

aplicación Samsara Driver Guía del usuario

Edición de Estados Unidos

VERSIÓN 20.11

Tabla de contenidos

Primeros pasos	4
Empezar a usar la aplicación Samsara Driver	4
Conectarse al punto de acceso inalámbrico	4
Estados de conectividad de Internet y mejores prácticas	4
Trabajar sin conexión (sin conexión ELD directa)	4
Trabajar sin conexión	5
Configuración de instalación	6
Mis datos de inicio de sesión en Samsara	6
Restablecer su contraseña de la aplicación Samsara Driver	6
Aplicación Samsara Driver 2140.701 y posteriores	6
Solución de problemas de la aplicación Samsara Driver	11
Problemas de conectividad a internet	11
Iniciar un trayecto	13
Iniciar sesión y seleccionar vehículo	13
Seleccionar un vehículo o remolque	13
Cumplimiento de las normas de horas de servicio	15
HOS antes del trayecto	15
Verificación del vehículo para materiales de ELD	15
Conducción en equipo	15
Ver o completar un DVIR	16
Añadir los datos del formulario de registro	18
Reclamar horas no asignadas	18
Empezar a conducir	20
Trayecto de horas de servicio y cumplimiento normativo	20
Diales de horas de servicio en la aplicación para conductores	20
Transferir registros	21
Inspección en carretera	22
Añadir observaciones a su registro	25
Ausencia de ubicación	26
Tomar un descanso	27
Modos de regulación de vehículos para vehículos de uso mixto	29
HOS Post-Trayecto	30
Completar los DVIR después del viaje	30
Editar un registro de HOS	30
Certificar sus registros	31
Cambiar al estado Fuera de servicio	32
Revisar Ediciones del Transportista	33
Estados de horas de servicio y exenciones	34
Establecer un estado de servicio	34
Establecer un Estado de Servicio de Maniobra de Patio	35
Establecer el estado de servicio de transporte personal (PC).	36
Exención de ELD en el panel de Samsara	37
Configurar el interruptor de división del dormitorio (para conductores)	38
Exención de corta distancia de 16 horas (día largo)	40
Terminar un viaje	42
Cerrar sesión	42
Incidentes de Malfuncionamiento y Diagnóstico	44
Incidentes de falla y de diagnóstico	44
Incidentes de Diagnóstico y Malfuncionamiento en la aplicación Samsara Driver	46
Resolver Incidentes de Diagnóstico o Malfuncionamiento Activos	47
Reclamar horas no asignadas	50

Ausencia de ubicación	52
Notificaciones push de infracciones de HOS	53
Documentos y mensajes	55
Enviar y ver documentos	55
Mensajes de flota	56
Informes de inspección vehicular	57

Primeros pasos

Empezar a usar la aplicación Samsara Driver

Con la aplicación Samsara Driver, puede completar inspecciones vehiculares electrónicas e informes de inspección, rastrear sus actividades de Horas de Servicio (HoS), recibir información de rutas y mantenerse en contacto con el despacho utilizando mensajería bidireccional. Después de instalar e iniciar sesión en la aplicación, puede personalizar y utilizar la aplicación para sus actividades diarias.

Conectarse al punto de acceso inalámbrico

El punto de acceso Wi-Fi del terminal telemático vehicular (VG) le proporciona acceso a Internet a su dispositivo, que le permite utilizar la aplicación Samsara Driver para administrar sus tareas laborales diarias. Una licencia de VG incluye hasta 500 MB/mes de datos Wi-Fi. Una vez se alcanza el límite de datos, las características necesarias para el cumplimiento de ELD seguirán funcionando, pero la funcionalidad de otras aplicaciones puede degradarse.

Si ves vídeos de formación o revisas vídeos de eventos de seguridad en el aplicación Samsara Driver, no se tiene en cuenta para el límite de datos Wi-Fi de 500 MB al mes.

Para conectarse a su punto de acceso inalámbrico, realice el siguiente flujo de trabajo:

1. Antes de conectarse a Wi-Fi, su administrador de flota deberá proporcionarle el nombre y la contraseña de su punto de acceso.
2. Asegúrese de que el Wi-Fi de su dispositivo esté activado y seleccione el nombre del punto de acceso.
3. Ingrese la contraseña del punto de acceso.
4. Conéctese o únase a la red.

Estados de conectividad de Internet y mejores prácticas

El aplicación Samsara Driver está diseñado para funcionar independientemente del estado de conectividad a Internet del dispositivo. Cuando está conectado a Internet, es seguro que el conductor envíe la aplicación a un segundo plano o cierre la sesión de la aplicación sin problemas.

Si la aplicación se desconecta de Internet, Vehicle Gateway (VG) continúa recopilando datos. Cuando se restablece la conexión, la aplicación transmite los datos recopilados a la nube de Samsara.

Las siguientes secciones resumen los estados de conexión y las mejores prácticas para cada estado:

- [Trabajar sin conexión \(sin conexión ELD directa\)](#)
- [Trabajar sin conexión](#)

Trabajar sin conexión (sin conexión ELD directa)

Este estado de conexión indica que la aplicación está fuera de línea y no tiene una conexión directa al punto de acceso Wi-Fi de VG. Cuando la aplicación se encuentra en este estado, el VG continúa registrando las transiciones de servicio automático, pero la aplicación no recibe las actualizaciones.

Durante este período de tiempo, es posible que la información de la aplicación del conductor no coincida con la información que se muestra en el panel de Samsara.



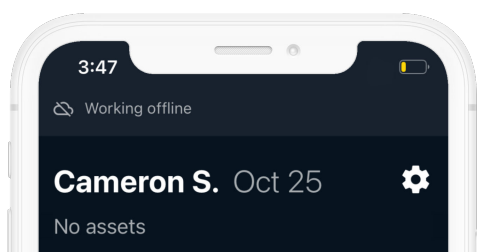
NOTA

Para evitar problemas técnicos, no cierre sesión en la aplicación mientras se encuentre en este estado de conectividad.

Trabajar sin conexión

Este estado de conexión indica que la aplicación está sin conexión pero tiene una conexión directa al VG usando el punto de acceso Wi-Fi.

Cuando está en este estado, el VG continúa registrando las transiciones de servicio automático y envía actualizaciones a la aplicación en tiempo real.



NOTA

Para evitar problemas técnicos, no cierre sesión en la aplicación mientras se encuentre en este estado de conectividad.

Configuración de instalación

Mis datos de inicio de sesión en Samsara

Introduzca los datos de inicio de sesión que recibió de su administrador de flota.

- Identificación de flota: _____
- Nombre de usuario: _____
- Pista para la contraseña: _____
- Notas: _____

Restablecer su contraseña de la aplicación Samsara Driver

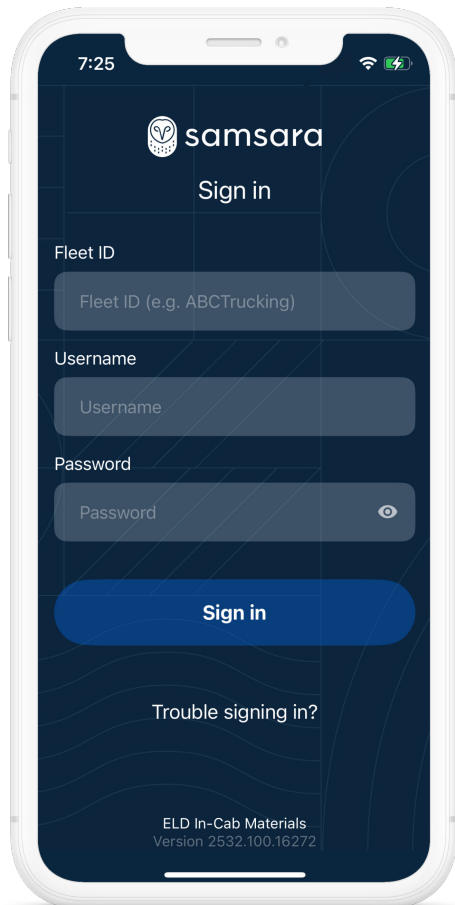
Para restablecer su contraseña, siga las instrucciones de acuerdo con su versión de la aplicación Samsara Driver:

Aplicación Samsara Driver 2140.701 y posteriores

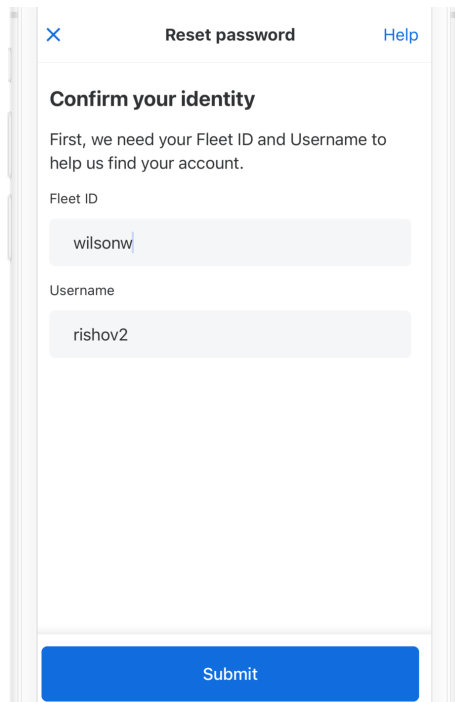
Si olvida su contraseña al iniciar sesión en la aplicación Samsara Driver, puede restablecerla utilizando el flujo de autoservicio correspondiente. Para hacerlo, debe tener un número de teléfono válido asociado con su perfil de conductor. Si no conoce su identificador de flota, nombre de usuario o número de teléfono asociado, deberá contactar a su gerente de flota. El servicio de Soporte de Samsara no puede proporcionar ni cambiar estas credenciales.

Para restablecer su contraseña:

1. Desde la aplicación Samsara Driver, pulse **¿Problemas para iniciar sesión?**.



2. Utilice la guía dentro de la aplicación para ayudarle a [Solución de problemas comunes de inicio de sesión](#).
Samsara ofrece consejos para guiarle en la resolución de problemas como:
 - Identificador de flota o nombre de usuario desconocido.
 - Contraseña desconocida
 - Asistencia para verificación telefónica
3. Si los consejos no le ayudan a iniciar sesión, desde **¿Necesita ayuda con su contraseña?**, pulse **Restablecer contraseña**.
4. Ingrese su **Identificador de flota** y **Nombre de usuario**, y luego pulse **Enviar**.



Reset password [Help](#)

Confirm your identity

First, we need your Fleet ID and Username to help us find your account.

Fleet ID

wilsonw

Username

rishov2

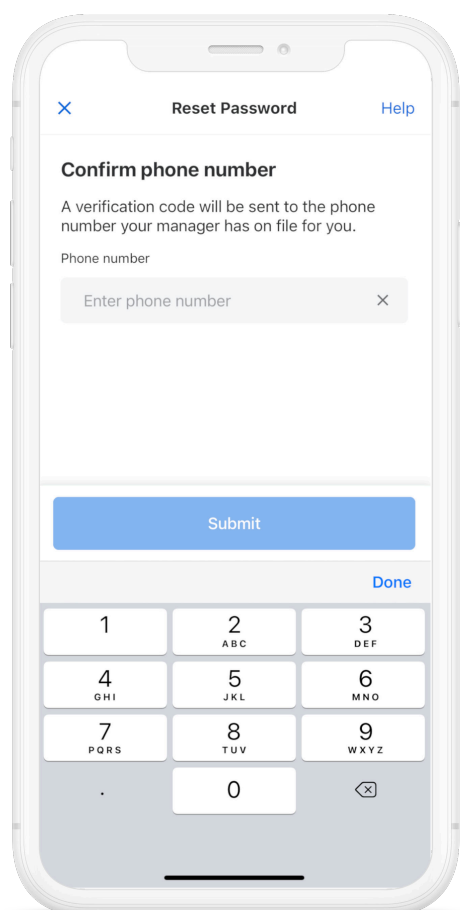
Submit



SUGERENCIA

Si no sabe qué identificador de flota o nombre de usuario usar, contacte a su gerente de flota para obtener ayuda.

5. Confirme el número de teléfono asociado con su perfil de conductor y luego pulse **Enviar**. El número de teléfono debe coincidir con el número que está asociado con su perfil de conductor.



SUGERENCIA

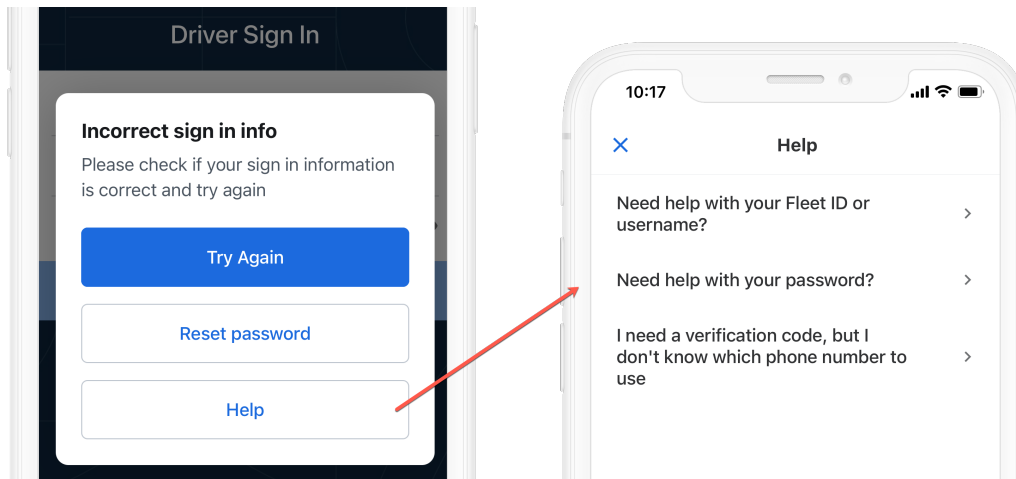
Si no sabe qué número de teléfono usar, contacte a su gerente de flota para obtener ayuda.

6. Introduzca el código que Samsara enviará al número asociado a su perfil de conductor. La aplicación Samsara Driver le pedirá que ingrese su nueva contraseña.
7. Cuando introduzca el código correcto, la aplicación Samsara Driver le pedirá que introduzca su nueva contraseña. Introduzca la contraseña y pulse **Enviar**. Para agilizar el inicio de sesión, la aplicación Samsara Driver proporciona automáticamente esta contraseña en la página de inicio de sesión, por lo que solo tiene que pulsar Iniciar sesión para comenzar las actividades del turno.
8. Para optimizar su inicio de sesión, la aplicación Samsara Driver suministra automáticamente esta contraseña en la página de inicio de sesión, por lo que solo necesitará pulsar **Iniciar sesión** para comenzar sus actividades de turno.

