

# Guide de l'application Samsara Driver

---

Édition États-Unis

VERSION 20.11

## Table des matières

Commencer .....	4
Commencer avec l' application Samsara Driver .....	4
Connectez-vous au point d'accès sans fil .....	4
États de la connectivité Internet et meilleures pratiques .....	4
Travail hors ligne (pas de connexion ELD directe) .....	4
Travailler hors ligne .....	5
Configuration de l'installation .....	6
Détails de connexion à Mon Samsara .....	6
Réinitialiser votre mot de passe de l'application Samsara Driver .....	6
Application Samsara Driver 2140.701 et versions ultérieures .....	6
Dépannage de l'application Samsara Driver .....	11
Problèmes de connectivité Internet .....	11
Commencer un voyage .....	13
Se connecter et sélectionner le véhicule .....	13
Sélectionner un véhicule ou une remorque .....	13
Conformité HOS .....	14
HOS avant le trajet .....	14
Vérifiez le véhicule pour les matériaux DCE .....	14
Conduite d'équipe .....	14
Afficher ou compléter un DVIR .....	15
Ajouter les données du formulaire de la fiche journalière .....	17
Réclamer des heures non attribuées .....	17
Commencer la conduite .....	19
Trajet HOS et Conformité .....	19
Cadrans HOS dans l'application conducteur .....	19
Envoyer des journaux .....	20
Inspection routière .....	21
Annoter votre fiche journalière .....	24
Absence de localisation .....	25
Prendre une pause .....	26
Modes de régulation des véhicules pour véhicules à usage mixte .....	28
HOS après le trajet .....	29
Effectuer l'inspection du véhicule par le conducteur en fin de journée .....	29
Modifier un journal HOS .....	29
Certifier vos fiches journalières .....	30
Changer l'activité en En repos .....	31
Revoir les modifications du transporteur .....	32
Statuts HOS et exemptions .....	33
Définir un statut de service .....	33
Définir un statut de service de déplacement dans la cour .....	34
Définir un statut de conduite personnelle (PC) .....	35
Exemption de DCE dans le tableau de bord Samsara .....	36
Régler la bascule de la couchette fractionné (pour les conducteurs) .....	37
Exemption pour courte distance de 16 heures (grand jour) .....	39
Terminer un voyage .....	41
Se déconnecter .....	41
Défaillances et événements de diagnostic .....	43
Dysfonctionnement et événements de diagnostic .....	43
Événements de diagnostic et de défaillance dans l'application conducteur Samsara Driver .....	45
Résoudre les événements de diagnostic ou de dysfonctionnement actifs .....	46

Réclamer des heures non attribuées .....	49
Absence de localisation .....	50
Notifications instantanées d'infraction aux heures de service .....	52
Documents et messages .....	54
Soumettre et afficher des documents .....	54
Messages de la flotte .....	55
Rapports d'inspection du véhicule .....	56

# Commencer

## Commencer avec l' application Samsara Driver

Avec l'application, l'application Samsara Driver vous pouvez compléter des inspections du véhicule électroniques et des rapports d'inspection, suivre vos activités d'heures de service (HOS), recevoir des informations d'itinéraire et rester en contact avec la répartition grâce à la messagerie bidirectionnelle. Après avoir installé et vous être connecté à l'application, vous pouvez personnaliser et utiliser l'application pour vos activités quotidiennes.

## Connectez-vous au point d'accès sans fil

Le point d'accès Wi-Fi du boîtier télématique du véhicule (VG) fournit un accès Internet à votre appareil qui vous permet d'utiliser l'application Samsara Driver pour gérer vos tâches de travail quotidiennes. Une licence VG inclut jusqu'à 500 Mo/mois de données Wi-Fi. Une fois la limite de données atteinte, les fonctionnalités requises pour la conformité ELD resteront opérationnelles, mais les fonctionnalités d'autres applications pourraient être dégradées.

Si vous visionnez des vidéos de formation ou des vidéos d'événements de sécurité dans le Samsara: Samsara Driver App, elle n'est pas prise en compte dans la limite de 500 Mo/mois de données Wi-Fi.

Pour vous connecter à votre point d'accès sans fil, effectuez le flux de travail suivant :

1. Avant de vous connecter au Wi-Fi, obtenez votre nom de point d'accès et votre mot de passe auprès de votre administrateur de flotte.
2. Assurez-vous que le Wi-Fi sur votre appareil est activé et sélectionnez le nom du point d'accès.
3. Entrez le mot de passe du point d'accès.
4. Connectez-vous ou rejoignez le réseau.

## États de la connectivité Internet et meilleures pratiques

La application Samsara Driver est conçu pour fonctionner quel que soit l'état de la connectivité Internet de l'appareil. Lorsqu'il est connecté à Internet, le conducteur peut envoyer l'application en arrière-plan en toute sécurité ou se déconnecter de l'application sans problème.

Si l'application est déconnectée d'Internet, la passerelle du véhicule (VG) continue de collecter des données. Lorsque la connexion est rétablie, l'application transmet les données collectées au cloud Samsara.

Les sections suivantes résument les états de connexion et les meilleures pratiques pour chaque état :

- Travail hors ligne (pas de connexion ELD directe)
- Travailler hors ligne

### Travail hors ligne (pas de connexion ELD directe)

Cet état de connexion indique que l'application est hors ligne et n'a pas de connexion directe au point d'accès Wi-Fi VG. Lorsque l'application est dans cet état, le VG continue d'enregistrer les transitions de

service automatique, mais l'application ne reçoit pas les mises à jour. Pendant cette période, les informations de l'application du conducteur peuvent ne pas correspondre aux informations qui s'affichent dans le tableau de bord Samsara.



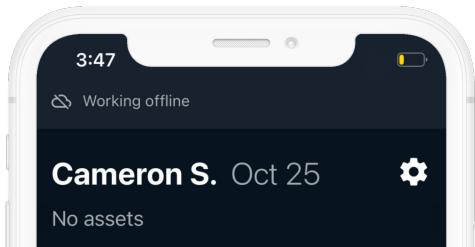
### NOTE

Pour éviter les difficultés techniques, ne vous déconnectez pas de l'application lorsque vous êtes dans cet état de connectivité.

## Travailler hors ligne

Cet état de connexion indique que l'application est hors ligne mais dispose d'une connexion directe au VG à l'aide d'un point d'accès Wi-Fi .

Dans cet état, le VG continue d'enregistrer les transitions de service automatique et envoie des mises à jour à l'application en temps réel.



### NOTE

Pour éviter les difficultés techniques, ne vous déconnectez pas de l'application lorsque vous êtes dans cet état de connectivité.

# Configuration de l'installation

## Détails de connexion à Mon Samsara

Enregistrez les informations de connexion que vous avez reçues de l'administrateur de votre flotte.

- ID de la flotte : \_\_\_\_\_
- Nom d'utilisateur : \_\_\_\_\_
- Indice sur le mot de passe : \_\_\_\_\_
- Remarques : \_\_\_\_\_

## Réinitialiser votre mot de passe de l'application Samsara Driver

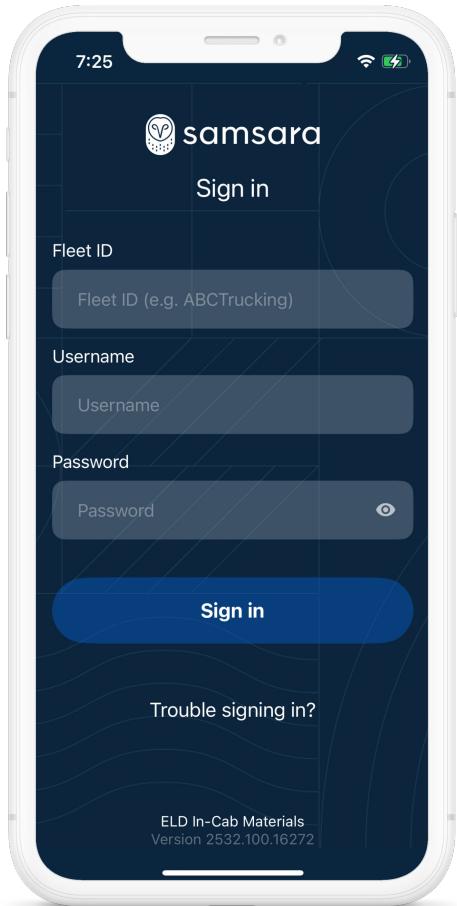
Pour réinitialiser votre mot de passe, suivez les instructions correspondant à votre version de l'application Samsara Driver :

### Application Samsara Driver 2140.701 et versions ultérieures

Si vous oubliez votre mot de passe lors de la connexion à l'application Samsara Driver, vous pouvez le réinitialiser en utilisant le processus de réinitialisation en libre-service. Pour compléter la réinitialisation, vous devez avoir un numéro de téléphone valide associé à votre profil de conducteur. Si vous ne connaissez pas votre identifiant de flotte, votre nom d'utilisateur ou le numéro de téléphone associé, vous devrez contacter votre gestionnaire de flotte. L'assistance Samsara ne peut pas fournir ou modifier ces identifiants.

Pour réinitialiser votre mot de passe :

1. Depuis l'application Samsara Driver, appuyer sur **Problème de connexion ?**.



2. Utilisez les conseils dans l'application pour [Dépannage des problèmes courants de connexion](#).  
Samsara fournit des conseils pour vous guider dans la résolution de problèmes tels que :
  - Identifiant de flotte ou nom d'utilisateur inconnu
  - Mot de passe inconnu
  - Assistance pour la vérification du téléphone
3. Si les conseils ne vous aident pas à se connecter, depuis **Besoin d'aide avec votre mot de passe ?**, appuyez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
4. Entrez votre **Identifiant de flotte** et votre **Nom d'utilisateur**, puis appuyer sur **Soumettre**.

The screenshot shows a mobile application interface for password reset. At the top, there are three buttons: a blue 'X' icon, a 'Reset password' button, and a 'Help' link. Below this, a section titled 'Confirm your identity' asks for Fleet ID and Username. The Fleet ID field contains 'wilsonw' and the Username field contains 'rishov2'. At the bottom is a large blue 'Submit' button.

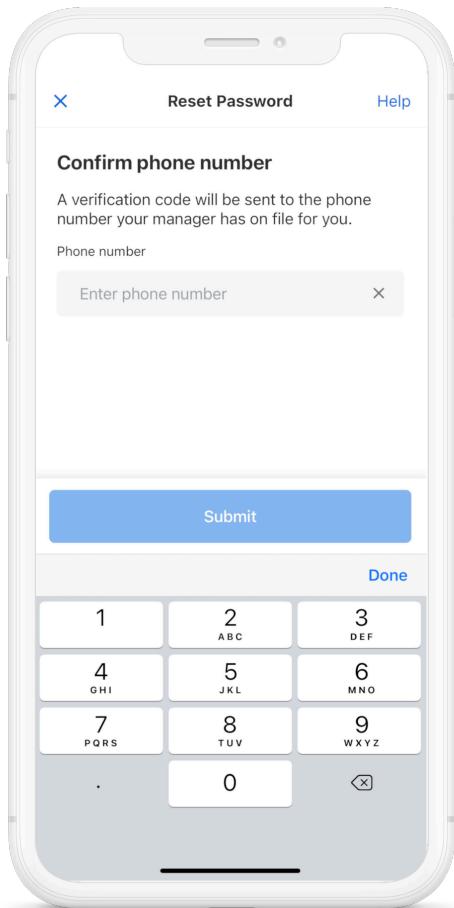


### ASTUCE

Si vous ne savez pas quel identifiant de flotte ou nom d'utilisateur utiliser, contactez votre gestionnaire de flotte pour obtenir de l'aide.

5. Confirmez le numéro de téléphone associé à votre profil de conducteur, puis appuyez sur **Soumettre**.

Le numéro de téléphone doit correspondre au numéro associé à votre profil de conducteur.



### ASTUCE

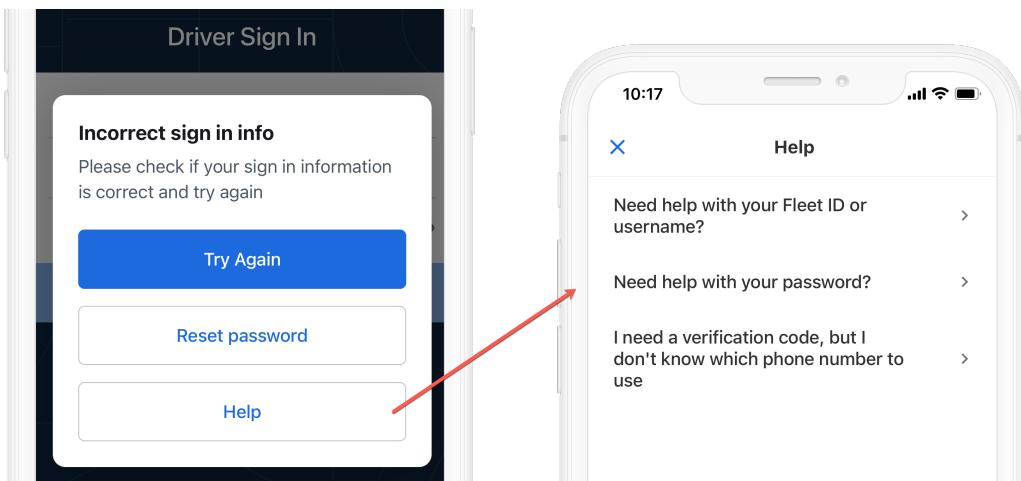
Si vous ne savez pas quel numéro de téléphone utiliser, contactez votre gestionnaire de flotte pour obtenir de l'aide.

6. Saisissez le code que Samsara envoie par SMS au numéro associé à votre profil de conducteur. L'application Samsara Driver vous invitera à saisir votre nouveau mot de passe.
7. Entrez le nouveau mot de passe et appuyez sur **Soumettre**.
8. Pour centraliser votre connexion, l'application Samsara Driver fournit automatiquement ce mot de passe sur la page de connexion, vous n'avez donc qu'à appuyer sur **Connexion** pour commencer vos activités de poste.

### Dépannage des problèmes courants de connexion

Si vous continuez à rencontrer des problèmes de connexion et avez besoin d'une assistance guidée, l'application Samsara Driver (version 2140.7012140.701 ou ultérieure) fournit une assistance dans l'application.

Les guides de dépannage s'afficheront lorsque vous choisirez le menu Aide après une tentative de connexion incorrecte.



Vous pouvez également accéder à l'aide depuis l'écran de connexion en utilisant l'option **Problème de connexion**.

Choisir l'option qui décrit le mieux le problème que vous rencontrez avec la connexion.

**Besoin d'aide avec votre identifiant de flotte ou nom d'utilisateur ?**

L'application Samsara Driver fournit des conseils de dépannage pour vous aider à identifier votre identifiant de flotte ou, si les indices ne résolvent pas votre problème, vous mettre en contact avec votre gestionnaire de flotte pour récupérer vos informations de connexion.

💡 **NOTE**

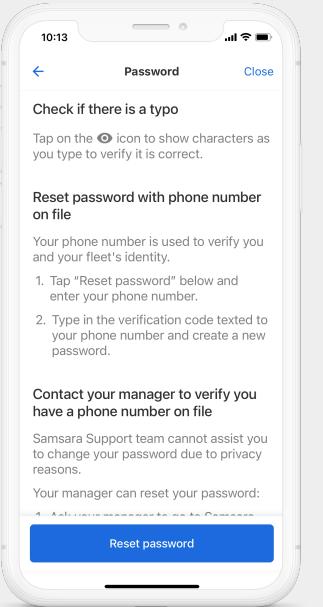
Samsara ne peut pas vous fournir vos informations de connexion.

