



Bonnes pratiques pour créer un programme de sécurité par la vidéo

avec les caméras embarquées avec IA Samsara

An aerial photograph showing rows of solar panels installed in a field, with a multi-lane highway running parallel to them. The scene is captured from a high angle, showing the layout of the solar farm and the surrounding landscape, which includes some greenery and trees in the lower right corner.

Introduction

Mettre en œuvre une nouvelle technologie peut s'avérer une tâche décourageante, qu'elle soit effectuée pour la première fois ou qu'il s'agisse d'un changement de fournisseur. Lorsque vous élaborez votre programme de sécurité par la vidéo, vous devez tenir compte de nombreux facteurs, qu'il s'agisse de l'installation, de la formation, de l'accompagnement, des récompenses ou autres. Pour que votre programme soit un véritable plus dans la culture de votre entreprise, vos conducteurs doivent impérativement se sentir informés et impliqués.

Dans ce guide, nous avons regroupé les bonnes pratiques en matière de gestion du changement et les enseignements tirés par nos clients les plus performants. Vous pouvez suivre ce guide en quatre étapes ou l'adapter à vos besoins. Que vous soyez déjà client Samsara ou que vous découvriez Samsara pour la première fois, poursuivez votre lecture et découvrez comment nous pouvons vous aider à mettre sur pied un programme de sécurité par la vidéo qui se traduira par un ROI significatif pour votre entreprise.

Solutions de sécurité Samsara



Sécurité par la vidéo

La solution de sécurité par la vidéo de Samsara offre une visibilité en temps réel avec une vidéo HD à 360°, des flux d'accompagnement par la vidéo, des événements de sécurité détectés par l'IA et un accompagnement vocal, ainsi qu'une récupération vidéo transparente basée sur le cloud.



Télématique embarquée

La solution télématique de Samsara offre un centre de commande unique qui permet de rationaliser la gestion de la flotte, et ce, du terrain au bureau. Grâce au suivi GPS précis à la seconde près, aux diagnostics de véhicules en temps réel, à la conformité DCE et à une expérience mobile moderne pour les conducteurs et les équipes administratives, la solution télématique de Samsara améliore la productivité, la sécurité et l'efficacité de votre flotte.



Visibilité du site

Visibilité du site est une solution de caméra sur site qui exploite la détection par IA, des fonctions de recherche intelligente et des alertes en temps réel pour permettre aux clients de protéger de manière proactive leur personnel contre les menaces sur site et de développer des programmes de sécurité aussi bien pour le terrain que pour les installations.

SOLUTIONS SAMSARA SUPPLÉMENTAIRES

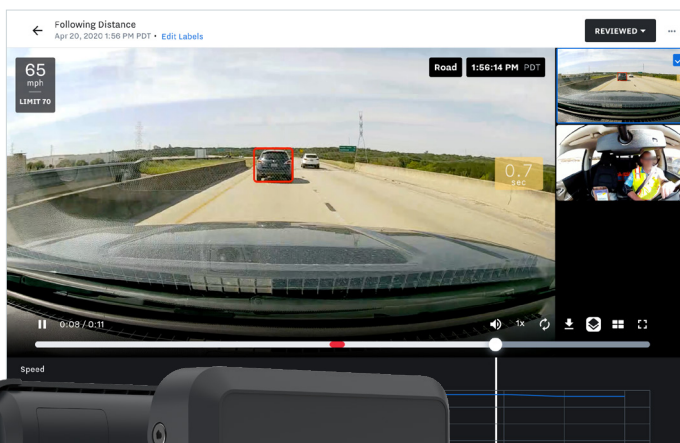
[Applications et flux de travail des chauffeurs](#)

[Sécurité du site](#)

[Plateforme Samsara](#)

À PROPOS DE SAMSARA

Samsara est le pionnier du cloud des opérations connectées, une plateforme qui permet aux entreprises qui dépendent des opérations physiques d'exploiter les données de l'Internet des objets (IdO) pour obtenir des informations exploitables et améliorer leurs opérations. L'entreprise est présente en Amérique du Nord et en Europe et propose ses services à des dizaines de milliers de clients opérant dans une multitude de secteurs. La mission de Samsara est d'améliorer la sécurité, l'efficacité et la durabilité des opérations qui alimentent l'économie mondiale.



4 phases pour créer un programme de sécurité par la vidéo efficace pour la flotte.

01—Conception du programme

Définir vos objectifs	7
Concevoir un plan de mise en œuvre	10
CONSEILS D'EXPERT : Trouver un accord avec les syndicats	11
ÉTAPES CLÉS : Exemple de calendrier de mise en œuvre	13
Ressources pour une installation fluide	14
LISTE DE CONTRÔLE : Conseils pour l'adhésion des conducteurs	16
ÉTUDE DE CAS : L'adhésion des conducteurs est essentielle pour améliorer la sécurité	17

02 — Installation et configuration

Configurer votre tableau de bord	19
LISTE DE CONTRÔLE : Quand activer la détection d'événements et les alertes en cabine	25
ÉTUDE DE CAS : Donner aux conducteurs les moyens de réduire les comportements dangereux	26
Intégrer le respect de la vie privée à votre programme de sécurité dès la phase de conception	27
9 façons d'attribuer des véhicules aux conducteurs	29
Rationaliser l'installation	32

03 — Formation et communication

Communiquer de manière transparente et instaurer un environnement de confiance	35
Former votre équipe principale, vos managers et vos conducteurs	39
LISTE DE CONTRÔLE : Former votre équipe principale	40
Créer des processus d'accompagnement des conducteurs cohérents	42
LISTE DE CONTRÔLE : Conseils pour mettre en place un processus d'accompagnement efficace	44
ÉTUDE DE CAS : Instaurer une culture de la sécurité grâce à un accompagnement opportun	45

04—Affinement du programme

Créer un programme d'accompagnement des conducteurs proactif	47
Présenter un programme de récompenses en matière de sécurité	53
Plan de formation continue et de communication	57
Mesurer les améliorations et maximiser votre ROI	58
LISTE DE CONTRÔLE : Comment mesurer le ROI de votre programme de sécurité par la vidéo	60
ÉTUDE DE CAS : Réduire les incidents au volant et sur site tout en maximisant votre ROI	64

Combien de temps dure chaque phase ?

Chaque entreprise est différente. La durée de chaque phase dépend de la taille de votre flotte, de la complexité de votre entreprise et des détails de votre déploiement, notamment si vous prévoyez de faire appel à un installateur tiers, si vous avez des sites syndiqués ou si vous remplacez du matériel existant. Gardez à l'esprit que les phases peuvent également se chevaucher.



RÉSUMÉ

3 conseils incontournables pour un déploiement réussi.

Nous avons aidé des milliers d'entreprises à déployer avec succès des caméras embarquées.

Voici nos trois principaux conseils pour une mise en œuvre réussie.

01

Prendre le temps d'obtenir l'adhésion des conducteurs et des syndicats dès le début.

Le [NSTSCE](#) a étudié ce qui distingue les excellents programmes de sécurité des flottes des autres. La réponse ? Le passage d'un contrôle descendant à un engagement ascendant. Les programmes de sécurité les plus efficaces sont initialement menés par la direction, mais à mesure que les conducteurs et les responsables de la sécurité deviennent plus proactifs et s'investissent davantage, leur engagement est à l'origine d'améliorations significatives en matière de sécurité. Notre premier conseil pour obtenir l'adhésion des conducteurs : partagez de véritables enregistrements de caméras embarqués qui exonèrent les conducteurs d'incidents dont ils ne sont pas responsables. Vous trouverez d'autres conseils pour obtenir l'adhésion des conducteurs à la [page 16](#).

02

Adoptez une approche progressive.

Il peut être tentant d'activer toutes les fonctionnalités optionnelles en même temps, comme les alertes en cabine. Les conducteurs et les responsables risquent alors d'être submergés par les caméras embarquées avant même d'avoir eu l'occasion d'en percevoir les avantages. Au cours des premières semaines, commencez par les bases, puis introduisez les fonctionnalités optionnelles par étapes, tout en communiquant clairement lesquelles seront activées et à quel moment. Les conducteurs se montreront ainsi plus réceptifs et le retour sur investissement à long terme sera plus élevé. Consultez notre liste de contrôle pour savoir quand activer les événements optionnels à la [page 25](#).

03

Présenter un programme de récompenses.

79 % des employés déclarent [travailler plus dur lorsqu'ils se sentent reconnus](#), et 83 % affirment que les récompenses leur donnent l'impression d'être [plus investis dans leur travail](#). L'introduction d'un programme de récompenses pour les conducteurs en même temps que l'accompagnement peut favoriser l'adoption et l'engagement dès le départ. Nous vous recommandons d'offrir des récompenses (telles que des primes, des plaques, des cartes-cadeaux ou des goodies de l'entreprise) en fonction des meilleurs scores de sécurité des conducteurs. Cela n'incite pas seulement à une conduite sûre, mais permet également aux conducteurs de bénéficier directement de votre programme. Consultez les bonnes pratiques pour lancer un programme de récompenses à la [page 53](#).



01

Conception du programme

DANS CETTE PHASE

- Définir vos objectifs 7
- Concevoir un plan de mise en œuvre 10
- **CONSEILS D'EXPERT** : Trouver un accord avec les syndicats 11
- **ÉTAPES CLÉS** : Exemple de calendrier de mise en œuvre 13
- Ressources pour une installation fluide 14
- **LISTE DE CONTRÔLE** : Conseils pour l'adhésion des conducteurs 16
- **ÉTUDE DE CAS** : L'adhésion des chauffeurs est essentielle pour améliorer la sécurité 17

Définir vos objectifs.

Fixer des objectifs est largement reconnu comme une bonne pratique en matière de gestion du changement, mais choisir les bons objectifs pour votre programme de sécurité peut s'avérer délicat. Poursuivez votre lecture pour connaître nos bonnes pratiques.

Établissez une base de référence.

Il est plus efficace de fixer des objectifs lorsque l'on connaît d'abord son niveau de performance actuel. Vous avez peut-être recueilli des données de référence sur la sécurité au cours de votre projet pilote. De nombreuses entreprises qui n'ont pas effectué de projet pilote auparavant considèrent les premières semaines ou les premiers mois de leur mise en œuvre comme un projet pilote. Les données de référence que vous recueillez au cours de cette période peuvent être éclairantes, car elles vous offrent une nouvelle visibilité sur vos opérations et sur les domaines potentiels d'amélioration, qui peuvent être surprenants ou différents de ce que vous pensiez au départ.

CONSEIL DE PRO

Identifiez les domaines à améliorer grâce à l'Aperçu de la sécurité et au Rapport de benchmarks de flotte.

L'Aperçu de la sécurité est le hub des données de sécurité, facilitant la compréhension des tendances générales, des informations détaillées et des facteurs de risque spécifiques ayant un impact sur vos scores de sécurité.

Le Rapport de benchmarks de flotte compare vos performances à celles de flottes similaires, ce qui vous permet de savoir où vous vous situez par rapport à vos pairs. Ce rapport est un excellent outil pour comprendre les points à améliorer et ceux qui sont déjà aussi bons ou meilleurs que vos pairs, afin de vous permettre de fixer des objectifs en toute connaissance de cause.

Speeding

Better than Target

Your average

9.40% ▼ 7.76%

of trip duration spent speeding

Benchmark

17.16%

Choisissez des objectifs mesurables et de bons indicateurs de retour sur investissement à long terme.

Chaque entreprise est unique. Toutefois, les bons objectifs répondent généralement à deux critères clés : ils sont mesurables et constituent de bons indicateurs du retour sur investissement à long terme (ce qui signifie qu'ils auront un impact sur votre entreprise). Voici quelques-uns des objectifs courants des programmes de sécurité de flotte par la vidéo :

- ✓ Réduire les collisions responsables
- ✓ Améliorer les scores CSA
- ✓ Réduire les primes d'assurance
- ✓ Augmenter la rétention des conducteurs
- ✓ Éliminer les sinistres non responsables

CONSEIL DE PRO

Comment déterminer un « bon » objectif ?