Solución de problemas comunes de inicio de sesión

Si continúa encontrando incidencias de inicio de sesión y necesita asistencia guiada, la aplicación Samsara Driver (versión 2140.701 o posterior) proporciona asistencia en la aplicación.

Las guías de solución de problemas se mostrarán cuando seleccione el menú de Ayuda después de un intento de inicio de sesión incorrecto.



También puede acceder a la Ayuda desde la pantalla de inicio de sesión utilizando la opción **Problemas para iniciar sesión**.

Elija la opción que mejor describa el problema que estás experimentando con el inicio de sesión.

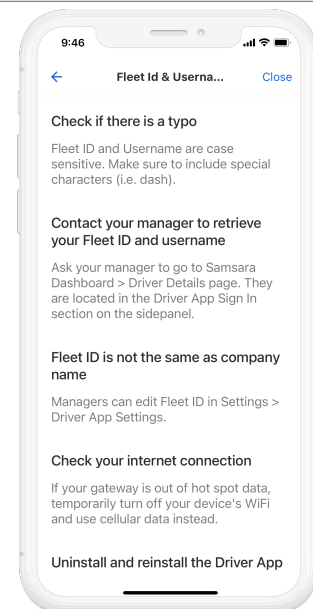
¿Necesita ayuda con su identificador de flota o nombre de usuario?

La aplicación Samsara Driver ofrece consejos de solución de problemas para ayudarle a encontrar su identificador de flota o, si las sugerencias no resuelven su problema, contactar a su gerente de flota para obtener su información de inicio de sesión.



NOTA

Samsara no puede proporcionarle su información de inicio de sesión.



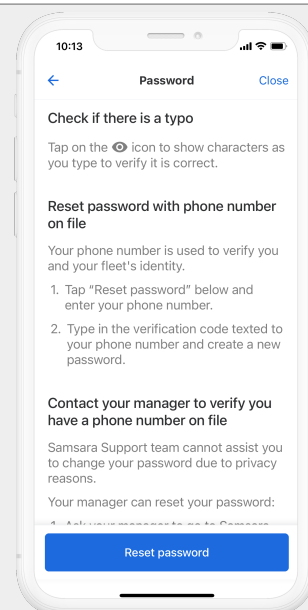
¿Necesita ayuda con su contraseña?

La aplicación Samsara Driver proporciona consejos para la solución de problemas que le ayudarán a entender los requisitos para restablecer la contraseña, con detalles sobre cómo proceder para configurar u obtener su número de teléfono. También podrá acceder al flujo de trabajo de restablecimiento de contraseña.



NOTA

Samsara no puede proporcionarle su contraseña o número de teléfono.



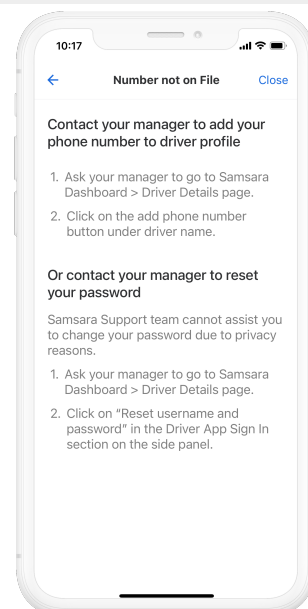
Necesito ayuda con un código de verificación, pero no sé qué número de teléfono usar.

La aplicación Samsara Driver ofrece consejos sobre cómo trabajar con su administrador de flota para configurar un número de teléfono con Samsara.



NOTA

Samsara no puede proporcionarle su número de teléfono ni información de verificación.




Solución de problemas de la aplicación Samsara Driver

Si tiene dificultades técnicas con la aplicación, revise nuestras recomendaciones de mejores prácticas (consulte [Empezar a usar la aplicación Samsara Driver](#)). Muchos problemas se pueden resolver actualizando la aplicación a la versión más reciente.

Problemas de conectividad a internet

La aplicación Samsara Driver está diseñada para funcionar independientemente del estado de conectividad a Internet del dispositivo (consulte [Estados de conectividad de Internet y mejores prácticas](#)).

Si no puede conectarse a Internet o si la conexión es inestable, confirme que la aplicación esté actualizada a la última versión y se esté comunicando con el panel de Samsara siguiendo estos pasos para resolver el problema:

1. Confirme que el dispositivo está conectado a Internet. Verifique la configuración de su dispositivo para confirmar que la conexión está activa. Si es posible, realice una búsqueda en el navegador del dispositivo para verificar la conexión.
2. Desde la página de inicio de la aplicación, cierre la sesión de la aplicación (). Luego, vuelva a iniciar sesión.
La aplicación se actualizará automáticamente a la versión más reciente de la aplicación.
3. Envíe y reciba un mensaje a través de la aplicación (consulte [Mensajes de flota](#)).

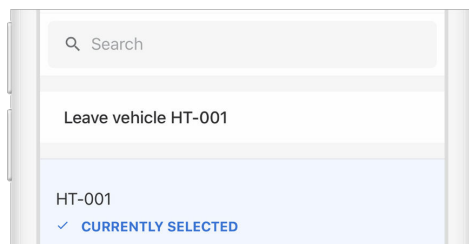
Iniciar un trayecto

Iniciar sesión y seleccionar vehículo

Para informar y rastrear con precisión las horas de servicio (HOS) de acuerdo con las regulaciones del dispositivo de registro electrónico (ELD), los conductores deben iniciar sesión y seleccionar un vehículo antes de comenzar su jornada laboral.

Para iniciar sesión y asignarse a un vehículo para el cumplimiento normativo de ELD, complete el siguiente flujo de trabajo:

1. Asegúrese de que la aplicación Samsara Driver está instalada en su dispositivo.
2. Obtenga su **identificador de flota, nombre de usuario y contraseña** de su administrador de flota. Almacene esta información en una ubicación segura.
Si anteriormente recibió sus datos de inicio de sesión pero olvidó su contraseña, puede [Restablecer su contraseña de la aplicación Samsara Driver](#).
3. Abra la aplicación Samsara Driver en su dispositivo.
4. Ingrese el identificador de flota, nombre de usuario y contraseña que obtuvo previamente. Luego, pulse **Iniciar sesión**.
5. [Seleccione su vehículo](#) de la lista. Si no está seguro, contacte a su administrador.



6. Seleccione **Listo** para confirmar su selección de vehículo.
7. Al final de tu turno, regrese a la aplicación Samsara Driver y [cierre sesión](#).
La aplicación aplicará automáticamente las actualizaciones necesarias al cerrar sesión.

Seleccionar un vehículo o remolque

Cuando inicia sesión en la aplicación Samsara Driver, esta le solicita que seleccione su vehículo. Para cambiar de vehículo o seleccionar su remolque:

1. Desde la pantalla de inicio de la aplicación, seleccione los detalles del vehículo y del remolque o seleccione **Vehículo**.
2. Pulse **Seleccionar vehículo** para ver los vehículos disponibles.
Los vehículos seleccionados recientemente están resaltados para facilitar su identificación. En la versión de la aplicación Samsara Driver 2510.300 o posterior, los vehículos se enumeran por proximidad, desde el más cercano hasta el más lejano.
3. Pulse en el vehículo y seleccione **Confirmar** para verificar la selección.
4. Toque **+ Agregar un remolque** para buscar y seleccionar un remolque.
Para ver y seleccionar un remolque, el administrador de su flota debe habilitar la Selección de remolque.
5. Si es necesario, seleccione **+ Agregar un id. de envío** y luego **Guardar** para agregar el identificador a su registro de HOS.

6. Seleccione **Listo** para volver a la pantalla de inicio con la selección.

Cumplimiento de las normas de horas de servicio

HOS antes del trayecto

Antes de comenzar la conducción, complete todas las tareas previas al trayecto en esta sección.

Verificación del vehículo para materiales de ELD

Los elementos listados a continuación deben estar disponibles para el conductor para cumplir con el mandato de ELD. Verifique que su conductor pueda acceder a los materiales requeridos en su región. Tanto el manual del usuario como la hoja informativa para su región están disponibles en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Samsara Driver(consulte Materiales de ELD en Cabina).

- El presente **Manual del usuario de la aplicación Samsara Driver**: Disponible en la aplicación Samsara Driver Este Manual del usuario de la aplicación Samsara Driver cumple con los requisitos del paquete de información de ELD especificados en 49 C.F.R. § 395.22(h). La guía de ELD de FMCSA (ver Preguntas frecuentes sobre ELD de FMCSA) confirma que estos materiales pueden estar en formato electrónico, de acuerdo con el registro federal titulado “Guía de cumplimiento normativo sobre firmas y documentos electrónicos” (76 FR 411).
- **Ficha de instrucciones del DOT de Samsara**: Disponible en la aplicación Samsara Driver (PDF)
- **Registros en blanco en gráficos de estado de servicio**: 8 días o más

Conducción en equipo

Un equipo de conducción de dos o más conductores puede administrar sus Horas de servicio (HoS) desde un dispositivo utilizando la función Equipo de conducción en la aplicación Samsara Driver.

Para utilizar la conducción en equipo, primero debe crear un equipo y luego podrá administrar los roles del equipo de pasajeros y conductores:

- [Crear un equipo](#)
- [Seleccionar o cambiar el conductor](#)

Crear un equipo

Todos los conductores deben iniciar sesión en el mismo dispositivo y permanecer conectados en él durante todo el trayecto. Utilice el siguiente flujo de trabajo para crear el equipo de conducción:

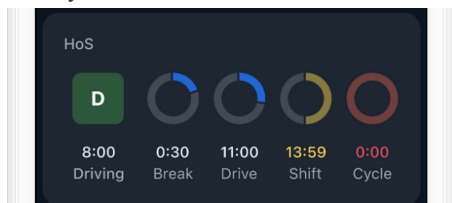
1. Elija el dispositivo para compartir e inicie sesión en la aplicación Samsara Driver.
2. Pulse el mosaico **Equipo de conducción**.
3. Pulse **+ Agregar pasajero**.
4. Ingrese el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** del miembro del equipo conductor adicional y pulse **Iniciar sesión**.
5. Repita los pasos según sea necesario para todos los miembros del equipo.
6. Para cada miembro del equipo de pasajeros:
 - a. Pulse **Ver cuenta**.
 - b. Pulse **< Inicio** para regresar a la pantalla de inicio.

- c. Pulse **HoS** y cambie el estado de servicio para reflejar su estado de servicio de no conducción.
- d. Seleccione **Guardar** para confirmar el cambio de estatus de servicio.
7. Cuando el equipo esté listo para conducir, puede [Seleccionar o cambiar el conductor](#).

Seleccionar o cambiar el conductor

Después de [Crear un equipo](#), comience a registrar las horas de servicio:

1. Si usted es el conductor y desea cambiar al estado de pasajero, pulse **HoS** desde la pantalla de inicio y cambie el estado de servicio a un estado de servicio que no sea de conducción.

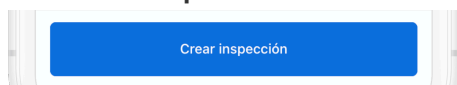


2. Si es un pasajero y desea asumir el cargo de conductor:
 - a. Pulse **Equipo de conducción** desde la pantalla de inicio.
 - b. Pulse **Establecer como conductor** en su nombre de Pasajero.
 - c. Pulse **Ver cuenta**.
Cuando empiece a conducir, la aplicación Samsara Driver registrará automáticamente el tiempo de conducción.
3. Cuando el equipo haya terminado de conducir y esté listo para que todos los miembros del equipo se pongan **Fuera de servicio**, regrese a la pantalla de inicio y pulse cerrar sesión (🔒).
Al **Cerrar sesión**, cierra automáticamente la sesión de todos los miembros del equipo de conducción.

Ver o completar un DVIR

Para realizar un seguimiento de las inspecciones de remolques o vehículos y enviar los resultados, puede crear [informes de inspección del vehículo por el conductor \(DVIR\)](#) previos y posteriores al trayecto desde la aplicación Samsara Driver.

1. [Seleccione el vehículo o remolque](#) que requiere un DVIR.
2. En la pantalla de inicio de la aplicación Samsara Driver, pulse **Inspección del vehículo**.
3. Pulse **Crear inspección**.



4. Para hacer seguimiento de las HOS, si su estado actual es **Fuera de servicio**, se le pedirá que cambie su estado a **En servicio** antes de comenzar su DVIR.
5. Indique los detalles del activo, incluida la ubicación del vehículo y la información de identificación.
6. Elija el tipo de inspección (**Previo al trayecto** o **Posterior al trayecto**).

7. Inspeccione su vehículo en busca de defectos.
8. Como mínimo, llene todos los campos obligatorios.
Para informar un problema o daño en el vehículo, seleccione los defectos correspondientes e ingrese una descripción y, de manera opcional, una foto. Hay un límite de tres fotografías para remolques y un de cuatro fotografías para vehículos.

9. Si hay **Defectos previos** sin resolver, inspeccione el defecto en el vehículo y seleccione el defecto para resolver el problema o déjelo sin seleccionar si el defecto sigue sin resolverse.
10. Pulse **Realizar inspección** para documentar las áreas inspeccionadas del vehículo. Pulse para indicar el resultado de la inspección: aprobada (✓) o fallida (✗).
En el caso de las inspecciones fallidas, agregue un comentario para proporcionar detalles adicionales.
11. Especifique el estado de seguridad de su vehículo o remolque (**Conducción segura** o **Inseguro**) y pulse **Siguiente**.

12. Para completar la inspección y enviar sus hallazgos, pulse **Certificar y enviar**.



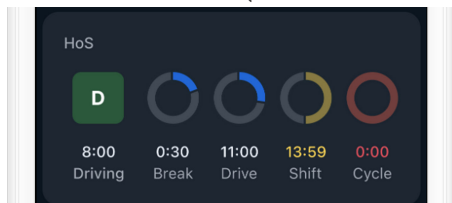
NOTA

Cuando su transportista o mecánico haya resuelto un DVIR anterior, la aplicación Samsara Driver le solicitará que certifique si los defectos se han resuelto o no.

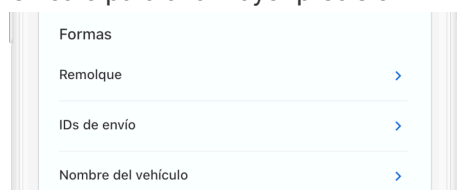
Añadir los datos del formulario de registro

Con el aplicación Samsara Driver, puede agregar datos del formulario de registro, si es necesario. Esto puede ser útil si, por ejemplo, necesita ingresar un remolque que no está en la lista, o si hay un error en el número del remolque o vehículo.