**Besoin d'aide avec votre mot de passe ?**

L'application Samsara Driver fournit des conseils de dépannage pour vous aider à comprendre les exigences de réinitialisation de mot de passe avec des détails sur la façon de procéder pour définir ou récupérer votre numéro de téléphone. Vous pouvez également accéder au flux de travail de réinitialisation de mot de passe.

**NOTE**

 Samsara ne peut pas vous fournir votre mot de passe ou votre numéro de téléphone.

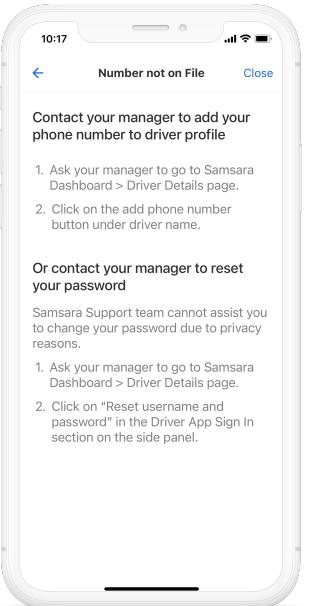


**J'ai besoin d'aide avec un code de vérification, mais je ne sais pas quel numéro de téléphone utiliser.**

L'application Samsara Driver fournit des conseils de dépannage sur la façon de travailler avec votre administrateur de flotte pour configurer un numéro de téléphone avec Samsara.

**NOTE**

 Samsara ne peut pas vous fournir votre numéro de téléphone ou vos informations de vérification.



## Dépannage de l'application Samsara Driver

Si vous rencontrez des difficultés techniques avec l'application, consultez nos recommandations de bonnes pratiques (voir [Commencer avec l'application Samsara Driver](#)). De nombreux problèmes peuvent être résolus en mettant à jour l'application vers la version la plus récente.

### Problèmes de connectivité Internet

L'application Samsara Driver est conçu pour fonctionner quel que soit l'état de la connectivité Internet de l'appareil (voir [États de la connectivité Internet et meilleures pratiques](#)). Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet ou si la connexion Internet est instable, confirmez que l'application est mise à niveau vers la dernière version et communique avec le tableau de bord Samsara en effectuant les étapes de dépannage suivantes :

1. Vérifiez que l'appareil est connecté à Internet. Vérifiez les paramètres de votre appareil pour confirmer une connexion réussie. Si possible, effectuez une recherche dans le navigateur de l'appareil pour vérifier la connexion.
2. Depuis la page d'accueil de l'application, déconnectez-vous de l'application (). Ensuite, reconnectez-vous.  
L'application sera automatiquement mise à jour vers la version la plus récente de l'application.
3. Envoyer et recevoir un message à l'aide de l'application (voir [Messages de la flotte](#)).

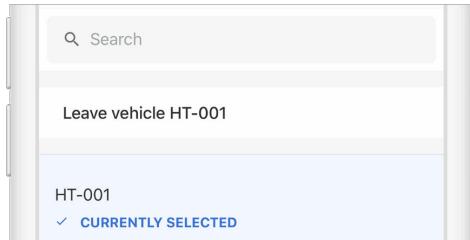
# Commencer un voyage

## Se connecter et sélectionner le véhicule

Pour rapporter et suivre avec précision les heures de service (HOS) conformément aux réglementations sur les dispositifs de consignation électronique (DCE), les conducteurs doivent se connecter et sélectionner un véhicule avant de commencer leur fiche journalière de travail.

Pour se connecter et s'associer à un véhicule pour la conformité DCE, complétez le flux de travail suivant :

1. Assurer laapplication Samsara Driver est installé sur votre appareil.
2. Récupérez votre **identifiant de flotte, nom d'utilisateur, et mot de passe** auprès de votre administrateur de flotte. Stockez ces informations dans un emplacement sécurisé.  
Si vous avez déjà reçu des informations de connexion mais avez oublié votre mot de passe, vous pouvez [Réinitialiser votre mot de passe de l'application Samsara Driver](#).
3. Ouvrez l'application Samsara Driver sur votre appareil.
4. Entrez l'identifiant de flotte, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez obtenus précédemment. Ensuite, appuyez sur **Connexion**.
5. **Sélectionnez votre véhicule** dans la liste. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre administrateur.



6. Touchez **Fait** pour confirmer la sélection de votre véhicule.
7. À la fin de votre service, retournez à l'application Samsara Driver et [se déconnecter](#).  
L'application appliquera automatiquement les mises à jour nécessaires lors de votre déconnexion.

## Sélectionner un véhicule ou une remorque

Lorsque vous vous connectez à l'application Samsara Driver, l'application vous invite à sélectionner votre véhicule. Pour changer de véhicule ou sélectionner votre remorque :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur les détails du véhicule et de la remorque ou appuyez sur **Véhicule**.
2. Appuyez sur **Sélectionner un véhicule** pour voir les véhicules disponibles.  
Les véhicules récemment sélectionnés sont mis en évidence pour une identification facile. Dans la version de l'application Samsara Driver 2510.300 ou ultérieure, les véhicules sont répertoriés par proximité, du plus proche au plus éloigné.
3. Appuyez sur le véhicule et sélectionnez **Confirmer** pour vérifier la sélection.
4. Appuyez sur **+ Ajouter une remorque** pour rechercher et sélectionner une remorque.  
Pour afficher et sélectionner une remorque, votre administrateur de flotte doit activer la sélection de remorque.
5. Le cas échéant, **+ Ajouter un ID d'expédition** et **Enregistrer** pour ajouter l'ID à votre journal HOS.
6. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil avec la sélection.

# Conformité HOS

## HOS avant le trajet

Avant de commencer la conduite, complétez toutes les tâches avant le trajet dans cette section.

### Vérifiez le véhicule pour les matériaux DCE

Les éléments listés ci-dessous doivent être disponibles pour le conducteur afin d'être conforme au mandat DCE. Vérifiez que votre conducteur peut accéder aux matériaux requis dans votre région. Le manuel d'utilisation et la fiche d'information pour votre région sont disponibles sur l'écran de connexion de l'application Samsara Driver(voir Matériaux DCE dans la cabine).

- **Ce manuel d'utilisation de l'application Samsara Driver:** Disponible dans l' application Samsara DriverCe manuel d'utilisation de l'application Samsara Driver répond aux exigences du paquet d'informations DCE spécifiées dans 49 C.F.R. § 395.22(h). Les directives DCE de la FMCSA (voir les FAQ DCE de la FMCSA) confirment que ces matériaux peuvent être au format électronique, conformément au registre fédéral intitulé « Orientation réglementaire concernant les signatures et documents électroniques » (76 FR 411).
- **Feuille d'instructions DOT de Samsara :** Disponible dans l'application Samsara Driver.
- **Enregistrements vierges du statut de service :** Au minimum 8 jours

### Conduite d'équipe

Une équipe de conduite composée de deux conducteurs ou plus peut gérer ses heures de service (HoS) à partir d'un seul appareil à l'aide de la fonctionnalité Driving Team dans l'application Samsara Driver.

Pour utiliser la conduite en équipe, vous devez d'abord créer une équipe, puis vous pouvez gérer les rôles des équipes de passagers et de conducteurs :

- [Créer votre équipe](#)
- [Sélectionner ou modifier les conducteurs](#)

### Créer votre équipe

Tous les conducteurs doivent se connecter au même appareil et rester connectés au même appareil pendant toute la durée du trajet. Utilisez le flux de travail suivant pour créer l'équipe de conduite :

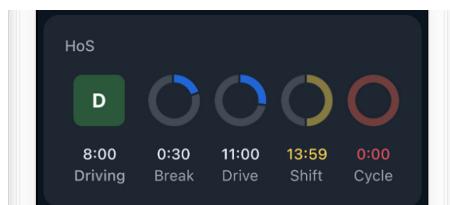
1. Choisissez l'appareil à partager et connectez-vous à l'application Samsara Driver.
2. Appuyez sur la vignette **Équipe de conduite**.
3. Appuyez sur **+ Ajouter un passager**.
4. Complétez le Nom d'utilisateur et Mot de passe pour le membre supplémentaire de l'équipe de conducteurs et appuyez sur **Se connecter**.
5. Répétez les étapes si nécessaire pour tous les membres de l'équipe.
6. Pour chaque membre de l'équipe passagers :
  - a. Appuyez sur **Voir le compte**.
  - b. Appuyez sur **< Accueil** pour revenir à l'écran d'accueil.
  - c. Appuyez sur **HoS** et modifiez le statut de service pour refléter votre statut de service de non-conduite.

- d. **Enregistrez** pour confirmer le changement de statut de service.
7. Quand l'équipe est prête à rouler, **Sélectionner ou modifier les conducteurs**.

## Sélectionner ou modifier les conducteurs

Après vous **Créer votre équipe**, commencez à suivre HoS :

1. Si vous êtes le conducteur et souhaitez passer au statut de passager, appuyez sur **HoS** à partir de l'écran d'accueil et modifiez le statut de service en un statut de service sans conduite.

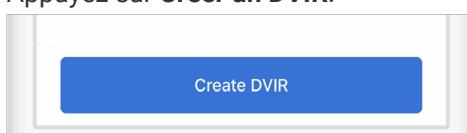


2. Si vous êtes passager et souhaitez prendre la relève en tant que conducteur :
  - a. Appuyez sur **Équipe de conduite** dans l'écran d'accueil.
  - b. Appuyez sur **Définir comme conducteur** dans votre nom de Passager.
  - c. Appuyez sur **Voir le compte**.  
Lorsque vous commencez à conduire, l'application Samsara Driver enregistre automatiquement le temps de trajet.
3. Lorsque l'équipe a fini de conduire et est prête à ce que tous les membres de l'équipe partent **Hors service**, revenez à l'écran d'accueil et appuyez sur **Se déconnecter** (Logout).  
**Se déconnecter** déconnecte automatiquement tous les membres de l'équipe de conduite.

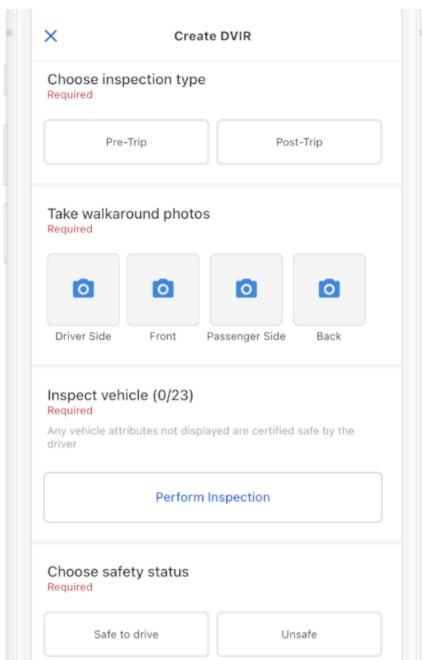
## Afficher ou compléter un DVIR

Pour suivre les inspections des remorques ou des véhicules et soumettre les résultats, vous pouvez créer un **rappor t d'inspection du véhicule par le conducteur (DVIR)** avant ou après le trajet à l'aide de l'application Samsara Driver.

1. **Sélectionnez le véhicule ou la remorque** qui nécessite un DVIR.
2. Sur l'écran d'accueil de l'application Samsara Driver, appuyez sur **DVIR**.
3. Appuyez sur **Créer un DVIR**.

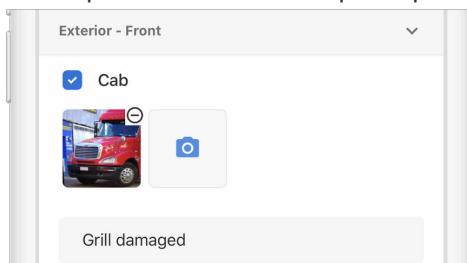


4. Pour le suivi HOS, si votre statut actuel est **Hors service**, vous serez invité à **Entrer en service** avant de commencer votre DVIR.
5. Complétez les détails de l'actif, y compris l'emplacement du véhicule et les informations d'identification.
6. Choisissez le type d'inspection (**Avant le trajet** ou **Après le trajet**).

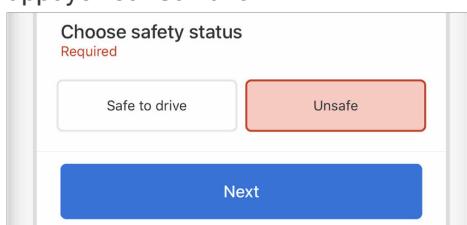


7. Inspectez votre véhicule pour détecter d'éventuels défauts.
8. Remplissez au moins tous les champs obligatoires.

Pour signaler un problème ou un dommage au véhicule, sélectionnez les défauts applicables et saisissez une description et une photo facultative. Il y a une limite de trois photos pour les remorques et une limite de quatre photos pour les véhicules.



9. S'il existe des **Défauts antérieurs** non résolus, inspectez le défaut sur le véhicule et sélectionnez-le pour résoudre le problème ou laissez-le désélectionné s'il n'est pas résolu.
10. Appuyez sur **Effectuer l'inspection** pour documenter les zones inspectées du véhicule. Appuyez sur pour indiquer le résultat de l'inspection : réussite (✓) ou échec (✗). Pour les inspections échouées, ajoutez un commentaire pour fournir des détails supplémentaires.
11. Indiquez l'état de sécurité de votre véhicule ou de votre remorque (**Conduite sûre** ou **Non sûre**) et appuyez sur **Suivant**.



12. Pour terminer l'inspection et soumettre vos résultats, appuyez sur **Certifier et soumettre**.



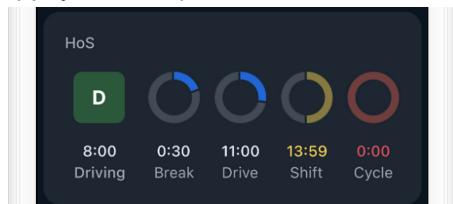
### NOTE

Si votre transporteur ou mécanicien a résolu un précédent DVIR, l'application Samsara Driver vous invite à certifier si les défauts ont été résolus ou non.

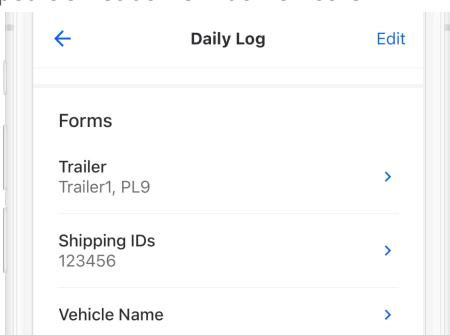
## Ajouter les données du formulaire de la fiche journalière

Avec le application Samsara Driver, vous pouvez ajouter des données de formulaire, si nécessaire. Cela peut être utile, par exemple, si vous devez entrer une remorque qui n'est pas déjà sur la liste, ou s'il y a une erreur dans le numéro de remorque ou de véhicule.

1. Appuyez sur le pavé **HdS**.

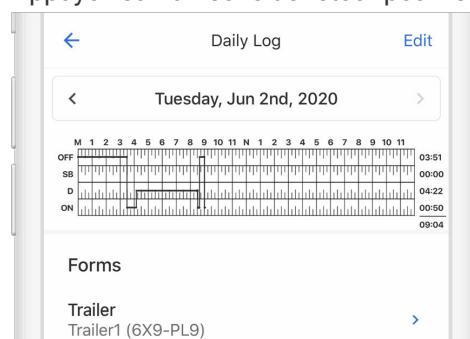


2. À partir de l'écran Heures de service, appuyez sur **Fiche journalière**.
3. (Facultatif) Dans la section **Formulaires**, vérifiez l'exactitude du nom de la **remorque**, des **ID d'expédition** et du **nom du véhicule**.



