Estimer l'impact et les coûts

À mesure que vous identifiez vos objectifs et la manière de les atteindre, calculez le coût de leur mise en œuvre et les économies qui en découleront à long terme.

### ÉLÉMENTS FRÉQUENTS À PRENDRE EN COMPTE :

- **Coût du changement** : combien d'heures de travail seront nécessaires pour mettre en œuvre ce changement ?
- **Coût des récompenses** : si vous récompensez vos conducteurs, quel sera le coût du programme ?
- **Taux d'adoption** : combien de personnes vont ajuster leurs performances ?
- **Économies estimées** : combien ces changements permettront-ils d'économiser ? Combien de temps cela vous prendra-t-il pour compenser les coûts ?

Présentez votre budget et l'impact de votre programme à votre équipe de direction pour mettre en évidence le ROI prévu.

## Configurer les rapports du programme

Consultez la **page Paramètres** du tableau de bord pour effectuer des modifications et des ajustements programmatiques qui vous aideront à suivre vos objectifs. En adaptant votre tableau de bord à vos objectifs, en définissant des **alertes déclenchées** et en configurant des **documents**, vous pouvez collecter des données précises qui amélioreront vos performances. Vous trouverez ci-dessous quelques mesures supplémentaires que vous pouvez prendre pour surveiller et suivre votre programme.

### Configurez des rapports programmés pour le rapport sur le carburant et l'énergie

Tenez-vous au courant de vos métriques de carburant en recevant vos métriques de carburant et d'énergie sur une base hebdomadaire.



#### CONSEIL

### Aidez tous vos conducteurs à réussir

Les récompenses doivent également être inclusives et fréquentes ; en récompensant exclusivement l'élément le plus performant d'une année donnée, vous négligez les conducteurs qui ont fait des progrès significatifs. Veillez à ce que tous les participants sachent qu'ils ont une chance égale de réussir en distribuant des récompenses mensuelles ou trimestrielles plutôt qu'annuelles - les scores Samsara s'actualisent régulièrement, faisant de chaque semaine une nouvelle chance d'améliorer les performances.

## Personnalisez votre score d'efficacité des conducteurs

Le rapport sur l'efficacité des conducteurs attribue des notes à chacun de vos conducteurs en fonction de sept critères, qui sont pondérés de manière égale par défaut. Vous pouvez les ajuster pour un suivi plus précis.

- **Choisissez le levier que vous voulez cibler** pour atteindre vos objectifs et augmentez sa pondération.
- **Configurez les tranches supérieures et inférieures.** Par exemple, si vous visez un taux de marche au ralenti inférieur à 10 %, vous pouvez fixer cet objectif, puis fixer un seuil pour les tranches inférieures afin d'identifier les conducteurs les moins performants.

### 7 PARAMÈTRES CLÉS

|    |                              |
|----|------------------------------|
| 01 | Régulateur de vitesse        |
| 02 | Roue libre (tout équipement) |
| 03 | Couple élevé                 |
| 04 | Bande verte                  |
| 05 | Anticipation                 |
| 06 | Ralenti                      |
| 07 | Vitesse excessive            |

### Comment configurer les scores d'efficacité du conducteur :

**Allez dans Paramètres > Carburant et énergie > Efficacité du conducteur.**

Vous pouvez soit modifier le profil par défaut, soit créer un nouveau profil de configuration.

Définissez des pondérations relatives de différents paramètres de comportement du conducteur ; les pondérations affectent la contribution relative d'un paramètre au score global.



### CONSEIL

KeHE a désactivé deux des paramètres parce qu'ils ne lui semblaient pas aussi importants pour son activité. Elle a ensuite pondéré la marche au ralenti comme étant le « plus grand consommateur de carburant ». Cela l'a aidée à concentrer son équipe sur les principaux domaines d'amélioration.