1. Pulse el cuadro **HoS** (Horas de servicio).



2. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.
3. (Opcional) En la sección **Formas**, revise el nombre del **Remolque**, **IDs de envío** y el **Nombre del vehículo** para una mayor precisión.



Si falta el nombre o es incorrecto, corríjalo:

1. Pulse el elemento que desea editar.
2. Edite o introduzca el valor deseado.
3. Pulse **Guardar** para confirmar sus cambios.
4. Pulse la flecha hacia atrás para volver a la vista HOS.



IMPORTANTE

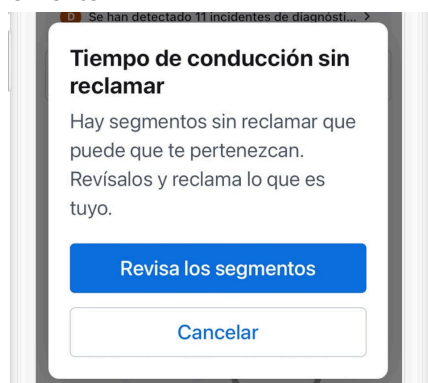
No confirme demasiado rápido: No pulse **Confirmar y enviar** a menos que tenga la intención de confirmar su registro para todo el día.

Reclamar horas no asignadas

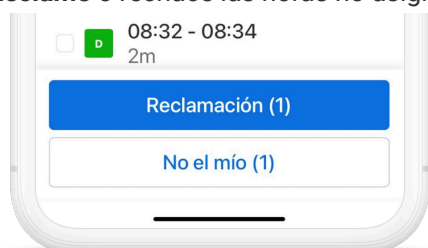
Samsara automáticamente asigna segmentos de Conducción a usted cuando selecciona el vehículo y el estado de horas de servicio en la aplicación Samsara Driver. Si un vehículo regulado viaja a más de 8 km/h sin un conductor asignado desde la aplicación, las horas no asignadas se marcan para la asignación de horas de servicio.

Si su vehículo seleccionado tiene horas no asignadas asociadas con el vehículo durante los últimos 8 días, la aplicación Samsara Driver le solicita automáticamente que revise cualquier segmento de conducción no asignado. Después de iniciar sesión, tiene la opción de reclamar y hacer anotaciones al segmento o rechazar las horas no asignadas:

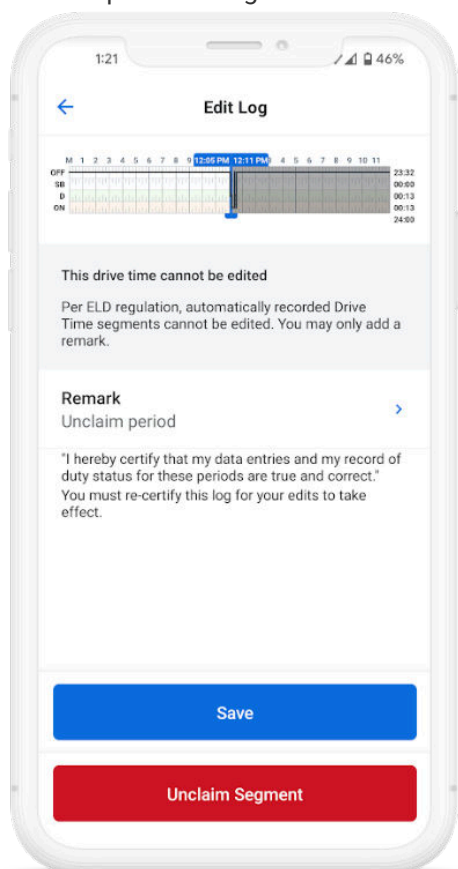
1. Revise los **Segmentos de conducción no asignados**. Si su transportista desactivó la necesidad de revisar las HOS no asignadas, puede pulsar **OK** para revisar los segmentos no asignados en otro momento.



2. **Reclame** o rechace las horas no asignadas, según corresponda.



Después de reclamar un segmento de conducción no asignado, verá la opción de **Anular reclamación del segmento** cuando agrega una observación al evento en sus registros. Use esta opción si aceptó el periodo de conducción por error para eliminar el segmento de su registro y aplicarlo de nuevo al perfil no asignado.



Empezar a conducir

Cuando haya completado todas las tareas previas al viaje de esta sección, estará listo para conducir.

El mandato ELD considera que un vehículo se está moviendo cuando la velocidad de este supera los 5 mph (Estados Unidos) o los 8 km/h (Canadá). Cuando el vehículo supera el umbral de velocidad, su estado de servicio cambia automáticamente a En conducción.

Para minimizar distracciones cuando el vehículo está en movimiento, la aplicación Samsara Driver muestra solo información crítica sobre su trayecto y bloquea la pantalla al estado de servicio. Para acceder a otras áreas en la aplicación, debe estar en reposo durante más de tres segundos consecutivos.

Trayecto de horas de servicio y cumplimiento normativo

Durante el día, utilice la aplicación Samsara Driver para realizar cualquiera de las siguientes actividades.

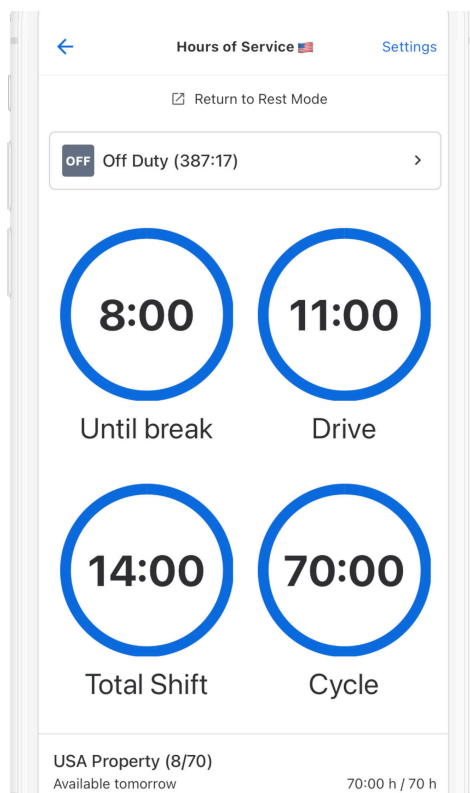
Diales de horas de servicio en la aplicación para conductores

En la aplicación Samsara Driver, puede ver los diales de horas de servicio para hacer seguimiento de sus límites de horas de servicio aplicables, según su conjunto de reglas.

Para ayudar a prevenir infracciones, Samsara también ajusta las esferas de HOS para reflejar su límite más restrictivo. Por ejemplo, si su tiempo de viaje diario tiene un límite de 13 horas, pero su ciclo está cerca de su fin y solo permite 5 horas, las esferas reflejarán su progreso hacia el límite inferior.

Esferas de horas de servicio para conductores en los Estados Unidos

Las cuatro esferas (o relojes) en la pantalla de horas de servicio representan cuántas horas y minutos quedan para sus relojes de aplicación Samsara Driver: **Descanso**, **Conducción**, **Turno** y **Ciclo**.



- **Reloj de Descanso:** Esfera superior izquierda. Muestra el tiempo de turno restante hasta el descanso de 30 minutos.
- **Reloj de Conducción:** Esfera superior derecha. Muestra el tiempo de conducción del turno restante hasta que se requiera un descanso de 10 horas.
- **Reloj de Turno:** Esfera inferior izquierda. Muestra el tiempo en servicio antes de que deba tomar un descanso de 10 horas (comúnmente referido como *límite diario*).
- **Reloj de Ciclo:** Esfera inferior derecha. Muestra el tiempo restante en su ciclo; típicamente representa un límite de 7/8 días o semanal.

Los anillos de las esferas están codificados por colores para indicar el estado de infracción:

- Esfera con anillo azul: Sin infracción.
- Esfera con anillo amarillo: Cerca de una infracción.
- Esfera con anillo rojo: En infracción.

Si ha habilitado las notificaciones emergentes para la aplicación Samsara Driver, recibirá una notificación emergente en su teléfono cuando se acerque a los límites de tiempo establecidos para estas infracciones.

Transferir registros

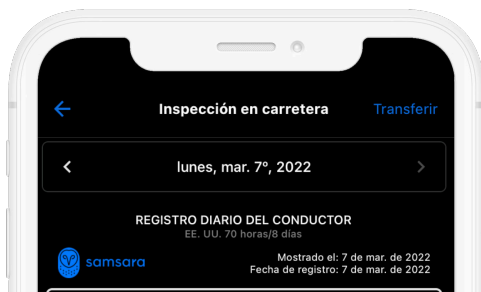
En el marco de una [Inspección en carretera](#), puede transferir sus registros a la autoridad de inspección o transferírseles a usted mismo como referencia.



NOTA

Se requiere conexión a internet para transferir registros. Si su dispositivo está utilizando el punto de acceso de Samsara, el terminal telemático vehicular debe estar dentro del alcance del dispositivo para transmitir los registros. Si no puede transferir registros debido a la falta de conectividad a internet, el oficial de inspección puede ver los registros en el dispositivo móvil utilizando la Pantalla de Inspección DOT (ver flujo de trabajo).

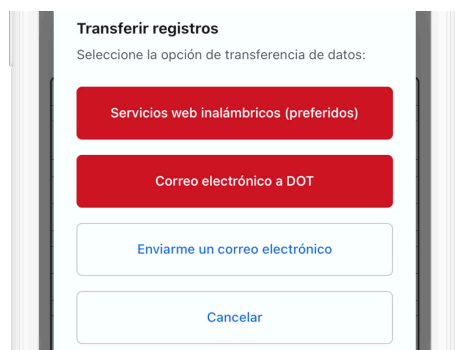
1. En la pantalla Inspección en carretera, seleccione **Transferir**.



2. Reconozca o aborde cualquier aplicación Samsara Drivernotificación antes de continuar.
3. Seleccione el método de transferencia preferido para su región. Se producirá un error de transferencia si falta algún dato en sus envíos. Comuníquese con el administrador de su flota para resolver cualquier error de transferencia.

Métodos de transferencia en Estados Unidos:

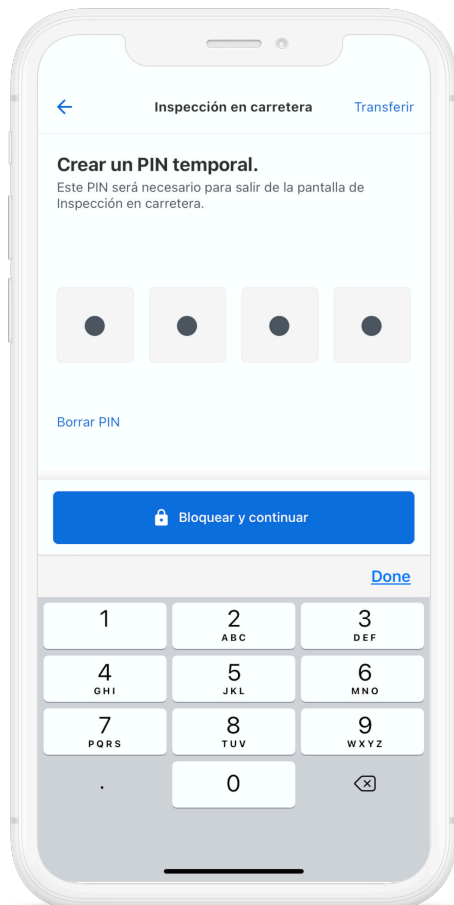
- **Servicios Web Inalámbricos:** Este es el método preferido de transferencia de registros en los Estados Unidos. El aplicación Samsara Driver transfiere registros directamente al software de Registro Electrónico de Estado de Servicio (eRODS) del oficial de inspección
- **Correo electrónico al DOT:** Envía registros directamente al DOT (menos común, pero algunos oficiales lo solicitarán).
- **Enviarme un correo electrónico a mí mismo:** Envía registros directamente a una dirección de correo electrónico.



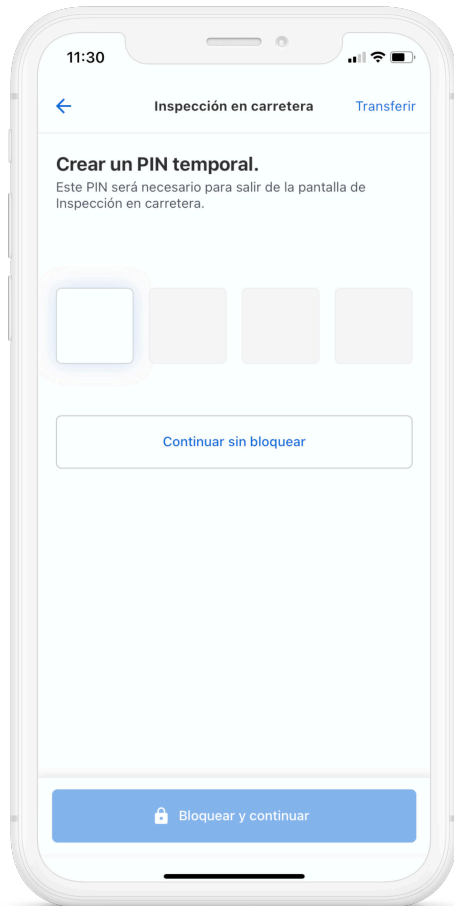
Inspección en carretera

Durante una inspección, presente su dispositivo de registro electrónico y la hoja de instrucciones o inspección según lo requiera su jurisdicción. La hoja relevante está disponible en el aplicación Samsara Driver. Proporcione la información al oficial como se describe en el siguiente flujo de trabajo:

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Inspección en carretera**.
2. (Opcional) Bloquee el dispositivo en la pantalla Inspección en carretera.
Cuando bloquee el dispositivo, debe ingresar un código PIN de 4 dígitos para bloquear el dispositivo en la pantalla de Inspección en Carretera y volver a ingresar el PIN para regresar a la pantalla de inicio. Si olvida el PIN, deberá cerrar sesión en la aplicación e iniciar sesión nuevamente utilizando sus aplicación Samsara Driver credenciales. Después de establecer un PIN, pulse **Bloquear y continúe**.



Si no desea bloquear la pantalla en Inspección en la carretera, pulse **Continuar sin bloqueo**.



3. Presente la ficha de instrucciones o materiales de inspección al agente de inspección en carretera para su revisión. Si el inspector solicita una copia de los registros diarios, vaya a [Transferir registros](#).



4. Pulse la flecha hacia atrás cuando el agente de inspección en carretera haya terminado de efectuar la revisión.

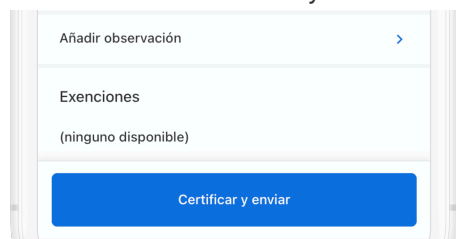
Añadir observaciones a su registro

Si necesita proporcionar información adicional sobre un registro, puede agregar anotaciones desde la aplicación Samsara Driver.