Si le nom ne figure pas ou est inexact, corrigez-le :

1. Appuyez sur l'élément que vous souhaitez modifier.
  2. Modifiez-le ou saisissez la valeur souhaitée.
  3. **Enregistrez** vos modifications.
4. Appuyez sur la flèche de retour pour revenir à l'écran HdS.



### IMPORTANT

**Ne certifiez pas la fiche journalière trop rapidement** : N'appuyez pas sur **Certifier et soumettre** à moins que vous ne vouliez certifier votre fiche journalière pour l'ensemble de la journée.

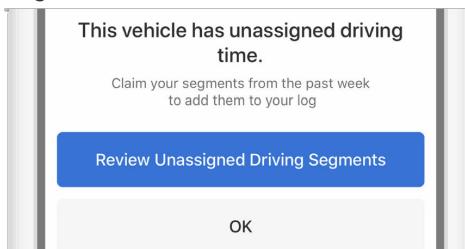
## Réclamer des heures non attribuées

Samsara attribue automatiquement les segments de conduite à vous lorsque vous sélectionnez le véhicule et le statut HOS dans l'application Samsara Driver. Si un véhicule réglementé voyage à plus de

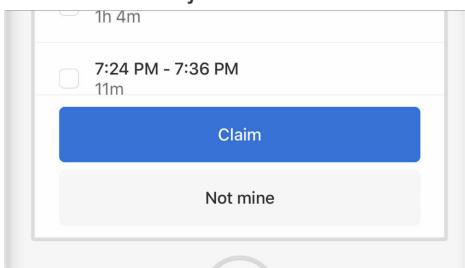
5 km/h sans un conducteur attribué depuis l'application, les heures non attribuées sont signalées pour l'affectation HOS.

Si votre véhicule sélectionné a des heures non attribuées associées au véhicule au cours des 8 derniers jours, l'application Samsara Driver vous invite automatiquement à examiner tous les segments de conduite non attribués. Après vous être connecté, vous avez la possibilité de revendiquer et d'annoter le segment ou de rejeter les heures non attribuées :

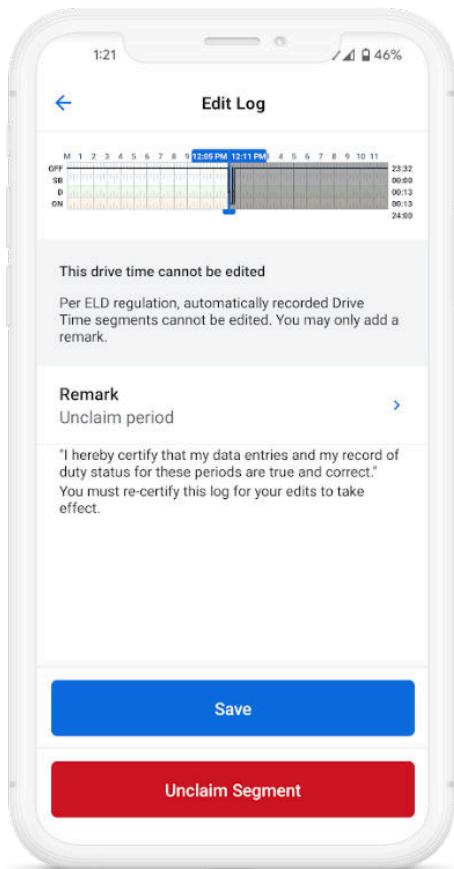
1. Examinez les **Segments de conduite non attribués**. Si votre transporteur a désactivé l'exigence de révision des HOS non attribués, vous pouvez éventuellement appuyer sur **OK** pour examiner les segments non attribués à un moment ultérieur.



2. **Réclamez** ou rejetez les heures non attribuées, selon le cas.



Après avoir revendiqué un segment de conduite non attribué, vous verrez l'option **Annuler la revendication du segment** lorsque vous ajoutez une remarque à l'événement dans votre journal. Utilisez cette option si vous acceptez par erreur la période de conduite pour retirer le segment de votre journal et l'appliquer à nouveau au profil non attribué.



## Commencer la conduite

Une fois que vous aurez effectué toutes les tâches avant le départ dans cette section, vous serez prêt à conduire.

Le mandat du DCE considère qu'un véhicule est en mouvement lorsque sa vitesse dépasse 5 mph (États-Unis) ou 8 km/h (Canada). Lorsque le véhicule dépasse le seuil de vitesse, votre statut de service passe automatiquement à Conduite.

Pour minimiser les distractions lorsque le véhicule est en mouvement, l'application Samsara Driver affiche uniquement les informations critiques sur votre trajet et verrouille l'affichage sur l'écran de statut de service. Pour accéder à d'autres zones dans l'application, vous devez être au repos pendant plus de trois secondes consécutives.

## Trajet HOS et Conformité

Pendant la journée, utilisez l'application Samsara Driver pour effectuer l'une des activités suivantes.

### Cadrans HOS dans l'application conducteur

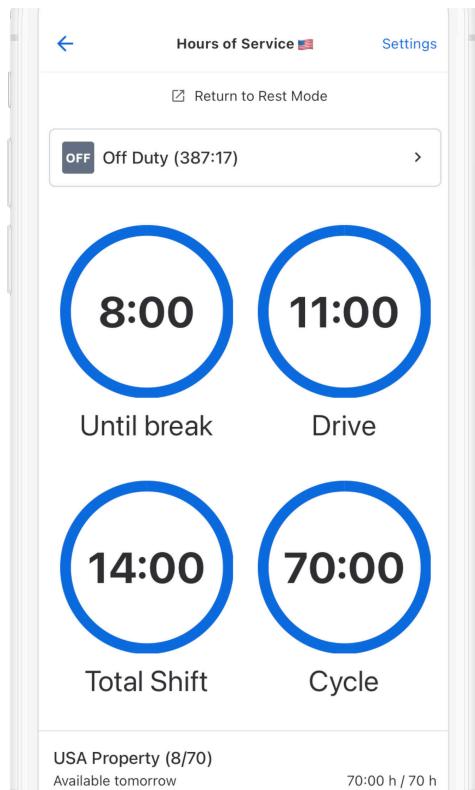
Dans l'application Samsara Driver, vous pouvez voir les cadrans HOS pour capter votre progression vers vos limites HOS applicables, en fonction de votre ensemble de règles.

Pour aider à prévenir les infractions, Samsara ajuste également les cadrans HOS pour refléter votre limite la plus contraignante. Par exemple, si votre temps de conduite quotidien est limité à 13 heures,

mais que votre cycle est presque terminé et ne permet que 5 heures, les cadrants refléteront votre progression vers la limite inférieure.

## Cadrans HOS pour les conducteurs aux États-Unis

Les quatre cadrants (ou horloges) sur l'écran HOS dans l'application Samsara Driver représentent combien d'heures et de minutes il vous reste pour vos **horloges de pause, de conduite, de poste et de cycle**.



- **Horloge de pause** : cadran en haut à gauche. Affiche le temps de poste restant jusqu'à la pause de 30 minutes.
- **Horloge de conduite** : cadran en haut à droite. Affiche le temps de conduite de poste restant jusqu'à ce qu'une pause de 10 heures soit requise.
- **Horloge de poste** : cadran en bas à gauche. Affiche le temps de statut de service avant que vous ne deviez prendre une pause de 10 heures (communément appelée *limite quotidienne*).
- **Horloge de cycle** : cadran en bas à droite. Affiche le temps restant sur votre cycle ; représente généralement une limite de 7/8 jours ou hebdomadaire.

Les anneaux des cadrants sont codés par couleur pour indiquer le statut d'infraction :

- Cadran à anneau bleu : Aucune infraction.
- Cadran à anneau jaune : Proche de l'infraction.
- Cadran à anneau rouge : En infraction.

Si vous avez activé les notifications contextuelles pour l'application Samsara Driver, vous recevrez une notification contextuelle sur votre téléphone lorsque vous approchez des limites de temps fixées pour ces infractions.

## Envoyer des journaux

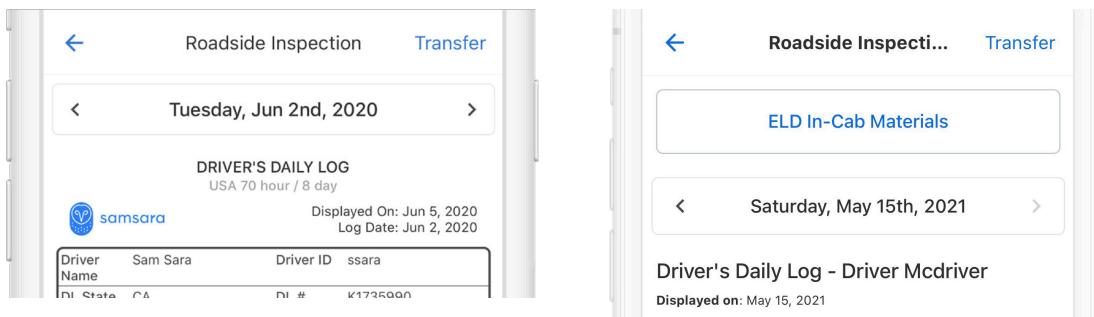
Dans le cadre d'un [contrôle routier](#) (Roadside Inspection), vous pouvez transférer vos journaux à l'autorité de contrôle ou vous les transférer pour information.



## NOTE

Une connexion Internet est nécessaire pour envoyer des journaux. Si votre dispositif utilise le point d'accès Wi-Fi Samsara, la passerelle du véhicule doit se trouver à portée du dispositif pour pouvoir transmettre les journaux. Si vous ne parvenez pas à envoyer des journaux en raison d'un manque de connectivité Internet, le représentant officiel chargé de l'inspection routière peut alors les visualiser sur le dispositif mobile en utilisant l'écran Inspection DT (voir le flux de travail).

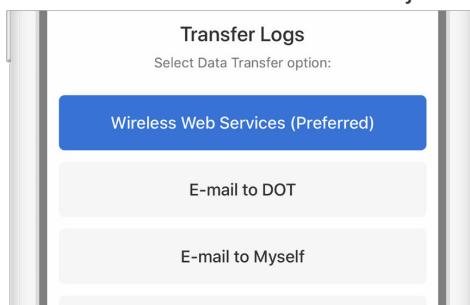
- À partir de l'écran Inspection routière, appuyez sur **Transfer**.



- Accusez réception ou adsez toute notification dans l'application Samsara Driver avant de continuer.
- Sélectionnez le mode d'envoi souhaité selon la région dans laquelle vous vous trouvez. Vous constaterez une erreur d'envoi s'il manque certaines données dans vos soumissions. Communiquez avec l'administrateur de votre flotte pour résoudre une erreur d'envoi.

### États-Unis - Modes d'envoi :

- Services Web sans fil** : C'est la méthode de transfert de journal préférée aux États-Unis. Les journaux sont transférés directement au logiciel d'enregistrement électronique du statut de service (eRODS) de l'agent d'inspection via l'application Samsara Driver
- E-mail au Ministère des Transports (E-mail to DOT)** : envoie les journaux directement au Ministère des Transports (moins courant, mais certains agents le demanderont).
- E-mail à moi-même** : envoie les journaux directement à une adresse e-mail.

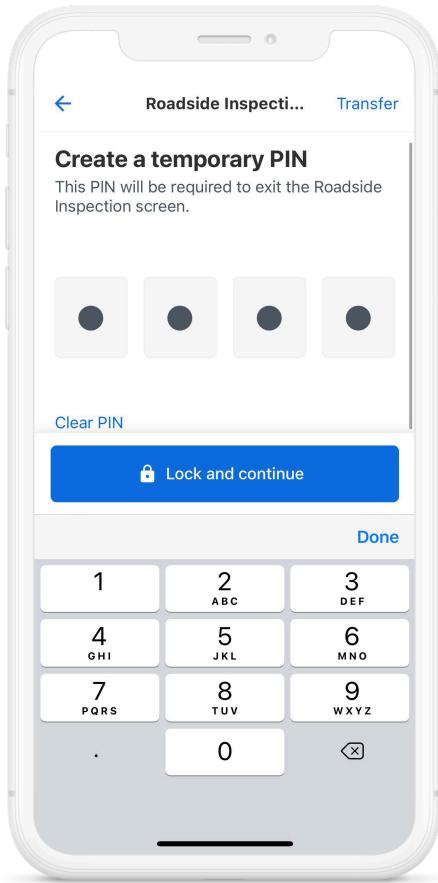


## Inspection routière

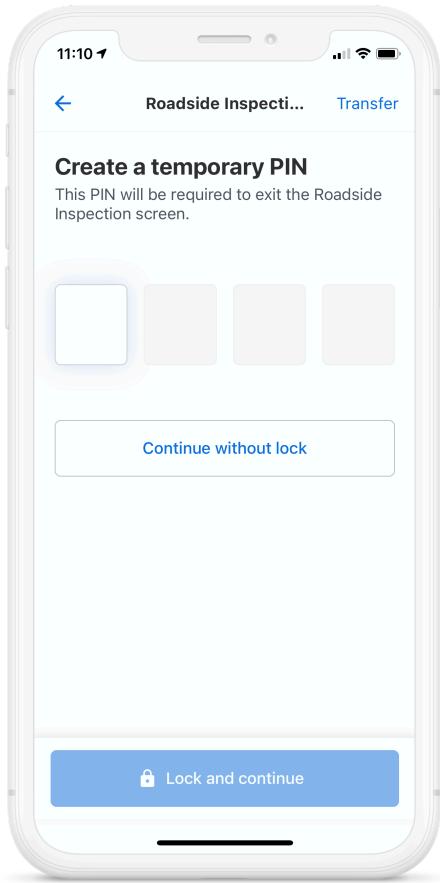
Lors d'une inspection, présentez votre dispositif de journalisation électronique et la feuille d'instructions ou d'inspection comme requis par votre juridiction. La feuille pertinente est disponible dans l'application Samsara Driver. Fournissez l'information à l'agent comme décrit dans le flux de travail suivant :

- À partir de l'écran Heures de service, cliquez sur **Route**.
- (Facultatif) Verrouillez l'appareil sur l'écran Inspection routière.

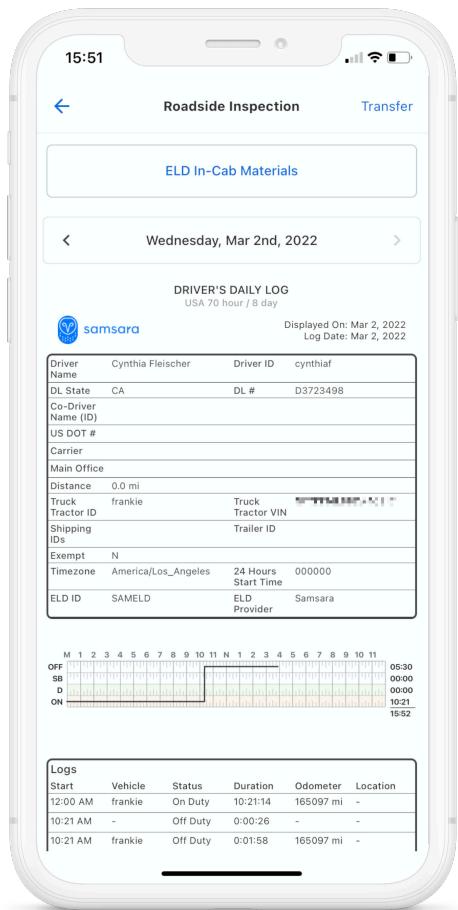
Lorsque vous verrouillez l'appareil, vous devez entrer un code PIN à 4 chiffres pour verrouiller l'appareil à l'écran d'inspection routière et réentrer le code PIN pour revenir à l'écran de démarrage. Si vous oubliez le code PIN, vous devrez vous déconnecter de l'application et vous reconnecter en utilisant vos application Samsara Driver identifiants. Après avoir défini un code PIN, appuyez sur **Verrouiller et continuez.**



Si vous ne voulez pas verrouiller le dispositif à l'écran Inspection routière, appuyez sur **Continuer sans verrouiller**.



