



samsara

# CONNECTED OPERATIONS AWARDS 2024

Los Premios de Operaciones Conectadas reconocen a las principales flotas, operaciones y líderes que transforman sus operaciones y crean resultados impactantes en materia de seguridad, eficiencia, rendimiento, sostenibilidad e innovación.

## ELEGIBILIDAD Y FECHAS CLAVE

Los Premios de Operaciones Conectadas de Samsara de 2024 están abiertos a todos los clientes actuales. Los clientes pueden postularse en varias categorías de premios, y recomendamos que lo hagan. La participación no tiene ningún costo.

**Inicio del período de inscripción:** 6 de noviembre de 2023

**Fin del período de inscripción:** 1 de marzo de 2024

**Selección de finalistas:** marzo de 2024

**Entrevistas a los finalistas:** de marzo a abril de 2024

**Anuncio de los ganadores:** junio de 2024

## CATEGORÍAS DE PREMIOS

### Las operaciones más seguras

#### Proteger a los empleados, salvaguardar a las comunidades, y prevenir incidentes

Las operaciones más seguras utilizan tecnologías para mejorar la seguridad de su personal y las comunidades en las que operan.

Los clientes que compitan en la categoría “Las operaciones más seguras” deben demostrar un excelente historial de seguridad respaldado por una cultura organizacional de seguridad. Alternativamente, pueden demostrar la implementación de programas, estrategias o iniciativas de seguridad innovadoras y altamente efectivas en toda la organización que adoptan un enfoque proactivo para prevenir incidentes antes de que ocurran. Pueden incluir programas de seguridad diseñados para asesorar a los conductores y a los empleados en el lugar de trabajo con el fin de proteger sus equipos, activos y almacenes. Las iniciativas de seguridad pertinentes deben incorporar telemática, cámaras para vehículos y sitios de trabajo con tecnología de IA para obtener visibilidad de 360°, aplicaciones orientadas a los conductores, alertas, detección de eventos con IA, cumplimiento de horas de servicio (HOS) y dispositivos de registros electrónicos (ELD), integraciones u otras tecnologías y flujos de trabajo.

### Excelencia en sistemas eficientes

#### Hacer que los datos tengan más impacto transformando los sistemas para mejorar la eficiencia operativa, la utilización y la productividad de la flota y los equipos

Los clientes que compitan por el premio “Excelencia en sistemas eficientes” deben demostrar beneficios significativos en sus operaciones (por ejemplo, una mejora en el tiempo de actividad de los vehículos, una mayor utilización de los equipos, una reducción en cuanto a la inactividad de los vehículos o el desperdicio de combustible, una optimización de las rutas o las tasas de llegada a tiempo o una disminución en las pérdidas de productos, entre otros) gracias al uso de la telemática, las cámaras de tablero, el monitoreo de los equipos, las cámaras de sitio, integraciones u otras tecnologías.

### Las operaciones más sostenibles

#### Impulsa la reducción del desperdicio de combustible, las emisiones de carbono, el uso de la energía y el desperdicio de alimentos

Los líderes de sostenibilidad se comprometen a reducir su impacto ambiental de múltiples maneras innovadoras y a impulsar políticas comerciales que contribuyan a un aire más limpio y a mejores entornos para las generaciones actuales y futuras.

Los clientes que compitan en la categoría “Las operaciones más sostenibles” deben demostrar la implementación de programas de sostenibilidad e iniciativas ecológicas en las que se utilicen soluciones de Samsara para impulsar reducciones significativas en cuanto al desperdicio de combustible, las emisiones de carbono, el uso de energía, el desperdicio de alimentos o los contaminantes. Deben demostrar tener una visión centrada en el futuro, por ejemplo, mediante el establecimiento de objetivos con respecto a las emisiones o la adopción de vehículos y otros equipos eléctricos.