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.
2. Pulse la flecha para seleccionar la fecha de registro de la observación.



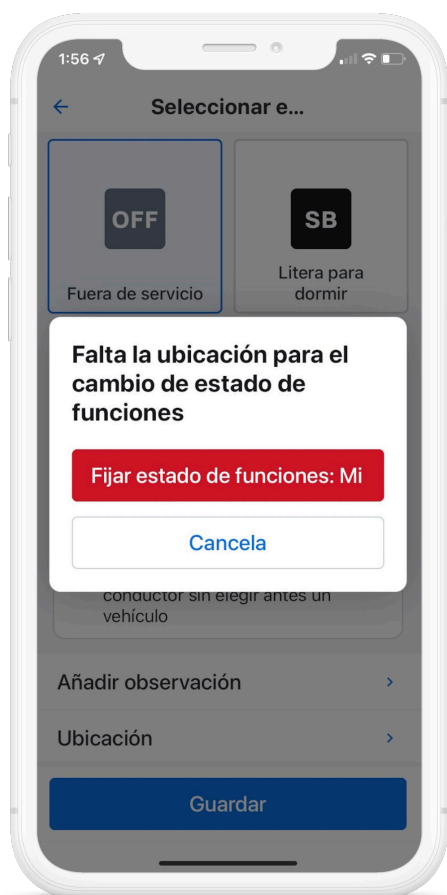
3. Pulse **Añadir observación** y escriba una descripción.



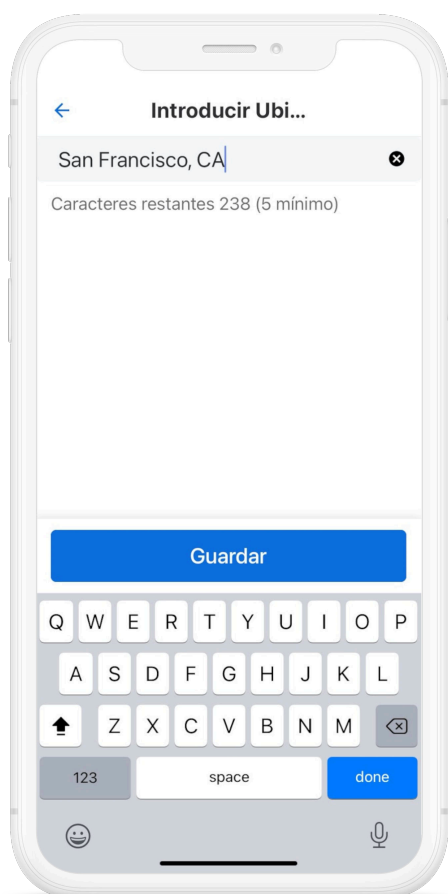
Ausencia de ubicación

Los cambios en el estado de servicio requieren información de ubicación para las entradas del registro. En casos donde la aplicación Samsara Driver aplicación no pueda identificar correctamente la ubicación, debe agregar manualmente una ubicación para evitar una infracción durante una inspección en carretera o auditoría.

Cuando cambia su estado de servicio sin una ubicación detectada manual o automáticamente, la aplicación Samsara Driver aplicación proporciona una notificación sobre la ubicación faltante:



Puede elegir entre dos opciones: Puede proceder a establecer su estado de servicio con una ubicación en blanco, o puede optar por cancelar y añadir manualmente la ubicación antes de continuar con la selección del estado de servicio.



Después **Guardar** su ubicación, Samsara la usará para identificar su ubicación en los registros relacionados.

Tomar un descanso

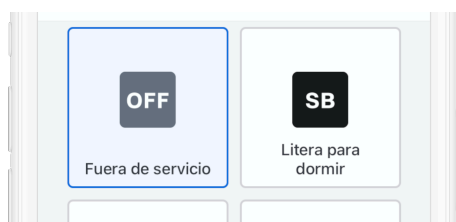
Cuando el vehículo haya dejado de moverse durante 5 minutos, su estado de servicio se establecerá automáticamente en **En servicio** (sin conducción). Cuando llegue el momento de tomar un descanso, puede cambiar su estado a **Fuera de servicio**. Si va a utilizar la opción litera de su vehículo, puede establecer su estado de servicio en la opción **Litera**.

Para tomar un descanso:

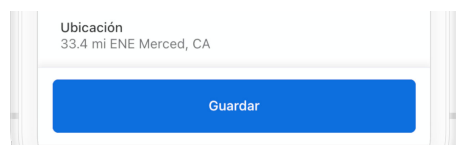
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.



2. Seleccionar un estado de servicio.



3. Pulse **Guardar**.



4. Seleccione **Fuera de servicio** o **Fuera de servicio y cerrar sesión**.
 Seleccionar **Ir Fuera de servicio** cambia su estado de servicio a Fuera de servicio, pero lo mantiene iniciado sesión en la aplicación Samsara Driver. Seleccionar **Ir Fuera de servicio y Cerrar sesión** cambia su estado de servicio a **Fuera de servicio** y cierra sesión en la aplicación Samsara Driver.



Después de ir Fuera de servicio, la aplicación Samsara Driver muestra el resumen de descanso Fuera de servicio. Si la aplicación detecta que el vehículo está en movimiento mientras está fuera de servicio, cambiará de nuevo a la pantalla de conducción (consulte [Empezar a conducir](#)).



Modos de regulación de vehículos para vehículos de uso mixto

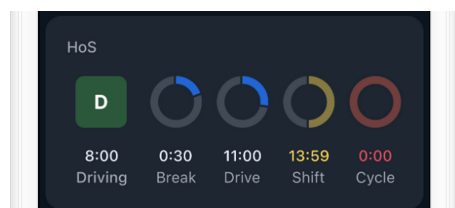
Una vez que un administrador de regulación del panel de Samsara vehículo a Uso Mixto, los conductores de vehículos configurados para Uso Mixto pueden cambiar entre Conducción Regulada y Conducción No Regulada directamente desde la configuración de la aplicación Samsara Driver.

Esta configuración se aplica a vehículos para los que normalmente no aplica el mandato de ELD, pero pueden estar sujetos al requisito bajo ciertas condiciones, como cuando se agrega un remolque y el peso total combinado del vehículo supera las 10 001 libras.

Configurar el modo de regulación en la aplicación Samsara Driver

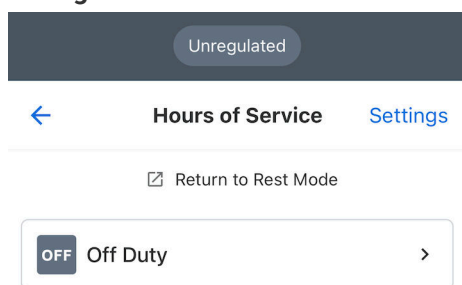
Los conductores pueden cambiar el modo de regulación para los vehículos configurados para uso mixto realizando el siguiente flujo de trabajo en la aplicación Samsara Driver:

1. Selecciona el recuadro **HoS**.

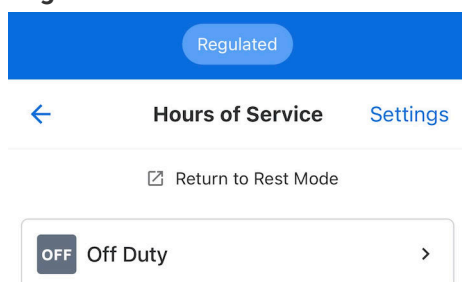


2. Seleccione el banner en la parte superior de la vista de **Horas de servicio**. El banner mostrará una de las siguientes opciones:

- **No regulado**



- **Regulado**



NOTA

Si el banner no se muestra, contacte a su administrador para verificar que el esté configurado en Uso Mixto.

3. Seleccione uno de los siguientes modos de regulación del vehículo:
 - **Conducción regulada:** El tiempo de conducción se registrará cuando el vehículo esté en movimiento.
 - **Conducción no regulada:** El tiempo de conducción no se registrará automáticamente cuando el vehículo esté en movimiento.

HOS Post-Trayecto

Al final de su turno, realice las siguientes tareas según sea necesario antes de cerrar sesión en la aplicación Samsara Driver.

Completar los DVIR después del viaje

Si los informes de inspección del vehículo del conductor (DVIR) son aptos para su vehículo, añada un nuevo informe de inspección posterior al viaje:

1. Siga las instrucciones para crear un nuevo DVIR pulsando el cuadro **Añadir DVIR**.
2. Establezca el tipo de DVIR en **Posterior al viaje**.
3. Complete y confirme el DVIR.

Editar un registro de HOS

Dependiendo de su zona de operación, tendrá acceso para ver una cantidad limitada de registros de horas de servicio (HOS) desde la aplicación Samsara Driver. Para flotas en EE. UU., puede tener acceso a hasta 7 días de registros..

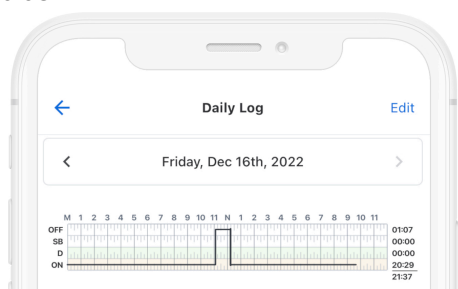


NOTA

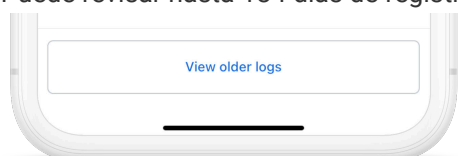
Antes de poder editar registros de HOS certificados, su administrador debe habilitar la configuración.

Según el mandato de ELD, no podrá editar las horas de inicio o finalización del tiempo de conducción registrado automáticamente. Para realizar modificaciones en el registro del tiempo de conducción registrado manualmente desde la aplicación:

1. Desde la pantalla de inicio de la aplicación, pulse HoS.
2. Pulse **Registro** ().
3. Para editar registros diarios que tienen menos de 30 días, localice el registro que desea modificar y pulse **Editar**. Toque la flecha hacia atrás () para ver registros anteriores que tienen menos de 30 días.



4. Para revisar las ediciones o los registros del transportista que tienen más de 30 días, pulse **Ver registros más antiguos** en la parte inferior del registro. Puede revisar hasta 184 días de registros en la aplicación Samsara Driver.

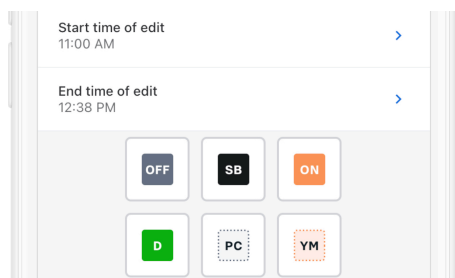


5. Pulse **Editar** y actualice el registro según sea necesario (**Hora de inicio de la edición, Hora de finalización de la edición** o actualizar el estado del servicio).

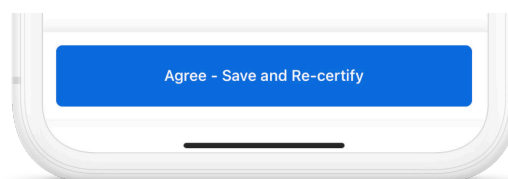
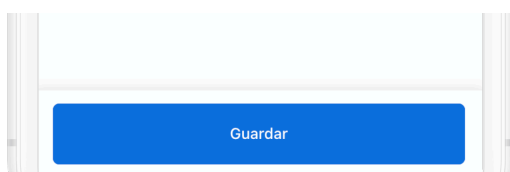


NOTA

Solo puede editar un estado de [Establecer el estado de servicio de transporte personal \(PC\)](#) o [\(Establecer un Estado de Servicio de Maniobra de PatioYM\)](#) a un estado de Conducción. Para editar el estado de PC o YM a cualquier estado no relacionado con la conducción, debe contactar a su administrador de flota. Estas ediciones no pueden realizarse en la aplicación.

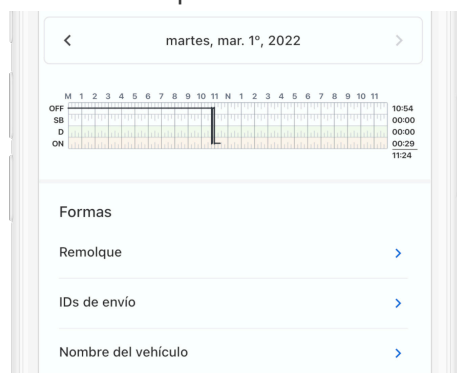


6. **Agregue un comentario** para proporcionar una justificación para el cambio de registro.
7. Para confirmar la edición, pulse **Guardar** para registros no certificados o **Aceptar: guardar y volver a certificar** para cambios en los registros certificados.

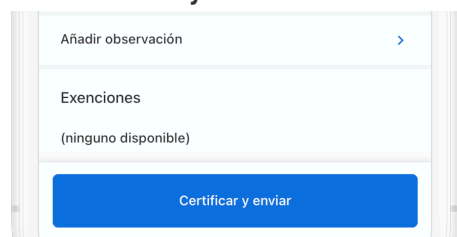


Certificar sus registros

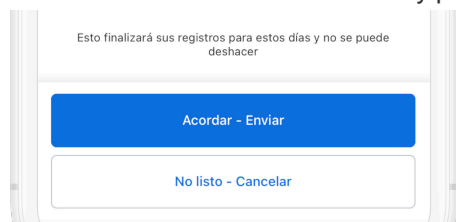
1. Desde la vista Horas de servicio, pulse **Registro**.
2. Pulse la flecha para seleccionar la fecha de registro que desea certificar.



3. Pulse **Certificar y enviar**.



4. Lea la declaración de confirmación y pulse **Aceptar - Enviar**.



5. Para editar un registro certificado, consulte [Editar un registro de HOS](#). Después de certificar un registro, aún podrá editarlo, mas no podrá cambiar el estado de certificación.