3. Présenter les instructions ou le matériel d'inspection nécessaires au représentant officiel chargé de l'inspection routière aux fins d'examen. Si le représentant officiel chargé de l'inspection routière vous demande une copie des fiches journalières, passez à la rubrique [Envoyer des journaux](#).

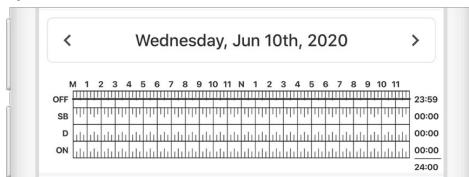


- Appuyez sur la flèche de retour lorsque le représentant officiel chargé de l'inspection routière a terminé son examen des documents.

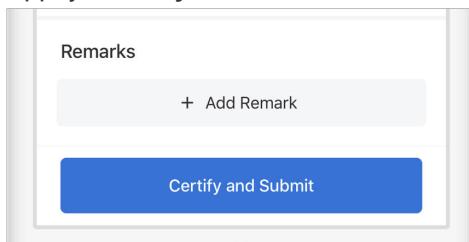
## Annoter votre fiche journalière

Si vous devez fournir des informations supplémentaires sur un journal, vous pouvez ajouter des annotations à partir du application Samsara Driver.

- À partir de l'écran Heures de service, appuyez sur **Fiche journalière**.
- Appuyez sur la flèche pour sélectionner la date de la fiche journalière qui fera l'objet d'une remarque.



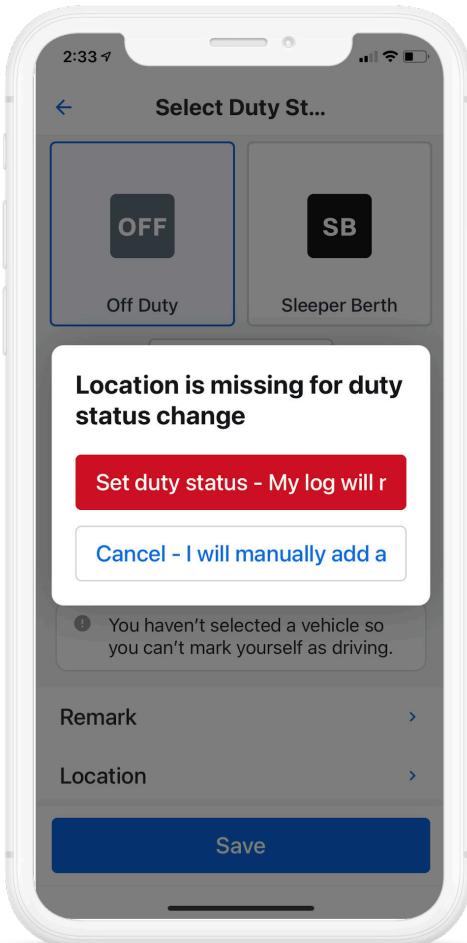
- Appuyez sur **Ajouter des observations**, puis saisissez une description.



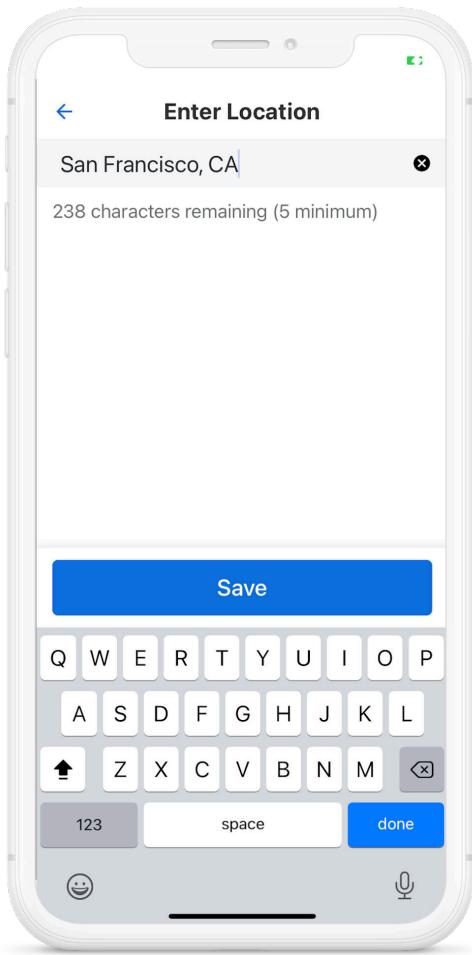
## Absence de localisation

Les changements de statut de service nécessitent des informations d'emplacement pour les entrées de journal. Dans les cas où l'application Samsara Driver ne peut pas identifier correctement l'emplacement, vous devez ajouter manuellement un emplacement pour éviter une infraction lors d'une inspection routière ou d'un audit.

Lorsque vous changez votre statut de service sans un emplacement détecté manuellement ou automatiquement, l'application Samsara Driver fournit une notification concernant l'emplacement manquant :



Vous aurez alors le choix entre deux options : Vous pourrez procéder au réglage de votre statut de service avec une localisation vide, ou vous pouvez choisir d'annuler la procédure et d'ajouter manuellement la localisation avant de procéder à la sélection du statut de service.



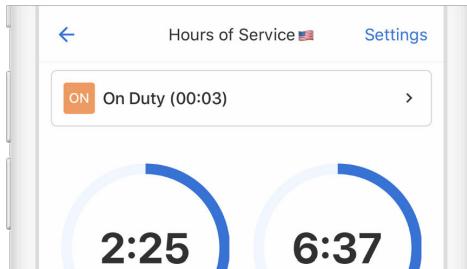
Une fois votre localisation **enregistrée**, Samsara l'utilisera pour identifier votre localisation dans les registres associés.

## Prendre une pause

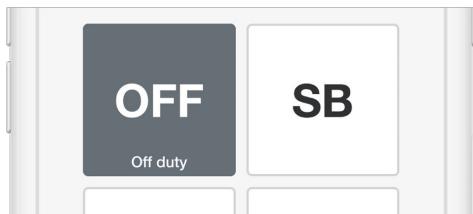
Lorsque le véhicule est resté immobile pendant 5 minutes, votre statut de service passe automatiquement à **En service** (et non Conduite). Lorsqu'il est temps de prendre une pause, vous pouvez modifier votre statut pour le passer à **Hors service**. Si vous utilisez la couchette de votre véhicule, vous pouvez passer votre statut de service à l'option **Couchette**.

Pour prendre une pause :

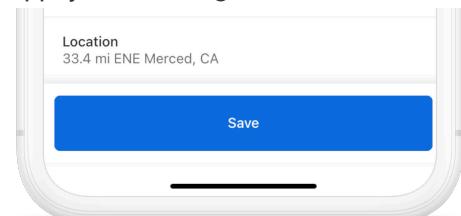
1. Depuis l'affichage des Heures de service, appuyez sur la barre de statut de service.



2. Sélectionnez un statut de service.

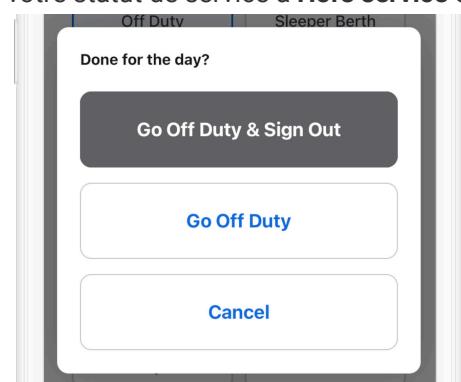


3. Appuyez sur **Enregistrer**.

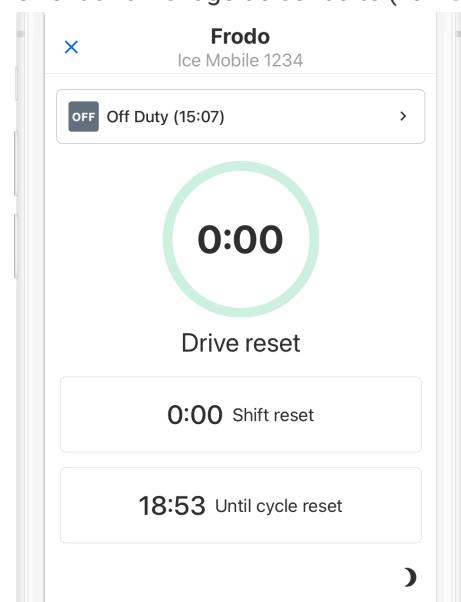


4. Sélectionnez **Terminer son service** ou **Terminer son service et se déconnecter**.

Sélectionner **Aller Hors service** change votre statut de service à Hors service mais vous garde connecté à l'application Samsara Driver. Sélectionner **Aller Hors service et se déconnecter** change votre statut de service à **Hors service** et vous déconnecte de l'application Samsara Driver.



Après être passé Hors service, l'application Samsara Driver affiche le résumé de repos Hors service. Si l'application détecte le véhicule en mouvement pendant que vous êtes hors service, l'application revient à l'affichage de conduite (voir [Commencer la conduite](#)).



## Modes de régulation des véhicules pour véhicules à usage mixte

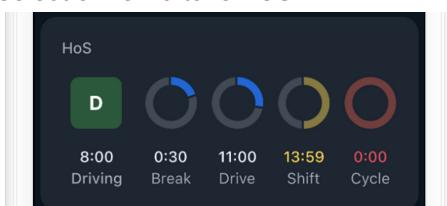
Une fois qu'un administrateur des véhicules en mode usage mixte, les conducteurs de véhicules réglés sur usage mixte peuvent passer de l'écran de bord Samsara conduite réglementée à la conduite non réglementée directement depuis l'application Samsara Driver.

Ce paramètre s'applique aux véhicules qui ne sont généralement pas soumis au mandat des ELD, mais peuvent devenir soumis à cette exigence dans certaines conditions, comme lorsqu'une remorque est ajoutée et que le poids total combiné du véhicule dépasse 10,001 livres.

### Configurez le mode de régulation dans l'application Samsara Driver

Les conducteurs peuvent changer le mode de régulation pour les véhicules réglés sur usage mixte en effectuant le flux de travail suivant dans l'application Samsara Driver:

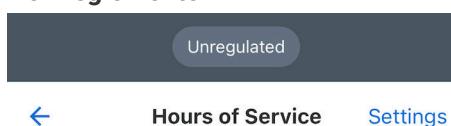
1. Sélectionnez la tuile HOS.



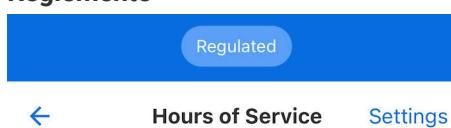
2. Sélectionnez la bannière en haut de la vue **Heures de service**.

La bannière affichera l'une des options suivantes:

- **Non réglementé**



- **Réglementé**



#### NOTE

Si la bannière n'est pas affichée, contactez votre administrateur pour vérifier que le mode de réglementation des véhicules est réglé sur usage mixte.

3. Choisissez l'un des modes de régulation de véhicule suivants :

- **Conduite réglementée:** La durée de conduite sera enregistrée dans le journal lorsque le véhicule est en mouvement.
- **Conduite non réglementée:** La durée de conduite ne sera pas automatiquement enregistrée dans le journal lorsque le véhicule est en mouvement.

## HOS après le trajet

À la fin de votre poste, effectuez les tâches suivantes au besoin avant de vous déconnecter de l'application Samsara Driver.

### Effectuer l'inspection du véhicule par le conducteur en fin de journée

Si votre véhicule est concerné par les inspections du véhicule par le conducteur, ajoutez une nouvelle inspection en fin de journée :

1. Suivez les directives afin de créer une nouvelle inspection à l'aide du bouton **Commencer une inspection**.
2. Réglez le type d'inspection sur **Fin de journée**.
3. Effectuez l'inspection et certifiez-la.

### Modifier un journal HOS

En fonction de votre zone d'exploitation, vous aurez accès à un nombre limité de journaux d'heures de service (HOS) à partir de l'application Samsara Driver. Pour les flottes aux États-Unis, vous pouvez accéder jusqu'à 7 jours de journaux.

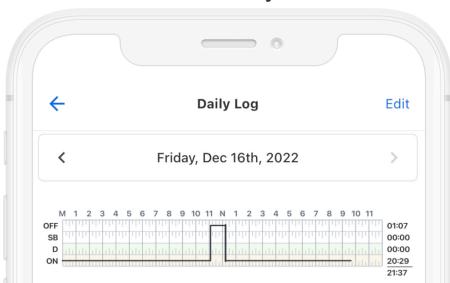


#### NOTE

Avant de pouvoir modifier les journaux HOS certifiés, votre administrateur doit activer le paramètre.

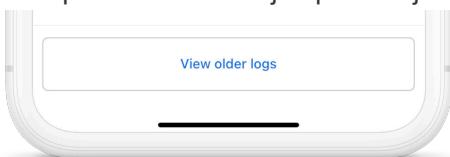
Conformément au mandat DCE, vous ne pouvez pas modifier les heures de début ou de fin du temps de conduite enregistré automatiquement. Pour apporter des modifications au journal pour le temps de conduite enregistré manuellement à partir de l'application :

1. Depuis l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur HOS.
2. Appuyez sur **Journal** (  ).
3. Pour modifier les journaux quotidiens datant de moins de 30 jours, localisez le journal à modifier et appuyez sur **Modifier**. Appuyez sur la flèche de retour (  ) pour afficher les journaux précédents datant de moins de 30 jours.



4. Pour consulter les modifications ou les journaux de l'opérateur datant de plus de 30 jours, appuyez sur **Afficher les anciens journaux** au bas du journal.

Vous pouvez consulter jusqu'à 184 jours de journaux à partir de l'application Samsara Driver.

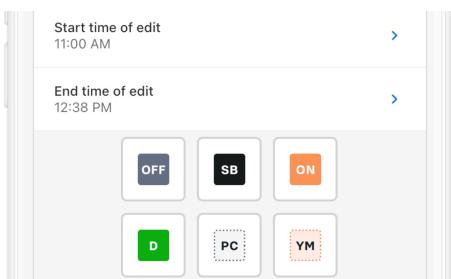


- Appuyez sur **Modifier** et mettez à jour le journal si nécessaire (**Heure de début de la modification**, **Heure de fin de modification** ou mettre à jour le statut de service).



### NOTE

Vous ne pouvez modifier un statut de conduite personnelle (PC) ou un statut de service de déplacement dans la cour. Pour modifier un statut PC ou YM à tout statut non-conduite, vous devez contacter votre administrateur de flotte. Ces modifications ne peuvent pas être effectuées dans l'application.

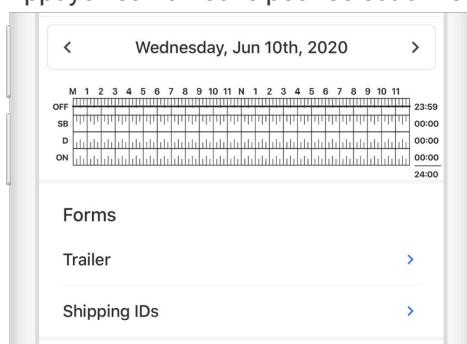


- Ajoutez une remarque** pour fournir une justification pour le changement de journal.
- Pour confirmer la modification, appuyez sur **Enregistrer** pour les journaux non certifiés ou **Accepter - Enregistrer et recertifier** pour les modifications apportées aux journaux certifiés.

