

ONZE TOP 5 FUNCTIONALITEITEN

Favoriete tools van klanten in het personenvervoer

Ontdek hoe Samsara personenvervoer succesvol maakt

Elke dag vertrouwen duizenden passagiers op vervoerders zoals u om op hun bestemming te komen. We hebben met marktleiders gesproken om uit te vinden wat hun belangrijkste tools zijn om de beste service te bieden en alle activiteiten soepel te laten verlopen.

Lees verder om te ontdekken hoe Samsara helpt met het optimaliseren van compliance, het verbeteren van de klantervaring en het creëren van duurzamere wagenparken - en hoe ook ú dit kunt doen.



"Waar Samsara mij het beste bij helpt op het gebied van compliance, is het automatisch ophalen van alle digitale tachograafkaarten van chauffeurs. Hierdoor hebben we altijd actuele gegevens over hun werktijden en gereden uren."

— DANIEL TAYLOR-KING
Compliance Manager bij OMC Global



01

Tachograafrapporten

Neem afscheid van handmatige downloads en gedoe met compliance. Het geautomatiseerde tachograafstelsel van Samsara haalt data van chauffeurskaarten op afstand binnen, waardoor u direct toegang heeft tot rapportage over werktijden en gereden uren. Wagenparkbeheerders waarderen hoe dit de compliance vereenvoudigt en helpt overtredingen te voorkomen.

BELANGRIJKE KENMERKEN



Downloaden op
afstand



Rapportage werk- en
rijtijden chauffeurs

50%

INTERESSANTE CIJFERS

50% minder tijd besteed aan het
beheren van data uit social media

Be My Bus by Darbier

02

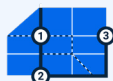
Live locatie delen

Houd klanten op de hoogte met realtime locatietracking van hoog niveau. Deel nauwkeurig geschatte aankomsttijden, volg live de routes en voorkom vragen als 'waar blijft de chauffeur?'. Dit zorgt voor proactieve in plaats van reactieve service - onmisbaar voor luchthaventransfers en geplande ritten.

BELANGRIJKE KENMERKEN



Alerts voor geschatte
aankomsttijd



Routetracking

10-15

BELANGRIJKSTE CIJFERS

Dagelijks 10-15 minder
telefoontjes van klanten

Doelen Coach Service

"Werken op Schiphol vereist nauwkeurige timing. Dankzij Samsara kunnen we de locatie van onze voertuigen tot op de minuut monitoren, zodat we bij elke transfer onze topservice kunnen waarmaken."

— EEF VAN WIJK

Project Engineer, Doelen Coach Service

Doelen
COACH - LIMOUSINE - TAXISERVICE

"Samsara biedt ons enorme kansen. Met hun technologie kunnen onze chauffeurs nu leren en hun vaardigheden verbeteren met behulp van 'incidentvideo's'. Dit levert een grote bijdrage aan de veiligheid op onze wegen."

— CARSTEN JANDT

Head of Driving Services & Data Protection Officer bij Scharf Busreisen



03

Beoordeling van veiligheidsgebeurtenis

Maak van elke rit een leermoment. Veiligheidsincidenten worden automatisch geüpload zodat ze direct kunnen worden beoordeeld. Zo kunnen wagenparkbeheerders chauffeurs coachen met voorbeelden uit de praktijk. In plaats van alleen op incidenten te reageren, voorkomt u ze. Dit zorgt voor een cultuur van voortdurende verbetering en beschermt uw reputatie én uw resultaten.

BELANGRIJKE KENMERKEN



Video op afstand ophalen



Workflow voor coaching van chauffeurs

20.000

BELANGRIJKSTE CIJFERS

Per ongeval € 20.000
bespaard

Scharf Busreisen

04

Fuel & Energy Hub

Met heldere inzichten in de prestaties van uw wagenpark houdt u grip op brandstofkosten. Volg alles via één intuïtief dashboard, van het verbruik per voertuig tot het gedrag van individuele chauffeurs. Dit helpt u brandstof te besparen en een duurzamer wagenpark te creëren, elke rit weer.

BELANGRIJKE KENMERKEN



Widgets voor rapportage
op maat



Inzichten in één
oogopslag

50k

BELANGRIJKSTE CIJFERS

50.000 ton minder CO2-
uitstoot per jaar.

Otto Car

Samsara biedt ons de tools die we nodig hebben om al onze teams bewust te maken van onze duurzame verantwoordelijkheid en het efficiënt omgaan met energie. Elke maand laten we de cijfers van het brandstofverbruik zien, zodat chauffeurs weten welke vooruitgang ze hebben geboekt en waar ze nog kunnen verbeteren."

— GUILLAUME BRUNEAU
Directeur, Ruban Bleu Group

"Met het gebruik van het cloudplatform en de dashcams van Samsara konden we een programma voor zuinig rijden starten dat al onze medewerkers betreft bij een gezamenlijke aanpak."

— PAULO DA CUNHA

Head of Research & Methods, Be My Bus door Darbier



05

Rapportage over zuinig rijden

Zet data over rijgedrag om in brandstofbesparingen en profiteer op het gebied van duurzaamheid. De rapporten over zuinig rijden geven direct inzicht in de prestaties van chauffeurs, met duidelijke scores en bruikbare inzichten die echt verschil maken voor de bedrijfsresultaten. Wagenparkbeheerders gebruiken deze inzichten om coachingprogramma's te ontwikkelen die blijvende resultaten opleveren en waarbij chauffeurs efficiëntie als vanzelfsprekend accepteren.

BELANGRIJKE KENMERKEN



Scores voor zuinig rijden



Cijfers over rijgedrag

45k

BELANGRIJKSTE CIJFERS

45.000 liter
brandstofbesparing per jaar

Be My Bus by Darbier



Het verhaal achter de oplossing

UITDAGING

Met een wagenpark van 70 bussen die jaarlijks 1,5 miljoen kilometer afleggen, moest Be My Bus by Darbier het brandstofverbruik verminderen en zich voorbereiden op de duurzame energietransitie naar LNG-voertuigen - zonder dat dit ten koste ging van de kwaliteit van de service.

OPLOSSING

Dankzij het Samsara-platform kon Be My Bus by Darbier een uitgebreid programma voor zuinig rijden lanceren. Met realtime analyses en inzichten uit dashcamgegevens verbeterden ze de efficiëntie van chauffeurs in het hele wagenpark.

RESULTATEN

Met de zuinig-rijden-initiatieven realiseerde Be My Bus by Darbier een jaarlijkse brandstofbesparing van 45.000 liter, werd de verwerkingstijd van sociale data met 50% verminderd en was het wagenpark klaar voor de overstap naar duurzamere LNG-voertuigen.





samsara

Operate Smarter™

Verbeter veiligheid, verlaag kosten en presteer op topniveau met Samsara.

Neem contact met ons op voor meer informatie:

www.samsara.com/nl/company/contact

Ga voor meer informatie over onze producten naar www.samsara.com/nl