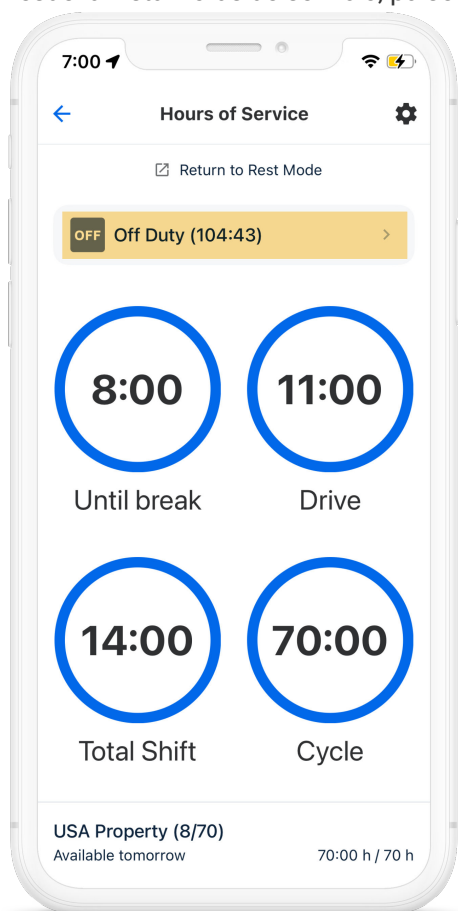
Cambiar al estado Fuera de servicio

Como parte de las normas de Horas de Servicio, existen reglas que dictan cuánto tiempo debe pasar en estado Fuera de servicio. Estas normas son regionales y existen además de las reglas normales fuera de servicio que se aplican para restablecer las horas de conducción, de servicio y de turno permitidas.

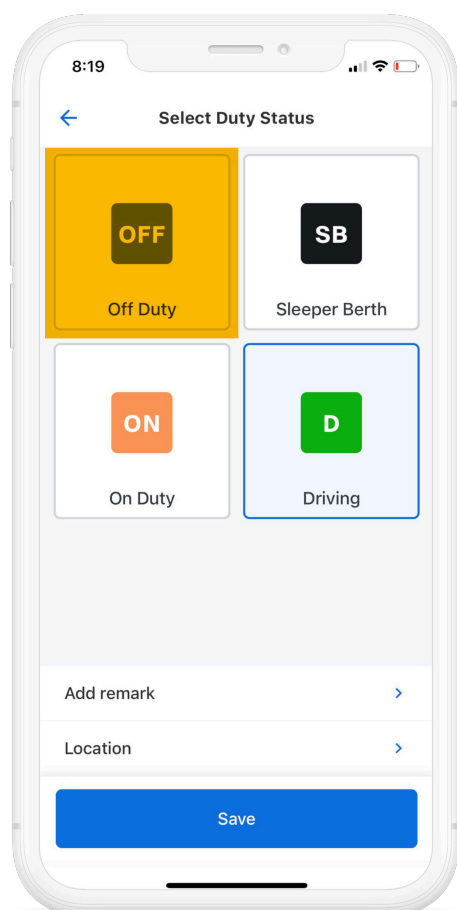
Para cumplir con las normas, debe cumplir con todas las reglas aplicables de tiempo libre en el turno y de tiempo libre diario.

Una vez que haya completado todas las tareas posteriores al trayecto en esta sección, estará listo para terminar su turno en la aplicación Samsara Driver. Para finalizar su turno, debe cambiar su estado a Fuera de servicio y cerrar sesión en la aplicación Samsara Driver.

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.



2. Cambie su estado a **Fuera de servicio**.

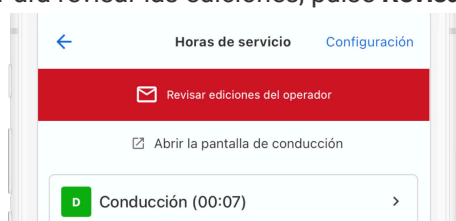


3. Pulse **Guardar** tras introducir de forma opcional una observación o ubicación.
4. [Cerrar sesión](#).

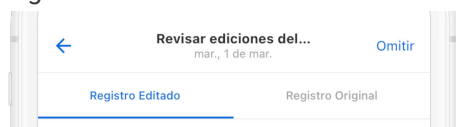
Revisar Ediciones del Transportista

Debe confirmar sus registros antes de revisar cualquier edición de los transportistas. Los transportistas pueden sugerir una edición de sus registros. Recibirá estas ediciones para su revisión.

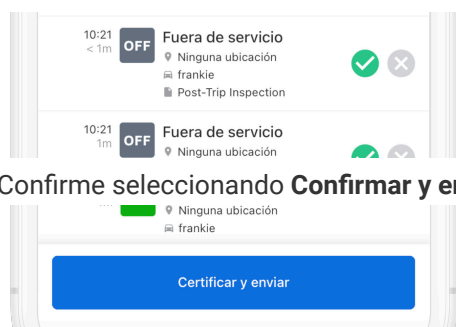
1. Desde la pantalla de inicio de la aplicación, pulse HoS.
2. Para revisar las ediciones, pulse **Revisar ediciones de transportistas**.



3. Puede pasar del **Registro editado** al **Registro original** para comparar los cambios sugeridos con el original.



4. Para aceptar una edición, pulse el símbolo de confirmación situado junto a la sugerencia de cambio. Para rechazar una edición, pulse la X situada junto a la sugerencia de cambio.



5. Confirme seleccionando **Confirmar y enviar**.

Estados de horas de servicio y exenciones

Establecer un estado de servicio

Los estados de servicio clasifican las actividades de un conductor de vehículo comercial (CMV) durante un periodo específico y se indican en el registro del conductor. El registro preciso de los estados de servicio es esencial para el cumplimiento normativo con las regulaciones de horas de servicio (HOS) de FMCSA (EE. UU.) y Canadá.

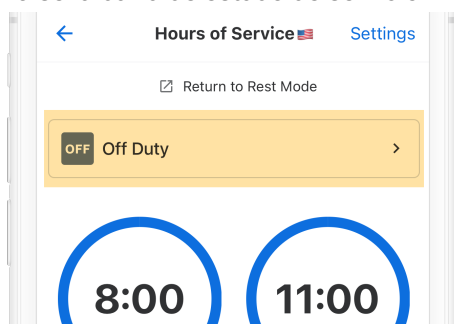


NOTA

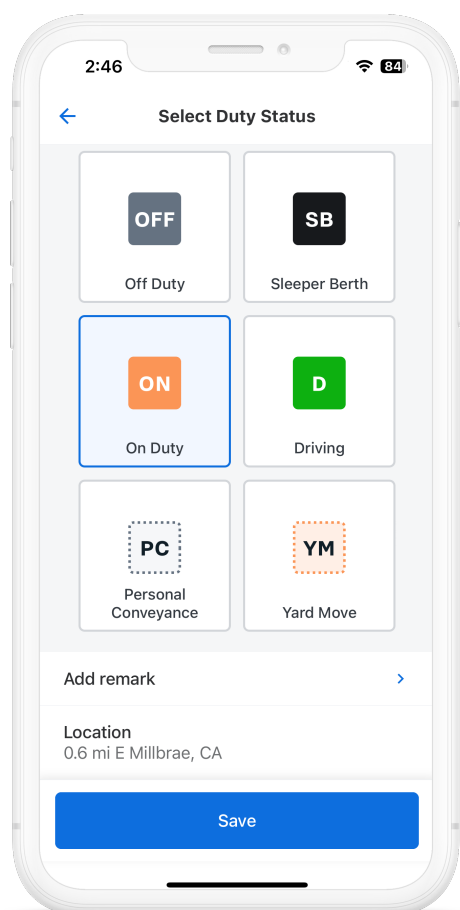
Si tiene una [exención de cumplir con las normas de ELD en el panel de Samsara](#), no podrá utilizar la función de las horas de servicio en la aplicación Samsara Driver.

Utilice el siguiente flujo de trabajo para establecer manualmente los estados de servicio en la aplicación Samsara Driver:

1. Dentro de la vista de Inicio, pulse el recuadro **Horas de servicio**.
2. Pulse la barra de estado de servicio.



3. Seleccionar un estado de servicio.



NOTA

Si no se puede determinar su ubicación, la aplicación Samsara Driver le solicitará continuar sin una ubicación o cancelar y seleccionar primero su ubicación. Para obtener más información, consulte [Ausencia de ubicación](#). Si establece su ubicación, repita este paso para seleccionar el estado de servicio.

4. (Opcional) Agregue una observación para describir la selección de estado.
5. Seleccione **Guardar** los cambios.

Para obtener más información sobre los estados de servicio especializados, consulte [Establecer el estado de servicio de transporte personal \(PC\)](#). y [Establecer un Estado de Servicio de Maniobra de Patio](#).

Establecer un Estado de Servicio de Maniobra de Patio

Una Maniobra de Patio es conducción definida como En servicio (no conduciendo). Este estado solo aparece como una opción en la aplicación Samsara Driver si ha sido configurado por su administrador de flota o transportista.



NOTA

Si tiene una [Exención de ELD en el panel de Samsara](#), no podrá utilizar la funcionalidad de horas de servicio mientras usa la aplicación Samsara Driver.

En Estados Unidos, cuando selecciona manualmente **YM** (Movimiento de Yarda) y está habilitado para el estado de servicio automático, el estado de Movimiento de Yarda se mantendrá a menos que se vuelva a arrancar el motor.

Si el aplicación Samsara Driver está activo cuando se reinicia el motor, el aplicación Samsara Driver le pedirá automáticamente que confirme si desea permanecer en maniobra de patio. Si no confirma esto antes de que se agote el temporizador de 300 segundos en la aplicación, el aplicación Samsara Driver cambia su estado a Fuera de servicio.

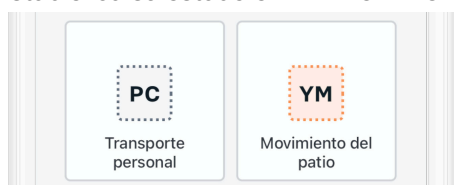


NOTA

Si utiliza el dispositivo fuera de la aplicación o la cierra y vuelve a arrancar el motor, debe volver a seleccionar manualmente YM para seguir operando en el estado de Movimiento de Yarda.

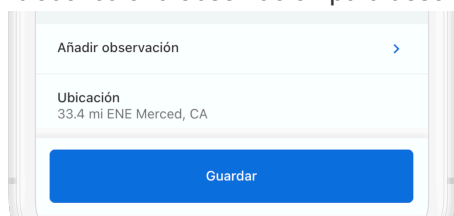
Para configurar manualmente el estado de Movimiento de Yarda:

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.
2. Establezca su estado en **YM Movimiento de Yarda**.



Si no se puede determinar su ubicación, la aplicación Samsara Driver le solicitará continuar sin una ubicación o cancelar y seleccionar primero su ubicación. Para obtener más información, consulte [Ausencia de ubicación](#). Si establece su ubicación, repita este paso para seleccionar el estado de servicio.

3. Introduzca una observación para describir esta selección de estado (obligatorio).



4. Pulse **Guardar**.

Establecer el estado de servicio de transporte personal (PC).

El transporte personal es un estado de servicio especializado para el tiempo de conducción fuera de servicio mientras se conduce un vehículo motorizado comercial y se realizan actividades no relacionadas con el trabajo. Esta condición solo aparece como una opción en el aplicación Samsara Driver Si ha sido configurado por el administrador de su flota o transportista .



NOTA

Si tiene una [Exención de ELD en el panel de Samsara](#), no podrá utilizar la funcionalidad de horas de servicio mientras usa la aplicación Samsara Driver.

**NOTA**

Si utiliza el dispositivo fuera de la aplicación o la cierra y vuelve a arrancar el motor, debe volver a seleccionar manualmente PC para seguir operando en el estado de transporte personal.

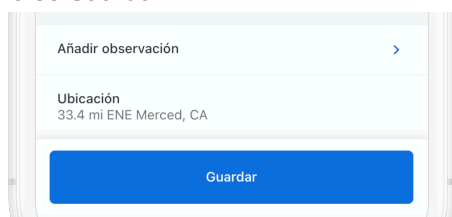
Para configurar manualmente el estado de transporte personal:

1. Desde la vista Horas de servicio, pulse la barra de estado de servicio.
2. Establezca su estado en **PC Transporte personal**.



Cuando alcance la distancia máxima para el día, la aplicación Samsara Driver mostrará una alerta. Si no se puede determinar su ubicación, la aplicación Samsara Driver le solicitará continuar sin una ubicación o cancelar y seleccionar primero su ubicación. Para obtener más información, consulte [Ausencia de ubicación](#). Si establece su ubicación, repita este paso para seleccionar el estado de servicio.

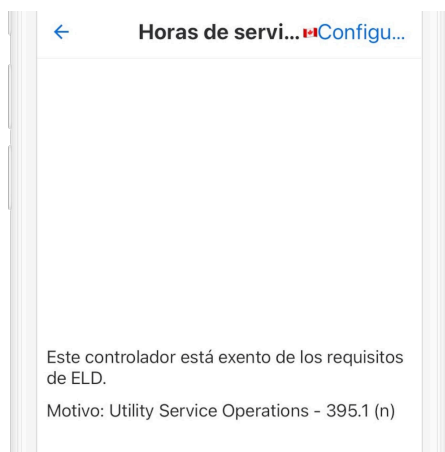
3. Introduzca una observación para describir esta selección de estado (obligatorio).
4. Pulse **Guardar**.



Exención de ELD en el panel de Samsara

Si su administrador de flota lo ha designado como un conductor exento del uso de un ELD, no podrá utilizar la funcionalidad de horas de servicio mientras usa el aplicación Samsara Driver.

Si su administrador de flota lo designa como un conductor exento de cumplir con las normas de ELD, verá la siguiente alerta cuando acceda al recuadro de horas de servicio:



Si no está obligado a usar un ELD, aún puede usar la aplicación Samsara Driver para otras funciones y evitar notificaciones de infracciones de horas de servicio.

Configurar el interruptor de división del dormitorio (para conductores)



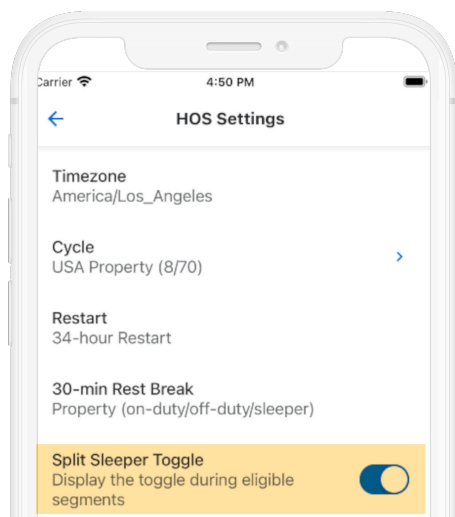
NOTA

La función está respaldada por conjuntos de reglas estatales y federales de EE. UU. Esto no es compatible con los conjuntos de reglas de Canadá porque los relojes pausan proactivamente de forma predeterminada.