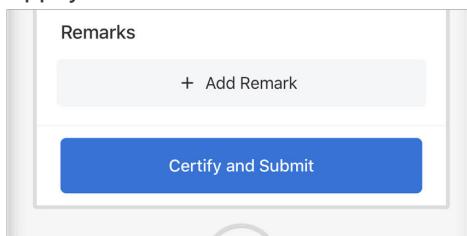


## Certifier vos fiches journalières

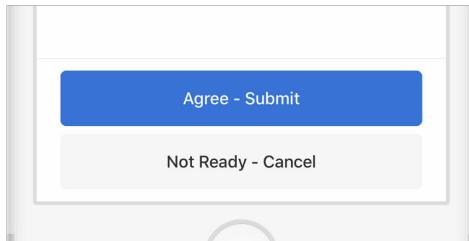
- À partir de l'écran Heures de service, appuyez sur **Fiche journalière**.
- Appuyez sur la flèche pour sélectionner la date de la fiche journalière que vous voudriez certifier.



- Appuyez sur **Certifier et soumettre**.



4. Lisez la déclaration de certification et appuyez sur **Accepter - Envoyer**.



5. Pour modifier une fiche journalière certifiée, voir [Modifier un journal HOS](#). Après avoir certifié une fiche journalière, vous pouvez toujours la modifier, mais vous ne pouvez pas la décertifier.

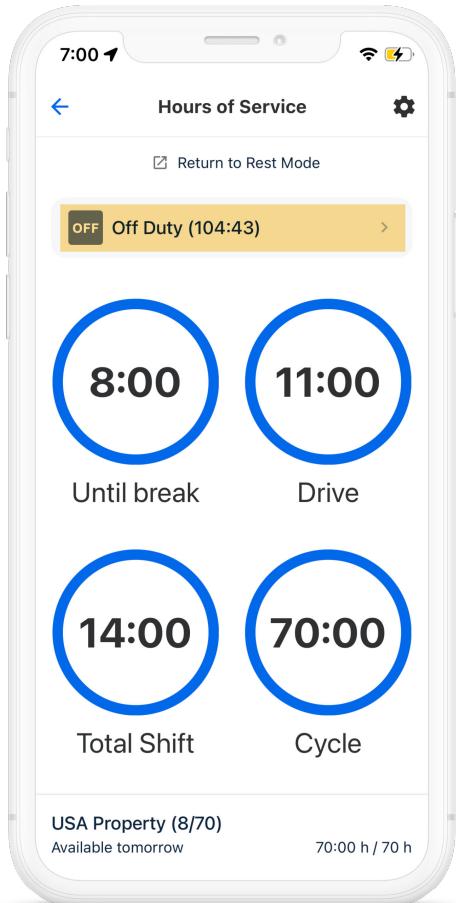
## Changer l'activité en En repos

Dans le cadre du Règlement sur les heures de service, certaines règles dictent le temps que vous devez passer en statut En repos. Ces règles sont régionales et existent en plus des règles normales de repos qui s'appliquent à la réinitialisation des heures de conduite, de service et de quart de travail autorisées.

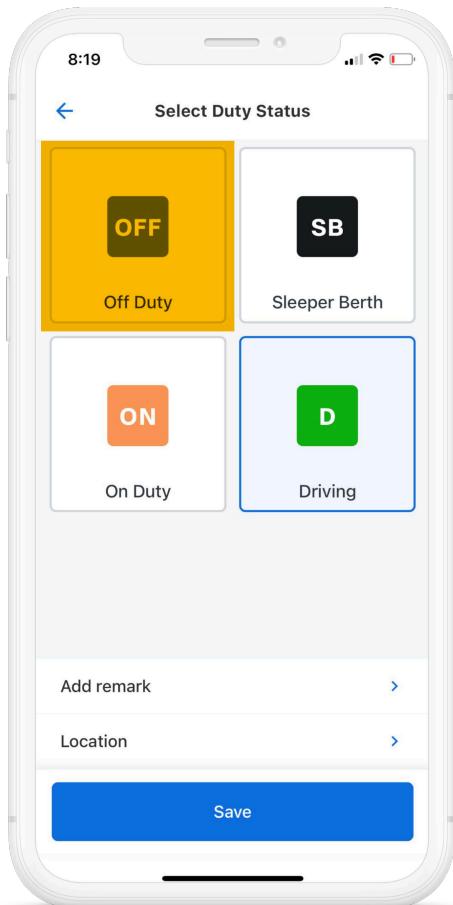
Pour être conforme à la réglementation, vous devez respecter toutes les règles de repos applicables en fonction des quarts de travail et les règles de repos quotidien.

Une fois que vous avez terminé toutes les tâches post-trajet de cette section, vous êtes prêt à terminer votre poste sur l'application Samsara Driver. Pour terminer votre poste, vous devez à la fois changer votre statut en En repos et vous déconnecter de l'application Samsara Driver.

1. À partir de l'écran Heures de service, appuyez sur la barre du statut de service.



2. Réglez votre statut sur **En repos**.

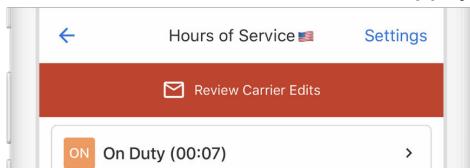


3. Appuyez sur **Enregistrer** après avoir éventuellement saisi une remarque ou une localisation.
4. [Se déconnecter](#).

## Revoir les modifications du transporteur

Vous devez certifier vos fiches journalières avant d'examiner les vérifications faites par le transporteur. Les transporteurs peuvent suggérer une modification de vos fiches journalières. Ces modifications vous sont envoyées aux fins d'examen.

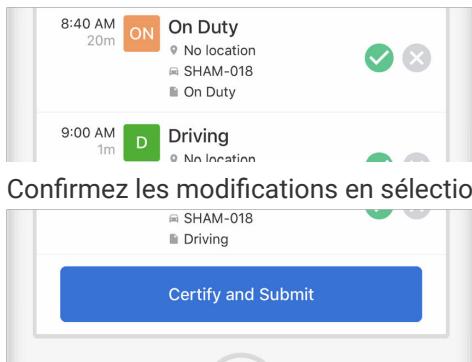
1. Depuis l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur HoS.
2. Pour examiner les modifications, appuyez sur **Examiner modifications faites par le transporteur**.



3. Vous pouvez basculer entre la **fiche journalière modifiée** et la **fiche journalière initiale** pour comparer les modifications suggérées avec l'original.



4. Pour accepter une modification, cochez la case qui figure à côté de la suggestion de modification. Pour rejeter une modification, appuyez sur la croix qui figure à côté de la suggestion de modification.



5. Confirmez les modifications en sélectionnant Certifier et envoyer.

## Statuts HOS et exemptions

### Définir un statut de service

Les statuts de service classifient les activités d'un conducteur de véhicule commercial (CMV) pendant une période spécifique et sont enregistrés dans le journal du conducteur. L'enregistrement précis des statuts de service est essentiel pour la conformité avec les réglementations de la FMCSA et des heures de service (HOS) du Canada.

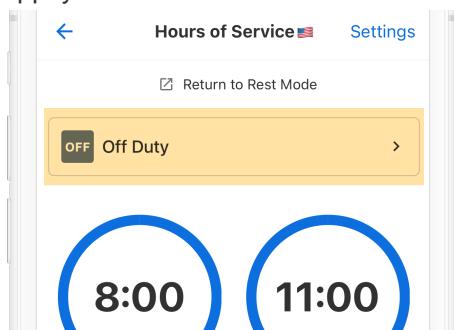


#### NOTE

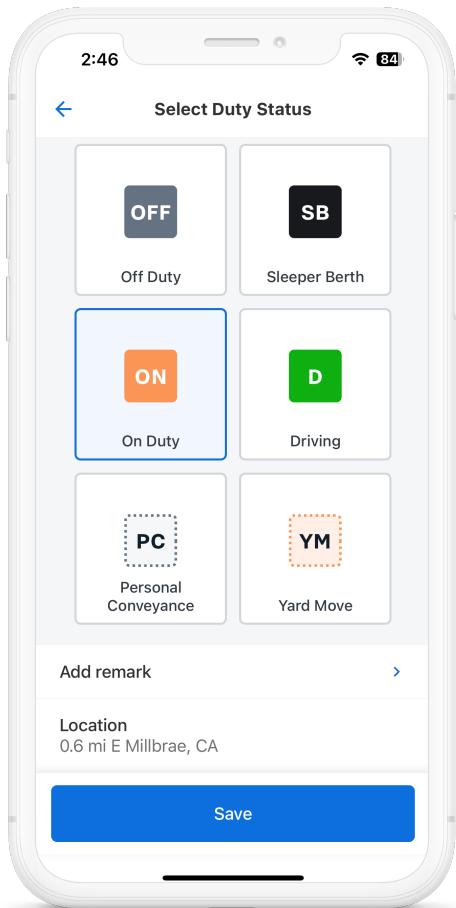
Si vous avez une [exemption sans ELD dans le tableau de bord Samsara](#), vous ne pourrez pas utiliser la fonctionnalité HOS dans l'application Samsara Driver.

Utilisez le flux de travail suivant pour définir manuellement les statuts de service dans l'application Samsara Driver :

1. Dans la vue Accueil, appuyer sur la tuile HOS.
2. Appuyer sur la barre de statut de service.



3. Sélectionnez un statut de service.



### NOTE

Si votre emplacement ne peut pas être déterminé, l'application Samsara Driver vous invite à continuer sans emplacement, ou à annuler et d'abord choisir votre emplacement. Pour plus d'informations, voir [Absence de localisation](#). Si vous définissez votre emplacement, répétez cette étape pour sélectionner le statut de service.

4. (Au choix) Ajoutez une remarque pour décrire la sélection de statut.
5. **Enregistrez** les modifications.

Pour plus d'informations sur les statuts de service spécialisés, reportez-vous à [Définir un statut de conduite personnelle \(PC\)](#) et [Définir un statut de service de déplacement dans la cour](#).

## Définir un statut de service de déplacement dans la cour

Un déplacement dans la cour est une conduite définie comme En service (non conduite). Ce statut n'apparaît comme une option dans l'application Samsara Driver que s'il a été configuré par votre administrateur de flotte ou de transporteur.



### NOTE

Si vous avez une [Exemption de DCE dans le tableau de bord Samsara](#), vous ne pourrez pas utiliser la fonctionnalité HOS tout en utilisant l'application Samsara Driver.

Aux États-Unis, lorsque vous sélectionnez manuellement YM (Déplacement dans la cour) et que la fonction Service automatique est activée, le statut Déplacement dans la cour restera jusqu'au redémarrage du moteur.

Si l'application Samsara Driver est active lors d'un redémarrage du moteur, l'application Samsara Driver vous demandera automatiquement de confirmer si vous souhaitez rester en déplacement dans la cour. Si vous ne confirmez pas cela avant que le minuteur de 300 secondes de l'application ne s'écoule, l'application Samsara Driver change votre statut à Hors service.

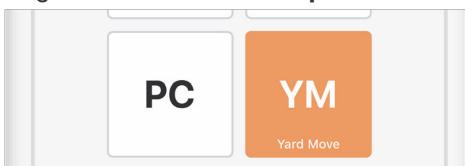


### NOTE

Si vous quittez l'application ou la fermez et redémarrez le moteur, vous devrez de nouveau sélectionner manuellement YM pour continuer à utiliser ce statut.

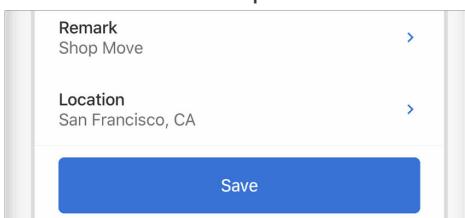
Pour régler manuellement le statut Déplacement dans la cour :

1. Depuis l'affichage des Heures de service, appuyez sur la barre de statut de service.
2. Réglez votre statut sur **Déplacement dans la cour (YM)**.



Si votre emplacement ne peut pas être déterminé, l'application Samsara Driver vous invite à continuer sans emplacement, ou à annuler et d'abord choisir votre emplacement. Pour plus d'informations, voir [Absence de localisation](#). Si vous définissez votre emplacement, répétez cette étape pour sélectionner le statut de service.

3. Saisissez une remarque afin de décrire les raisons de la sélection de ce statut (requis).



4. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Définir un statut de conduite personnelle (PC)

Le transport personnel est un statut de service spécialisé pour le temps de conduite hors service lors de la conduite d'un véhicule utilitaire effectuant des activités non liées au travail. Ce statut n'apparaît qu'en option dans l'application Samsara Driver s'il a été configuré par votre administrateur de flotte ou de transporteur.



### NOTE

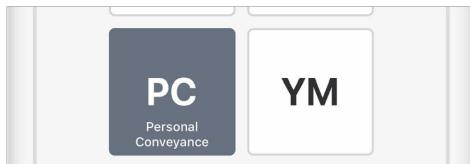
Si vous avez une [Exemption de DCE dans le tableau de bord Samsara](#), vous ne pourrez pas utiliser la fonctionnalité HOS tout en utilisant l'application Samsara Driver.

**NOTE**

Si vous quittez l'application ou la fermez et redémarrez le moteur, vous devrez de nouveau sélectionner manuellement PC pour continuer à utiliser ce statut.

Pour définir manuellement le statut de conduite personnelle :

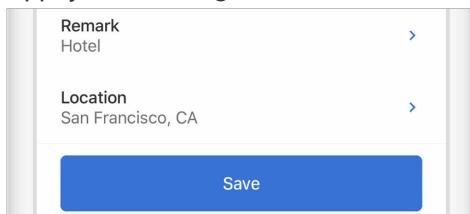
1. Depuis l'affichage des Heures de service, appuyez sur la barre de statut de service.
2. Réglez votre statut sur **PC Conduite personnelle**.



Si vous avez déjà atteint la distance maximale pour la journée, l'application Samsara Driver affiche une alerte.

Si votre emplacement ne peut pas être déterminé, l'application Samsara Driver vous invite à continuer sans emplacement, ou à annuler et d'abord choisir votre emplacement. Pour plus d'informations, voir [Absence de localisation](#). Si vous définissez votre emplacement, répétez cette étape pour sélectionner le statut de service.

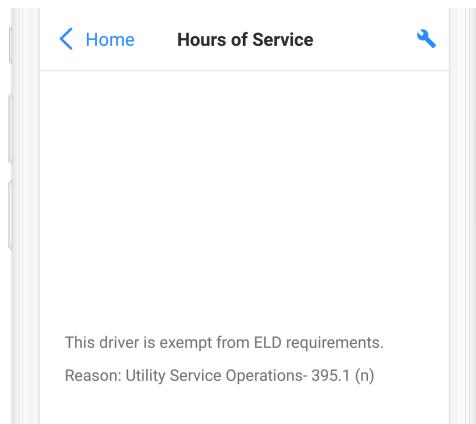
3. Entrez une remarque pour décrire cette sélection de statut (obligatoire).
4. Appuyez sur **Enregistrer**.



## Exemption de DCE dans le tableau de bord Samsara

Si votre administrateur de flotte vous a désigné comme un conducteur exempt de l'utilisation d'un DCE, vous ne pourrez pas utiliser la fonctionnalité HOS tout en utilisant l'application Samsara Driver.