Votre objectif est-il trop ambitieux ? Sera-t-il impossible à atteindre ? Notre équipe peut vous aider à fixer des objectifs qui ont du sens. Voici quelques résultats obtenus par nos clients :

- Lanes Group plc améliore le score de sécurité des conducteurs de 180 % en 8 mois grâce à Samsara.
- Le Groupe NICOLLIN réduit sa consommation de carburant de 750.000 litres par an
- FM Conway économise 212 000 £ sur les coûts d'assurance avec Samsara
- Be My Bus by Darbier économise jusqu'à 45 000 litres de carburant par an grâce aux solutions Samsara
- Dott réduit le nombre d'accidents de 33 % et améliore la sécurité de ses chauffeurs avec Samsara
- Trans Proxim Froid fait chuter ses sinistres routiers de 80 % grâce aux caméras embarquées de Samsara
- DHL Supply Chain a constaté une diminution de 50 % des grands excès de vitesse et de 50 % de l'utilisation des téléphones portables



Pensez à vous concentrer sur 2 ou 3 comportements à haut risque.

Selon l'[IRU](#), la principale cause d'accident est liée à l'erreur humaine dans 85,2 % des cas.. Après avoir choisi vos objectifs, identifiez quelques comportements à haut risque que vous devrez cibler afin d'atteindre ces objectifs. Par exemple, si vous souhaitez réduire votre fréquence de collisions responsables, vous pouvez cibler les excès de vitesse, la conduite inattentive et le talonnage (voir ci-dessous). L'identification de quelques comportements à risque que vous souhaitez cibler à ce stade vous aidera à concentrer vos efforts d'accompagnement des conducteurs par la suite.

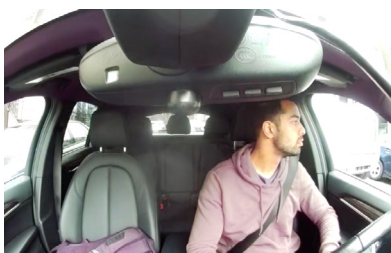
Comportements à haut risque à prendre en compte lors de l'établissement des objectifs :



Excès de vitesse

Depuis plus de vingt ans, les excès de vitesse sont impliqués dans environ un tiers des accidents mortels de la route. L'excès de vitesse a été un facteur contributif dans environ 30 % des accidents mortels.

(Source : [Commission européenne](#))



Distraction au volant

La conduite inattentive est la principale cause d'incidents de conduite évitables. L'inattention et la distraction représentait 52 % des accidents mortels en Europe.

(Source : [Commission européenne](#))



Talonnage

Le talonnage est la principale cause de collisions par l'arrière, 19 % sont attribuables à la fatigue ou à la somnolence et 15 % au stress.

(Source : [Commission européenne](#))

Concevoir un plan de mise en œuvre.

Rassembler les parties prenantes autour d'un plan clair garantit un déploiement efficace et réussi. Lisez la suite pour voir nos recommandations.

Mettre les parties prenantes internes sur la même longueur d'onde.

Avant de vous lancer dans la mise en œuvre, commencez par identifier votre équipe de base. Étant donné le grand nombre de personnes concernées par la sécurité, cette liste peut être longue ; elle peut comprendre un sponsor du projet, un responsable technique, un responsable de la formation, un chef de projet et un responsable de la sécurité. Si vous remplacez votre système DCE en plus de déployer des caméras embarquées, vos parties prenantes peuvent même inclure des membres d'équipes de différents départements, comme la maintenance ou la conformité.

À ce stade, il est important d'identifier un décideur clé. Cette personne sera chargée de prendre les décisions clés tout au long de votre déploiement (par exemple, quels types d'événements doivent faire l'objet d'un accompagnement et à quel moment), tout en tenant compte de tous les points de vue. Samsara peut vous recommander les bonnes pratiques à mettre en œuvre tout au long de votre déploiement, mais il est important d'avoir un décideur clé au sein de votre entreprise pour s'assurer que vous êtes toujours sur la bonne voie.

Organisez une réunion hebdomadaire avec votre équipe principale pour discuter de ces décisions clés, suivre les progrès et assurer la responsabilité à l'aide de notes documentées. Veillez également à discuter des rôles, des responsabilités, des politiques et des accords de niveau de service (SLA), en particulier si vous n'avez jamais eu de solution de caméra auparavant, afin d'éviter toute confusion et de garantir la responsabilisation. Rendez la participation obligatoire pour les acteurs importants du programme (comme les responsables de la sécurité et les responsables techniques) et facultative pour les autres. Même s'ils ne sont pas toujours présents, cela vaut la peine d'assurer la transparence et la visibilité au bout du compte.

Si vous travaillez dans une grande entreprise ou si vous ne faites pas partie de l'équipe de direction, il peut être utile d'identifier un sponsor exécutif qui peut aider à faire connaître la valeur du programme. Le cabinet de conseil en gestion du changement [Prosci](#) a constaté qu'un parrainage exécutif « actif et visible » est le premier facteur de réussite des initiatives de changement. Certains de nos clients ont réussi à créer des vidéos dans lesquelles des cadres expliquent pourquoi l'entreprise met en œuvre un programme vidéo (ou adopte Samsara, si elle avait auparavant un autre partenaire technologique).

CONSEIL DE PRO

Bonnes pratiques pour mettre les parties prenantes internes sur la même longueur d'onde :

- Identifier une équipe principale, un décideur clé et un sponsor exécutif
- Organiser des suivis hebdomadaires
- S'accorder sur vos objectifs dès le départ

CONSEILS D'EXPERTS

Trouver un accord avec les syndicats : Conseils de John Hamill, agent d'affaires Teamsters.

86 % des dirigeants reconnaissent que les syndicats permettent aux chauffeurs d'être mieux informés en matière de respect de la vie privée.



Biographie d'expert

30 ans d'expérience dans la gestion des transports

Sait comment mettre en place des programmes de caméras embarquées destinés à la fois aux entreprises et aux syndicats

À retenir

- Contactez le syndicat dès les premières étapes de la planification de votre programme
- Si vous n'êtes pas en train de négocier votre contrat syndical, travaillez avec le syndicat sur une lettre d'accompagnement ou un protocole d'entente
- Centrez votre conversation sur votre objectif de sécurité commun
- Utilisez des preuves et des faits pour montrer les avantages des caméras embarquées pour les chauffeurs

« J'ai géré beaucoup de lancements de systèmes dans ma carrière. C'est la première fois que nous avons eu des opérateurs qui disaient : « Merci ». Samsara a grandement simplifié la vie de nos opérateurs ».

— JENNIFER MILLER
Vice-présidente du transport intégré

Déterminer les besoins des installateurs tiers.

Déterminez s'il est nécessaire de faire appel à des installateurs tiers pour déployer Samsara dans votre flotte. Bien que l'installation du matériel Samsara peut ne prendre que quelques minutes, il peut parfois être nécessaire d'obtenir une aide logistique pour coordonner l'installation dans une flotte comptant des dizaines ou des centaines de véhicules, et de multiples terminaux. Nous nous associons à des [installateurs fiables et à des partenaires de gestion de matériel](#) qui savent comment installer notre matériel.

Contactez votre représentant Samsara pour en savoir plus ou pour obtenir de l'aide pour trouver un partenaire d'installation.

Créer un calendrier avec des étapes clés.

Une fois que vous avez aligné les intervenants internes et déterminé les besoins des partenaires, l'équipe de mise en œuvre de Samsara peut vous aider à créer un calendrier qui couvre les étapes clés. N'oubliez pas que le temps nécessaire à la réalisation de chaque étape peut varier en fonction de la taille et de la complexité de votre déploiement. Un exemple est présenté à la page suivante afin de vous donner une idée générale de ce que cela implique.



Exemple de calendrier de mise en œuvre.

La durée de chaque phase dépend de la taille de votre flotte, de la complexité de votre entreprise et des détails de votre déploiement. Les étapes peuvent également se chevaucher. Votre consultant en implémentation Samsara peut vous aider à créer un calendrier adapté à vos besoins.

Lancer votre atelier.

Votre conseiller en implémentation Samsara peut animer un atelier sur la conception du programme afin de vous aider à définir vos objectifs et à établir votre calendrier de mise en œuvre. L'alignement précoce est la clé du succès : identifiez le décideur clé, le processus d'accompagnement, les personnes responsables des différents processus et la façon dont la politique de sécurité sera mise à jour et appliquée.

Configurer votre tableau de bord.

Nos clients sont nombreux à commencer à configurer les paramètres de leur tableau de bord avant l'installation ou à peu près au même moment, afin de pouvoir déterminer les paramètres de sécurité activés et de les communiquer à l'avance aux conducteurs et aux managers. Notre équipe peut les conseiller et leur communiquer les bonnes pratiques en matière de configuration, notamment en ce qui concerne le chargement en bloc des données, la création de rôles d'administrateur personnalisés, l'ajout de balises, la mise en place d'alertes, et bien plus encore.

Commencer votre installation.

Le matériel est expédié et installé (parfois par lots), soit par des techniciens internes, soit par un partenaire d'installation tiers.

Commencer votre formation.

Une fois votre tableau de bord configuré et votre matériel installé, la formation commence. Notre équipe suit une approche de « train the trainer », qui consiste à former d'abord votre équipe principale, afin qu'elle dispose des informations nécessaires pour former ses services et les conducteurs sur le terrain. Cela permet d'instiller la responsabilité et de maximiser l'adoption à long terme.

Finaliser votre installation.

Si un système est déjà installé, déterminez si un transfert en douceur (fonctionnement des systèmes en parallèle) ou un transfert en dur (fonctionnement d'un système à la fois) est la meilleure approche en fonction de vos besoins. Notre équipe se tient à votre disposition pour vous aider à évaluer ce qui fonctionnera le mieux.

Se lancer.

Une fois l'installation, la configuration et la formation terminées, lancez officiellement votre programme. Grâce à la [Samsara Academy](#), au [Centre d'aide](#), aux fréquents webinaires de formation sur les produits et à l'assistance 24 h/24, 7 j/7, vous bénéficierez d'une assistance continue de la part de Samsara.

Explorer les ressources nécessaires à une installation fluide.

Les boîtiers télématiques de véhicule, les caméras embarquées avec IA et les connecteurs de caméra HD de Samsara sont conçus pour être installés rapidement et facilement. Pour en savoir plus, rendez-vous sur samsara.com/support, ou consultez les guides d'installation détaillés ci-dessous.

- [Boîtier télématique de véhicule](#)
- [Caméra embarquée avec IA](#)
- [Connecteur de caméra HD](#)

CONSEIL DE PRO

Comment élaborer un programme de sécurité holistique ?

Les boîtiers télématiques de véhicule, les caméras embarquées avec IA et les connecteurs de caméras HD sont la base d'un programme de sécurité vidéo réussi. Samsara propose des solutions supplémentaires qui peuvent vous aider à améliorer l'impact de votre programme de sécurité sur votre flotte et vos opérations sur le terrain, notamment MEM, une solution de gestion mobile, et Visibilité du site, une solution de caméras de site avec IA connectées au cloud.

