

## SAMSARA PARA GESTIÓN DE RESIDUOS

## **LIMRE**

La empresa de manejos de residuos LIMRE, confía en Samsara para obtener la visibilidad y seguridad que necesita para administrar eficientemente su flota.

En el año 2012, José Ramón Moreno fundó LIMRE, una empresa de manejo y recolección de residuos ubicada en la Ciudad de México.

En ese entonces, la compañía contaba con una sola camioneta, pero hoy, gracias a la calidad de los servicios que ofrece y el crecimiento de su base de clientes, ya cuenta con más de 40 unidades. Desde sus inicios, la visibilidad sobre la flota ha sido clave para cumplir las expectativas de sus clientes y manejar las operaciones de manera eficiente.

# En búsqueda de un sistema estable y de confianza

Durante el año 2018, en un evento en los Estados Unidos, José Ramón descubrió la cámara de tablero con Inteligencia Artificial de Samsara y su interés por ésta fue inmediato. Él estaba buscando de un mejor sistema de cámaras para su flota, que le diese la visibilidad y control que necesitaba.

PÁGINA SIGUIENTE →

## **RESUMEN**

- → La Dash Cam con Inteligencia Artificial
  de Samsara ayuda a aumentar la
  seguridad de los operadores. Detecta
  comportamientos de alto riesgo y envía
  detalles de los eventos a los gerentes
  de flota en tiempo real.
- Los reportes y alertas de mantenimiento incentivan y facilitan un mantenimiento preventivo para ahorrar costos asociados a fallas de motor.
- La bitácora electrónica registra las horas trabajadas y kilómetros recorridos por cada operador, entregando la transparencia que LIMRE buscaba.



## LIMRE

(Continuación)

Hoy, luego de contar con la confianza de más de 10,000 clientes a nivel mundial, Samsara México es una realidad. Los productos, servicios y soporte de Samsara están disponibles en español y un equipo de personas está totalmente dedicado a los clientes ubicados en México. Así, este 2019, José Ramón finalmente decidió implementar los sensores y cámaras conectadas de Samsara en sus camiones, logrando obtener los beneficios que estaba buscando.

José Ramón y su equipo buscaban un sistema GPS y de cámaras en el que pudiesen confiar; que la red no se cayera, que obtener reportes no fuese un proceso lento y que el monitoreo no se viese perjudicado por errores humanos. José Ramón explica: "a pesar de que ya tengas un sistema de monitoreo gps, el trabajo se sigue haciendo de manera manual. El humano que hace el monitoreo tiene distracciones y hay cosas que no ve. En cambio, el sistema de Samsara no se duerme".

Otra de las motivaciones de LIMRE para migrar a Samsara es que necesitaban un sistema que fuese rápido y fácil de usar. Durante el período de



"

"El humano que hace el monitoreo tiene distracciones y hay cosas que no ve. En cambio, el sistema de Samsara no se duerme".

JOSÉ RAMÓN CEO. LIMRE

prueba gratis de Samsara verificaron esto, a lo que José Ramón dijo: "Ahora puedo ver lo que necesite en cualquier momento y de manera rápida y sin interrupciones, ya que no hay intermitencia". "En Samsara puedo decir qué reportes quiero y en qué momento recibirlos, puedo dar un usuario de alta fácilmente, y crear nuevos usuarios también. La plataforma es muy fácil de entender".

Ahora, son siete las personas de LIMRE que usan la plataforma de Samsara todos los días. Cada uno puede ver los reportes actualizados segundo a segundo y acceder específicamente a lo necesario para su trabajo: operaciones, mantenimiento, siniestros, entre otros.

La Dash Cam con Inteligencia Artificial permite identificar al operador, detectar distracciones y sañales de alto omitidas



Ahora podemos ver efectivamente las fallas que tiene cada uno los vehículos. De inmediato puedes revisar el código de error para saber qué es lo que está pasando. Con el tiempo estoy seguro que van a disminuir costos de mantenimiento mayores".