### La transformación digital del año

#### Transformar los procesos manuales obsoletos por tecnologías de vanguardia para revolucionar las operaciones

En esta categoría, se reconoce a las empresas que impulsan cambios y que han implementado una transformación digital en su organización. Estas organizaciones han transformado por completo sus operaciones mediante el reemplazo de programas obsoletos por tecnologías nuevas, la integración de datos para descubrir información y la generación de un cambio mensurable en el rendimiento operativo.

Los clientes que compitan en la categoría “La transformación digital del año” deben demostrar los mejores enfoques en cuanto a la implementación de la telemática, integraciones y combinaciones interesantes de tecnologías para impulsar un cambio radical en las operaciones. Esto implica **el uso de al menos dos soluciones de Samsara, el empleo de integraciones y el aprovechamiento de los datos de manera estratégica**. Este premio es ideal para los clientes que llevan menos de dos años con Samsara y han podido apreciar el impacto de aprovechar tecnologías nuevas.

## CATEGORÍAS DE PREMIOS

### El equipo más innovador

**Modernizar la experiencia de usuario para mejorar el rendimiento de los colaboradores y resolver desafíos críticos**

Esta categoría está diseñada para las organizaciones que son pioneras en sus campos y ven el potencial de las operaciones conectadas. Liderados por personas que resuelven problemas con tecnología avanzada y conectan datos entre sistemas para poder compartir mejor la información entre sus equipos y abordar los desafíos críticos de la actualidad. Además, invierten en tecnologías que permiten mejorar la eficiencia de sus colaboradores y el impacto empresarial.

Los clientes que compitan en la categoría “El equipo más innovador” **deben usar al menos tres de las siguientes soluciones de Samsara:** puertas de enlace y telemática de vehículos, cámaras de tablero y flujos de trabajo de seguridad, aplicaciones y flujos de trabajo para conductores, seguimiento de activos y monitoreo de equipos, visibilidad del sitio, formularios, MEM y la app del conductor. También deben utilizar la API abierta o integraciones para mantener sus operaciones conectadas. Los innovadores de operaciones deben demostrar un impacto positivo cuantificable en su empresa, sus clientes o su comunidad.

### Excelencia en desempeño - Gobierno

**Aprovecha la tecnología para proporcionar servicios de primera categoría a estados, ciudades y comunidades locales**

**Para poder participar en esta categoría, la entidad debe ser una agencia estatal, un gobierno municipal u otra institución gubernamental. Algunos ejemplos son las agencias y los departamentos gubernamentales, y los aeropuertos y los sistemas de transporte público administrados por el gobierno. Para esta categoría, no se tendrán en cuenta las postulaciones de organizaciones no gubernamentales.**

Los clientes que compitan por el premio Excelencia en desempeño - Gobiernos estatales y locales deben demostrar mejoras en cuanto a la seguridad, la eficiencia, la prestación de servicios, la sostenibilidad u otros indicadores de desempeño gracias a la adopción de telemática, cámaras de tablero, integraciones u otras soluciones tecnológicas.

### Excelencia en desempeño - Educación

**Demostrar los avances tecnológicos para mejorar la prestación de servicios para estudiantes y sus comunidades**

**Para poder participar en esta categoría, la entidad debe ser una escuela o una institución educativa. Para esta categoría, no se tendrán en cuenta las postulaciones de organizaciones que no sean educativas.**

Los clientes que compitan por el premio “Excelencia en desempeño - Educación” deben demostrar mejoras en cuanto a la seguridad, la eficiencia, la prestación de servicios, la sostenibilidad u otros indicadores de desempeño gracias a la adopción de telemática, cámaras de tablero, integraciones, monitoreo de equipos u otras soluciones tecnológicas.

### Alianza estratégica del año

**Integra tecnologías para mejorar el ecosistema de operaciones conectadas**

En esta categoría, se reconoce a los principales socios de integraciones externas que ayudan a los clientes de Samsara a conectar sistemas y datos para generar mejoras y conocimientos prácticos nuevos para las operaciones de los clientes. Los socios del ecosistema pueden nominarse a sí mismos para este premio o los pueden nominar clientes.