Posez-vous les questions suivantes :

- Comment savoir si mes véhicules fonctionnent efficacement ? Exploitez les [données télématiques](#) pour obtenir une visibilité en temps réel sur l'état, la performance et la sécurité des véhicules. [FM Conway](#) a réduit le nombre d'accidents de la route de 21,9 % grâce à l'utilisation de la télématique embarquée et de la sécurité vidéo de Samsara..
- Comment m'assurer que mes conducteurs ne sont pas distraits par la technologie en cabine ? Restreignez l'accès aux applications non liées à la conduite lorsque les conducteurs sont au volant grâce à la [gestion des appareils mobiles](#). En déployant les solutions de Gestion de l'expérience mobile (MEM) et de sécurité vidéo de Samsara, [U.S. Logistics Solutions](#) a réduit sa fréquence de collisions évitables de 15 % en un an.
- Comment faire en sorte que mes conducteurs et mes véhicules ne soient pas exposés à des risques ? Suivez l'[emplacement des véhicules](#), les conditions météorologiques et les conditions de circulation afin de pouvoir [communiquer en temps réel](#) avec les conducteurs et de les mettre à l'abri du danger. [ACV Enviro](#) a réduit la fréquence d'accidents de 60 % grâce à une meilleure visibilité sur sa flotte et à l'amélioration de la sécurité de ses conducteurs.
- Comment surveiller les problèmes de sécurité se produisant à l'extérieur de la cabine de mon véhicule ? Connectez des caméras [judicieusement placées](#) pour une visibilité latérale, arrière et intérieure, assurant ainsi une couverture vidéo HD à 360°. Grâce à l'installation de connecteurs de caméras HD, [Rasmussen Group](#) bénéficie d'une visibilité accrue, lui permettant ainsi de réduire de 25 % le nombre d'accidents en marche arrière.
- Comment savoir si mon personnel est en sécurité lorsqu'il n'est pas à bord d'un véhicule ? Installez des [caméras de site](#) pour une meilleure visibilité sur les menaces potentielles présentes sur le site et les dangers liés aux opérations. [Aunt Millie's](#) a économisé plus d'un million de dollars en demandes d'indemnisation après avoir installé la solution Visibilité du site de Samsara sur l'ensemble de ses sites. De même, le temps nécessaire à la recherche d'enregistrements relatifs à des incidents clés est passé de plusieurs heures à quelques minutes seulement.

Mettre à jour votre politique de sécurité.

Chaque entreprise est différente et a ses propres exigences en matière de politique de sécurité. Selon votre domaine d'activité, votre politique de sécurité peut inclure des détails qui n'ont rien à voir avec les caméras embarquées, tels que des directives concernant la manipulation des aliments ou des procédures relatives à l'équipement. Si vous utilisez la technologie des caméras pour la première fois, vous devez impérativement mettre à jour votre politique de sécurité avant d'installer tout matériel afin de définir des attentes claires pour votre programme.

Selon l'[État de la confidentialité dans les opérations physiques 2023 de Samsara](#), 99 % des employés et des conducteurs ont déclaré que des politiques claires et une communication de la direction concernant l'utilisation de la vidéo permettraient d'apaiser les inquiétudes en matière de respect de la vie privée.

« L'une des principales inquiétudes concernant les caméras est la crainte qu'elles soient utilisées de manière injuste ou punitive, explique John Hamill, agent d'affaires du syndicat Teamsters. La plupart du temps, c'est simplement parce que l'entreprise n'a pas mis en place une politique claire et concise qui dit : « Si vous faites ceci, voici ce qui se passera ». »

Le suivi continu de votre politique est tout aussi important (si ce n'est plus) que la politique elle-même. « C'est en suivant à la lettre les politiques et les procédures définies que l'on crée un climat de confiance et que l'on instaure une culture de la sécurité, a déclaré J. Hamill. La plus grande erreur commise par les entreprises est l'absence d'une politique claire et concise, puis le manque de cohérence dans le suivi de cette politique. »

CONSEIL DE PRO

Que faut-il ajouter à votre politique de sécurité ?

La façon dont vous mettez à jour votre politique de sécurité dépendra de votre culture et de vos exigences. Pour obtenir des exemples de politiques en matière de caméras embarquées, contactez votre représentant Samsara.

- Expliquez les modalités d'utilisation des caméras embarquées, notamment ce qu'elles peuvent et ne peuvent pas faire, quand elles enregistrent et quelles fonctionnalités sont activées.
- Expliquez ce que les caméras embarquées vont enregistrer et comment ces enregistrements seront stockés.
- Précisez exactement comment et quand l'accompagnement aura lieu, afin que les conducteurs sachent à quoi s'attendre.
- Pensez à créer un « système à plusieurs niveaux » basé sur la gravité des infractions, y compris une politique dite de « tolérance zéro » pour les activités illégales et un système de « point » pour les infractions moins graves.
- Définissez clairement le processus d'action disciplinaire, afin de savoir ce qui donnera lieu à une formation ou à un accompagnement, et ce qui conduira à des mesures disciplinaires progressives.



Conseils pour obtenir l'adhésion des conducteurs.

☐ Communiquer avec les employés dès le début.

Tant votre personnel que votre entreprise profitent des avantages de l'utilisation des caméras embarquées, et le fait d'articuler ces avantages dès le départ et à plusieurs reprises peut favoriser l'adhésion. Du point de vue des conducteurs, les caméras embarquées peuvent constituer une protection contre les accidents ou les plaintes futiles et assurer leur sécurité lorsqu'ils sont sur la route. Du point de vue des entreprises, les caméras embarquées peuvent constituer une protection contre les fausses déclarations et les faux paiements, et peuvent rationaliser et personnaliser l'accompagnement des conducteurs.

☐ Mettre un terme aux mythes de manière proactive par le biais d'une communication ouverte.

Il est important que les conducteurs comprennent que les caméras embarquées ne seront pas utilisées pour du micro-management ou de la surveillance. Communiquez clairement avec eux afin de les aider à comprendre ce qui déclenche un événement, quand les enregistrements sont chargés, quelles fonctionnalités sont activées ou désactivées, qui a accès aux enregistrements et aux données, et comment et quand les informations capturées seront utilisées.

☐ Montrer l'exemple et trouver un champion interne.

Montrez aux conducteurs que vous n'avez pas peur de la technologie en installant une caméra embarquée dans votre propre véhicule. Demandez à un ou deux conducteurs de tester les caméras embarquées et demandez-leur de partager leurs expériences avec les autres conducteurs.

☐ Présenter des enregistrements de disculpations réelles pour en démontrer l'impact.

La disculpation est le moyen le plus efficace de convaincre les conducteurs sceptiques de l'utilité des caméras embarquées. Si vous avez un exemple de collision évitée de justesse ou non responsable qui a été filmée par une caméra embarquée, partagez cet enregistrement avec tous vos conducteurs.

☐ Lancer un plan de déploiement complet pour éviter que les employés ne se sentent visés.

L'installation de caméras embarquées dans certains véhicules et pas dans d'autres peut parfois entraîner des frustrations. Concentrez-vous plutôt sur un déploiement rationalisé pour l'ensemble de votre flotte. Communiquez votre plan de déploiement à tous les niveaux, y compris aux cadres supérieurs et moyens, et évitez d'utiliser les caméras embarquées pour opérer un micro-management des conducteurs.

☐ Créer une politique de sécurité avec des attentes claires en matière d'accompagnement.

Créez une culture de la sécurité en établissant un partenariat avec les conducteurs. Songez à mettre en œuvre une politique de sécurité qui comprend un système à plusieurs niveaux basé sur la gravité des infractions, des directives claires en matière d'accompagnement et des mesures disciplinaires cohérentes. Toutes les détections d'événements par IA sont activées par défaut. Veuillez analyser attentivement vos paramètres de sécurité afin de vous assurer qu'ils s'alignent sur les priorités de votre entreprise.

☐ Proposer des incitations et des récompenses, et les suivre.

Après avoir mis en place vos processus d'accompagnement et permis aux conducteurs de consulter leur classement via l'application Driver App, pensez à mettre en place un programme de récompenses axé sur la sécurité. Les récompenses telles que des cartes-cadeaux ou des goodies de l'entreprise aident les conducteurs à exploiter les caméras embarquées.

☐ Commencer avec Coup de pouce en cabine™ et activer les fonctionnalités facultatives par étapes.

Il peut être tentant d'activer toutes les fonctions de sécurité en même temps. Or, cela peut sembler impressionnant pour les conducteurs. Il est préférable d'adopter une approche progressive :

- 1) Commencez par examiner les détections d'événements par IA à activer pour commencer à collecter des données sur les comportements à risque et qui sont les plus importantes pour votre flotte.
- 2) Ensuite, activez les alertes en cabine optionnelles pour fournir un retour d'information en temps réel à vos facultatives.
- 3) Pour finir, activez la fonction Coup de pouce en cabine pour permettre aux facultatives de prendre seuls des mesures correctives avant qu'un responsable n'intervienne.

☐ Pensez à proposer des caches caméra.

Pensez à proposer des [caches caméra amovibles](#) que les facultatives peuvent utiliser pour bloquer l'objectif de la caméra embarquée en cas de besoin, par exemple lorsqu'ils se rendent sur un site gouvernemental. Les caches caméra peuvent permettre aux conducteurs de se sentir plus à l'aise, notamment lorsqu'ils utilisent une couchette. En outre, le fait de proposer de manière proactive un cache caméra amovible réduit les risques qu'un facultatives obstrue ou endommage de manière permanente le matériel. Pour en savoir plus sur la manière de répondre aux préoccupations des conducteurs concernant le respect de la vie privée, consultez nos [conseils sur les paramètres de confidentialité](#).

ÉTUDE DE CAS – DOTT

L'adhésion des conducteurs est essentielle pour améliorer la sécurité.

Opérateur européen de micromobilité fondé en 2018, Dott exploite plus de 40 000 trottinettes et 10 000 vélos électriques dans les principales villes de France, Belgique, Israël, Italie, Pologne, Espagne, Suède et Royaume-Uni. Pour assurer les opérations de recharge, maintenance et réparation, Dott s'appuie sur ses propres ateliers et une flotte de vélos-cargos et de véhicules utilitaires, permettant à ses techniciens d'assurer les tournées quotidiennes d'entretien.

Grâce à la plateforme connectée Samsara et aux caméras embarquées externes qui ont été installées dans 90 véhicules utilitaires, Dott peut suivre les journées de travail de ses techniciens en temps réel et s'appuyer sur des données contextuelles pour prendre les bonnes décisions. Dott peut notamment analyser le type de conduite de ses chauffeurs et envoyer des recommandations de sécurité en fonction d'événements détectés ou anticipés par l'IA. Dott s'appuie également sur les données IoT pour former proactivement ses équipes et leur permettre d'adopter une conduite toujours plus sûre.

L'utilisation des solutions Samsara se traduit par des bénéfices tangibles et des résultats qui ont dépassé de loin les attentes de Dott. Sur la ville de Lyon, où les solutions ont été initialement déployées, Dott a constaté une nette réduction du nombre d'accidents, passant d'une trentaine sur l'année 2021 à une vingtaine en 2022. Le nombre d'accidents responsables a quant à lui baissé de 38%.

3 principaux bénéfices:

- Meilleure compréhension du quotidien des techniciens en tournées
- Baisse de 33% du nombre d'accidents
- Baisse de 38% des accidents responsables

"Les dashcams sont avant tout un levier pédagogique, et en aucun cas répressif. Elles sont très bien acceptées par nos chauffeurs, qui comprennent qu'il s'agit d'outils au service de leur qualité de conduite et de leur sécurité."

Mayeul de Butler, Warehouse & Safety Manager chez Dott France



À RETENIR

- Connecter les données télématiques en temps réel et les enregistrements des caméras embarquées avec l'IA afin de disculper les conducteurs.
- Encourager l'adhésion des conducteurs en présentant des exemples clairs des avantages.
- Considérer que les récompenses et la reconnaissance sont essentielles à une culture de la sécurité.



02

Configuration et installation

DANS CETTE PHASE

- Configurer votre tableau de bord 19
- Liste de contrôle : Quand activer la détection d'événements et les alertes en cabine 25
- Étude de cas : Donner aux conducteurs les moyens de réduire les comportements dangereux 26
- Intégrer le respect de la vie privée à votre programme de sécurité dès la phase de conception 27
- 9 façons d'attribuer des véhicules aux conducteurs 29
- Rationaliser l'installation 32

Conseils pour configurer votre tableau de bord.