Si votre administrateur de flotte vous désigne comme un conducteur sans DCE, vous verrez l'alerte suivante lorsque vous accédez à la vignette HoS :



Si vous n'êtes pas tenu d'utiliser un DCE, vous pouvez toujours utiliser l'application Samsara Driver pour d'autres fonctions et éviter les notifications d'infraction aux heures de service.

## Régler la bascule de la couchette fractionné (pour les conducteurs)



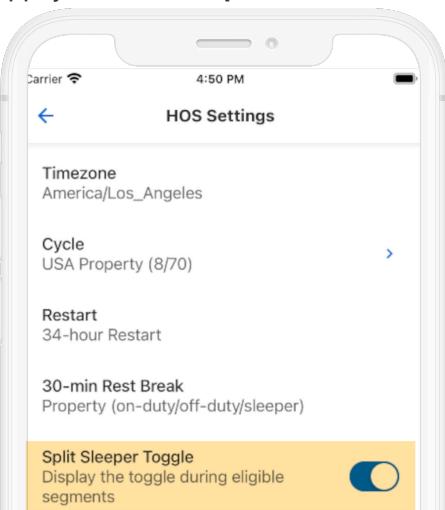
### NOTE

Cette fonction est prise en charge par les règles fédérales et nationales des États-Unis. Elle n'est pas prise en charge par les ensembles de règles du Canada, car les horloges se mettent en pause de manière proactive par défaut.

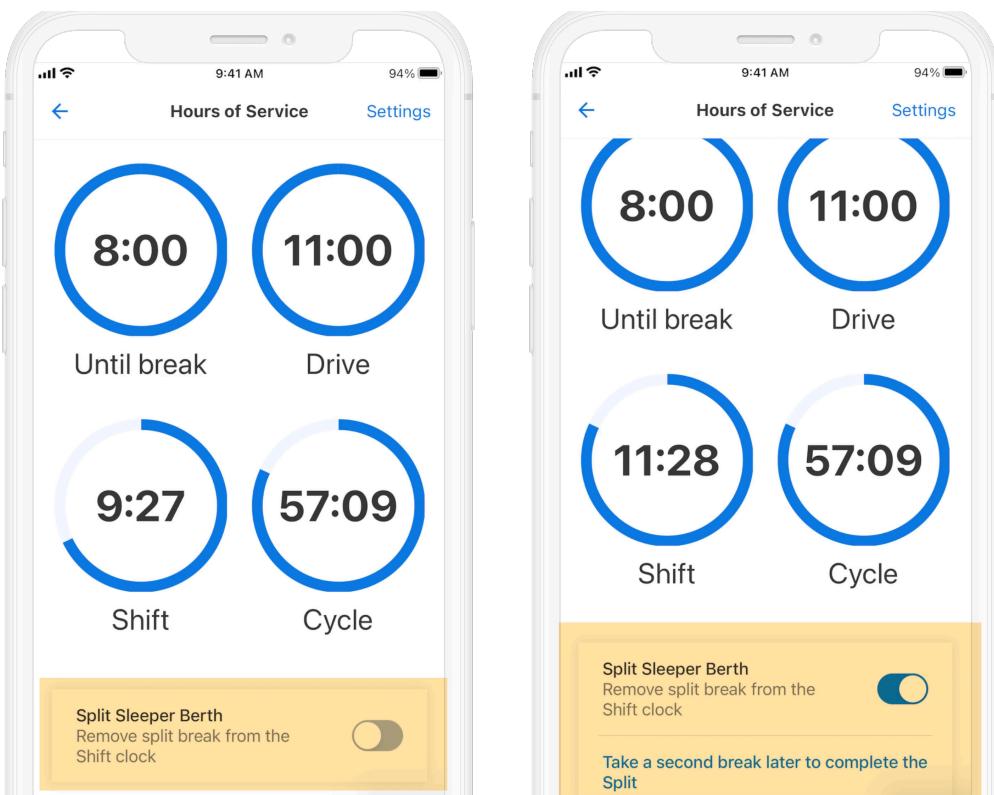
Pour mettre en pause de manière proactive les horloges de poste pendant les conditions de couchette divisée, vous pouvez activer la bascule de couchette divisée dans l'application Samsara Driver.

Pour activer la bascule couchette fractionné, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'application Samsara Driver.
2. Appuyez sur **HOS > paramètres HOS** et activez **la bascule de couchette divisée**.

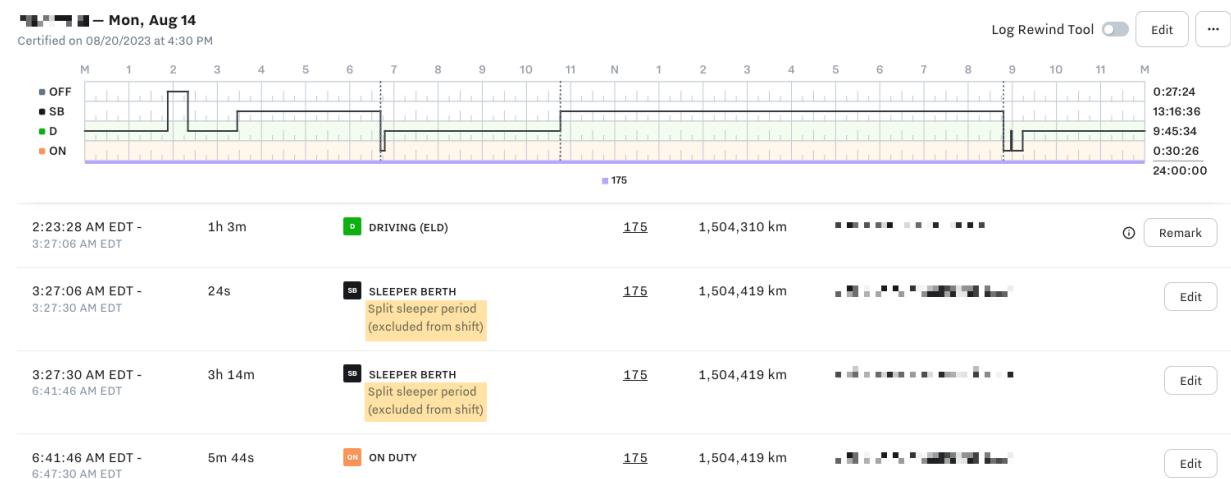


Une option s'affiche sous les cadrons HOS après la fin d'une période de temps de repos fractionné en couchette admissible pendant votre poste :



Lorsque vous activez l'option, le décompte du temps de poste s'interrompt après la première période admissible jusqu'à ce que votre statut passe à « En service ». Samsara affiche une note dans le journal des heures de service ; toutefois, Samsara vous recommande d'ajouter manuellement une remarque sur le journal afin de rendre plus claire la situation relativement au fractionnement du temps de repos en couchette lors d'une inspection routière.

Dans le tableau de bord Samsara, l'administrateur de votre flotte peut voir l'activation du basculement sur votre temps de repos fractionné en couchette sur votre journal de bord :



## Exemption pour courte distance de 16 heures (grand jour)



### NOTE

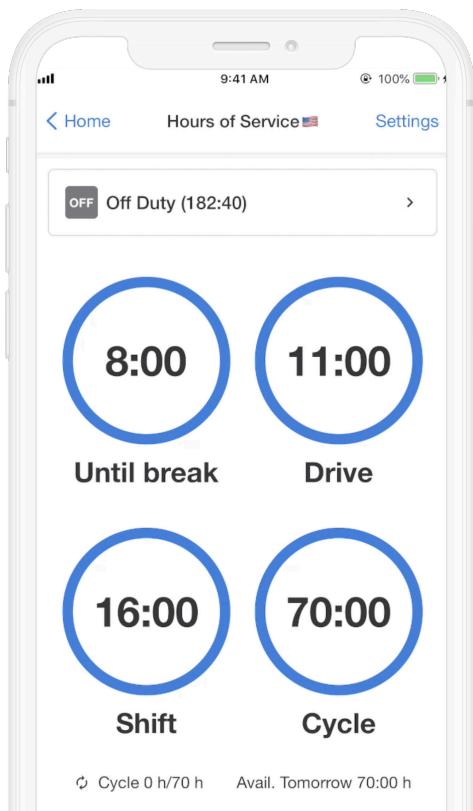
Cette exemption s'applique uniquement aux conducteurs utilisant le règlement sur les biens fédéraux.

L'exemption de 16 heures pour les trajets courts, également connue sous le nom de règle des 16 heures, est une exemption de la FMCSA relative aux heures de service (§395.1(o)). Elle permet à certains conducteurs de véhicules utilitaires (CMV) de prolonger leur temps de service de 14 à 16 heures une fois tous les sept jours consécutifs.

Si vous êtes éligible, vous pouvez demander l'exonération de 16 heures pour les trajets courts. Réclamer cette exonération a les effets suivants :

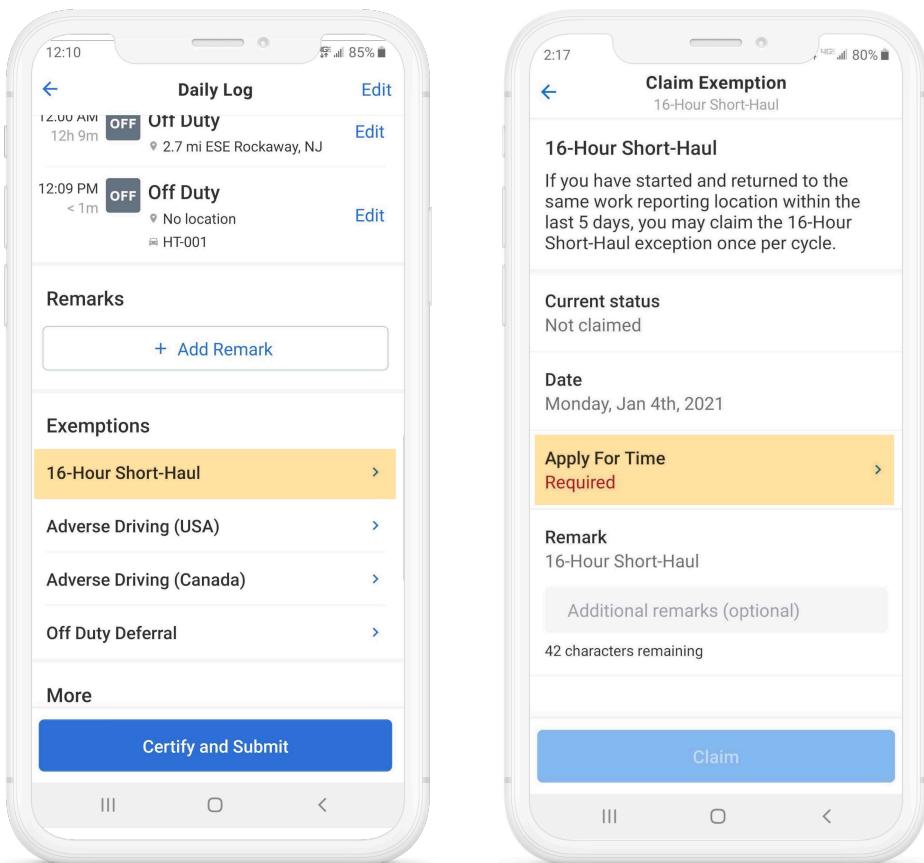
- Augmente votre temps de travail de 14 heures à 16 heures par jour
- Affiche une bannière sur le journal HOS pour mettre en évidence l'exemption
- Ajoutez une remarque dans le journal HOS pour tous les événements réclamés et non réclamés.

Lorsque vous demandez l'exonération de 16 heures, l'application Samsara Driver fournit un cadran de quart personnalisé et applique l'exonération au quart.



Pour bénéficier de l'exonération :

1. À partir du journal quotidien, affichez les exemptions disponibles.
2. Appuyez sur **Exonération sur les courtes distances de 16 heures**, puis sur **Demander le temps pour** sélectionner l'heure pendant le quart de travail à laquelle vous souhaitez appliquer l'exemption.



L'exonération ne peut être demandée que pendant le cycle d'application.  
L'exemption apparaît sous la forme d'une remarque dans le registre journalier et dans le registre d'inspection DOT.

# Terminer un voyage

## Se déconnecter

Lorsque vous vous déconnectez de l'application Samsara Driver, l'application effectuera automatiquement toutes les mises à jour, y compris les actions suivantes :

- Synchroniser les données avec le tableau de bord de la flotte.
- Vous retirer de l'affectation au véhicule afin d'éviter une association incorrecte des futures activités de conduite de ce véhicule.



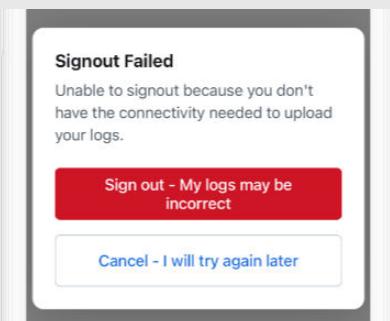
### IMPORTANT

**N'oubliez pas de vous déconnecter !** Il est recommandé de se déconnecter après chaque service. Rester connecté trop longtemps peut entraîner des comportements inattendus. Par exemple, si vous restez connecté sur un véhicule, le temps de conduite cumulé par un autre conducteur sur ce véhicule pourrait être ajouté à votre dossier de conduite, même si vous êtes hors service. .



### NOTE

Pour se déconnecter de l'application Samsara Driver, vous devez avoir une connexion internet. Si vous essayez de vous déconnecter sans connexion, soit par données mobiles soit par Wi-Fi, l'application affiche l'avertissement suivant :

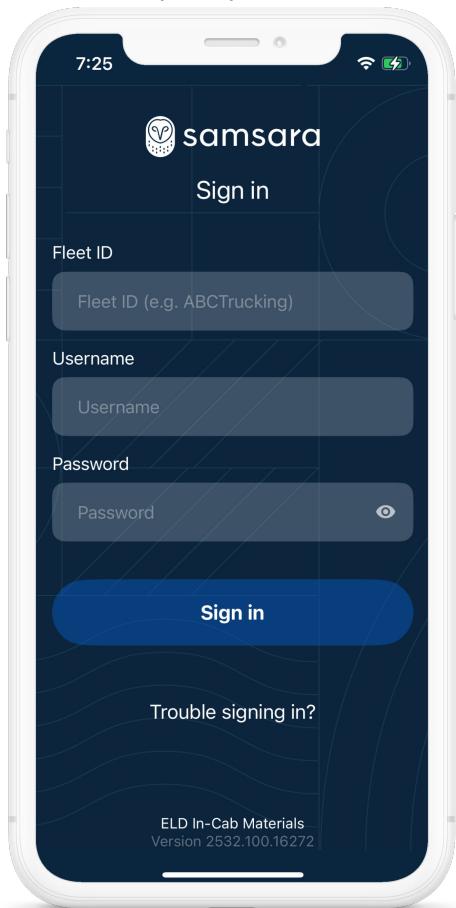


Dans ce cas, il est recommandé de vérifier vos fiches journalières après avoir pu rétablir la connectivité.

Pour plus d'informations, consultez [États de la connectivité Internet et meilleures pratiques](#).

1. Revenez à l'écran d'accueil Samsara si ce n'est pas déjà affiché.
2. Appuyez sur l'icône de se déconnecter (☒) en haut de l'écran.
3. Si nécessaire, Examiner les journaux non certifiés.

4. Avant de fermer l'application, vérifiez que l'application Samsara Driver revient à l'écran de connexion du conducteur, indiquant que le processus de déconnexion est terminé. Si vous fermez l'application avant que le processus ne soit terminé, votre statut de service En Service peut persister.