### BONUS

#### Effectuez des

#### changements itératifs

Si vous vous concentrez sur la marche au ralenti, augmentez la pondération des leviers associés au départ.

- Surveillez les changements et suivez l'impact sur votre score.
- Une fois que vous avez maîtrisé la marche au ralenti et que votre score augmente, vous pouvez **fixer un nouvel objectif interne et vous concentrer sur une autre métrique clé.**
- Communiquez clairement ce changement de politique aux conducteurs pour éviter toute confusion.

## Configurez des alertes

Créez des alertes pour surveiller les comportements cibles. Les alertes peuvent être filtrées par groupe, type de véhicule ou tag et configurées avec des périodes d'interdiction. Par exemple, identifiez la marche au ralenti excessive en fixant une limite de temps de marche au ralenti, au-delà de laquelle vous recevrez une alerte.

### Comment configurer les alertes :

- Allez dans **Alertes > Configurer**
- Sélectionnez « **Moteur du véhicule au ralenti** »
- Choisissez les véhicules qui seront concernés et spécifiez les heures et les jours de la semaine où les notifications seront silencieuses dans la section Calendrier.
- Ajoutez des contacts dans la section **Destinataires des notifications** pour recevoir des notifications en cas de déclenchement de l'alerte.



### CONSEIL

#### Alertes sur la marche au ralenti

Dohn a mis en place des alertes de marche au ralenti pour avertir les répartiteurs au-delà de sept minutes de marche au ralenti, puis contacte proactivement les conducteurs pour leur demander de réduire la marche au ralenti.

## Actualisez les prix du carburant

Dans l'ensemble du tableau de bord, les estimations du coût des carburants reçoivent une valeur initiale par défaut basée sur la moyenne nationale. La personnalisation de ce coût par litre mettra à jour vos estimations de coûts dans les rapports du tableau de bord à l'avenir, fournissant une vue plus précise de vos coûts et économies. L'historique du coût du carburant consignera chaque modification du coût du carburant.

### Comment configurer les coûts de carburant :

- Allez dans **Paramètres > Carburant et énergie** pour définir un coût de carburant personnalisé.

## Intégrez des cartes de carburant

L'intégration des cartes de carburant est un excellent moyen de gérer vos dépenses de carburant en un seul endroit, de suivre les données GPS avec les achats de carburant pour réduire la fraude et de renforcer les rapports sur le rendement du carburant. En mettant en place une intégration des cartes de carburant (p. ex. avec FLEETCOR) sur la plateforme Samsara, vous pourrez analyser les dépenses de carburant et détecter les activités suspectes plus efficacement.

### Comment mettre en place l'intégration d'une carte de carburant :

- Allez dans **Paramètres > Carburant et énergie > Cartes de carburant**.
- Sélectionnez « **Commencer** » et choisissez **Comdata|FLEETCOR** dans le menu déroulant. Saisissez ensuite votre numéro de compte/groupe FLEETCOR à 8 ou 5 chiffres et l'adresse e-mail de contact, puis consultez et acceptez les dispositions du document [Data Import S Sharing Addendum](#) de Samsara.
- Téléchargez et signez la renonciation aux données FLEETCOR et envoyez le formulaire rempli par e-mail à [fuelcards@samsara.com](mailto:fuelcards@samsara.com) pour finaliser l'intégration.

## Améliorez la maintenance

En plus du comportement du conducteur, l'amélioration de votre cadence de maintenance peut être un excellent moyen de réduire les coûts de carburant. Voici quatre façons d'améliorer le rendement du carburant grâce à de meilleurs workflows d'entretien :

- **Contrôle de la pression des pneus** : l'un des moyens les plus simples et les moins chers d'améliorer le rendement énergétique est un [système de surveillance de la pression des pneus \(TPMS\)](#). Samsara lit la pression des pneus de certains véhicules et la mise en place d'une intégration TPMS, comme PressurePro, peut vous aider à obtenir des données sur l'ensemble de votre flotte, vous permettant ainsi de vous assurer que vos véhicules sont en parfait état.
- **Planification de la maintenance préventive** : [créez des calendriers de maintenance préventive et des alertes](#) afin de mieux gérer votre programme de maintenance préventive. Choisissez le calendrier approprié pour tous les véhicules d'une catégorie particulière (par exemple, le kilométrage pour les véhicules légers ou les heures moteur pour les équipements lourds).

