



samsara
Connected Operations Cloud

HET OPSTELLEN VAN

Een beloningsprogramma voor de veiligheid van bestuurders

DRIJFVEREN DIE WERKEN



Een actief en effectief veiligheidsprogramma is essentieel voor elk wagenpark dat hun bestuurders, reputatie en bedrijfsresultaat wil beschermen.

Het is aangetoond dat als de bestuurder veiligheidsprogramma's volgt in combinatie met andere maatregelen zoals veiligheidsbewakingssystemen of dashcams in het voertuig, ernstige veiligheidskritische incidenten met 59% worden verminderd.¹ Een beloningsprogramma voor de veiligheid van de bestuurders kan een krachtige manier zijn om hun medewerking te verkrijgen met betrekking tot het volgen van veiligheidsprogramma's. Hierdoor begrijpen bestuurders niet alleen de veiligheidsprocedures, maar zetten zich ook volledig in om deze toe te passen. FMCSA-onderzoeken tonen aan dat 87% van alle ongevallen met bedrijfsvoertuigen het gevolg was van rijgedrag of fouten van de bestuurder. Dit benadrukt het belang van proactieve training en coaching van bestuurders.²

In deze gids laten we u zien hoe u een succesvol beloningsprogramma voor de veiligheid van bestuurders kunt opstellen dat gericht is op het versterken van bestuurders via open communicatie, transparante en helder gedefinieerde doelen en zinvolle stimulansen.

SAMENVATTING

- 01** Bepaal de juiste statistieken
- 02** Stel heldere verwachtingen
- 03** Stel mooie beloningen in
- 04** Help alle bestuurders te slagen
- 05** Vier aanhoudende successen en verbeteringen

¹ National Surface Transportation Safety Center for Excellence

² Onderzoek van het FMCSA naar de oorzaak van ongevallen met grote vrachtwagens

³ Gallup's Q12-meta-analysis (2013)

59%

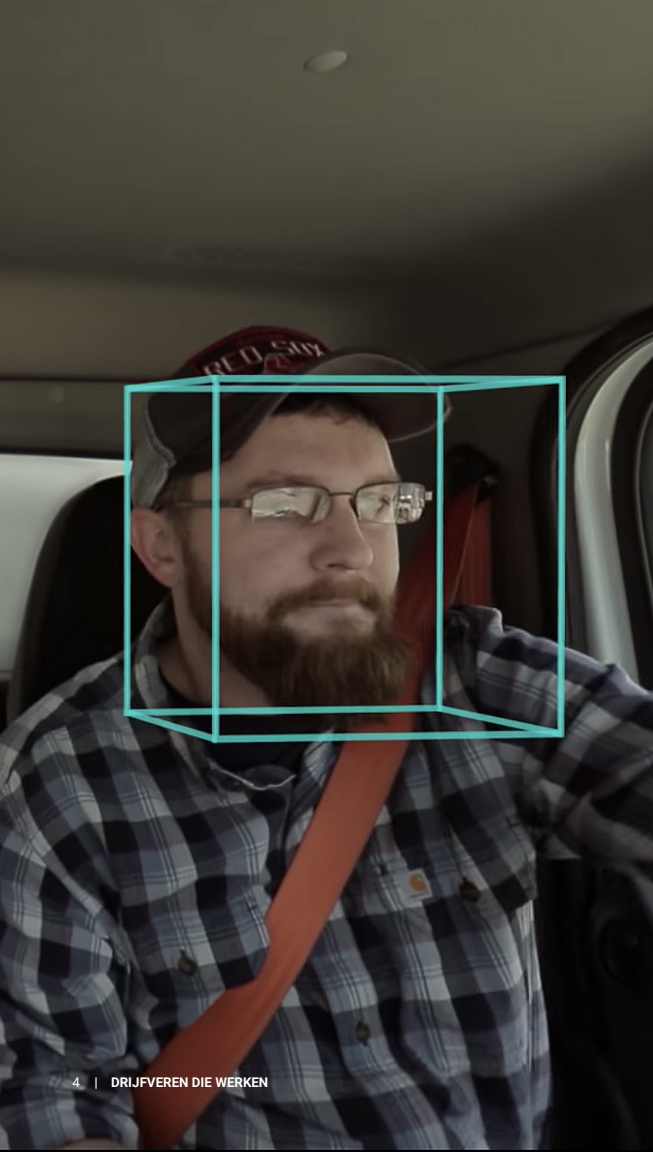
VERMINDERING VAN LETSEL door het implementeren van op gedrag gebaseerde veiligheidsprogramma's¹