Nos clients sont nombreux à entamer la configuration avant ou à peu près au même moment que l'installation. Ainsi, ils peuvent déterminer les paramètres de sécurité à activer et les communiquer à l'avance aux conducteurs et aux managers. Vous trouverez ci-dessous quelques-unes des étapes les plus importantes.

Créer des rôles d'administrateur, affecter des utilisateurs et configurer les autorisations de confidentialité.

Invitez votre équipe de sécurité et vos responsables à utiliser Samsara via la page [Utilisateurs et rôles](#). Vous devrez alors choisir un **rôle** pour chaque nouvel utilisateur. Samsara propose une multitude de rôles personnalisés avec différents niveaux d'accès et de permissions, y compris des rôles avec ou sans accès aux enregistrements des caméras embarquées pour des raisons de sécurité et de confidentialité.

CONSEIL DE PRO

Personnaliser vos rôles d'administrateur.

Outre les rôles d'administrateur par défaut, vous pouvez créer des rôles d'administrateur personnalisés avec des niveaux d'accès uniques qui répondent davantage aux besoins de votre flotte en matière de respect de la vie privée et de sécurité. Par exemple, vous pouvez contrôler quels administrateurs peuvent visualiser et télécharger les enregistrements des incidents.

Vous pouvez également accorder des autorisations granulaires aux utilisateurs afin que vos administrateurs ne puissent visualiser que les données vidéo correspondant à leur rôle, par exemple « Accès à la caméra embarquée uniquement » ou « Accès à la messagerie de sécurité uniquement ». Ces types de rôles d'administrateur sont personnalisables à partir des paramètres du tableau de bord Samsara.

Users & Roles

<u>CHERRYL MARVEL</u>	Dispatch for	Entire Organization
<u>GLENN RITCHIE</u>	Read-only Admin for	Entire Organization
<u>HARRISON JONES</u>	Read-only Admin for	Entire Organization
<u>CHANDRA VITA</u>	Full Admin for	NA Division
<u>ALICE CHLOE</u>	Full Admin for	Entire Organization

Ajouter des conducteurs individuellement ou en bloc.

Samsara facilite le chargement en bloc de nouveaux comptes de conducteurs à l'aide d'un fichier CSV. Vous pouvez commencer par télécharger notre [modèle de fichier CSV](#) (qui contient chacune des colonnes que vous devrez remplir) via notre Centre d'aide.

CONSEIL DE PRO

Utiliser des balises pour organiser les véhicules et les conducteurs dans votre tableau de bord.

Les balises peuvent être utilisées pour segmenter et regrouper les données par type d'actif, par équipe de chauffeurs, par région, par client, par département et par d'autres catégories pertinentes. Il est ainsi possible d'effectuer un filtrage rapide pour trouver les informations dont vous avez besoin. Pour en savoir plus sur la configuration des rôles des utilisateurs, [cliquez ici](#).

Region 24

+ Add user to tag

Email	Role	Edit
cherryl@autohauling.com	Standard Admin	EditRemove
glenn@autohauling.com	Standard Admin	EditRemove

Créer des alertes de sécurité pour les administrateurs.

Les alertes sont envoyées aux administrateurs par SMS, e-mail ou WhatsApp dans les minutes qui suivent certains événements. Ces notifications permettent de prendre des mesures en temps voulu pour résoudre les problèmes que vous avez identifiés comme étant prioritaires pour votre programme. Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des [déclencheurs liés à la sécurité](#) pour lesquels vous pouvez créer une alerte administrateur.

ALERTES CONCERNANT LES CONDUCTEURS ET LA SÉCURITÉ POUR LES ADMINISTRATEURS

- Conduite non attribuée
- Conduite dangereuse
- Accident
- Excès de vitesse
- Violations de politique (par exemple, obstruction de la caméra ou ceinture de sécurité non attachée)
- Bouton de secours
- DVIR dangereux

ALERTES CONCERNANT L'ÉTAT DE L'APPAREIL

- Caméra embarquée déconnectée
- Connecteur de caméra déconnecté
- Boîtier télématique de véhicule déconnecté

Configurer les principaux paramètres de sécurité en fonction des objectifs de votre entreprise.

Samsara propose une multitude de paramètres de sécurité que vous pouvez personnaliser en fonction des opérations et des objectifs de votre entreprise. Une fois l'installation terminée, voici quelques paramètres de sécurité clés à configurer.

Configuration du score de sécurité : Samsara calcule automatiquement le score de sécurité de chaque conducteur et le rendement global de votre flotte. Vous pouvez personnaliser la façon dont Samsara calcule ces scores en établissant des pondérations spécifiques pour différentes catégories, y compris la conduite dangereuse, les excès de vitesse et la conduite inattentive. Vous pouvez également préciser que les événements de conduite préventive influencent positivement les scores de sécurité. Vous trouverez les bonnes pratiques que nous recommandons pour la configuration des scores de sécurité à la page suivante.

Objectif des scores de sécurité : vous pouvez définir un objectif de score de sécurité pour l'ensemble de votre flotte à partir des paramètres de sécurité. Votre objectif de score de sécurité apparaîtra dans votre aperçu de la sécurité sur le graphique de tendance du score de sécurité, où vous pourrez voir les progrès réalisés pour atteindre cet objectif au fil du temps.

Sensibilité aux événements graves : vous recevrez automatiquement les paramètres recommandés pour les événements graves en fonction du type de votre véhicule. Les paramètres de sensibilité aux événements graves vous permettent d'ajuster davantage la sensibilité de détection des différents événements graves en fonction du type de véhicule. Par exemple, vous pouvez augmenter la sensibilité afin de détecter un plus grand nombre d'événements ou arrêter complètement la capture de certains types d'événements graves.



Mode stationnement : lorsqu'elle est activée, la caméra embarquée enregistre entre une et douze heures après la fin du trajet, afin de faciliter l'enquête sur l'incident et de disculper le chauffeur.

Paramètres d'excès de vitesse configurables : dans les paramètres de sécurité, vous pouvez définir les seuils et la durée des limitations de vitesse grâce à des paramètres d'excès de vitesse configurables. Vous pouvez choisir si l'excès de vitesse doit être défini en mi/h, en km/h ou en fonction d'un pourcentage d'excès de vitesse par rapport à la limitation affichée.

Stockage de vidéos haute résolution (HRV) : sélectionnez un type de stockage plus important pour augmenter la capacité de stockage de vidéos haute résolution en utilisant des vidéos de moindre qualité. Les options de stockage sont Standard (par défaut), Supérieur ou Étendu. Utilisez ce paramètre pour récupérer des vidéos plus anciennes en vue d'une disculpation.

Stockage de vidéos secondaires étendu (SEV) : Lorsque vous activez ce paramètre, la capacité de stockage des vidéos HRV diminue afin d'augmenter la capacité de stockage des vidéos SEV de qualité inférieure. Par exemple, si vous disposez d'une caméra embarquée avec IA orientée vers l'avant sans accessoires et d'un type de capacité de stockage standard, la capacité d'enregistrement passe de 43 heures à 20 heures lorsque le paramètre Stockage SEV est activé. Utilisez ce paramètre pour récupérer d'anciennes vidéos de plus de 300 heures à des fins de disculpation.

CONSEIL DE PRO

Vous pouvez trouver n'importe quel paramètre en quelques secondes grâce au raccourci de recherche du tableau de bord.

Vous pouvez effectuer des recherches dans l'ensemble de votre tableau de bord Samsara en toute simplicité, en utilisant quelques touches seulement. Pour effectuer une recherche ou naviguer entre les onglets les plus fréquemment utilisés, il suffit d'appuyer sur **Control + K** sur un PC ou **Command-K** sur un MacBook sur n'importe quelle page, une fois connecté à cloud.samsara.com.



Bonnes pratiques pour la configuration du score de sécurité.

Les scores de sécurité sont un excellent moyen de mesurer les performances des chauffeurs et de l'entreprise et de suivre les améliorations au fil du temps. Samsara exploite les données relatives aux flottes mixtes et les utilise pour calculer les points de référence. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut pour calculer le score de Sécurité ou affiner le calcul pour des comportements de conduite spécifiques.

Vous vous demandez peut-être comment personnaliser vos paramètres. Vous trouverez ci-dessous les bonnes pratiques à suivre pour configurer le score de sécurité. Vous pouvez regarder une vidéo explicative complète [ici](#).

COMMENCEZ PAR VOUS DEMANDER :

Qu'est-ce qui est important pour vos objectifs ?

Quels sont les types d'événements et de comportements mesurés par Samsara sur lesquels vous souhaitez mettre l'accent et qui ont un impact plus important sur le score de chaque conducteur dans le cadre de l'accompagnement ? Par exemple, si votre priorité est d'accroître la sensibilisation aux excès de vitesse, il serait judicieux d'augmenter la pondération de la catégorie des excès de vitesse.

À quoi voulez-vous que le score moyen et la fourchette de scores ressemblent ?

Deux flottes aussi sûres l'une que l'autre peuvent avoir un score de sécurité global très différent, uniquement en fonction de leurs paramètres de score. Souhaitez-vous un score de sécurité global d'environ 90, les scores de la plupart des conducteurs se situant à environ 10 points de cette moyenne ? Ou voulez-vous une moyenne générale plus basse, avec un écart plus important entre les scores des conducteurs ? En général, un écart plus important entre les scores des conducteurs permet d'identifier plus facilement ceux qui sont les plus performants et ceux qui le sont le moins.

SUIVEZ ENSUITE CES ÉTAPES :

Étape 1 : Familiarisez-vous avec le système de pondération des comportements de sécurité. Samsara applique automatiquement une pondération, ou un impact, à chaque comportement de sécurité dans les catégories de niveau d'impact suivantes :  Impact élevé sur le score de sécurité,  Impact modéré sur le score de sécurité et  Impact faible sur le score de sécurité.

Étape 2 : Configurez l'impact de votre score de sécurité. Accédez à Paramètres (cliquez sur l'icône d'engrenage) en bas du menu de votre flotte pour afficher les paramètres du tableau de bord. Dans les paramètres de la flotte, sélectionnez Sécurité > Score de sécurité et activez la configuration du score de sécurité.

Si vous n'avez pas encore configuré les paramètres d'impact de votre score de sécurité, cliquez sur Configuration guidée du score et suivez les invites à l'écran pour confirmer la composition de votre flotte et les priorités concernant le comportement du conducteur.

Étape 3 : Déterminez les pondérations à utiliser dans le calcul du score de sécurité. Vous pouvez calibrer les pondérations en utilisant les données de votre flotte existante ou attribuer manuellement une pondération à chaque comportement, puis cliquer sur Appliquer pour enregistrer les modifications. Pour vérifier ou modifier la composition de votre flotte et les paramètres de priorité, cliquez sur Configuration guidée du score. Pour de meilleurs résultats, calibrez votre configuration de score de sécurité tous les 60 jours afin de tenir compte de l'évolution des priorités et des objectifs de votre entreprise.