# Défaillances et événements de diagnostic

## Dysfonctionnement et événements de diagnostic

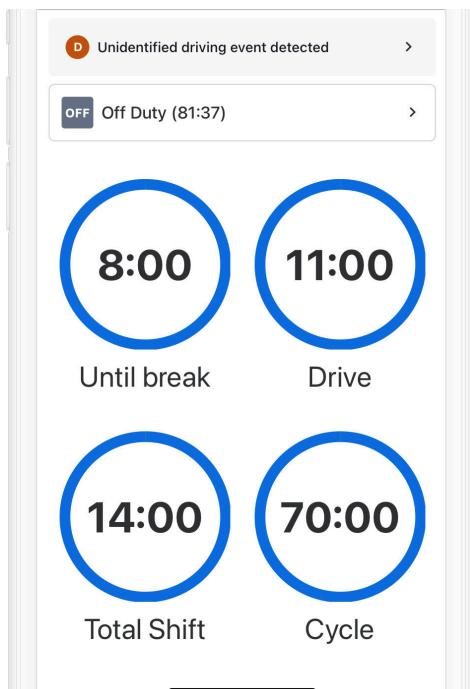
Si vous rencontrez un problème de diagnostic ou de dysfonctionnement, l'erreur s'affiche dans la vignette des heures de service (HOS) dans l'application Samsara Driver. Le tableau suivant décrit les types d'erreurs que vous pourriez voir et les étapes pour les résoudre.

Diagnostic / Dysfonctionnement	Étapes de dépannage	Résolution
<b>Alimentation conforme (D)</b>  Le boîtier télématique du véhicule n'a pas été en mesure de définir le statut de l'alimentation du moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la connexion à la passerelle pour véhicules est établie (le témoin lumineux est vert fixe).</li> <li>Assurez-vous que le câble de la passerelle du véhicule est correctement installé .</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'administrateur de votre flotte pour réinitialiser le boîtier télématique.</li> </ul>	Cet événement se résout automatiquement après 5 minutes. Cependant, l'événement se déclenchera à nouveau si les problèmes persistent.
<b>Alimentation conforme (M)</b>  Le Boîtier télématique a enregistré plus de 30 minutes de conduite sans alimentation électrique au cours des dernières 24 heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.</li> <li>Assurez-vous que la connexion à la passerelle pour véhicules est établie (le témoin lumineux est vert fixe).</li> <li>Assurez-vous que le câble de la passerelle du véhicule est correctement installé .</li> <li>Patiencez 24 heures et vérifiez si l'événement est toujours actif.</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'administrateur de votre flotte pour réinitialiser le boîtier télématique.</li> </ul>	Cet événement se résout dès lors que le temps de conduite total sans alimentation est inférieur à 30 minutes au cours des dernières 24 heures.
<b>Synchronisation du moteur (D)</b>  Le boîtier télématique du véhicule n'a pas été en mesure de lire les données du moteur telles que le compteur kilométrique ou les heures moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la connexion à la passerelle pour véhicules est établie (le témoin lumineux est vert fixe).</li> <li>Assurez-vous que le câble de la passerelle du véhicule est correctement installé .</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'administrateur de votre flotte pour réinitialiser le boîtier télématique.</li> </ul>	Cet événement se résout automatiquement après 5 minutes. Cependant, l'événement se déclenchera à nouveau si les problèmes persistent.
<b>Synchronisation du moteur (M)</b>  Le Boîtier télématique a enregistré plus de 30 minutes de conduite sans recevoir de données du moteur au cours des dernières 24 heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.</li> <li>Assurez-vous que la connexion à la passerelle pour véhicules est établie (le témoin lumineux est vert fixe).</li> <li>Assurez-vous que le câble de la passerelle du véhicule est correctement installé .</li> <li>Patiencez 24 heures et vérifiez si l'événement est toujours actif.</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'administrateur de votre flotte pour réinitialiser le boîtier télématique.</li> </ul>	Cet événement se résout dès lors que le temps total sans les données requises est inférieur à 30 minutes au cours des dernières 24 heures.
<b>Synchronisation (M)</b>  Le Boîtier télématique n'est pas synchronisé avec l'horloge UTC mondiale d'au moins 10 minutes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.</li> <li>Vérifiez que l'heure sur le téléphone mobile est synchronisée avec l'horloge UTC mondiale et redémarrez si ce n'est pas le cas. Pour des instructions supplémentaires, contactez votre administrateur de flotte.</li> <li>Si ce n'est pas résolu, redémarrez votre appareil mobile.</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'assistance Samsara.</li> </ul>	Cet événement se résout dès lors que l'horloge de l'appareil est synchronisée avec une horloge fiable.
<b>Position (M)</b>  Le Boîtier télématique a enregistré plus de 60 minutes de conduite sans recevoir de données de géolocalisation au cours des dernières 24 heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'assistance Samsara.</li> </ul>	Cet événement se résout dès lors que le temps total sans données de géolocalisation est inférieur à 60 minutes sur une période de 24 heures.

Diagnostic / Dysfonctionnement	Étapes de dépannage	Résolution
<b>Enregistrement des données (M)</b>  Le stockage du DCE est plein (application mobile ou passerelle pour véhicules).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.</li> <li>Consignez les données sur papier jusqu'à ce que le dysfonctionnement soit résolu.</li> <li>Si l'événement reste actif, contactez l'assistance Samsara.</li> </ul>	Cet événement se résout immédiatement lorsque de l'espace de stockage est disponible.
<b>Absence d'éléments de données requis (D)</b>  Aucunes données de géolocalisation n'étaient fournies pour un événement de changement de statut de service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la connexion à la passerelle pour véhicules est établie (le témoin lumineux est vert fixe).</li> <li>Assurez-vous que le câble de la passerelle du véhicule est correctement installé.</li> <li>Examinez les enregistrements de changement de statut de service passés et assurez-vous qu'un emplacement valide est présent. Si vous avez besoin d'aide pour localiser ces enregistrements, veuillez contacter votre administrateur de flotte.</li> </ul>	Cet événement se résout dès lors que tous les enregistrements associés à un changement de statut de service disposent d'une adresse valide.
<b>Conducteur non identifié (D)</b>  Le Boîtier télématique a enregistré plus de 30 minutes de conduite sans conducteur attribué au cours des dernières 24 heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réclamez les segments de conduite non attribués via l'application Samsara Driver.</li> <li>Si des segments non attribués ne vous appartiennent pas, contactez votre administrateur de flotte pour résoudre ce problème</li> </ul>	<p>Les critères de résolution pour cet événement de diagnostic diffèrent selon la région :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>États-Unis : Cet événement se résout après que le temps total non attribué tombe en dessous de 15 minutes pour les 7 derniers jours. Lorsque cette condition est remplie, tous les autres événements de Conduite non identifiée actifs sont également résolus.</li> </ul>
<b>Transfert de données (D)</b>  Un échec du transfert de données (courriel) s'est produit au cours des 7 derniers jours.	Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.	Cet événement se résout dès lors que le test de transfert de données suivant est réussi.
<b>Transfert de données (M)</b>  Un échec du transfert de données (courriel) s'est produit au moins 3 fois au cours des 72 dernières heures.	Informez votre administrateur de flotte de l'événement dans les 24 heures.	Cet événement se résout dès lors que le test de transfert de données suivant est réussi.

Pour voir les erreurs dans l'application Samsara Driver :

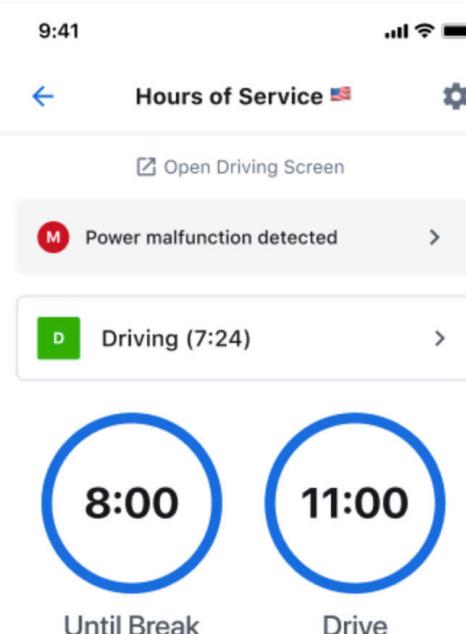
1. Pour les conducteurs aux États-Unis, depuis la vue des heures de service, appuyer sur l'erreur au-dessus du statut de conduite pour voir les détails de l'erreur.



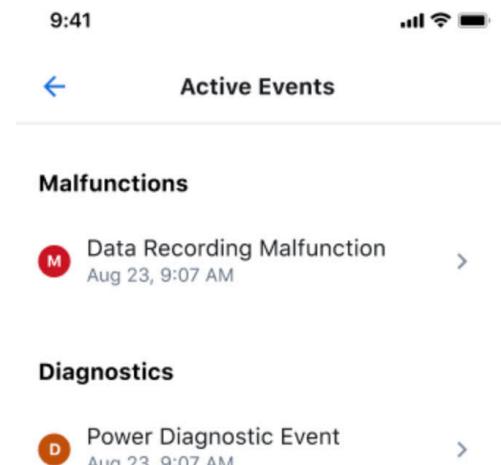
2. Cliquez sur **Fait** pour revenir à l'affichage Heures de service.
3. Résolvez le problème en suivant les recommandations du tableau ou communiquez avec l'administrateur de votre flotte.

## Événements de diagnostic et de défaillance dans l'application conducteur Samsara Driver

Lorsqu'un événement de diagnostic actif ou de dysfonctionnement se produit pour un conducteur, ce conducteur sera rapidement informé par une bannière en haut de la vue des heures de service (HOS) dans le application Samsara Driver.



Les conducteurs peuvent sélectionner la bannière pour afficher une liste des événements de diagnostic et de dysfonctionnement actifs.



## Résoudre les événements de diagnostic ou de dysfonctionnement actifs

Les conducteurs peuvent utiliser le flux de travail suivant pour résoudre les événements de diagnostic ou de dysfonctionnement actifs :

1. Sélectionnez la bannière qui s'affiche en haut de la vue des Heures de Service (HOS) dans le application Samsara Driver.
2. À partir des Événements Actifs, sélectionnez un incident spécifique dans la section Dysfonctionnements ou Diagnostics.
3. Passez en revue les détails de l'Événement et suivez les Instructions pour dépanner l'événement. Les détails de l'Événement affichent également quand l'événement de diagnostic ou de dysfonctionnement a été déclenché, pourquoi il s'est produit, et le scénario requis pour résoudre l'événement actif.

The screenshot shows a mobile application interface for the Samsara Driver app. At the top, there is a header bar with the time '9:41' and signal strength icons. Below the header, the title 'Event details' is displayed above a red circular icon containing a white letter 'M'. The main content area is titled 'Power Malfunction' and includes a timestamp 'Detected Aug 23, 9:45 AM · Code: P'. A section titled 'Why am I seeing this?' contains a note about a vehicle gateway recording over 30 minutes of driving time without power. Another section titled 'Instructions' lists four steps for resolution, each with a 'Learn More' link. The final section, 'How is this resolved?', notes that the event is resolved after total driving time without power drops below 30 minutes in the last 24 hours.

**M Power Malfunction**

Detected Aug 23, 9:45 AM · Code: P

**Why am I seeing this?**

On Monday Aug 22, the vehicle gateway recorded over 30 minutes of driving time without power.

**Instructions**

1. Notify your carrier of the event within 24 hours.
2. Check that the Vehicle Gateway is connected (LED indicator is solid green)
3. Check that the VG cable is installed properly. [Learn More](#)
4. If the malfunction is still active, work with your fleet administrator to reset the Vehicle Gateway. [Learn More](#)

**How is this resolved?**

This event is resolved after the total driving time without power drops below 30 minutes in the last 24 hours

Après qu'un événement de diagnostic ou de dysfonctionnement a été résolu avec succès, il ne s'affichera plus dans l'application Samsara Driver. La seule exemption est le [Diagnostics de Conduite Non Identifiée](#), qui continuera à s'afficher pendant une période déterminée.

## Diagnostics de Conduite Non Identifiée

L'événement de Conduite Non Identifiée est le seul incident qui doit s'afficher pendant une période déterminée, quel que soit le statut de résolution.

- Si le conducteur est aux États-Unis, le Diagnostic de Données de Conduite Non Identifiée sera affiché pour le jour où il a été déclenché et les 7 jours suivants, même si l'événement a été résolu.
- Si le conducteur est au Canada, le Diagnostic de Données de Conduite Non Identifiée sera affiché pour le jour où il a été déclenché et les 14 jours suivants, même si l'événement a été résolu.
- Dans les scénarios transfrontaliers, le Diagnostic de Données de Conduite Non Identifiée est affiché en fonction de la zone d'exploitation actuelle. Par exemple, si l'événement de diagnostic de données a été enregistré il y a 9 jours (soit au Canada, soit aux États-Unis), l'indicateur doit être éteint si la zone d'exploitation actuelle est réglée sur les États-Unis, mais doit être allumé si la zone d'exploitation est le Canada Sud ou Nord.

La application Samsara Driver indiquera combien de temps cet événement de diagnostic sera affiché même après sa résolution :



Le diagnostic de Conduite Non Identifiée offre un flux de travail intégré pour aider les conducteurs à résoudre le problème. Lors de l'ouverture des instructions de dépannage, les conducteurs peuvent examiner le temps de conduite non réclamé.

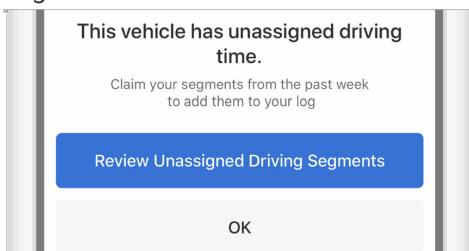
The screenshot shows the Samsara Driver app interface. At the top, it displays the time (9:41) and signal strength. Below that, a blue arrow points left next to the text "Event details". The main content area has a section titled "D Unidentified Driving" with a red circular icon containing a white "D". Below this, it says "Detected Aug 23, 9:45 AM · Code: P". There are three expandable sections: "Why am I seeing this?", "Instructions", and "How is this resolved?". The "Why am I seeing this?" section states: "There were 45 minutes of unassigned driving time on Monday, Aug 22.". The "Instructions" section provides two steps: "Claim unassigned driving segments via the Samsara Driver App." and "If there are unassigned segments that don't belong to you, please reach out to your admin to resolve this issue". The "How is this resolved?" section states: "This event is resolved after the total unassigned time is below 15 minutes for the last 7 days." At the bottom of the screen, there is a blue button labeled "Review unclaimed drive time".

## Réclamer des heures non attribuées

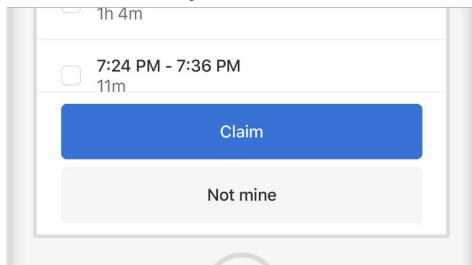
Samsara attribue automatiquement les segments de conduite à vous lorsque vous sélectionnez le véhicule et le statut HOS dans l'application Samsara Driver. Si un véhicule réglementé voyage à plus de 5 km/h sans un conducteur attribué depuis l'application, les heures non attribuées sont signalées pour l'affectation HOS.