52%

MINDER VEILIGHEIDSGERELATEERDE INCIDENTEN door het installeren van veiligheidsbewakingssystemen aan boord van het voertuig¹

48%

MINDER VEILIGHEIDSINCIDENTEN in bedrijven met meer betrokken werknemers³



01

Bepaal de juiste statistieken

Het doel van een beloningsprogramma voor de veiligheid van de bestuurder, is om de veiligheid op zinvolle wijze te verbeteren door het rijgedrag aan te passen. Om die reden is het uitlijnen van de juiste gedragsstatistieken een belangrijke eerste stap om dit te kunnen volgen. Identificeer het specifieke gedrag van de bestuurder die de veiligheid van uw organisatie beïnvloeden, zoals het gebruik van de mobiele telefoon, hard remmen of te hard rijden.

Deze gedragingen moeten uniform meetbaar en consistent zijn: willekeurige veiligheidscontroles of verrassingsinspecties zijn moeilijker te systematiseren en zullen minder waarschijnlijk echte veranderingen teweegbrengen. Sensoren, camera's en boordbewakingssystemen zijn uitstekende manieren om automatisch gegevens over het gedrag van de bestuurder te verzamelen voor analyse en monitoring.

Videogebaseerde oplossingen kunnen de veiligheid volgen



ONGEVALLEN- PERCENTAGE

Per afstand, tijd of bestuurder



GEGEVENS OVER SNELHEIDS- OVERSCHRIJDING

Tijd boven de maximumsnelheid



PERCENTAGE ERNSTIGE INCIDENTEN

Inclusief bijna-ongevallen en afgeleid rijden



BESTUURDRSSCORES

Scores toegankelijk voor bestuurder en managers



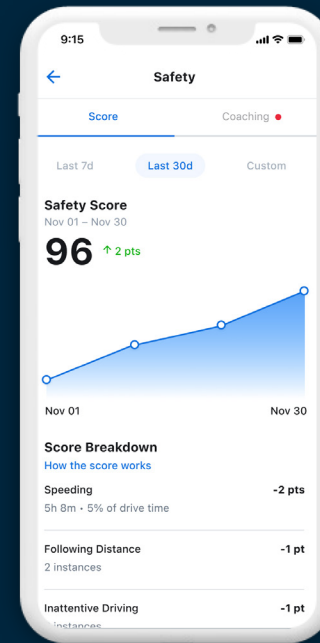
02

Stel heldere verwachtingen

Om medewerking van de bestuurder voor een beloningsprogramma te verkrijgen, zijn transparantie en heldere communicatie van cruciaal belang. Om eventuele zorgen over eerlijkheid weg te nemen, moeten bestuurders precies weten wat de verwachtingen zijn, hoe ze worden beoordeeld en hoe zij scoren ten opzichte van hun collega's.

Om de transparantie te maximaliseren, geeft u elke bestuurder een individuele score, gebaseerd op verschillende veiligheidsgedragscijfers. Samsara berekent bijvoorbeeld de veiligheidsscore door uit te gaan van 100%.

Hiervan wordt een combinatie van incidenten afgetrokken, zoals harde gebeurtenissen, snelheidsovertredingen en door AI gedetecteerde onveilige rijgedragsituaties. Zorg ervoor dat bestuurders precies weten hoe scores worden berekend, zodat ze hun prestaties begrijpen en hoe ze deze kunnen verbeteren, waardoor ze meer controle hebben over hun scores en er zich verantwoordelijk voor voelen. Overweeg om een scoreboard te gebruiken om bestuurders te rangschikken op basis van de veiligheidsscore. Dit maakt het gemakkelijk om de beste presteerders te zien, waarbij vriendschappelijke competities worden aangemoedigd en bestuurders worden gemotiveerd om hun score te verbeteren.