→ **Configurez des alertes de maintenance** : créez une [alerte de pannes](#)

[du véhicule](#) qui vous avertit dès qu'une panne moteur se produit.

Comprendre les détails peut également aider votre équipe à diagnostiquer les problèmes à distance et à réagir de manière appropriée, afin que vos véhicules restent en parfait état de fonctionnement.

→ **Vérifiez le journal de maintenance** : utilisez le journal de maintenance pour suivre les interventions et les coûts associés à chaque véhicule.

Cela peut vous aider à trouver des problèmes potentiels de qualité de service qui ont un impact sur la consommation de carburant.

| Prochaines interventions de maintenance préventive                             |                                       |                       |                          |             |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------|---------------------|
| <input type="text" value="Search assets"/> <span>Tags</span> <span>Type</span> |                                       |                       |                          |             |                     |
| ACTIF                                                                          | INTERVENTION DE MAINTENANCE           | COMPTEUR KILOMÉTRIQUE | HEURES DE FONCTIONNEMENT | PRÉVUE À    | À RÉALISER          |
| <a href="#">110 070</a>                                                        | Vidange d'huile<br>Tous les 16 093 km | 455 023 km            | 9 210                    | 454 244 km  | En retard de 777 km |
| <a href="#">110 065</a>                                                        | MP<br>Tous les 90 jours               | 346 485 km            | 9 118                    | 2 déc. 2020 | Dans 20 jours       |



# 04

## Agir

### APERÇU DU CHAPITRE

- Obtenir l'adhésion
- Déployer le programme
- Coacher les conducteurs
- Mesurer la performance

# Obtenir l'adhésion

L'étape suivante dans la mise en place d'un programme d'efficacité énergétique consiste à obtenir l'adhésion de votre équipe de leadership et de conducteurs sélectionnés.

## PISTES POUR IMPLIQUER RAPIDEMENT VOTRE ÉQUIPE :

- Partagez vos 2 ou 3 objectifs, votre calendrier, votre stratégie, votre budget et votre structure d'incitation.
- Expliquez l'impact et les avantages que ce programme offrira à l'entreprise, à la direction et aux conducteurs.

Les conducteurs sont souvent sceptiques face au changement, ce qui est tout à fait normal, mais leur adhésion au programme est la clé de sa réussite. Inclure quelques conducteurs dans le processus de conception du programme peut les aider à se sentir écoutés et à s'engager. Travaillez avec eux sur la meilleure façon d'impliquer chaque membre de votre flotte dans ce programme, que ce soit en offrant des incitations, en reconnaissant les éléments les plus performants ou en donnant l'exemple.

### CONSEIL BONUS

#### Un petit projet pilote peut préparer le terrain pour le succès

Impliquez un groupe de conducteurs dont la marche au ralenti est moyenne ou élevée, observez leur succès, puis utilisez leur feedback pour améliorer le programme et fournir des témoignages.