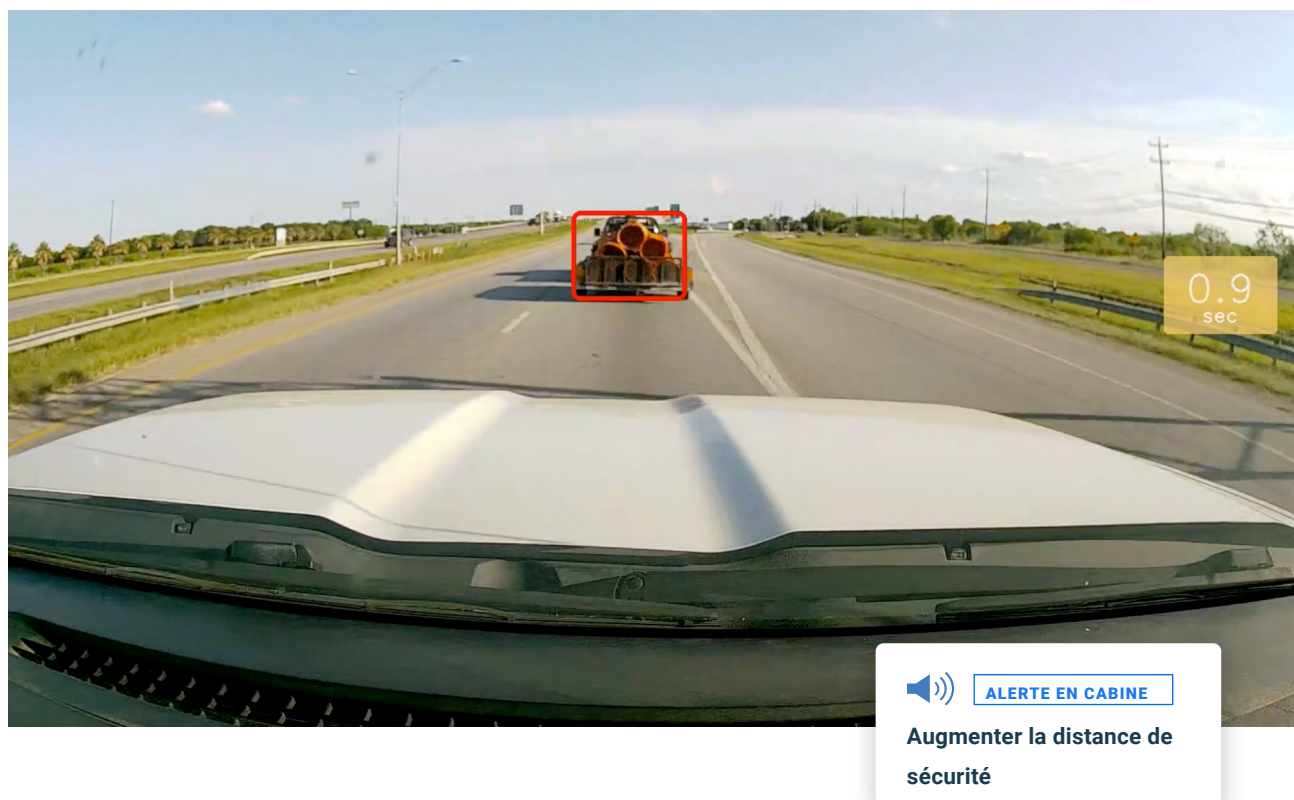
Étape 4 : Utilisez l'aperçu du score pour voir comment les ajustements affecteront votre score de sécurité global. Une fois que la pondération ajustée est sauvegardée, le paramètre s'appliquera à la fois aux scores actuels et historiques. Familiarisez-vous avec l'utilisation prévue et les bonnes pratiques du score de sécurité du conducteur Samsara.

Les scores de sécurité doivent être utilisés principalement à des fins d'accompagnement et de formation et dans le but d'instaurer une culture de la sécurité au sein de votre entreprise. Les décisions en matière d'emploi, y compris, mais sans s'y limiter, les décisions relatives à l'embauche, au licenciement, à la rémunération et à l'attribution d'itinéraires et d'heures de travail, ne doivent jamais reposer sur les scores de sécurité uniquement. Ils doivent constituer un critère parmi d'autres dans le cadre d'une décision d'embauche prise par un responsable ou un autre employé.

Examiner en détail les paramètres de sécurité et déployer des alertes en cabine par étapes

Les caméras embarquées avec IA de Samsara permettent de détecter des événements de sécurité et d'alerter les conducteurs en cas d'événements de sécurité différents. Les détections d'événements sont activées par défaut (ce qui fera apparaître ces événements dans votre [Messagerie de sécurité](#)), et les alertes en cabine correspondantes peuvent être activées par les utilisateurs autorisés (ce qui alertera les conducteurs de ces événements en temps réel).

Veuillez analyser attentivement vos paramètres de sécurité afin de vous assurer qu'ils s'alignent sur les priorités de votre entreprise. Il peut être tentant d'activer les alertes en cabine en une seule fois. Toutefois, les administrateurs et les conducteurs risquent de se sentir submergés et frustrés à cause des caméras embarquées, et ce, avant même d'avoir eu l'occasion d'en voir les avantages. Nous vous recommandons de tester chaque type de détection d'événement avant d'activer l'alerte en cabine correspondante auprès d'un sous-ensemble de conducteurs, de recueillir leurs commentaires, d'ajuster les paramètres, puis de déployer progressivement chaque fonction par étapes.





Déterminer quand il est nécessaire d'activer la détection d'événements et les alertes en cabine.

TYPES D'ÉVÉNEMENTS

QUAND ACTIVER LA DÉTECTION

QUAND ACTIVER LES ALERTES EN CABINE

Les enregistrements de ces événements seront automatiquement chargés sur votre tableau de bord.

Les conducteurs recevront une alerte relative à ces événements en temps réel.

Conduite dangereuse

Activation par défaut.

Activer le système une fois que les seuils de sensibilité sont définis et que les conducteurs sont à l'aise avec la présence des caméras embarquées (2 à 3 semaines après l'installation).

Risque de collision (par exemple : conduite inattentive, talonnage)

Activation par défaut.

Activer une fois que des processus d'accompagnement cohérents sont en place (4 semaines ou plus après l'installation).

Fonctionnalités bêta ouvertes (par exemple : ceinture de sécurité non attachée)

Activer un sous-ensemble de véhicules à tester avec une précision réduite.

À activer uniquement si la précision et les configurations vous conviennent. Dans le cas contraire, patienter jusqu'à ce que l'événement ne soit plus en version bêta.

Fonctionnalités bêta

Les clients qui activent les fonctions bêta testent des fonctions qui sont encore en cours de développement. Ils sont invités à faire part de leurs commentaires à l'équipe produit de Samsara.

Donner aux conducteurs les moyens de réduire l'utilisation dangereuse des téléphones portables et d'augmenter le port de la ceinture de sécurité.

Avec une flotte de plus de 2 000 véhicules se déplaçant entre les sites pour assurer l'entretien des routes, Eurovia USA se doit d'assurer la sécurité sur la route et de protéger ses conducteurs. L'entreprise soupçonnait que les activités dangereuses en cabine, en particulier l'utilisation des appareils mobiles, étaient à l'origine d'une augmentation du nombre d'incidents. Elle devait également s'assurer que les conducteurs portaient leur ceinture de sécurité afin de se protéger contre des blessures potentiellement graves.

Grâce à la solution de sécurité vidéo de Samsara, Eurovia USA est désormais en mesure d'adopter une approche proactive de la sécurité des conducteurs. Les caméras embarquées double objectif intègrent l'intelligence artificielle (IA) à la cabine pour aider les chauffeurs à corriger d'eux-mêmes certains comportements, notamment l'utilisation d'un appareil mobile et le port de la ceinture de sécurité, afin de prévenir les incidents avant qu'ils ne se produisent.

Avec l'installation des caméras embarquées avec IA, Eurovia USA a pu considérablement améliorer la sécurité en cabine. Trente jours après avoir activé les alertes en cabine pour la détection de l'utilisation des appareils mobiles, Eurovia USA a enregistré une diminution de 80 % des événements de ce type. De même, quatre mois après avoir activé les alertes en cabine pour la détection des ceintures de sécurité non attachées, l'entreprise a constaté une diminution de 76 % des événements de ceintures de sécurité non attachées.

Eurovia USA a trouvé en Samsara un partenaire technologique expérimenté dans la gestion du changement qui peut l'aider à mettre en œuvre des technologies préventives comme les alertes en cabine. L'entreprise a pu effectuer un déploiement sans accroc en expliquant clairement le fonctionnement des caméras embarquées avec IA de Samsara. Par exemple, Eurovia USA a organisé des ateliers sur le terrain pour former les conducteurs et a tiré parti des ressources de Samsara, y compris ce guide, pour sensibiliser son équipe aux bonnes pratiques en matière de sécurité.

Ainsi, la solution de sécurité vidéo de Samsara a permis à Eurovia USA de passer d'une approche réactive à une approche proactive, en mettant en place un programme de sécurité de premier ordre qui permet à ses conducteurs d'assimiler l'accompagnement. « Samsara nous a aidés à être transparents sur le pourquoi, explique R. Dubay. Pourquoi la sécurité est-elle si importante ? Les conducteurs sont au centre de nos préoccupations. Les caméras améliorent le niveau de sécurité et le bien-être de nos chauffeurs afin qu'ils puissent continuer à prendre la route. »



À RETENIR

- Lors de la première installation des caméras embarquées, être transparent avec les conducteurs quant au fonctionnement.
- Une fois que les conducteurs sont à l'aise avec l'idée d'avoir une caméra embarquée dans leur cabine, activer les alertes en cabine par étapes pour maximiser l'impact.



Intégrer des paramètres de respect de la vie privée à votre programme de sécurité dès la conception.

La solution de sécurité par la vidéo de Samsara a été conçue dans un souci de confidentialité. Lorsque vous mettez en œuvre votre programme de sécurité et que vous configurez vos caméras embarquées avec IA, il est important de vous assurer que les préoccupations de vos conducteurs et de votre personnel en matière de respect de la vie privée sont prises en compte dès le départ et que votre programme de sécurité est configuré de telle sorte qu'il réponde aux besoins de votre entreprise en la matière. Consultez les fonctions et les paramètres de confidentialité ci-dessous pour apaiser les inquiétudes des conducteurs et des syndicats lors de la mise en œuvre de la technologie de sécurité :

TRANSPARENCE DANS LA CONSERVATION ET LA VISIBILITÉ DES DONNÉES

Paramètres de traitement et de conservation des données configurables : nos paramètres de conservation des données personnalisables pour les images et les données vidéo des caméras embarquées, ainsi que pour les données DVIR, vous permettent de mieux contrôler la manière dont vos données sont traitées et conservées. Pour en savoir plus sur l'activation et la configuration de vos paramètres, cliquez [ici](#).

Les données collectées et conservées sont limitées : nos produits limitent la quantité de données collectées et enregistrent uniquement dans des conditions spécifiques et personnalisables. Les caméras embarquées collectent et stockent environ 40 à 120 heures d'enregistrements vidéo en utilisant les paramètres par défaut, et ces enregistrements sont écrasés en permanence. Les enregistrements des caméras sont envoyés et sauvegardés dans le tableau de bord cloud de Samsara uniquement lorsqu'un événement de sécurité se produit ou lorsqu'un administrateur autorisé demande spécifiquement certains enregistrements disponibles.

Permissions granulaires pour les utilisateurs : en plus des rôles administratifs par défaut disponibles dans le tableau de bord Samsara, vous pouvez personnaliser vos propres rôles et autorisations pour les administrateurs. L'utilisation combinée d'un type de rôle personnalisé et d'une étiquette limitera l'accès des administrateurs aux fonctions associées à leur rôle, ainsi qu'à la gestion ou à la visualisation des conducteurs, des véhicules et des autres appareils auxquels l'étiquette a été attribuée. Samsara fournit également des journaux d'audit de l'accès des utilisateurs pour la tenue des dossiers et la conformité.

DONNER LA PRIORITÉ AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES CHAUFFEURS ET DE LA COMMUNAUTÉ

Paramètres de sécurité configurables : l'enregistrement audio, l'identification de la caméra, les fonctions de détection de conduite inattentive basées sur l'IA et la diffusion en direct sont tous désactivés par défaut. Vous pouvez choisir d'activer ces fonctions pour votre organisation.

Floutage de l'identité : vous pouvez activer cette fonction pour masquer les conducteurs, les passagers, les piétons et les plaques d'immatriculation.

MATÉRIEL DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRE

Bouton de confidentialité : le bouton de confidentialité permet aux conducteurs d'activer et de désactiver facilement la localisation et le suivi GPS.