JOSÉ RAMÓN, CEO, LIMRE

## Más visibilidad con menos esfuerzo

LIMRE eligió Samsara porque sabían que las cámaras con Inteligencia Artificial optimizaría la manera en que opera el negocio, al mismo tiempo que aumenta la seguridad de los choferes. Las cámaras detectan automáticamente a choferes distraídos o dormitando, aceleraciones rápidas, frenadas bruscas, acercamientos excesivos al vehículo del frente, omisión de señales de alto, entre otros. Ahora, el equipo de LIMRE puede acceder en cualquier momento a los reportes y videos de cada uno de estos incidentes. José Ramón detalla: "Yo puse que me llegaran algunos reportes como de exceso de velocidad, de frenadas bruscas, así ahora tengo una idea de todas las cosas que estaban pasando y que antes no sabía. Ahora las sabes y puedes atacar esa parte".

Por otro lado, la puntualidad y la experiencia que LIMRE ofrece a sus clientes son parte esencial de su propuesta de valor. Samsara le ayuda a José Ramón tener la visibilidad que necesita para asegurar que estos estándares se cumplan, y asegura: "Antes el GPS no lo seguía, alguien más tenía que estar monitoreando porque era complejo de usarse. Ahora con Samsara yo me meto rápido, puedo ver qué está haciendo el camión que quiera, y todo es tan sencillo".

# Uso de reportes y alertas para eliminar problemas de mantenimiento

Cuando LIMRE comenzó la prueba gratuita de Samsara, instalaron el Terminal Telemático VG junto a las cámaras, y descubrieron muchas más funcionalidades de las que imaginaba. "Primero nos fijamos en el gps; puedes ver donde están los vehículos al segundo y hacer vigilancia con la cámara. Pero después te das cuenta que va más allá. Que es mantenimiento, que puedes segmentar con etiquetas, especificar cuándo quieres recibir un reporte...".

## LIMRE

(Continuación)

Los reportes de mantenimiento ahora son una de las funcionalidades más valoradas por LIMRE. Este reporte promueve el mantenimiento preventivo, es decir, les permite ver en tiempo real si hay un problema en alguno de sus camiones y les envía una advertencia antes de que el motor falle. José Ramón agrega: "Ahora le damos más importancia a los mantenimientos, antes no nos preocupaba, pero ahora podemos ver efectivamente las fallas que tiene cada uno los vehículos. De inmediato puedes revisar el código de error para saber qué es lo que está pasando. Con el tiempo estoy seguro que van a disminuir costos de mantenimiento mayores".

# Optimizando la retención y la experiencia de los choferes

Dentro de las principales preocupaciones de José Ramón es ser justo con sus empleados y premiar a quienes hacen un buen trabajo. Antes de Samsara no había una manera fácil y certera de llevar un registro de las horas trabajadas por cada chofer, y tampoco una forma de ver quiénes conducen mejor. A través de los reportes y análisis elaborados por Samsara, ahora pueden ver las horas trabajadas de cada chofer, los kilómetros recorridos, los incidentes peligrosos producidos, el tiempo que estuvieron con el motor al ralentí, y mucho más. "El reporte de seguridad te da toda la información de los choferes y una calificación de su manejo, entonces sabes perfectamente quienes tuvieron un manejo brusco o un exceso de velocidad", sostiene José Ramón. "Puedo hacer un seguimiento del trabajo de cada empleado y darle un bono a los mejores choferes".



Los choferes también se sienten más seguros ya que saben que su trabajo será efectivamente registrado y que la calificación de seguridad no es subjetiva, pues está realizada en base a un algoritmo computacional. José Ramón reafirma: "Samsara ayuda en los costos de contratación de persona porque ahora es más fácil retener a los choferes buenos".

# Samsara como ventaja competitiva

Actualmente, cuando José Ramón ofrece los servicios de LIMRE a nuevos clientes, aprovecha también de usar las funcionalidades de Samsara dentro de su propuesta de valor. "Cuando ofrezco nuestros servicios, Samsara entra en juego; "¿Qué le puedo ofrecer de ventaja a mi cliente para que escoja nuestro producto?". Moreno explica que sus clientes exigen que haya un seguimiento de los materiales transportados. "Entonces al contar con cámaras en los equipos y poder compartir la ubicación exacta del tracking, sin tener que darles un usuarios ni contraseña... Es un arma de ventas muy buena".

Descubre más de Samsara y cómo podemos ayudar a tu negocio.

Visita www.samsara.com/mx/prueba-gratis.