### CONSEIL

#### Aligner les parties prenantes

- Identifiez une équipe de travail clé de 5-6 personnes
- Choisissez un-e responsable de projet et organisez des contrôles hebdomadaires de l'avancement du projet
- Convenez dès le départ des objectifs de votre programme
- Identifiez un sponsor dans l'équipe de direction
- Présentez les avantages pour l'entreprise



## Exemples de jalons

1

Examiner les performances actuelles de votre flotte et identifier **les domaines à améliorer**

2

Travailler avec votre équipe principale pour fixer **2 ou 3 objectifs généraux**

3

Élaborer une **stratégie de programme** pour atteindre ces objectifs

4

Déterminer quelle **structure d'incitation** offrir

5

Décomposer les objectifs et **établir un calendrier**

6

**Créer un budget** pour soutenir cette stratégie

7

**Calculer le ROI** estimé pour cette stratégie

8

**Partager le plan** avec les autres équipes concernées par cet effort

9

Identifier un sponsor **de projet** dans **l'équipe de direction** et obtenir son soutien

# Exemples de jalons (suite)

10

Présenter le plan à la direction  
et **obtenir son adhésion**

11

Partager le plan avec les responsables  
et **affiner votre plan** en fonction  
des commentaires

12

**Déployer un projet pilote** avec des  
conducteurs  
clés et affiner votre plan en fonction  
des retours d'expérience

13

Fixer une **date de lancement**  
pour le programme

14

**Former les managers** aux objectifs clés  
et aux procédures de coaching

15

**Organiser un lancement complet**  
avec toute votre équipe

16

**Former les conducteurs** aux  
meilleures  
pratiques de conduite et partager les  
récompenses

17

**Communiquer les mises à jour**  
à une cadence régulière

18

**Célébrer**  
les meilleurs conducteurs

19

Montrer les progrès  
vers l'objectif **chaque trimestre**

20

Mesurer les progrès sur une  
**base annuelle** pour montrer les  
résultats aux dirigeants

# Déployer le programme

Une fois votre équipe impliquée, il est temps de déployer le programme.

LES ÉTAPES CLÉS SONT LES SUIVANTES :

## 01

### Choisir votre date de lancement

Établissez un calendrier précis et choisissez la date à laquelle vous annoncerez le programme.

## 02

### Former les managers et les coachs

Organisez des sessions de formation en petit comité pour vous assurer que votre équipe connaît les points de référence et les métriques clés de ce programme, la manière de suivre les progrès, de coacher les conducteurs sur leur comportement et d'utiliser le tableau de bord.

## 03

### Lancer le pilote du programme complet

C'est un moment critique. Une communication transparente est essentielle, surtout si c'est la première fois que vous mettez en place un programme de carburant. Veillez à ce que chacun comprenne les objectifs communs et les avantages de cette initiative.

## 04

### Former les conducteurs de manière proactive

Organisez des séances de formation avec votre équipe pour souligner les bons comportements au volant. Demandez à vos représentants des conducteurs de partager leur vision du programme et de présenter les récompenses pour l'adoption des meilleures pratiques. Mettez en avant les conducteurs qui se rapprochent déjà de ces objectifs ou qui les atteignent, afin de prouver que cette initiative est réalisable et non pas simplement une aspiration.



#### CONSEIL

### Responsabiliser les managers

KeHE recommande de fixer un objectif global et de donner aux managers le pouvoir et la liberté de coacher leurs conducteurs pour atteindre cet objectif. Si les progrès stagnent, son équipe de direction fait le tour des responsables et met en évidence les domaines d'amélioration potentiels. Mais en gardant les objectifs simples et en récompensant les performances des managers, la société peut donner à ces derniers les moyens de générer du changement.

# Coacher les conducteurs

Il ne suffit pas d'annoncer vos objectifs ; vous devez encadrer activement les conducteurs et leur fournir des retours d'expérience. **Outre les performances du véhicule, le comportement du conducteur est ce qui affecte le plus l'efficacité énergétique du véhicule.** Il est essentiel d'intégrer un workflow de coaching des conducteurs cohérent et basé sur les données dans vos opérations quotidiennes pour améliorer le rendement énergétique.