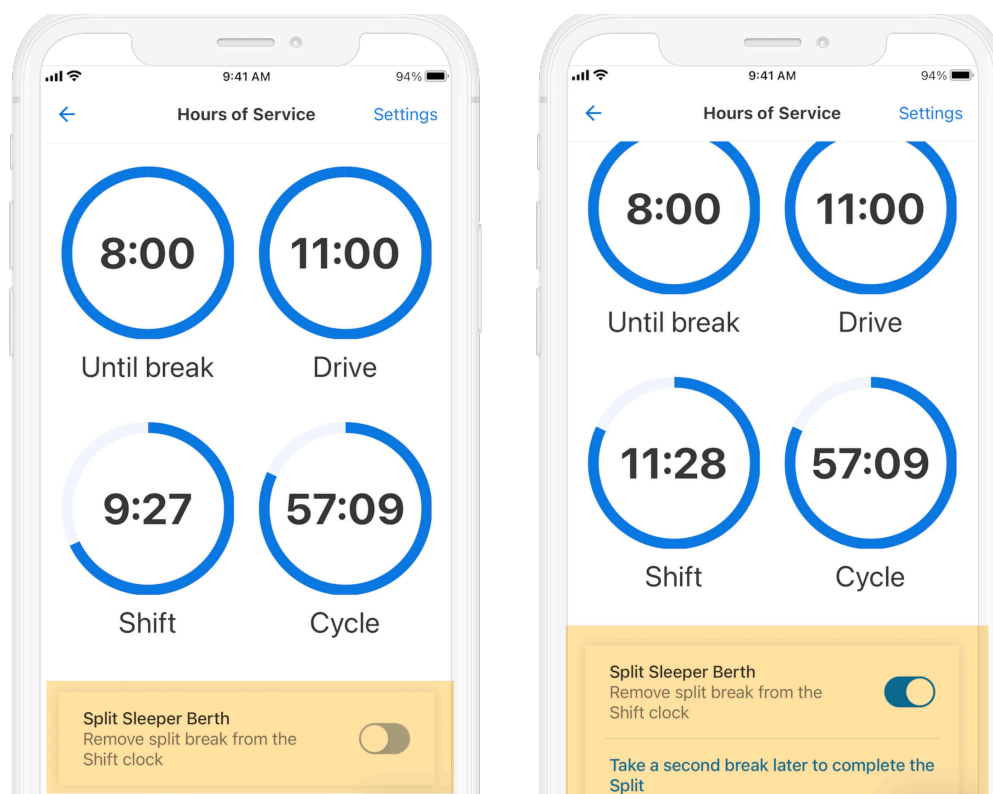
Para pausar proactivamente los relojes de turno durante las condiciones de descanso en Litera, puede habilitar la función de Alternar División del Descanso en la configuración de la aplicación Samsara Driver.

Para habilitar la opción de división del descanso:

1. Inicie sesión en la aplicación Samsara Driver.
2. Pulsar **Horas de Servicio (HoS) > Configuración de HoS** y habilite la función de **alternar división del descanso**.

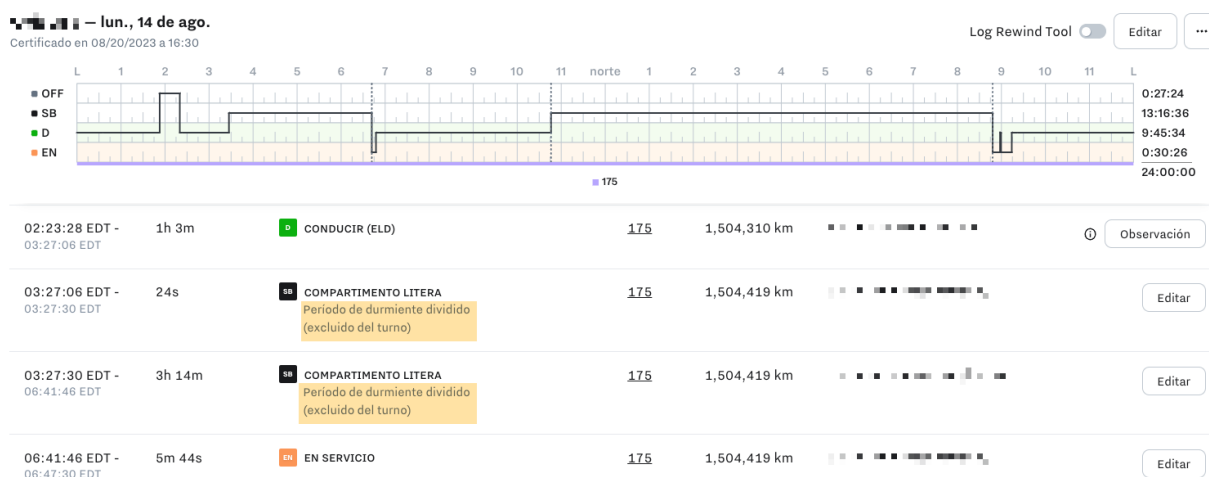


Aparecerá una opción bajo los diales de las HOS después de haber completado un periodo de descanso dividido elegible en su turno:



Cuando se activa la opción, el turno se detiene después del primer periodo elegible hasta que su estado cambia a En servicio. Samsara muestra una nota en el registro de HOS; sin embargo, Samsara recomienda que añada manualmente una observación al registro para facilitar las inspecciones en carretera y hacer aclaraciones sobre la división del tiempo de descanso.

En el panel de Samsara, el administrador de su flota puede ver la opción de división del tiempo de descanso en el registro del conductor:



Exención de corta distancia de 16 horas (día largo)



NOTA

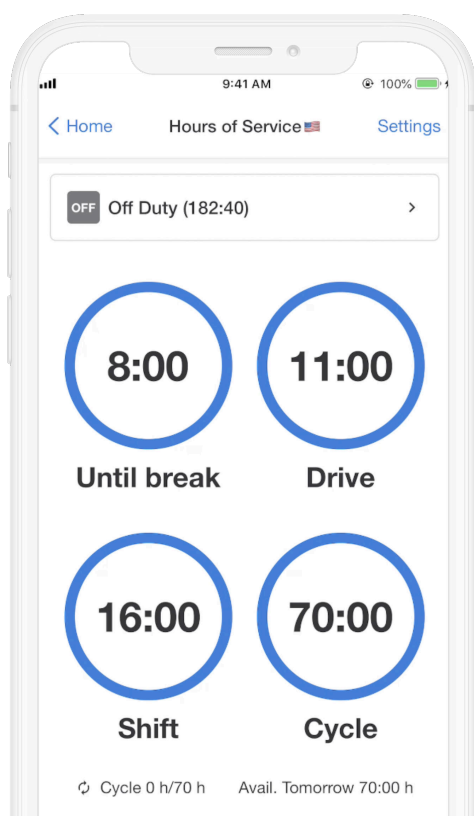
Esta exención solo es aplicable a los conductores que utilicen el conjunto de reglas de Propiedad Federal.

La exención de corta distancia de 16 horas, también conocida como la regla de las 16 horas, es una exención de horas de servicio de la FMCSA (§395.1 (o)). Permite que ciertos conductores de vehículos motorizados comerciales (CMV) extiendan su tiempo en servicio de 14 horas a 16 horas una vez cada siete días consecutivos.

Si es elegible, puede solicitar la exención de corta distancia de 16 horas. Solicitar esta exención tiene los siguientes efectos:

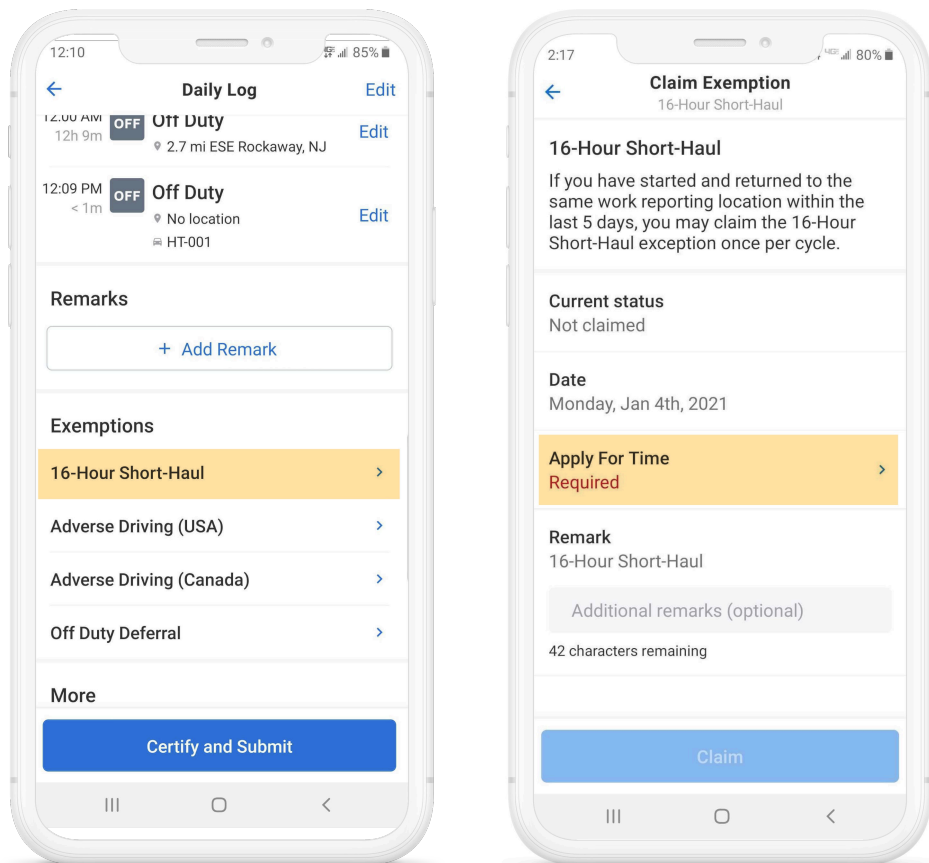
- Aumenta el tiempo de su turno de 14 horas a 16 horas por día.
- Muestra un banner en el registro de HOS para resaltar la exención.
- Agrega una observación en el registro de HOS para cualquier evento solicitado o no solicitado.

Cuando solicita la exención de 16 horas, la aplicación Samsara Driver proporciona un dial de cambio personalizado y aplica la exención al turno.



Para solicitar la exención:

1. Desde el registro diario, consulte las exenciones disponibles.
2. Pulse **Exención de corta distancia de 16 horas** y luego **Solicitar tiempo** para seleccionar la hora dentro del turno en la que desea aplicar la exención.



La exención solo puede solicitarse durante el ciclo en el que se aplica.

La exención se muestra como una observación en el registro diario y en el registro de inspección del DOT.

Terminar un viaje

Cerrar sesión

Cuando cierre sesión en la aplicación Samsara Driver, la aplicación se actualizará automáticamente, lo que incluye las siguientes acciones:

- Sincronizar los datos con el panel de la flota.
- Eliminarlo de la asignación del vehículo para evitar una asociación incorrecta de la actividad futura de conducción del vehículo con usted.



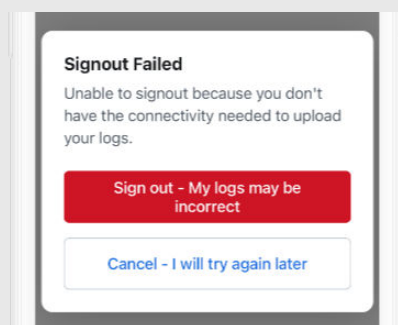
IMPORTANTE

¡No olvides cerrar sesión! Se recomienda cerrar sesión después de cada turno. Mantener la sesión iniciada durante largos periodos puede causar un comportamiento inesperado. Por ejemplo, si permaneces conectado en un vehículo, el tiempo de conducción acumulado por otro conductor podría aplicarse a tu historial de conducción, incluso si estás fuera de servicio. .



NOTA

Para cerrar sesión en la aplicación Samsara Driver, debes tener conexión a Internet. Si intenta cerrar sesión sin conectividad, ya sea a través de datos o Wi-Fi, la aplicación muestra la siguiente advertencia:

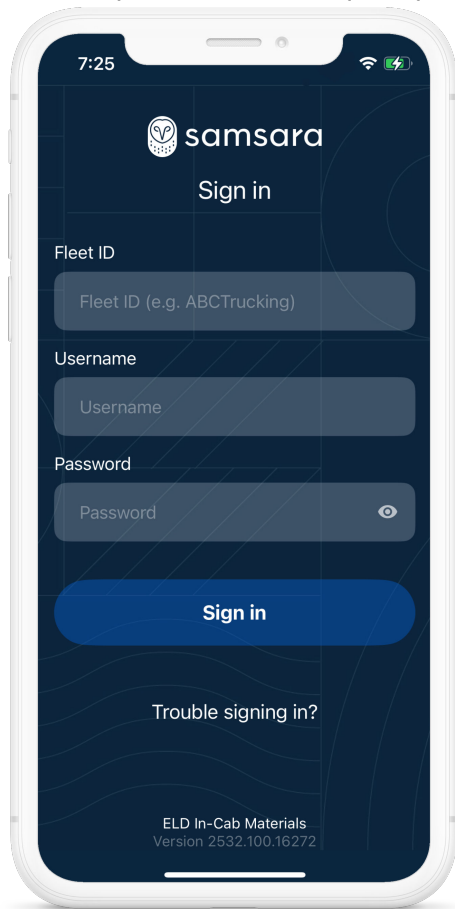


En este caso, se recomienda verificar sus registros después de que pueda restablecer la conectividad.

Para obtener más información, consulte [Estados de conectividad de Internet y mejores prácticas](#).

1. Vuelva a la pantalla de inicio de Samsara si la aplicación no la muestra aún.
2. Pulse el ícono de cerrar sesión (🔒) en la parte superior de la pantalla.
3. Si es necesario, revise los registros no certificados.

4. Antes de cerrar la aplicación, verifique que la aplicación Samsara Driver regrese a la pantalla de inicio de sesión del conductor, lo que indicará que el proceso de cierre de sesión está completo. Si cierra la aplicación antes de que el proceso esté completo, su estado En Servicio puede persistir.



Incidentes de Malfuncionamiento y Diagnóstico

Incidentes de falla y de diagnóstico

Si experimenta una incidencia de falla o diagnóstico, el error se muestra dentro del recuadro de horas de servicio (HoS) en la aplicación Samsara Driver. La siguiente tabla describe los tipos de errores que podría ver y los pasos para resolverlos.

