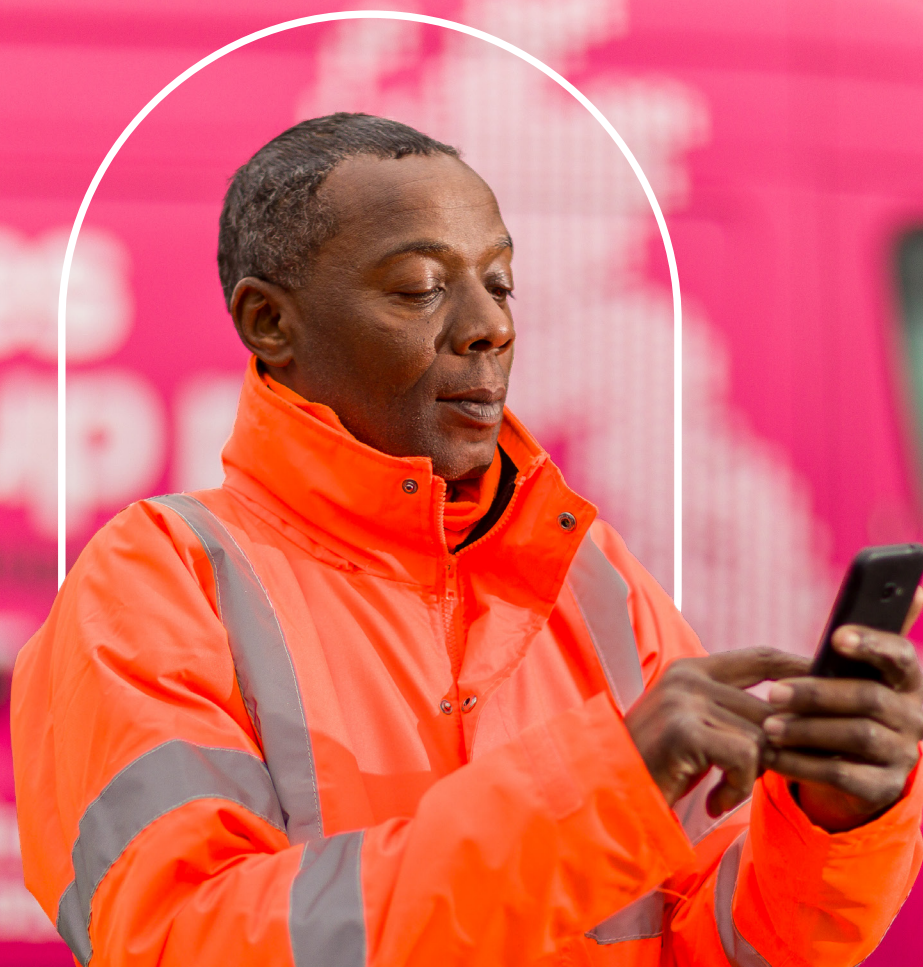


KLANT IN DE KIJKER

Onze veiligheidstechnologie op basis van AI helpt Lanes Group om zijn activiteiten vlot uit te voeren



2,7%

VERLOOPPERCENTAGE

Lanes Group heeft het personeelsverloop teruggebracht tot slechts 2,7%.

€ 1.100

BESPARING PER CLAIM

De gemiddelde kosten van elke verzekeringsclaim zijn met € 1.100 gedaald.

89/100

GEDRAGSSCORE

De scores voor het rijgedrag van chauffeurs zijn gestegen van gemiddeld 43 tot 89.



samsara
Connected Operations Cloud

samsara.com

Het geïntegreerde platform van Samsara stelt leveranciers van nutsinfrastructuur, zoals Lanes Group, in staat om hun vlootactiviteiten snel en veilig te optimaliseren.

Veiligheid van chauffeurs bij vlootbeheer

Mogelijke personeelstekorten en hoog verloop maken het voor organisaties ontzettend belangrijk om prioriteit te geven aan de tevredenheid en veiligheid van werknemers - vooral om een productief personeelsbestand en een sterke merkreputatie te behouden.

Net als veel andere sectoren worden transport- en logistieke afdelingen in de nutsinfrastructuursector geconfronteerd met aanzienlijke uitdagingen om ervaren chauffeurs aan te trekken en te behouden.

Bedrijven in deze sector zijn gevoelig voor een hoog personeelsverloop en moeten vaak een beroep doen op technici met beperkte ervaring op de weg. Het gebrek aan ervaring bij nieuwe medewerkers vormt echter een groter risico voor het bedrijf.