## SUGGESTIONS POUR LE COACHING :

- **Configurez des alertes et coachez rapidement** : le coaching des conducteurs en temps réel est l'un des meilleurs vecteurs de progrès. La mise en place d'alertes pour certains comportements spécifiques que vous souhaitez cibler, comme l'excès de vitesse, la marche au ralenti et le freinage brusque, par exemple, aidera votre back-office à réagir rapidement à ce qui compte le plus.
- **Définissez des attentes claires** : faites participer tout le monde à l'effort en partageant publiquement vos objectifs et en fixant des attentes claires quant aux performances des conducteurs. Affichez des panneaux dans les parties communes et envoyez des mises à jour hebdomadaires.
- **Organisez des séances de coaching en groupe** : c'est particulièrement important si vous disposez d'une flotte conséquente et d'un temps limité pour le coaching. Maximisez votre impact en organisant régulièrement des séances de coaching collectives pour tous les conducteurs et en réservant les sessions individuelles à ceux dont le score d'efficacité descend en dessous d'un seuil prédéfini.
- **Standardisez votre réponse** : soyez cohérent-e avec les actions correctives. La cohérence est essentielle à la crédibilité et à la confiance, surtout si vos conducteurs font partie d'un syndicat. Formez votre équipe de management pour qu'elle sache ce qu'il faut rechercher et comment en parler aux conducteurs. Documentez ensuite les meilleures pratiques et fournissez à vos coachs des scripts standardisés pour réagir aux différents types d'événements.
- **Célébrez les victoires** : veillez à reconnaître et à récompenser les moments où vos conducteurs réagissent de manière appropriée. Offrez des récompenses aux meilleurs conducteurs chaque semaine ou chaque mois, afin que chaque membre de l'équipe sente qu'il a une chance de gagner. Présentez des exemples de comportements exceptionnels dans des e-mails adressés à toute l'équipe.
- **Cultivez une compétition amicale en rendant les scores d'efficacité ludiques** : d'innombrables études ont démontré qu'une activité ludique a plus de chances d'être réalisée. Encouragez une compétition saine en établissant un classement des 10 meilleurs conducteurs et en félicitant ceux qui ont le plus progressé.



## CONSEIL

### Scores

Dohrn Transfer Company anonymise les noms des conducteurs et affiche des listes de scores sur la marche au ralenti dans l'espace de pointage principal des conducteurs. Cette transparence contribue à susciter une concurrence saine entre les conducteurs.

**DOMAINES DANS LESQUELS COACHER LES CONDUCTEURS POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE :**

- **Marche au ralenti** : la marche au ralenti du moteur use le véhicule et augmente le coût global par kilomètre. En réduisant la marche au ralenti excessive, les flottes peuvent [économiser jusqu'à 5 548 €](#) par véhicule chaque année.
- **Régulateur de vitesse** : le régulateur de vitesse permet de maintenir la vitesse constante du véhicule. Toutefois, cela peut nuire à l'efficacité du véhicule si les conducteurs utilisent cette technologie dans les montées ou en cas de circulation dense. En suivant l'impact de cette fonction, vous pouvez apprendre aux conducteurs à utiliser correctement le régulateur de vitesse pour réduire la consommation de carburant.
- **Marche en roue libre** : les conducteurs perdent leur élan chaque fois qu'ils utilisent leurs freins pour arrêter leur véhicule. En anticipant la circulation, les piétons qui traversent et les feux de signalisation, les conducteurs peuvent déterminer le moment opportun pour ralentir. En commençant à freiner bien avant l'obstacle, ils peuvent améliorer leur rendement énergétique. L'utilisation de techniques d'accélération et de freinage minimales et le recours maximal à la marche en roue libre réduisent la friction dans le moteur, ce qui permet d'économiser de l'essence, de réduire le coût des réparations et d'augmenter la durée de vie des véhicules.
- **Maintenir une vitesse stable** : jusqu'à [20 % de carburant en plus est consommé](#) lorsqu'un véhicule change brusquement de vitesse à la suite d'un freinage ou d'une accélération brutale. La vitesse optimale pour l'efficacité énergétique varie selon le type de véhicule. Toutefois, cette vitesse se situe généralement entre 56 et 80 km/h.