Caches d'objectif : les caches d'objectif physiques peuvent être utilisés pour bloquer facilement les caméras à tout moment afin de préserver l'intimité du conducteur. Pour les caches d'objectif, veuillez contacter votre représentant Samsara.

CONSEIL DE PRO

Protection des données et sécurité.

Notre fournisseur d'infrastructure d'hébergement est certifié ISO 27001 SOC Type II. Nous utilisons les protocoles TLS 1.2 et le chiffrement AES 256. Nous effectuons également des audits réguliers conformément au processus de reporting SOC 2 (Service Organization Controls) et engageons des entités indépendantes pour effectuer des tests d'intrusion au niveau de l'application, de l'infrastructure et du matériel au moins une fois par an. De plus amples informations sur nos pratiques en matière de protection des données et de sécurité sont disponibles sur notre [Site web sur la sécurité](#) et notre [Centre de confiance pour la sécurité](#).

CONSEIL DE PRO

Considérations relatives à la confidentialité et à la conformité des données pour les caméras Samsara.

Samsara prend les mesures suivantes pour maximiser la protection de la vie privée sur l'ensemble de ses gammes de caméras :

- ✓ Collecter uniquement les données dont nous avons besoin pour apporter des avantages métier, rien de plus.
- ✓ Limiter l'accès aux données aux personnes ayant un besoin légitime de voir les enregistrements.
- ✓ Protéger vos données contre les violations grâce à une infrastructure de premier ordre.



9 manières d'attribuer un véhicule à un conducteur.

La solution d'affectation des conducteurs complète de Samsara vous offre une visibilité totale sur les personnes exposées à des risques au volant, ce qui vous permet d'[accompagner les bons conducteurs](#), d'améliorer la productivité et de créer une expérience transparente, et ce, depuis la cabine jusqu'aux locaux. En permettant d'attribuer des véhicules aux conducteurs de neuf façons différentes, Samsara permet de choisir la méthode ou la combinaison de méthodes répondant le plus aux besoins de votre flotte en toute flexibilité.

[Code QR](#)

Les conducteurs scannent le code QR à l'aide de la caméra embarquée à double objectif pour attribuer un trajet. Cette action peut être effectuée depuis un appareil mobile ou en imprimant le QR Code sur un badge papier.

[Application du conducteur](#)

Les conducteurs choisissent eux-mêmes leur véhicule lorsqu'ils se connectent à l'application mobile.

[Identification par caméra](#)

En combinant les enregistrements des caméras embarquées avec IA et l'apprentissage automatique avancé, la fonction d'Identification par caméra peut apprendre à attribuer automatiquement des conducteurs.

[Cartes d'authentification des conducteurs](#)

Les conducteurs passent une carte physique RFID sur un lecteur de cartes en cabine.

[Jetons d'authentification des conducteurs](#)

Les conducteurs sont munis d'un porte-clés physique qui se connecte automatiquement au boîtier télématique du véhicule.

[Affectation statique](#)

Les gestionnaires peuvent définir des attributions permanentes de véhicules par conducteur dans le tableau de bord Samsara.

[Affectation manuelle](#)

Les managers peuvent affecter des conducteurs lorsqu'ils examinent les événements de sécurité dans le tableau de bord.

[API](#)

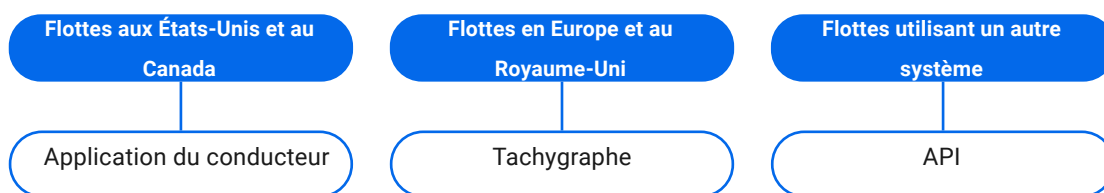
Les données relatives à l'affectation du conducteur sont connectées au tableau de bord Samsara à partir de systèmes externes.

[Tachygraphe \(Europe uniquement\)](#)

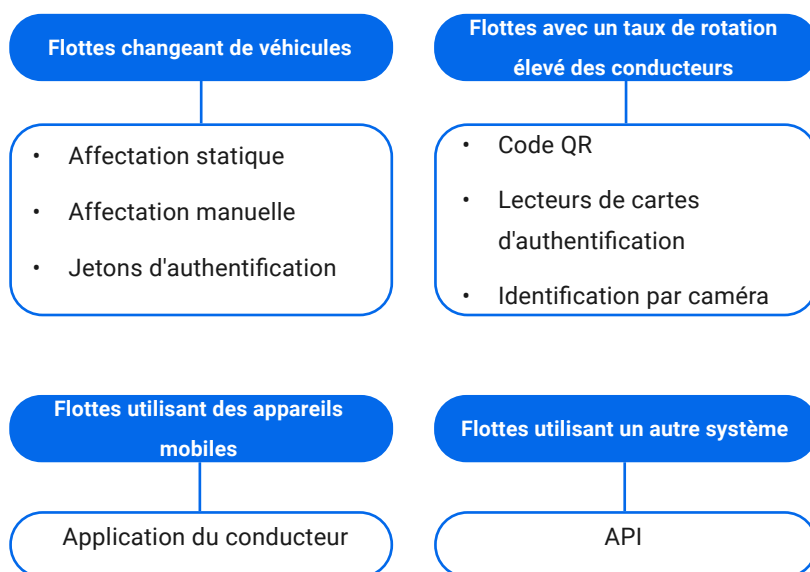
Les conducteurs insèrent leur carte dans le tachygraphe du véhicule.



Vous ne savez pas quelle méthode d'affectation du conducteur vous convient le mieux ?



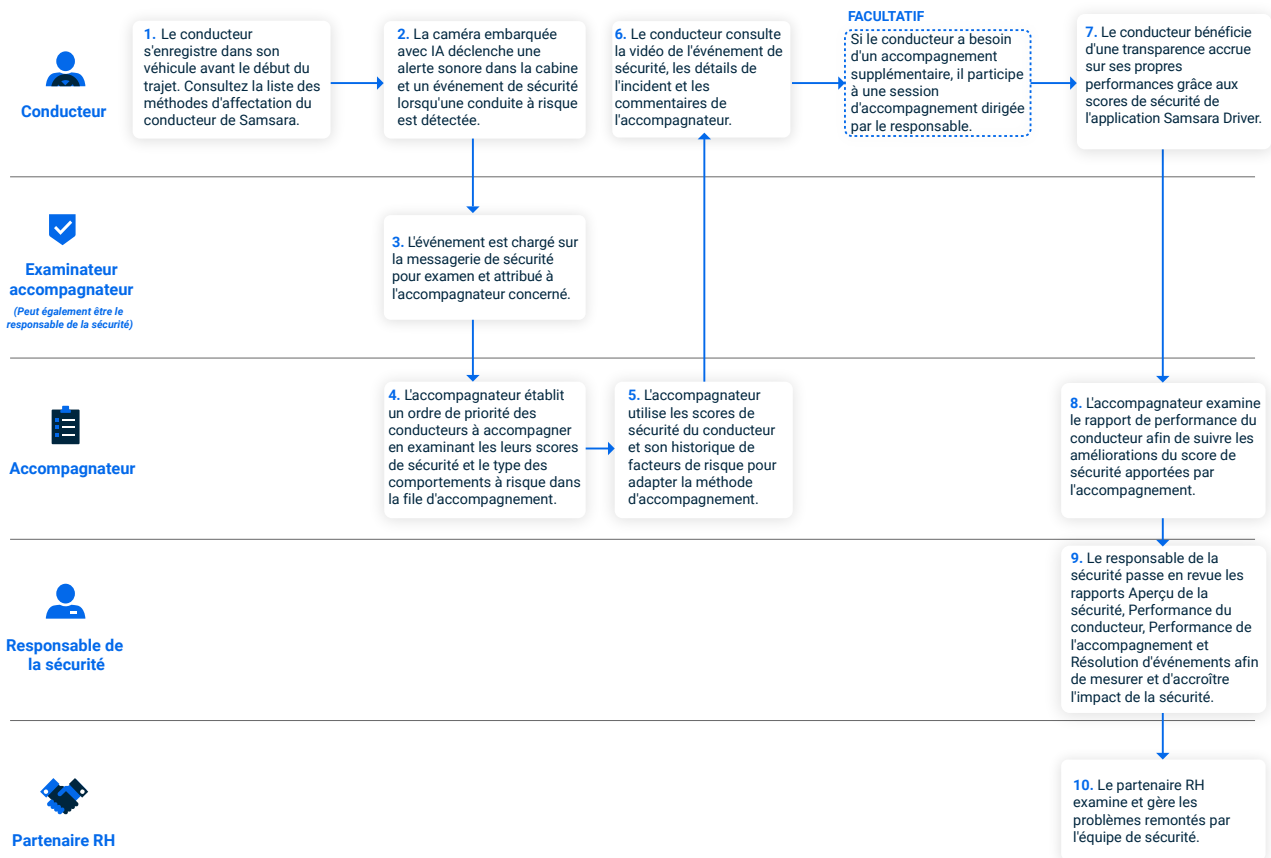
Flottes non soumises au DCE





Tirer parti des flux d'accompagnement de Samsara en matière de sécurité pour optimiser l'efficacité.

Suivez nos flux d'accompagnement recommandés, de l'affectation du conducteur à l'accompagnement virtuel en passant par l'accompagnement dirigé par le responsable, afin de rationaliser et d'étendre votre processus. Pour en savoir plus sur l'élaboration d'un programme d'accompagnement proactif des conducteurs, rendez-vous [ici](#).



Simplifier votre installation

Une fois que votre équipe s'est accordée sur un plan de mise en œuvre, vous pouvez entamer l'installation de votre matériel. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour une installation en douceur avec un minimum de temps d'arrêt.

Compléter votre plan d'installation.

Reportez-vous au calendrier de mise en œuvre que vous avez créé pour achever votre processus d'installation. Si l'installation du matériel est confiée à des techniciens internes, n'oubliez pas de consulter nos guides d'installation étape par étape.

Activer votre matériel.

Une fois votre matériel installé, vous pouvez facilement l'activer via votre tableau de bord Samsara. Si vous êtes un nouveau client, vous recevrez un e-mail contenant des instructions sur la marche à suivre pour activer vos nouveaux appareils. Il vous suffit de vous rendre sur samsara.com/activate, de créer un compte et de suivre les instructions en ligne. Une fois connecté, vos appareils seront automatiquement activés. Si vous êtes déjà client, vous pouvez activer un nouvel appareil via votre tableau de bord Samsara.



CONSEIL DE PRO

Améliorez l'efficacité de votre installation grâce à l'application mobile Samsara Fleet.

Lorsqu'une flotte compte des centaines de véhicules, gagner ne serait-ce que quelques minutes lors de l'installation de chaque appareil peut s'avérer très important. L'expérience de l'installateur dans l'application mobile Samsara Fleet **facilite la coordination, la confirmation et l'achèvement du processus d'installation** :

- Dans l'application mobile Samsara, accédez à l'onglet « Plus » et appuyez sur « Installer des appareils ».
- Scannez le numéro de série de votre boîtier télématique de véhicule. À partir de là, vous recevrez des invites vous permettant de vérifier que tout est correctement configuré, et que vous disposez notamment des bons câbles pour le véhicule concerné.
- Calibrez instantanément votre caméra embarquée en capturant une image test directement dans l'application mobile.
- Si vous faites appel à un installateur tiers, l'application propose un rôle d'installateur qui permet aux partenaires d'installer et d'activer entièrement les appareils sans dépendre des administrateurs.