Het is dan ook belangrijk dat de actieve chauffeurs het gevoel krijgen dat hun veiligheid de hoogste prioriteit krijgt. Door uw chauffeur te beschermen, beschermt u uw merk. Door hun rendement te verbeteren, verbetert u de klantervaring.

De juiste technologie is essentieel voor de veiligheid en om chauffeurs de nodige hulpmiddelen te bieden om hun dagelijkse werkzaamheden te vergemakkelijken. Het is net zo belangrijk dat oplossingen zorgen voor een bredere veiligheidscultuur en van ingenieurs op de lange termijn nog betere chauffeurs maken.

Gezien het beheer van een wagenpark snelle beslissingen vereist, moeten oplossingen ook snel en naadloos worden geïntegreerd. Het is enkel mogelijk om voor die oplossingen een breed draagvlak op te bouwen als de resultaten meteen volgen.

Met dit in gedachten biedt Samsara een platform met innovatieve technologische oplossingen om de veiligheid van chauffeurs te verhogen, de ervaring van werknemers te verbeteren en het wagenparkbeheer in het hele bedrijf snel te optimaliseren.

Veiligheid van een ander niveau met Lanes Group

De innovatieve technologische oplossingen van Samsara bieden werknemers van nutsbedrijven de nodige hulpmiddelen om weloverwogen beslissingen te nemen over al hun activiteiten en om de dagelijkse taken vlotter te laten verlopen.



HD-VIDEO
ZICHTBAARHEID

+



BESTUURDERSASSISTENTIE
IN DE CABINE

+



COACHING
WORKFLOWS

+



RAPPORTAGE EN
INZICHTEN

Als een van de grootste onafhankelijke afwateringsbedrijven in het Verenigd Koninkrijk is Lanes Group verantwoordelijk voor een groeiende vloot van meer dan 3.000 activa. De chauffeurs leggen veel afstanden af en krijgen onvermijdelijk te maken met stressvolle situaties tijdens hun ritten door het hele land, om meer dan 15 miljoen klanten van dienst te zijn.

Lanes implementeerde het geïntegreerde platform van Samsara met voertuigtelematicatechnologie om innovatieve verbeteringen aan te brengen voor de veiligheid van de bestuurder en om ze in alle mogelijke omstandigheden te beschermen.

Aanvankelijk waren de chauffeurs eerder terughoudend over de technologie. Ze vreesden dat de verzamelde gegevens zouden worden gebruikt om sancties te geven bij zwakke prestaties.

Door de snelle uitrol en naadloze integratie van Samsara beseften chauffeurs echter al snel dat de technologie dient om ondersteuning te geven in plaats van te controleren.

Belangrijkste voordelen

1. Realtime gps-tracking

Chauffeurs die uren alleen in hun vrachtwagen zitten, ongevallen en andere gevaarlijke gebeurtenissen kunnen proactief in kaart worden gebracht, waardoor wagenparkbeheerders betere ondersteuning en begeleiding kunnen bieden aan ingenieurs.

2. Coaching van chauffeurs

Intuïtieve training op basis van gegevens en incentives voor uitstekende prestaties hebben de technici van Lanes geholpen om verantwoordelijker te rijden en de beste werkwijze te volgen.

3. Vastleggen van videodata

Samsara legt automatisch high-definition video vast en stuurt beelden door naar wagenparkbeheerders om snel de waarheid van incidenten te achterhalen en bestuurders vrij te pleiten als ze geen schuld hebben. Sinds de invoering van het geïntegreerde platform van Samara heeft de Lanes Group een uitzonderlijk laag verlooppercentage voor de sector en een drastische daling van het aantal incidenten met chauffeurs.

De impact van Samsara op de vloot van Lanes Group

2,7%

Lanes Group heeft nu een maandelijks gemiddeld chauffeursverloop van slechts 2,7%.

€ 1.100

De gemiddelde kosten van elke verzekeringsclaim zijn met € 1.170 gedaald.

89/100

De scores voor het rijgedrag van chauffeurs zijn gestegen van gemiddeld 43 tot 89.



"Op het vlak van personeelsbehoud hebben we opmerkelijke verbeteringen gezien, allemaal dankzij de gemoedsrust die de technologie van Samsara biedt. Te midden van een massaal tekort aan talent heeft dit een enorm verschil gemaakt voor ons personeelsbestand."

Naz Khanom
Head of People, Lanes Group plc