De Samsara Driver App geeft alle bestuurders inzicht in hun persoonlijke score en hoe ze scoren in vergelijking met collega's, waardoor persoonlijke verbeteringen en vriendschappelijke competities worden aangemoedigd.



03

Stel hoge beloningen in

Om het succes van het programma maximaal te benutten, moeten beloningen aantrekkelijk en relevant zijn. Zorg ervoor dat u de stimulans aanpast aan uw bedrijfscultuur en wagenpark. Elk incident dat wordt voorkomen, zal u duizenden dollars besparen aan kosten, dus laat bestuurders profiteren van een deel van die besparingen door de beste presteerders te belonen met een geldgeschenk, speciale privileges of andere prijzen.

Cadeaubonnen, exclusieve lunches of openbare erkenning van uitmuntendheid zijn allemaal fantastische stimulansen. Afhankelijk van uw team kunt u overwegen om de winnaar aan te kondigen tijdens teamvergaderingen, een "ereplaats" in de kantine aan de muur te hangen voor veilig rijden of misschien wel een felicitatie-e-mail te sturen die alle medewerkers in het bedrijf ontvangen.

Beloningen moeten ook inclusief en regelmatig zijn: door alleen de beste presteerder van het jaar te eren, worden bestuurders verwaarloosd die aanzienlijke verbeteringen hebben doorgevoerd. Elke bestuurder weet dat veilig thuiskomen veel waardevoller is dan welke prijs dan ook; kleine maar consistente stimulansen kunnen er echter voor zorgen dat bestuurders weten dat veiligheid zeer gewaardeerd wordt door hun collega's, bazen en het bedrijf als geheel.

EFFECTIEVE BELONINGEN

- Cadeaubon van €100
- Wall of Fame in de kantine
- Op uitnodiging, ontbijt met het management
- Erkenning via een aankondiging naar alle medewerkers in het bedrijf
- Merchandise met het bedrijfslogo

04

Help alle bestuurders om te slagen

Door een beloningsprogramma voor veiligheid te starten, is dit een uitgelezen kans om bestuurders aan te moedigen om nieuw inzicht te geven in hun dagelijkse handelingen door middel van training en zich opnieuw en blijvend in te zetten voor veiliger rijden. Grijp deze kans aan om trainingssessies te organiseren, extra coaching en begeleiding te bieden en goede voorbeelden van defensief rijden te laten zien. Wanneer u goede presteerders in het zonnetje zet, geef ze dan de mogelijkheid om hun persoonlijke beste maniertjes, succesverhalen of zelfs waarschuwingen te delen met anderen. Als er dashcamvideo beschikbaar is, deel dan beelden van bijna-ongelukken die werden voorkomen door uitstekend defensief te rijden of andere voorbeelden van sterke prestaties.

Met name moeten slecht presterende bestuurders worden gewezen op het feit dat dit nieuwe programma hun kans is om iets te veranderen en moeten zij de hulpbronnen, begeleiding en training krijgen om zich te kunnen verbeteren. Zorg ervoor dat alle deelnemers weten dat ze gelijke kansen hebben om te slagen. De score van elke bestuurder moet beginnen op hetzelfde niveau, waardoor zij een reden hebben om zich meer te richten op veilig rijden. Zelfs als ze dit in het verleden niet hebben gedaan. De veiligheidsscores van Samsara worden berekend op basis van het tijdvenster dat is opgegeven in het Samsara-dashboard. U kunt ook veiligheidsscores afstemmen op basis van het gedrag waaraan u prioriteit wilt geven voor uw organisatie via de configuratieervaring van de veiligheidsscore.

In de Driver App worden de veiligheidsscores weergegeven van de afgelopen 7 dagen, 30 dagen of door een bepaalde periode op te geven.



“

Medewerking van bestuurders kwam toen ze konden zien dat de camera's hen zouden kunnen helpen. Beelden van dashcams en locatiegegevens gaven concreet bewijs dat zij niet fout waren of zelfs niet in hetzelfde gebied waren waar een incident werd gemeld.”