Diagnóstico o falla	Pasos para la resolución de problemas	Resolución
Cumplimiento de encendido (D) El terminal telemático no pudo leer el estado de encendido del motor.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable de acceso del vehículo esté instalado correctamente. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el terminal telemático. 	Este incidente se resuelve automáticamente una vez transcurridos 5 minutos. Sin embargo, el incidente se activará de nuevo si persisten los problemas.
Cumplimiento de encendido (F) El terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin información del estado de encendido en las últimas 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Asegúrese de que el terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable de acceso del vehículo esté instalado correctamente. Espere 24 horas y compruebe si el incidente sigue activo. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el terminal telemático. 	Este incidente se resuelve después de que el tiempo total de conducción sin información del estado de encendido descienda por debajo de los 30 minutos en las últimas 24 horas.
Sincronización del motor (D) El terminal telemático no pudo leer los datos del motor, como el odómetro o las horas de uso del motor.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable de acceso del vehículo esté instalado correctamente. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el terminal telemático. 	Este incidente se resuelve automáticamente una vez transcurridos 5 minutos. Sin embargo, el incidente se activará de nuevo si persisten los problemas.
Sincronización del motor (F) El terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin recibir datos del motor en las últimas 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Asegúrese de que el terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable de acceso del vehículo esté instalado correctamente. Espere 24 horas y compruebe si el incidente sigue activo. Si el incidente se mantiene, consulte con su administrador de flota para restablecer el terminal telemático. 	Este incidente se resuelve después de que el tiempo total sin los datos requeridos descienda por debajo de los 30 minutos en las últimas 24 horas.
Hora (F) El terminal telemático no está sincronizado con el reloj UTC global durante al menos 10 minutos.	<ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Compruebe que la hora en el teléfono móvil esté sincronizada con el reloj UTC global y reinicie si no es así. Para obtener instrucciones adicionales, póngase en contacto con su administrador de flota. Si no se resuelve el incidente, reinicie su dispositivo móvil. Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Samsara. 	Este incidente se resuelve cuando el reloj del dispositivo se sincroniza con una fuente horaria fiable.

Diagnóstico o falla	Pasos para la resolución de problemas	Resolución
Posicionamiento (F) El terminal telemático registró más de 60 minutos de tiempo de conducción sin recibir una ubicación en las últimas 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Samsara. 	Este incidente se resuelve después de que el tiempo total sin datos de ubicación descienda por debajo de los 60 minutos en las últimas 24 horas.
Registro de datos (F) El almacenamiento de ELD está lleno (aplicación móvil o terminal telemático).	<ul style="list-style-type: none"> Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas. Mantenga registros en papel hasta que se resuelva esta avería. Si el incidente permanece activo, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Samsara. 	Este incidente se resuelve inmediatamente cuando hay almacenamiento disponible.
Datos requeridos faltantes (D) La información de ubicación no está disponible debido a un evento de cambio de estado de servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el terminal telemático está conectado (el indicador LED está iluminado en verde de forma continua). Asegúrese de que el cable de acceso del vehículo esté instalado correctamente. Revise los registros de cambios de estado de servicio anteriores y asegúrese de que se incluya una ubicación válida. Si necesita ayuda para localizar estos registros, póngase en contacto con su administrador de flota. 	Este incidente se resuelve cuando todos los registros de cambio de estado de servicio presentan una ubicación válida.
Conducción no identificada (D) El terminal telemático registró más de 30 minutos de tiempo de conducción sin un conductor asignado en las últimas 24 horas.	<ul style="list-style-type: none"> Reclame segmentos de conducción no asignados mediante la aplicación Samsara Driver. Si existen segmentos sin asignar que no le pertenecen, póngase en contacto con su administrador de flota para resolver este problema. 	<p>Los criterios de resolución para este incidente de diagnóstico difieren según la región:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos: Este incidente se resuelve después de que el tiempo total no asignado sea inferior a 15 minutos durante los últimos 7 días. Cuando se cumple esta condición, todos los demás incidentes de Conducción no identificada activos también se resuelven.
Transferencia de datos (D) Se produjo un fallo en la transferencia de datos (correo electrónico) en los últimos 7 días.	Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas.	Este incidente se resuelve cuando la siguiente prueba de transferencia de datos se efectúa de forma satisfactoria.
Transferencia de datos (F) Se ha producido una falla en la transferencia de datos (correo electrónico) al menos 3 veces en las últimas 72 horas.	Notifique el incidente a su administrador de flota en un plazo de 24 horas.	Este incidente se resuelve cuando la siguiente prueba de transferencia de datos se efectúa de forma satisfactoria.

Para ver los errores en la aplicación Samsara Driver:

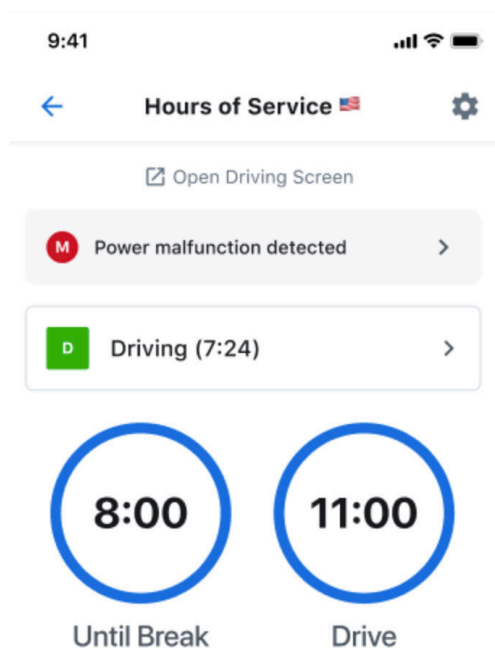
- Para los conductores en Estados Unidos, desde la vista Horas de servicio, pulse el error sobre el estado de conducción para visualizar los detalles del error.



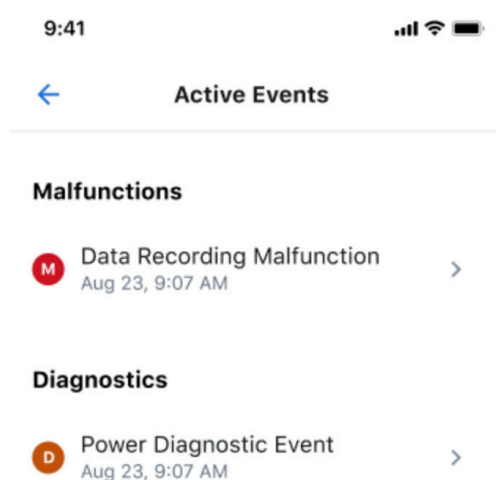
2. Pulse **Listo** para volver a la vista de Horas de servicio.
3. Resuelva el problema usando la recomendación sugerida en la tabla o póngase en contacto con su administrador de flota.

Incidentes de Diagnóstico y Malfuncionamiento en la aplicación Samsara Driver

Cuando ocurre un incidente de diagnóstico o malfuncionamiento activo para un conductor, ese conductor será notificado de inmediato a través de un banner en la parte superior de la vista de Horas de Servicio (HOS) en la aplicación Samsara Driver.



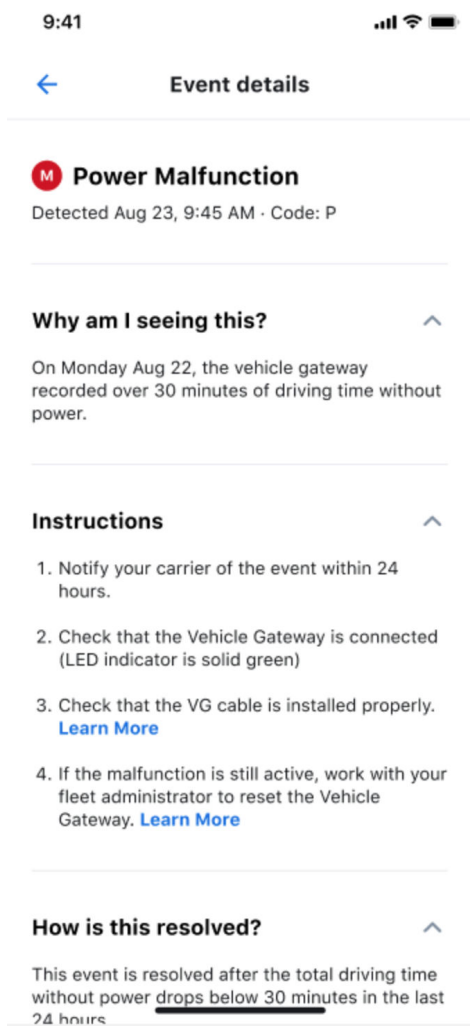
Los conductores pueden seleccionar el banner para ver una lista de incidentes de diagnóstico y malfuncionamiento activos.



Resolver Incidentes de Diagnóstico o Malfuncionamiento Activos

Los conductores pueden usar el siguiente flujo de trabajo para resolver incidentes de diagnóstico o malfuncionamiento activos:

1. Seleccione el banner que se muestra en la parte superior de la vista de Horas de Servicio (HOS) en la aplicación Samsara Driver.
2. Desde Eventos Activos, seleccione un incidente específico de la sección de Malfuncionamientos o Diagnósticos.
3. Revise los detalles del incidente y siga las instrucciones para solucionar el problema.
Los detalles del incidente también muestran cuándo se desencadenó el evento de diagnóstico o malfuncionamiento, por qué ocurrió y el escenario requerido para resolver el evento activo.



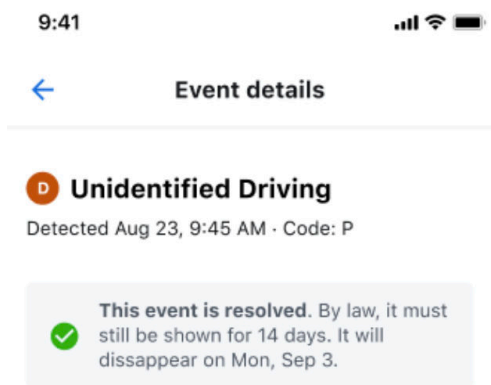
Después de que un incidente de diagnóstico o mal funcionamiento se haya resuelto con éxito, ya no se mostrará en la aplicación Samsara Driver. La única exención es el [Diagnósticos de Conducción No Identificada](#), que continuará mostrándose durante un tiempo determinado.

Diagnósticos de Conducción No Identificada

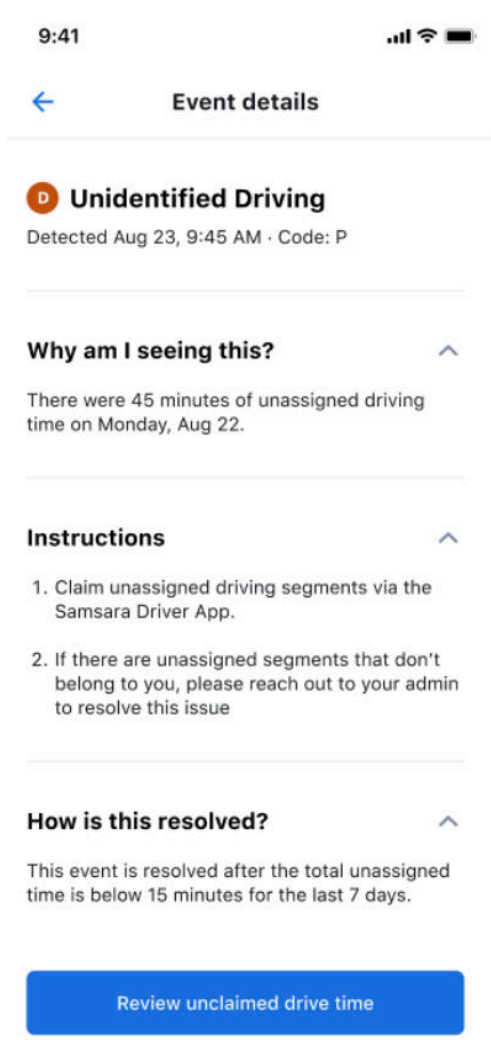
El incidente de Conducción No Identificada es el único incidente que se requiere mostrar durante un tiempo determinado, independientemente del estado de resolución.

- Si el conductor está en los EE. UU., el Diagnóstico de Datos de Conducción No Identificada se mostrará durante el día en que se desencadenó y los siguientes 7 días, incluso si el incidente fue resuelto.
- Si el conductor está en Canadá, el Diagnóstico de Datos de Conducción No Identificada se mostrará durante el día en que se desencadenó y los siguientes 14 días, incluso si el incidente fue resuelto.
- En escenarios transfronterizos, el Diagnóstico de Datos de Conducción No Identificada se muestra dependiendo de la zona de operación actual. Por ejemplo, si el incidente de diagnóstico de datos se registró hace 9 días (ya sea en Canadá o EE. UU.), el indicador debe estar apagado si la zona de operación actual está configurada en Estados Unidos, pero debe estar encendido si la zona de operación es Canadá Sur o Norte.

El aplicación Samsara Driver indicará cuánto tiempo se mostrará este incidente de diagnóstico incluso después de ser resuelto:



El diagnóstico de Conducción No Identificada ofrece un flujo de trabajo incorporado para asistir a los conductores en la resolución. Al abrir las instrucciones de solución de problemas, los conductores pueden **revisar el tiempo de conducción no reclamado**.

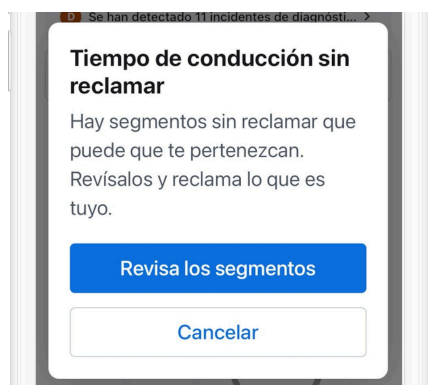


Reclamar horas no asignadas

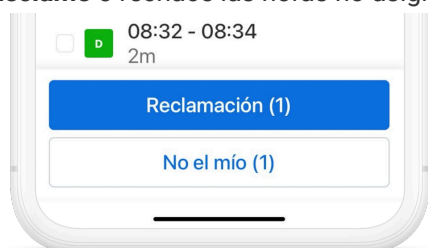
Samsara automáticamente asigna segmentos de Conducción a usted cuando selecciona el vehículo y el estado de horas de servicio en la aplicación Samsara Driver. Si un vehículo regulado viaja a más de 8 km/h sin un conductor asignado desde la aplicación, las horas no asignadas se marcan para la asignación de horas de servicio.