« Grâce à l'expérience de l'installateur, le temps d'installation est passé de 30 minutes à 10 minutes », témoigne Bryan DaParma, président de Hometown Medical Transportation. Il s'agit d'une diminution de 66 % du temps d'installation, résultat direct de l'efficacité du flux de travail offerte par l'expérience de l'installateur dans l'[application mobile Samsara Fleet](#).

CONSEIL DE PRO

Personnalisez les noms des véhicules afin de les distinguer les uns des autres.

Par défaut, Samsara utilise le numéro de série de chaque boîtier télématique de véhicule comme nom du véhicule. Vous pouvez toutefois modifier le nom de n'importe quel véhicule depuis votre tableau de bord Samsara, dans [Paramètres](#). En renommant un véhicule, vous pouvez le distinguer plus rapidement des autres. De plus, ce changement de nom facilitera le filtrage à l'avenir, vous permettant ainsi de mieux segmenter les données dans votre tableau de bord.

CONSEIL DE PRO

Vérifiez à distance l'installation et l'emplacement de la caméra embarquée grâce au rapport sur les caméras.

Vous souhaitez savoir si vos caméras embarquées sont correctement alignées et si elles ne sont pas intentionnellement obstruées par les conducteurs ? Notre [rapport sur les caméras](#) vous permet d'inspecter visuellement l'ensemble de vos caméras installées et d'identifier tout problème de visibilité des caméras orientées vers la route ou vers le conducteur. Sur votre tableau de bord, cliquez sur [Caméras](#) pour voir en un coup d'œil l'image fixe la plus récente capturée par chacune des caméras installées.



03

Communication et formation

DANS CETTE PHASE

- Communiquer de manière transparente et instaurer un environnement de confiance 35
- Former votre équipe principale, vos managers et vos conducteurs 39
- **LISTE DE CONTRÔLE** : Former votre équipe principale 40
- Créer des processus d'accompagnement des conducteurs cohérents 42
- **LISTE DE CONTRÔLE** : Conseils pour mettre en place un processus d'accompagnement efficace 44
- **ÉTUDE DE CAS** : Instaurer une culture de la sécurité grâce à un accompagnement opportun 45

Communiquer de manière transparente et établir une relation de confiance avec votre équipe.

Une communication transparente est essentielle à la réussite de la gestion du changement. Poursuivez votre lecture afin de découvrir nos bonnes pratiques pour instaurer un climat de confiance et favoriser une véritable adhésion à votre programme, et découvrez des informations exploitables issues d'une enquête menée auprès de plus de 600 dirigeants dans l'[État de la confidentialité dans les opérations physiques actuelles 2023](#).

Interroger les conducteurs pour connaître leurs préoccupations.

Il est tout à fait compréhensible que les conducteurs s'interrogent sur le fonctionnement et l'utilisation de la technologie de la caméra embarquée. En interrogeant les conducteurs, vous pouvez comprendre leurs inquiétudes, instaurer un climat de confiance et mettre en place une communication adaptée à la culture de votre entreprise.

Faire preuve de transparence.

Une communication efficace avec le personnel peut se faire de différentes manières et dépendra probablement de la culture et des normes de votre entreprise. Toutefois, nombre de nos clients ont constaté qu'organiser une réunion à l'échelle de l'entreprise, qui se termine par une séance de questions-réponses, est un excellent moyen de faire en sorte que tout le monde soit sur la même longueur d'onde. Le fait qu'un cadre supérieur fasse une annonce ou partage une vidéo éducative peut également aider les conducteurs à comprendre l'importance de votre programme de sécurité.

Faire tomber les mythes dès le début.

Les conducteurs ont tendance à considérer les caméras embarquées comme un dispositif d'espionnage qui les surveille 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, une idée fausse qu'il est préférable de rectifier dès le départ. Avant d'installer du matériel ou d'annoncer des changements de politique, créez un climat de confiance avec les conducteurs en faisant preuve d'une totale transparence sur le fonctionnement de la technologie et sur le moment exact où elle enregistre et sur ce qu'elle enregistre. Dans vos communications, soyez précis sur les points suivants :

- Le moment où les enregistrements sont automatiquement chargés
- Si l'audio est capturé
- Quelles fonctions sont activées
- Quelles alertes en cabine sont activées

La communication est la clé d'une gestion réussie du changement en matière de caméras embarquées.

70 %

Impliquez les employés dès le départ :
70 % des employés déclarent être davantage [impliqués](#) lorsque la haute direction communique ouvertement sur les changements.

96 %

Répondez aux préoccupations en matière de protection de la vie privée : [96 % des cadres](#) ont indiqué qu'une communication ouverte avec les employés était un facteur qui atténuerait les préoccupations en matière de protection de la vie privée, dont près de la moitié (49 %) ont déclaré que cela permettrait d'atténuer de manière significative les préoccupations en matière de protection de la vie privée quant à la manière dont les données sont collectées et utilisées.

93 %

Concentrez-vous sur la façon dont les caméras embarquées seront avantageuses pour vos conducteurs :
93 % des clients déclarent que les caméras embarquées n'ont pas eu d'impact négatif sur la [rétention](#) des conducteurs.

Pour obtenir un exemple de politique en matière de caméras embarquées et une note de service au conducteur, veuillez contacter votre représentant commercial Samsara.



Préparer les réponses aux questions les plus fréquentes des conducteurs.

À quel moment les caméras embarquées avec IA de Samsara enregistrent-elles ?

L'enregistrement des caméras embarquées se fait lorsque le véhicule est en mouvement, que la caméra détecte une certaine force de gravité ou que le conducteur appuie sur le bouton d'alarme. Elles enregistrent également pendant une période configurable de plus de 10 minutes après la fin d'un trajet.

Les caméras embarquées collectent et stockent seulement 40 à 120 heures d'enregistrements vidéo (en fonction de la configuration de la caméra) et ces enregistrements sont écrasés en permanence. Par défaut, le système de caméras ne peut pas être diffusé en direct. De manière générale, les enregistrements sont consultables uniquement à distance et envoyés au tableau de bord cloud Samsara uniquement lorsqu'ils sont déclenchés par un événement grave (par exemple, un freinage brusque, une accélération brutale, un virage rapide ou un impact). Par ailleurs, un gestionnaire de flotte peut demander un clip vidéo pour un véhicule spécifique à un moment précis.

Des enregistrements peuvent également être chargés pour les événements détectés par l'IA (tels que la distraction au volant ou le talonnage) ou d'autres types d'événements (tels que les arrêts incomplets) si ces fonctions sont activées au sein de votre entreprise.

Qui a accès aux enregistrements ?

Seuls les utilisateurs autorisés peuvent visionner, demander ou télécharger des enregistrements. Les enregistrements peuvent être téléchargés et partagés avec des parties prenantes externes, telles que la police et les assurances, à la discrétion de l'entreprise.

Le visage des conducteurs peut-il être flouté pour protéger leur vie privée ?

Les entreprises peuvent choisir d'utiliser la fonctionnalité facultative de floutage de l'identité de Samsara à partir de la page de gestion des fonctions, qui masque les visages des conducteurs, des passagers et des piétons, ainsi que les plaques d'immatriculation.

Les utilisateurs peuvent-ils demander des enregistrements supplémentaires ?

Les utilisateurs autorisés peuvent demander manuellement l'enregistrement d'une caméra embarquée pour un véhicule spécifique à un moment précis, à condition que cet enregistrement n'ait pas encore été écrasé. Les caméras embarquées collectent et stockent seulement 40 à 120 heures d'enregistrements vidéo (en fonction de la configuration de la caméra) et ces enregistrements sont écrasés en permanence.

En quoi les caméras embarquées aident-elles les conducteurs ?

La preuve vidéo est un excellent moyen de disculper les conducteurs innocents lorsqu'ils sont impliqués dans des collisions dont ils ne sont pas responsables ou dans de fausses réclamations. En cas de litige, les caméras orientées vers l'intérieur peuvent prouver que le conducteur était concentré et non distrait, ce qui le protège de tout reproche. Les caméras embarquées favorisent également la sécurité des conducteurs grâce à des alertes préventives et à des conseils par vidéo. Les [compagnies d'assurance](#) considèrent également les caméras embarquées comme un moyen de réduire les risques et de faciliter les règlements rapides en cas d'accident responsable. Rapprochez-vous de votre interlocuteur Samsara pour obtenir des documents destinés aux conducteurs, y compris un aperçu plus détaillé du fonctionnement de notre technologie.

Organiser régulièrement des séances d'écoute avec les conducteurs.

Il s'agit de l'un des meilleurs moyens de favoriser l'adhésion des conducteurs, en vous assurant qu'ils sont entendus et que leurs préoccupations sont prises en compte. Si les conducteurs ont le sentiment qu'ils ne disposent pas d'un forum pour poser leurs questions ou faire part de leurs suggestions, cela peut engendrer de la frustration et nuire à l'efficacité de votre programme. Envisagez d'organiser régulièrement des sessions d'écoute, soit à l'échelle de l'entreprise, soit par terminal ou région. Demandez aux conducteurs de faire part de ce qui suit :

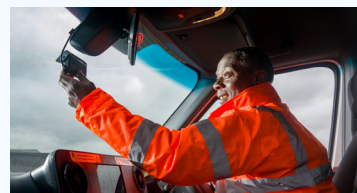
- Leurs inquiétudes concernant la manière dont la technologie est utilisée
- Leurs questions sur ce que les caméras embarquées peuvent ou ne peuvent pas faire
- Leurs suggestions pour améliorer votre programme

Fournir des ressources avec plus d'informations.

Les conducteurs peuvent avoir des questions supplémentaires sur Samsara et ne pas se sentir à l'aise de les poser en personne. C'est pourquoi nous avons créé des documents à l'intention des conducteurs qui peuvent être distribués lors de réunions ou affichés dans votre bureau ou vos terminaux. Notre Aperçu de la caméra embarquée avec IA et notre FAQ pour les conducteurs peuvent être utiles pour présenter Samsara avant le déploiement. Votre représentant commercial Samsara peut vous fournir des liens vers ces documents.

CONSEIL DE PRO

Utilisez cette [brève vidéo](#) pour présenter à vos conducteurs les avantages des caméras embarquées.



CONSEIL DE PRO

Comment parler de la diffusion en direct ?

Samsara propose en option la fonction de [diffusion en direct](#), que certaines entreprises jugent utile pour la formation à distance des conducteurs. Si vous choisissez d'activer la diffusion en direct, veillez à en informer les conducteurs :

- Les alertes sonores avertissent toujours les conducteurs lorsque la diffusion en direct est lancée et se termine. L'alerte indique « La diffusion en direct a commencé » et « La diffusion en direct est terminée ».
- Ces alertes en cabine ne peuvent pas être désactivées. Cela signifie que les conducteurs sauront toujours si et quand une diffusion en direct a été lancée et quand elle s'est terminée.

Avant d'activer la diffusion en direct, Samsara vous encourage à effectuer une analyse d'impact sur la vie privée (DPIA), même si vous l'avez déjà fait auparavant. Cette évaluation analyse le potentiel de risques supplémentaires pour la vie privée des personnes concernées par la diffusion en direct. Il est également important de noter que l'utilisation de nos fonctions optionnelles de diffusion en direct et d'enregistrement audio peut assujettir votre entreprise à certaines lois sur la protection de la vie privée et les écoutes téléphoniques, selon l'État dans lequel vous exercez vos activités. Veillez à étudier cette possibilité avec votre directeur juridique et, si besoin est, obtenez le consentement de vos conducteurs avant d'utiliser l'une ou l'autre de ces fonctionnalités. Nous recommandons toujours à nos clients d'informer leurs conducteurs et tous les passants potentiels de la possibilité d'enregistrement.