TOM FISHBECK

Regionale VP, regio Stille Zuidzee, bij FBM

FOCUS OP KLANTEN

Een zomerbarbecue

Administratief manager Gwen Mayer van Ghilotti Bros. plant elk kwartaal een veiligheidsbarbecue voor het hele bedrijf, waar teamleden het laatste nieuws krijgen over het bedrijf, samen met een veiligheidstraining tijdens een gezellige maaltijd. Ghilotti Bros. houdt de veiligheidsprestaties bij en klokt momenteel 375.000 manuren zonder ongevallen en letsels.



05

Vier aanhoudende successen en verbeteringen

Zodra het beloningsprogramma voor veiligheid van start is gegaan, kunt u doorgaan met het toepassen van routinetraining en coaching. Organiseer regelmatige veiligheidsvergaderingen, toon openbare scores om de prestaties te bewaken en bied persoonlijke trainingsplannen aan voor individuele bestuurders. Herinner uw team er voortdurend aan dat hoewel bestuurders met de beste statistieken stimulansen verdienen, veiligheid geen concurrentie is, maar een belangrijk onderdeel van de bedrijfscultuur.

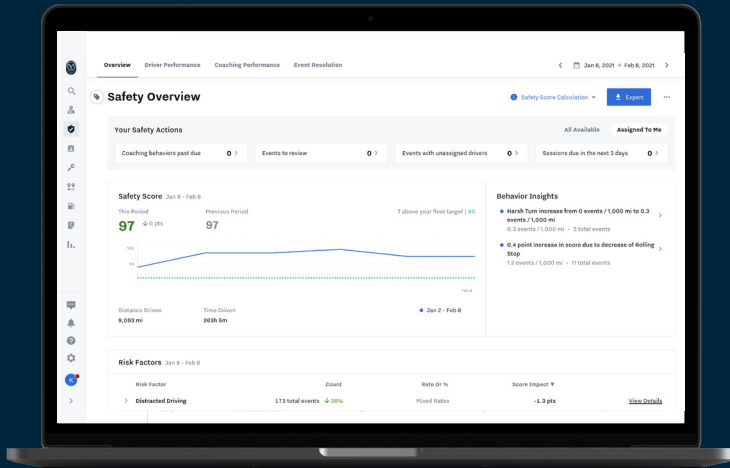
Het doel van een stimuleringsprogramma is niet alleen om veilige bestuurders te belonen zodat ze nog veiliger handelen; het is om de veiligheid van het hele wagenpark te verbeteren. Een verbeterd wagenparkaandeel maakt weinig verschil als de minst veilige bestuurders niet ook verbeteren. Gebruik het beloningsprogramma als een kans om veiligheid prioriteit te blijven geven door een voortdurend gesprek te voeren zodat elke bestuurder zich zal blijven inzetten om veilig te handelen.

FOCUS OP KLANTEN

Betrokkenheid van bestuurders vergroten met Gamification

Om de medewerking van bestuurders te verkrijgen met hun nieuwe videogebaseerde veiligheidssysteem, zijn een paar van de werkmaatschappijen van Summit Materials creatief geworden en hebben een March Madness-achtige veiligheidswedstrijd voor bestuurders georganiseerd. Er werden brackets gemaakt, bestuurders werden aan elkaar gekoppeld (om vriendschappelijke competitie aan te moedigen) en er werden eliminaties gemaakt op basis van de Samsara veiligheidsscores. Bracketwinnaars werden vervolgens gekroond tot "Samsara Kampioenen" en gingen door naar de volgende ronde. Bestuurders die waren uitgeschakeld kregen "wildcard" brackets om hen betrokken te houden.

Tot slot ontvingen de winnaars cadeaubonnen als beloning voor hun veilige rijgedrag. Door gebruik te maken van Samsara's eenvoudig te gebruiken rapportage- en gamificatieprogramma's, heeft Summit Materials met succes vertrouwen opgebouwd bij bestuurders en veiliger rijden gestimuleerd. Als gevolg daarvan was Summit Materials in staat om de vermijdbare incidenten met 50% te verminderen.







samsara

samsara.com/nl