Si su vehículo seleccionado tiene horas no asignadas asociadas con el vehículo durante los últimos 8 días, la aplicación Samsara Driver le solicita automáticamente que revise cualquier segmento de conducción no asignado. Después de iniciar sesión, tiene la opción de reclamar y hacer anotaciones al segmento o rechazar las horas no asignadas:

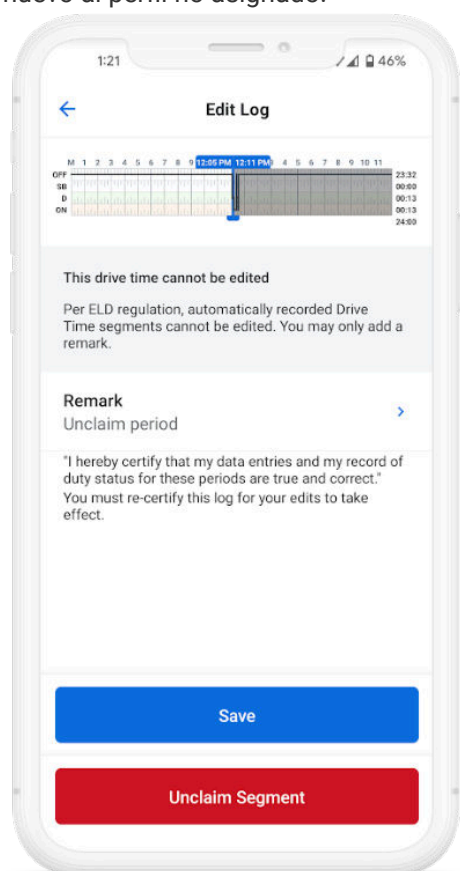
1. Revise los **Segmentos de conducción no asignados**. Si su transportista desactivó la necesidad de revisar las HOS no asignadas, puede pulsar **OK** para revisar los segmentos no asignados en otro momento.



2. **Reclame** o rechace las horas no asignadas, según corresponda.



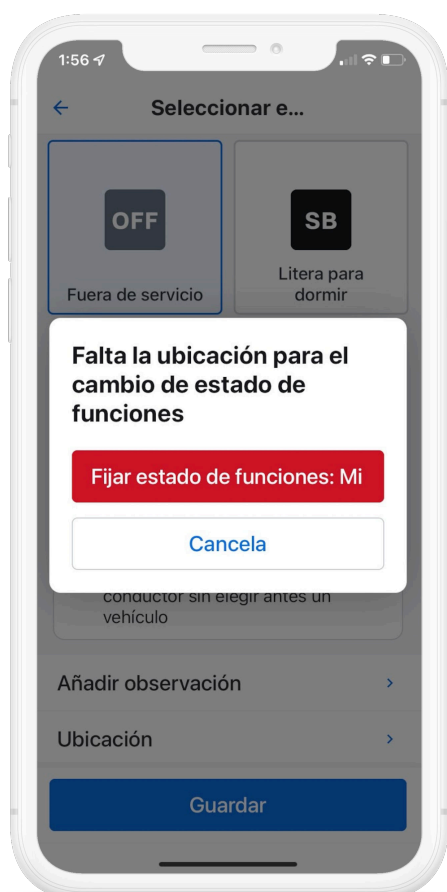
Después de reclamar un segmento de conducción no asignado, verá la opción de **Anular reclamación del segmento** cuando agrega una observación al evento en sus registros. Use esta opción si aceptó el periodo de conducción por error para eliminar el segmento de su registro y aplicarlo de nuevo al perfil no asignado.



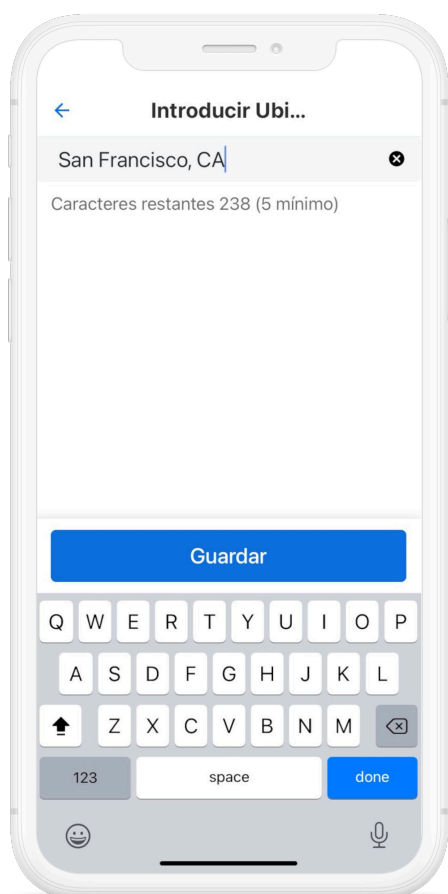
Ausencia de ubicación

Los cambios en el estado de servicio requieren información de ubicación para las entradas del registro. En casos donde aplicación Samsara Driverno se pueda identificar correctamente la ubicación, debe agregar manualmente una ubicación para evitar una infracción durante una inspección en carretera o auditoría.

Cuando cambia su estado de servicio sin una ubicación detectada manual o automáticamente, aplicación Samsara Driverse le proporciona una notificación sobre la ubicación faltante:



Puede elegir entre dos opciones: Puede proceder a establecer su estado de servicio con una ubicación en blanco, o puede optar por cancelar y añadir manualmente la ubicación antes de continuar con la selección del estado de servicio.

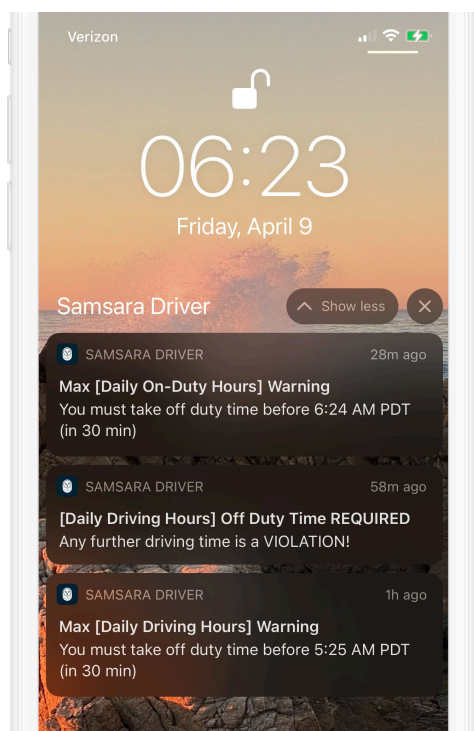


Después **Guardar** su ubicación, Samsara la usará para identificar su ubicación en los registros relacionados.

Notificaciones push de infracciones de HOS

Para ayudarle a evitar y abordar infracciones, la aplicación Samsara Driver envía notificaciones push a su dispositivo móvil. Para cada notificación, la aplicación indica el límite o regla de conducción específico en el encabezado de la notificación y proporciona información adicional sobre el incidente específico en el cuerpo de la notificación.

La aplicación envía notificaciones a su teléfono 30 minutos antes de cometer una infracción, siempre que se encuentre en un estado de servicio (Conducción, En servicio, Maniobra). Cuando se produce la infracción, la aplicación envía una notificación adicional a su teléfono.



Elaplicación Samsara Driver Envía notificaciones para los siguientes eventos:

Notificación push	Definición
Límite del ciclo de horas de servicio	El conductor está cerca del máximo de horas de servicio asignadas para su ciclo actual.
Máximo de horas de conducción antes de reiniciar (horas de conducción por turno)	El conductor está cerca de la cantidad máxima de horas de conducción para su turno actual.
Máximo de horas de servicio antes reiniciar (horas de servicio por turno)	El conductor está cerca de la cantidad máxima de horas de servicio para su turno actual.
Límite de turno	El conductor está cerca de su límite de turno asignado.
10 horas diarias fuera de servicio	El conductor está a punto de infringir las 10 horas de tiempo fuera de servicio obligatorias por día.
Número máximo de horas de conducción en un día (según la hora de inicio del día)	El conductor está cerca de la cantidad máxima de horas de conducción para su día, según la hora de inicio del día.
Número máximo de horas de servicio en un día (según la hora de inicio del día)	El conductor está cerca de la cantidad máxima de horas de servicio para su día, según la hora de inicio del día.
Aplazamiento de tiempo fuera de servicio: Mínimo 20 horas de descanso en 2 días	El conductor está a punto de infringir las 20 horas obligatorias de tiempo fuera de servicio durante un periodo de dos días con su aplazamiento de tiempo fuera de servicio.
Aplazamiento de tiempo fuera de servicio: Máximo 26 horas de conducción en 2 días	El conductor está cerca del máximo de 26 horas de tiempo de conducción durante un periodo de dos días con su aplazamiento de tiempo fuera de servicio.
Aplazamiento de tiempo fuera de servicio: El tiempo aplazado debe agregarse al descanso principal en el día 2	El conductor debe agregar el tiempo fuera de servicio diferido a su descanso principal en el día 2 del aplazamiento.
Ciclo 2: 24 horas fuera de servicio después de llegar a 70 horas de tiempo de servicio	El conductor está a punto de infringir las 24 horas obligatorias de tiempo fuera de servicio después de alcanzar las 70 horas de servicio en un ciclo (ciclo 2).
24 horas consecutivas fuera de servicio en los 14 días anteriores	El conductor está a punto de infringir las 24 horas obligatorias de tiempo fuera de servicio en un periodo de 14 días.

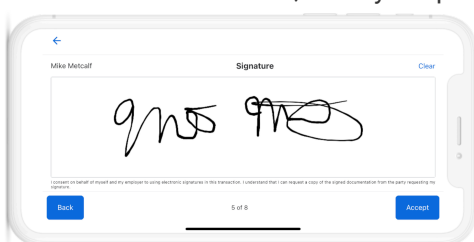
Documentos y mensajes

Enviar y ver documentos

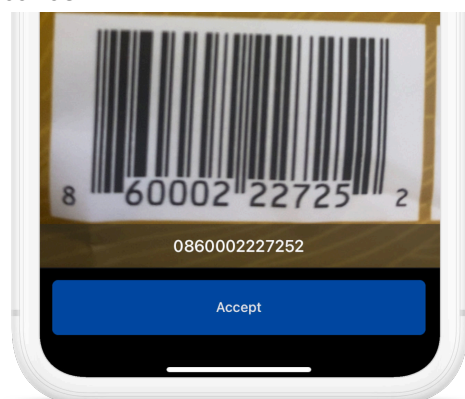
Si su administrador de flota ha creado Documentos del ctor, puede completar y cargar datos como parte de su flujo de trabajo de ruta. Los documentos enviados permanecen disponibles para revisión durante hasta 14 días.

La siguiente lista resume algunos de los tipos de campos de documentos:

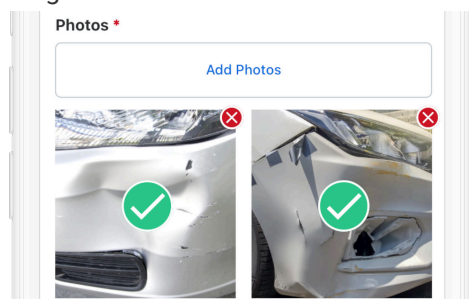
- Firma: escriba el nombre, firme y acepte la firma



- Escaneo de código de barras: use su teléfono con cámara para escanear y detectar un código de barras



- Fotos: use la cámara de su teléfono para tomar una foto o cargue imágenes de la biblioteca de imágenes de su teléfono.



- Documentos: use su teléfono con cámara para capturar documentos como recibos, facturas y comprobantes de entrega.



NOTA

La capacidad de escaneo de documentos es admitida en dispositivos iOS y Android con las aplicación Samsara Driver versiones 2140 y posteriores.

Para crear un documento:

1. Desde el aplicación Samsara Driver pantalla de inicio, toque **Documentos**.
2. Tocar **Crear nuevo documento**.
3. Seleccione el tipo de documento.
4. Completa el documento. Como mínimo, complete los campos obligatorios.
✓ indica una tarea completada.
5. **Enviar documento** para enviar los documentos a su administrador de flota.



IMPORTANTE

El documento sólo está disponible mientras la aplicación Samsara Driver está abierta. Si cierra la aplicación antes de enviar el documento, los campos completados no se guardarán.

Mensajes de flota

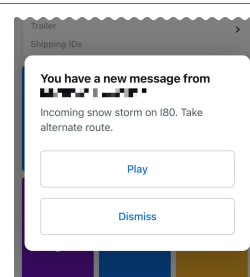
Puede comunicarse directamente con el despacho usando mediante los **Mensajes** (✉) de la aplicación Samsara Driver.

Para administrar sus notificaciones, puede ajustar la siguiente configuración:

- **Notificaciones push (Configuración > Notificaciones)**: Active esta configuración para comunicarse con el equipo de reparto incluso cuando la aplicación está minimizada.
- **Accesibilidad de mensajes**: Los mensajes no pueden ser vistos cuando tiene un estado de horas de servicio de Conducción. Sin embargo, si la configuración de **mensajería** de texto a voz (también conocida como TTS) estáa, puede revisar mensajes de su administrador de flota independientemente de su estado de horas de servicio.

Con TTS activado, cuando reciba un mensaje, tendrá las siguientes opciones:

- Pulse **Reproducir** para escuchar un mensaje no leído que haya recibido mientras conducía (disponible en inglés en Estados Unidos y Canadá, versión iOS 1.3.4 o posterior). Para escuchar las notificaciones de mensajes, debe tener activa la configuración del timbre del teléfono.
- Pulse **Descartar** para ignorar el mensaje.



NOTA

El historial de mensajes en la aplicación Samsara Driver se mostrará durante 30 días. Sin embargo, los mensajes se almacenan durante 6 meses y se pueden acceder a través de la API de Samsara. Tenga en cuenta que no podrá eliminar mensajes directamente desde la aplicación Samsara Driver.

Informes de inspección vehicular

Los informes de inspección vehicular (DVIR) le permiten rastrear y mantener la seguridad y operación de sus vehículos. Puede completar y ver las inspecciones vehiculares enviadas previamente y resolver defectos utilizando el aplicación Samsara Driver. Después de [enviar una inspección vehicular](#), el informe se muestra en la lista de **Cargados** (pulsar **inspección vehicular** desde la pantalla de inicio en el aplicación Samsara Driver).

El siguiente conductor que cree una inspección vehicular para ese vehículo puede ver los **Defectos Anteriores** no resueltos y debe verificar que el vehículo sea seguro para conducir antes de usarlo. Cada inspección vehicular completada contiene el estado actual de cualquier defecto del vehículo, toda la información proporcionada por el conductor durante la inspección, así como:

- **Firma del Autor / Conductor:** El nombre del conductor que envía la inspección vehicular.
- **Firma del Mecánico / Agente:** El mecánico que confirma el estado del defecto. Si el siguiente conductor indica que el defecto está resuelto, tanto la **Firma del Siguiente Conductor** como la **Firma del Mecánico / Agente** son el mismo nombre.
- **Firma del Siguiente Conductor:** El nombre del siguiente conductor que realiza una inspección vehicular previa al trayecto para el vehículo después de la resolución del defecto por parte del mecánico.