Los socios de integraciones externas que compitan por este premio deben demostrar cómo se integra su solución con Samsara o cómo utilizan los datos que recopila Samsara para lo siguiente:

- permitir acceder a nuevas capacidades que hagan que los flujos de trabajo sean más eficientes;
- agilizar la gestión de datos;
- eliminar los silos empresariales con una mayor visibilidad entre los usuarios y los equipos de los clientes.

La integración externa debe ayudar a los clientes a materializar sus operaciones conectadas y generar un impacto muy significativo para los clientes de Samsara.

## CATEGORÍAS DE PREMIOS

### Líder tecnológico del año

Reconoce a una [persona](#) que ha adoptado tecnologías para transformar sus operaciones

En esta categoría, se reconoce a los **líderes individuales** que han encabezado la transformación digital y han impulsado mejoras en materia de seguridad, eficiencia y sostenibilidad en todas las operaciones de su organización mediante el uso de tecnologías nuevas. Puedes nominarte a ti mismo o postular a otra persona de tu organización.

Los individuos que compitan por este premio deben demostrar liderazgo en la dirección de la transformación digital de su organización, por ejemplo, en la implementación de tecnologías nuevas. Deben poder demostrar mejoras mensurables en el desempeño como resultado de la adopción de tecnologías y programas.

### Mejor conductor

Reconocer a una [persona](#) con un historial ejemplar de seguridad y un compromiso a la mejora continua.

En esta categoría, se reconoce a un **conductor profesional** que tiene un historial excepcional al volante y defiende la seguridad.

Las personas que compitan por este premio deben tener un historial de seguridad ejemplar y demostrar liderazgo dentro de su organización. Los ganadores de este premio deben haber hecho todo lo posible para cultivar una cultura de seguridad y servicio dentro de su organización y haber predicado con el ejemplo.

### Excelencia en seguridad patrimonial

Impulsar un impacto positivo en las comunidades a la vez que protege los activos y los

Las operaciones más seguras tienen experiencia en protocolos de seguridad innovadores. Invierten en tecnología de vanguardia y desarrollan programas innovadores que garantizan la seguridad de su personal al tiempo que fomentan la lealtad de los clientes y aumentan la confianza en las comunidades en las que operan.

Los clientes que compitan por la categoría “Excelencia en seguridad patrimonial” deben demostrar la implementación de protocolos de seguridad eficaces en toda la organización que disminuyan los robos y aumenten la seguridad de sus equipos. Deben incluir al menos dos productos de Samsara, así como programas de capacitación que generen un alto nivel de confianza dentro de su organización, entre los proveedores externos y otras organizaciones que operan dentro de sus comunidades.

---

## CÓMO POSTULARSE

1. Visita [samsara.com/mx/awards](https://samsara.com/mx/awards).
2. Haz clic en “Postúlate ahora” para completar el formulario de inscripción.
3. Selecciona las categorías a las que deseas postularte y completa la solicitud.  
→ [Utiliza esta ficha](#) para obtener una vista previa de las preguntas y planificar tus respuestas.
4. Revisa y acepta los Términos y condiciones de participación, y haz clic en Enviar.
5. Para postularte en otra categoría de premios, puedes regresar a [samsara.com/mx/awards](https://samsara.com/mx/awards) y volver a completar el formulario.

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Las inscripciones para los Premios de Operaciones Conectadas de Samsara se procesarán en dos etapas:

**Postulación:** los clientes completan y envían un cuestionario en línea en el que proporcionan detalles sobre el desempeño, los programas y las políticas de la empresa. En caso de que Samsara necesite información adicional para considerar la postulación de una empresa, un representante de Samsara se comunicará con el postulante al número de teléfono o la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en su postulación. Se elegirán finalistas para que avancen en cada categoría en función de sus resultados y logros.