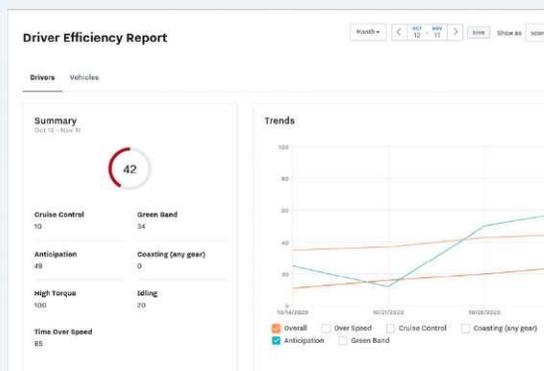
**CONSEIL****Performances des conducteurs**

GP Transco montre aux conducteurs qui ont besoin d'aide ce que font les conducteurs les plus performants. Cela montre que des améliorations sont possibles et permet de partager les meilleures pratiques.

# Mesurer la performance

Après avoir mis en œuvre votre programme, veillez à en mesurer l'efficacité et l'impact. Les rapports sur le carburant et l'entretien de Samsara peuvent vous aider à obtenir une nouvelle visibilité sur les principaux indicateurs de rendement énergétique, comme le temps de marche au ralenti par conducteur.

## Quatre façons de suivre les métriques dans la plateforme Samsara



### 01-RAPPORT D'EFFICACITÉ DU CONDUCTEUR

- Suivez les progrès réalisés sur **7 critères de comportement de conduite différents**, y compris la marche au ralenti, qui influencent la consommation de carburant.
- Suivez le comportement de chaque conducteur grâce aux **scores d'efficacité**.
- Examinez les performances de votre flotte dans son ensemble grâce à votre **score de flotte**.



### 02-RAPPORT SUR LES CARBURANTS ET L'EFFICACITÉ

- Examinez la **consommation de carburant** de votre flotte.
- Étudiez le **temps de marche au ralenti** de manière approfondie et identifiez où et quand il se produit.
- Utilisez des **tags pour comparer les performances** entre les régions, les types de véhicules, etc.
- Suivez le **L/100 km, la consommation de carburant et la distance parcourue** pour vous assurer que vous progressez.

## Quatre façons de suivre les métriques dans la plateforme Samsara (suite)

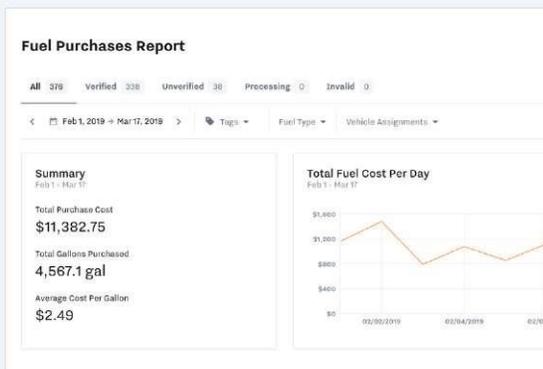
**Preventative Maintenance Schedules**

Q Search schedules

| TITLE      | INTERVALS       | CONFIGURED ASSETS |
|------------|-----------------|-------------------|
| PM         | Every 90 days   | 1                 |
| Oil change | Every 600 hours | 0                 |
| Oil Change | Every 10,000 mi | 1                 |
| brakes     | Every 180 days  | 0                 |

### 03-RAPPORT DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE

- Assurez-vous que les véhicules sont entretenus régulièrement et qu'ils restent en parfait état grâce à la **maintenance préventive**.



### 04-COÛTS DE CARBURANT

- Utilisez le **rapport sur les achats de carburant** pour comprendre vos coûts.
- Comparez les dépenses de l'année dernière à celles de cette année.



samsara

[samsara.com/fr/](https://samsara.com/fr/)