Si votre véhicule sélectionné a des heures non attribuées associées au véhicule au cours des 8 derniers jours, l'application Samsara Driver vous invite automatiquement à examiner tous les segments de conduite non attribués. Après vous être connecté, vous avez la possibilité de revendiquer et d'annoter le segment ou de rejeter les heures non attribuées :

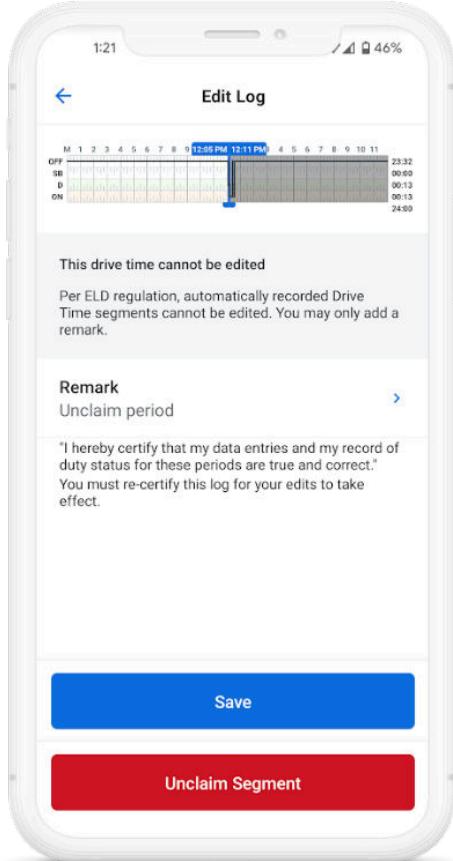
1. Examinez les **Segments de conduite non attribués**. Si votre transporteur a désactivé l'exigence de révision des HOS non attribués, vous pouvez éventuellement appuyer sur **OK** pour examiner les segments non attribués à un moment ultérieur.



2. **Réclamez** ou rejetez les heures non attribuées, selon le cas.



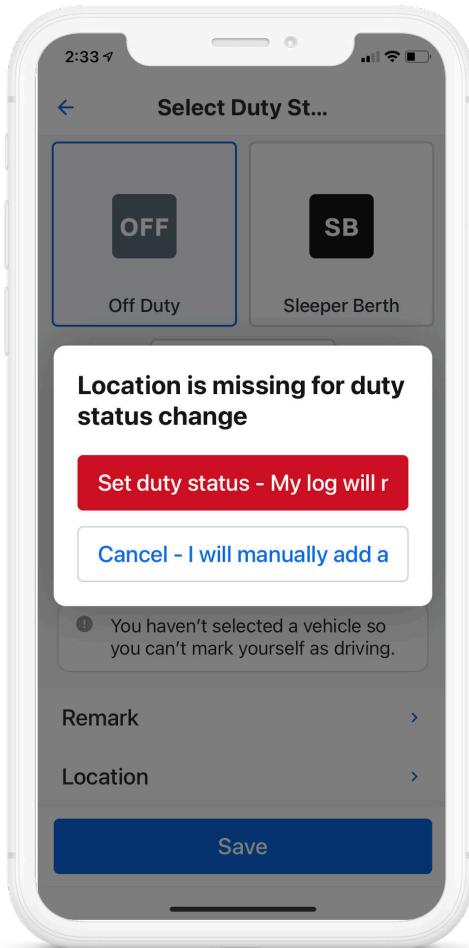
Après avoir revendiqué un segment de conduite non attribué, vous verrez l'option **Annuler la revendication du segment** lorsque vous ajoutez une remarque à l'événement dans votre journal. Utilisez cette option si vous acceptez par erreur la période de conduite pour retirer le segment de votre journal et l'appliquer à nouveau au profil non attribué.



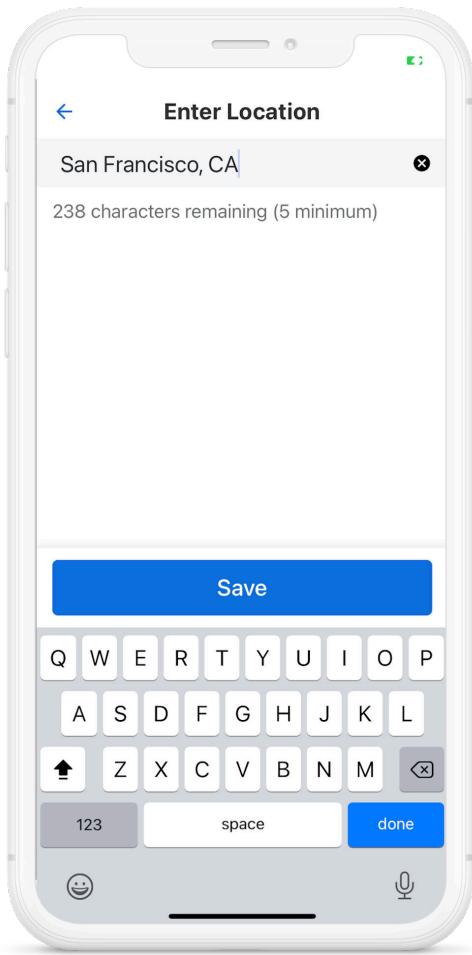
## Absence de localisation

Les changements de statut de service nécessitent des informations d'emplacement pour les entrées de journal. Dans les cas où l'application Samsara Driver ne peut pas identifier correctement l'emplacement, vous devez ajouter manuellement un emplacement pour éviter une infraction lors d'une inspection routière ou d'un audit.

Lorsque vous changez votre statut de service sans un emplacement détecté manuellement ou automatiquement, l'application Samsara Driver fournit une notification concernant l'emplacement manquant :



Vous aurez alors le choix entre deux options : Vous pourrez procéder au réglage de votre statut de service avec une localisation vide, ou vous pouvez choisir d'annuler la procédure et d'ajouter manuellement la localisation avant de procéder à la sélection du statut de service.

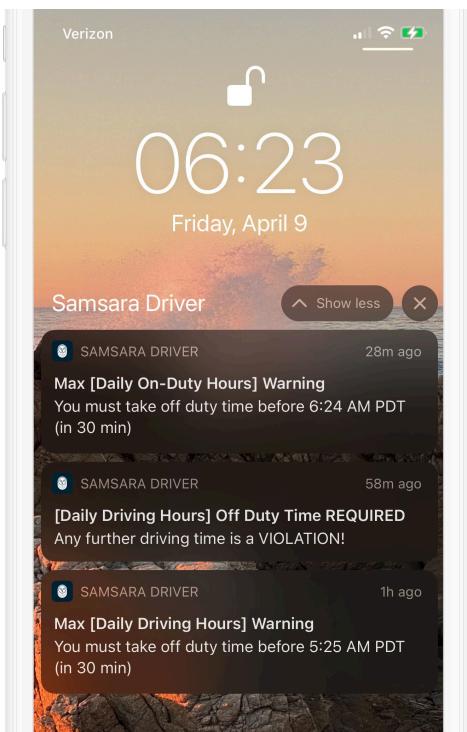


Une fois votre localisation **enregistrée**, Samsara l'utilisera pour identifier votre localisation dans les registres associés.

## Notifications instantanées d'infraction aux heures de service

Pour vous aider à éviter et à adresser les infractions, l'application application Samsara Driver envoie des notifications push à votre appareil mobile. Pour chaque notification, l'application indique la limite ou la règle de conduite spécifique dans l'en-tête de la notification et fournit des informations supplémentaires sur l'événement spécifique dans le corps de la notification.

L'application envoie des notifications sur votre téléphone 30 minutes avant la réception d'une infraction, à condition que vous soyez sous le statut En service (Conduite, En service, Temps de manœuvre en service). Lorsque l'infraction se produit, l'application envoie une notification supplémentaire sur votre téléphone.



L'application Samsara Driver envoie des notifications push pour les événements suivants :

Notification push	Définition
Limite du nombre d'heures de service	Le conducteur est proche du maximum d'heures de service qui lui est alloué pour son cycle actuel.
Max d'heures de conduite avant la réinitialisation (heures de conduite en quart de travail)	Le conducteur est proche du nombre maximum d'heures de conduite pour son quart de travail actuel.
Max d'heures de service avant la réinitialisation (heures de service en quart de travail)	Le conducteur est proche du nombre maximum d'heures de service pour son quart de travail actuel.
Limite de quart de travail	Le conducteur est proche de la limite de quart de travail qui lui est allouée.
10 heures de repos par jour	Le conducteur est proche de la violation des 10 heures de temps de repos requises par jour.
Nombre maximal d'heures de conduite par jour (basé sur l'heure de début de la journée)	Le conducteur est proche du nombre maximum d'heures de conduite pour sa journée, en fonction de son heure de début de journée.
Nombre maximum d'heures de service dans une journée (basé sur l'heure de début de la journée)	Le conducteur est proche du nombre maximum d'heures de service pour sa journée, en fonction de son heure de début de journée.
Report de congé : minimum 20 heures de repos sur 2 jours	Le conducteur est sur le point de violer les 20 heures de repos requises sur une période de deux jours pour son report de congé.
Report de congé : maximum 26 heures de conduite sur 2 jours	Le conducteur est proche du maximum de 26 heures de temps de conduite sur une période de deux jours pour son report de congé.
Report de congé : le temps différé doit être ajouté à la pause de repos principale le jour 2	Le conducteur doit ajouter le temps de repos différé à sa pause de repos principale le jour 2 du report.
Cycle 2 : 24 heures de repos après avoir atteint 70 heures de service	Le conducteur est sur le point de violer les 24 heures de repos requises après avoir atteint 70 heures de service dans un cycle (cycle 2).
24 heures consécutives de repos au cours des 14 derniers jours	Le conducteur est sur le point de violer les 24 heures de repos requises sur une période de 14 jours.

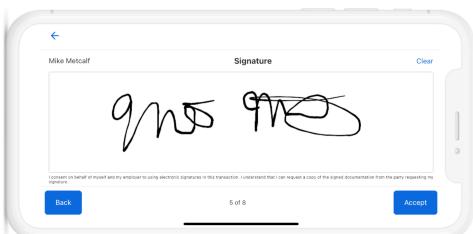
# Documents et messages

## Soumettre et afficher des documents

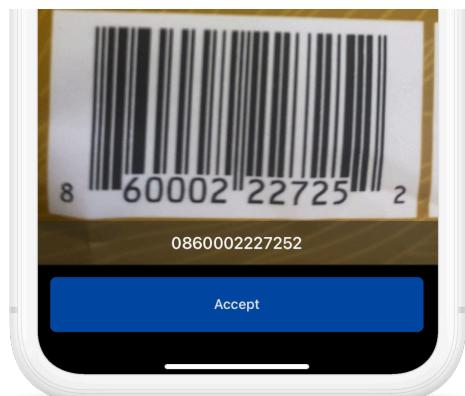
Si votre administrateur de flotte a créé des Documents du Conducteur, vous pouvez compléter et téléverser des données dans le cadre de votre flux de travail d'itinéraire. Les documents soumis restent disponibles pour révision dans l'application Samsara Driver pendant jusqu'à 14 jours.

La liste suivante résume certains des types de champs de document :

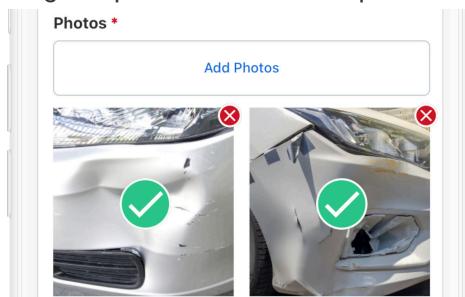
- Signature : tapez le nom, signez et acceptez la signature



- Scan de code-barres : utilisez votre téléphone avec appareil photo pour scanner et détecter un code-barres



- Photos : utilisez votre téléphone avec appareil photo pour prendre une photo ou télécharger des images à partir de la bibliothèque d'images de votre téléphone.



- Documents : utilisez votre téléphone avec appareil photo pour capturer des documents tels que des reçus, des factures et des preuves de livraison.



### NOTE

La capacité de numérisation de documents est prise en charge sur les appareils iOS et Android avec les versions application Samsara Driver2140 et ultérieures.

Pour créer un document :

1. Du application Samsara Driver écran d'accueil, touchez **Documents**.
2. Robinet **Créer un nouveau document**.
3. Sélectionnez le type de document.
4. Compléter le document. Au minimum, remplissez les champs Obligatoires.  
✓ indique une tâche terminée.
5. **Soumettre le document** pour envoyer les documents à votre administrateur de flotte.



### IMPORTANT

Le document n'est disponible que lorsque la application Samsara Driver est ouvert. Si vous fermez l'application avant de soumettre le document, les champs remplis ne seront pas enregistrés.

## Messages de la flotte

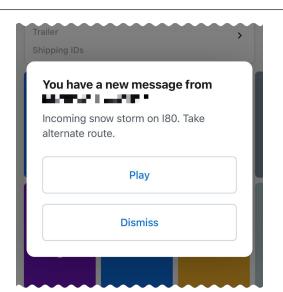
Vous pouvez communiquer directement avec la répartition en utilisant les **Messages** (✉) de l'application Samsara Driver.

Pour gérer vos notifications, vous pouvez configurer les paramètres suivants:

- **Notifications push (Paramètres > Notifications)**: Activez ce paramètre pour communiquer avec la répartition même lorsque l'application est minimisée.
- **Accessibilité des messages** : Les messages ne peuvent pas être consultés lorsque vous avez un statut HOS de Conduite. Cependant, si le paramètre de **messagerie** texte à parole (également connu sous le nom de TTS) est activé pour votre flotte, vous pouvez consulter les messages de votre administrateur de flotte, quel que soit votre statut HOS.

Avec TTS activé, lorsque vous recevez un message, vous avez les options suivantes:

- Appuyer sur **Écouter** pour écouter un message non lu qui a été reçu pendant la conduite (disponible en anglais aux États-Unis et au Canada, version iOS 1.3.4 ou ultérieure). Pour entendre les notifications de messages, vous devez avoir le paramètre de sonnerie du téléphone activé.
- Appuyer sur **Ignorer** pour ignorer le message.



### NOTE

L'historique des messages dans l'application Samsara Driver s'affiche pendant 30 jours. Cependant, les messages sont stockés pendant 6 mois et peuvent être consultés via l'API Samsara. Notez que vous ne pouvez pas supprimer des messages directement à partir de l'application Samsara Driver.

## Rapports d'inspection du véhicule

Les inspections du véhicule vous permettent de suivre et de maintenir la sécurité et le fonctionnement de vos véhicules. Vous pouvez compléter et consulter les inspections du véhicule précédemment soumises et résoudre les défauts à l'aide de l'application Samsara Driver. Après avoir [soumis une inspection du véhicule](#), le rapport s'affiche dans la liste **Téléversé** (appuyer sur **inspection du véhicule** depuis l'écran de démarrage dans l'application Samsara Driver).

Le prochain conducteur à créer une inspection du véhicule pour ce véhicule peut voir les **défauts précédents** non résolus et doit vérifier que le véhicule est sûr à conduire avant utilisation. Chaque inspection du véhicule complétée contient l'état actuel de tout défaut du véhicule, toutes les informations fournies par le conducteur lors de l'inspection, ainsi que :

- **Signature de l'auteur / conducteur** : Le nom du conducteur qui soumet le DVIR.
- **Signature du mécanicien / agent** : Le mécanicien qui confirme l'état du défaut. Si le prochain conducteur indique que le défaut est résolu, la **signature du prochain conducteur** et la **signature du mécanicien / agent** sont le même nom.
- **Signature du prochain conducteur** : Le nom du prochain conducteur à effectuer une inspection du véhicule avant le trajet pour le véhicule après la résolution du défaut par le mécanicien.