**Entrevistas a los finalistas:** el Comité de revisión de los Premios Samsara tendrá entrevistas con los finalistas para revisar y complementar la postulación con información adicional. El equipo ejecutivo de Samsara evaluará a los finalistas y elegirá a los ganadores de cada categoría.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Los ganadores de los Premios de Operaciones Conectadas reciben varios beneficios, como los siguientes:

- **Reconocimiento público y oportunidades** de difusión en la prensa, así como la capacidad de compartir su éxito en diferentes plataformas
- Un **evento de reconocimiento a los empleados** patrocinado por Samsara (hasta USD 5000).  
\*Los clientes del sector público no son elegibles para el premio monetario.
- Un **video profesional** grabado en su sede central en el que se destacan los logros de su empresa  
[Ve el video del año anterior.](#)
- **Invitaciones exclusivas a eventos para clientes VIP** para dar forma a la dirección de sus productos y aprender las prácticas recomendadas de sus colegas

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

No se aplica ningún cargo de inscripción para los clientes de operaciones físicas y flotas que se postulan a los premios de Operaciones Conectadas de Samsara. Al enviar una postulación, aceptas los pasos descritos

anteriormente y autorizas a Samsara a usar los materiales de tu postulación, así como cualquier dato asociado en ellos, para cualquier propósito de marketing a criterio exclusivo de Samsara. Si eres seleccionado como ganador, también aceptas proporcionar un testimonio en video e imágenes para que se usen como parte de los materiales promocionales. ADEMÁS, ACEPTAS INDEMNIZAR Y EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD A SAMSARA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE TU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE PREMIOS DE OPERACIONES CONECTADAS. Confirmas que tienes permiso para participar en representación de tu empleador en el Premio de Operaciones de Samsara, lo que comprende, entre otras cosas, que tienes autorización para proporcionar testimonios en video e imágenes tuyas y de tu empresa que pueden usarse como parte de los materiales promocionales.

### Reglas de elegibilidad adicionales:

- Los impuestos sobre cualquier evento de reconocimiento a los empleados patrocinado por Samsara, si los hay, son responsabilidad exclusiva del ganador. El premio y el valor minorista real no deben exceder los USD 5000.
- La participación está limitada a las entidades comerciales ubicadas en las siguientes regiones:
  - Los cincuenta estados de Estados Unidos o el Distrito de Columbia (EE. UU.)
  - México
  - Reino Unido
  - Irlanda
  - Canadá (excluido Quebec)
- Las entidades afiliadas al gobierno en Estados Unidos (por ejemplo, las escuelas con niveles de jardín de infantes a 12º; las bibliotecas públicas; las organizaciones o agencias de gobiernos federales, estatales o locales) solo son elegibles para participar en los premios de Operaciones Conectadas, la participación está permitida bajo las políticas de su empleador y según las regulaciones, políticas y reglas aplicables gubernamentales sobre ética y regalos.
- Las personas que representan a una entidad de un gobierno extranjero (fuera de EE. UU.), según se define en los estatutos anticorrupción relevantes, no son elegibles para participar en los premios de Operaciones Conectadas.

## ACERCA DE SAMSARA

Samsara es pionera de la Nube de Operaciones Conectadas, que les permite a las empresas que dependen de operaciones físicas aprovechar datos de IoT (Internet de las Cosas) para desarrollar conocimientos empresariales prácticos y mejorar sus operaciones. Samsara opera en América del Norte y Europa, y presta servicio a más de 20 000 clientes en una amplia variedad de industrias, entre ellas, la de transporte, la de comercio mayorista y minorista, la de construcción, la de servicios de campo, la de logística, la de servicios públicos y energía, la de gobierno, la de atención médica y educación, la de fabricación y la de alimentos y bebidas. Obtén más información sobre la misión de Samsara de mejorar la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad de las operaciones que impulsan la economía global en [www.samsara.com/mx](http://www.samsara.com/mx)

Samsara Inc., 1 De Haro Street, San Francisco, CA 94107

## QUESTIONS?

Visita [samsara.com/mx/awards](http://samsara.com/mx/awards).

Correo electrónico [connected-operations-award@samsara.com](mailto:connected-operations-award@samsara.com)