Par exemple, une évaluation DPIA peut déterminer :

- Si une politique de confidentialité spécifique s'applique, limitant le recours à la diffusion en direct à certaines situations ou par certains managers.
- Les exigences relatives aux avis de transparence, tels que la signalisation et les mises à jour de la politique de confidentialité, et à l'information des conducteurs et des autres usagers de la route sur le fait que des enregistrements peuvent être effectués/diffusés en direct dans certaines situations.
- Les limitations inhérentes à la diffusion en direct, telles que les restrictions sur le visionnage simultané et les limites de durée mensuelles.

Pour obtenir un modèle de DPIA, contactez votre représentant de compte Samsara ou contactez le service commercial.

Si vous choisissez de ne pas activer la diffusion en direct, nous vous recommandons d'indiquer clairement à vos conducteurs que votre entreprise n'active pas cette fonction. Pensez à l'ajouter à votre politique de sécurité.

Former votre équipe principale, vos managers et vos conducteurs.

La clé pour former votre équipe comme il se doit, est de le faire par étapes. Chez Samsara, nous préconisons une approche de type « train the trainer » (formation des formateurs) : en autonomisant d'abord votre équipe principale et vos managers, ils pourront ensuite former votre personnel sur le terrain et vos conducteurs.

Autonomisez d'abord votre équipe principale et vos managers.

Avant de former les conducteurs, formez d'abord votre équipe de sécurité principale et vos managers. (Consultez la première phase pour obtenir des conseils sur la manière d'identifier votre équipe principale.) Si vos responsables de la sécurité sont basés sur différents sites, pensez à les réunir pour une session de formation en personne afin de leur apprendre à utiliser Samsara. Notre équipe peut vous aider en proposant des formations virtuelles. Sur la page suivante, vous trouverez une liste de contrôle utile des éléments de base à couvrir lors de la formation de votre équipe de sécurité principale.

CONSEIL DE PRO

Envisagez l'approche en cascade ou formation du formateur

Si vous avez une grande équipe de sécurité, envisagez d'adopter une approche en cascade ou formation du formateur pour cette première phase de formation. Au lieu de former votre équipe principale et vos managers en même temps, formez d'abord votre équipe principale, puis demandez-leur de former vos managers. Cette approche est particulièrement efficace si vous avez déjà testé Samsara et que votre équipe principale compte des personnes qui savent déjà comment utiliser le tableau de bord et ont établi des flux de travail cohérents. L'approche formation du formateur ne contribue pas seulement à améliorer l'efficacité à grande échelle, elle peut également renforcer le sentiment d'appropriation au sein de votre équipe, car les managers peuvent se sentir davantage impliqués dans le processus.



Liste de contrôle pour former votre équipe de sécurité principale.

La manière dont vous formez votre équipe de sécurité principale dépendra de la façon dont vous envisagez d'utiliser Samsara. Voici les choses les plus importantes que votre équipe doit savoir faire pour tirer le meilleur parti de Samsara :

Configuration

- ☐ Configurer une nouvelle alerte de sécurité pour les administrateurs
- ☐ Gérer les alertes existantes
- ☐ Attribuer des événements aux accompagnateurs
- ☐ Envoyer automatiquement certains types d'événements à l'accompagnement
- ☐ Fixer un objectif de score de sécurité

Examen des événements de sécurité

- ☐ Passer en revue les événements dans la messagerie de sécurité
- ☐ Mettre à jour les statuts
- ☐ Ignorer les événements
- ☐ Ajouter des étiquettes d'événement manuelles

Accompagnement des conducteurs

- ☐ Consulter votre file d'accompagnement
- ☐ Participer à une session d'accompagnement et accompagner les conducteurs par comportement
- ☐ Marquer les comportements comme accompagnés
- ☐ Capturer des signatures

Gestion de la sécurité des véhicules

- ☐ Examiner et résoudre les DVIR dangereux

Enquête sur les incidents et les fausses déclarations

- ☐ Filtrer les pages et les rapports par date
- ☐ Télécharger des enregistrements
- ☐ Demander des enregistrements supplémentaires par date et heure via la fonction Récupération vidéo
- ☐ Prouver ou réfuter la proximité d'une réclamation basée sur la localisation via la fonction Recherche à proximité

Mesure des améliorations de sécurité

- ☐ Analyser les tendances dans l'Aperçu de la sécurité
- ☐ Identifier les facteurs de risque et les contributeurs clés dans l'Aperçu de la sécurité
- ☐ Évaluer les points à améliorer grâce au Rapport de benchmarks de flotte

Demandez aux responsables de former votre personnel sur le terrain et vos conducteurs.

Une fois vos responsables formés (selon l'approche « en cascade » ou « former le formateur », si vous avez une équipe nombreuse), ils peuvent former votre personnel de terrain et vos conducteurs. Demandez à vos responsables de dispenser à vos conducteurs les mêmes formations que celles qu'ils ont reçues, en mettant l'accent sur l'utilisation de l'application du conducteur et sur la manière dont les caméras embarquées seront utilisées.

Fournissez des ressources de formation supplémentaires.

Outre les formations virtuelles, vous pouvez envoyer à votre équipe des documents de suivi qu'elle pourra consulter pendant son temps libre. Samsara propose différents formats d'apprentissage, des cours virtuels aux ateliers en direct, qui peuvent aider votre équipe à se mettre rapidement à niveau. Voici quelques-unes de nos ressources de formation préférées :

Centre de formation : Le centre de formation Samsara est une ressource en ligne qui propose des parcours de formation guidés et des centaines de courts tutoriels vidéo.

Centre d'aide : Notre centre d'aide en ligne est une excellente source d'informations sur les produits Samsara.

Webinaires : Apprenez à utiliser les dernières fonctions avec les chefs de produits Samsara et obtenez des conseils de notre communauté d'experts.

Newsletter : Chaque mois, nous envoyons une newsletter contenant des conseils et des astuces utiles ainsi que des informations pertinentes sur le secteur.

Conseils client : Découvrez les conseils et astuces des super-utilisateurs de Samsara et apprenez à tirer le meilleur parti de vos produits Samsara.

Samsara Academy : Vous voulez en savoir plus sur la façon de maximiser votre partenariat avec Samsara ? Rendez-vous sur la Samsara Academy pour apprendre comment tirer le maximum de votre programme de sécurité par la vidéo.

Encouragez une utilisation cohérente et sollicitez des commentaires de manière proactive.

La meilleure façon pour votre équipe de se familiariser avec Samsara est de commencer à l'utiliser. Parfois, les responsables de la sécurité hésitent à se lancer parce qu'ils ne savent pas sur quoi cliquer et craignent de supprimer quelque chose accidentellement. Encouragez-les à explorer le tableau de bord et assurez-leur que la plateforme affichera un message d'avertissement avant que quoi que ce soit ne soit supprimé. Sollicitez activement les commentaires et encouragez les utilisateurs à contacter notre équipe pour obtenir de l'aide.

CONSEIL DE PRO

Consultez les dernières actualités grâce au fil Nouveautés.

Tenez-vous au courant des dernières fonctions, améliorations et corrections de bugs de Samsara, directement depuis votre tableau de bord. Lorsque vous êtes connecté, cliquez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez **Nouveautés** pour faire défiler les messages récents relatifs aux nouvelles fonctionnalités. Notre newsletter mensuelle reprend également les nouvelles fonctions.

Créer des processus d'accompagnement des conducteurs cohérents.

La cohérence est la clé d'un accompagnement efficace des conducteurs. Avec Samsara, vous pouvez créer des flux de travail qui vous aident à accompagner les conducteurs de manière cohérente et efficace à grande échelle.

Clarifier les rôles, les responsabilités et les SLA.

Avant de commencer à accompagner les conducteurs avec Samsara, assurez-vous de clarifier les rôles, les responsabilités et les accords de niveau de service (SLA) de votre équipe. Cela permettra d'éviter toute confusion et de garantir la responsabilité, des éléments essentiels au maintien de l'équité et de la cohérence. Voici quelques questions à se poser :

- Qui est chargé de passer en revue les événements ?
- Dans quel délai doit-il mettre à jour le statut des événements ?
- Qui est chargé d'accompagner les conducteurs ?
- Dans quel délai une conversation d'accompagnement avec le conducteur doit-elle avoir lieu ?
- Comment les conducteurs seront-ils accompagnés (en personne, par téléphone, etc.) ?



L'importance d'un accompagnement des conducteurs cohérent par la vidéo.

87 %

des accidents de véhicules commerciaux sont [dus à une erreur de conduite](#).

52 %

[diminution des événements](#) de sécurité lorsque l'accompagnement des conducteurs est utilisé en combinaison avec la télématique et les caméras embarquées.

Créer et documenter des procédures d'accompagnement évolutives.

Une fois que vos rôles, responsabilités et accords de niveau de service sont clairement définis, veillez à documenter vos procédures d'accompagnement afin que les responsables et les conducteurs sachent exactement à quoi s'attendre. Pensez à ajouter à votre politique de sécurité :

- Quels événements seront accompagnés ou non
- Comment et quand l'accompagnement aura lieu
- Tous les comportements pour lesquels il n'y aura aucune exception
- Un processus clairement défini pour les mesures disciplinaires

Vous trouverez d'autres conseils pour la mise à jour de votre politique de sécurité à la [page 15](#).





Conseils pour mettre en place un processus d'accompagnement efficace et évolutif

Pour en savoir plus sur les conseils vidéo en matière de sécurité et d'accompagnement de sécurité, cliquez [ici](#).

Présenter les accompagnateurs aux conducteurs

- ☐ Assurez-vous que les accompagnateurs se présentent aux conducteurs avant d'examiner les événements de sécurité. Même une présentation virtuelle peut grandement contribuer à favoriser une relation amicale.

Accompagner les conducteurs de manière proactive grâce à des alertes en cabine

- ☐ Les caméras embarquées avec IA de Samsara peuvent détecter et alerter les conducteurs sur les comportements à risque en temps réel, ce qui permet de prévenir les incidents avant qu'ils ne se produisent. Samsara peut ainsi accompagner les conducteurs de manière proactive dans les moments qui comptent, afin que les événements ne se produisent tout simplement pas et que vous en ayez moins à examiner.

Créer des alertes en cas d'événements de sécurité critiques pour les administrateurs

- ☐ Mettez en place des alertes pour les administrateurs pour les comportements que vous souhaitez cibler (comme les excès de vitesse) afin d'aider votre back-office à se concentrer sur ce qui compte le plus.

Définir un protocole d'alerte clair

- ☐ Précisez ce qui doit se passer lorsqu'un responsable reçoit une alerte de sécurité pour les administrateurs, afin que le suivi soit clair et cohérent. Par exemple : après trois alertes de conduite inattentive au cours du même trajet, appelez le conducteur et demandez-lui d'arrêter son véhicule.

Rationalisez les événements nécessitant un accompagnement

- ☐ Vous pouvez configurer certains événements pour qu'ils soient immédiatement intégrés à votre file d'accompagnement sans examen. Samsara recommande que les événements particulièrement risqués (tels que les accidents) soient configurés de manière à passer directement en accompagnement.

Respecter votre politique de sécurité

- ☐ Définissez comment et quand l'accompagnement aura lieu dans votre politique de sécurité et suivez toujours les processus convenus.

Automatiser l'affectation des accompagnateurs

- ☐ Notre fonction d'affectation automatique des accompagnateurs peut aider à rationaliser l'examen des événements et à garantir la responsabilité. Une fois qu'un accompagnateur est affecté à un conducteur (ou à un groupe de conducteurs via des étiquettes), les événements de sa messagerie de sécurité seront automatiquement attribués à cet accompagnateur à la fin du trajet du conducteur.

Fournir des commentaires individuels

- ☐ Les sessions d'accompagnement permettent aux accompagnateurs de consulter un résumé des comportements qui nécessitent un accompagnement par conducteur. Les accompagnateurs peuvent visualiser les comportements en détail et visionner les enregistrements des événements liés à ces comportements. L'accompagnement portant sur des comportements répétés permet de gagner du temps et est plus efficace, car il facilite l'identification des habitudes.

Ne pas oublier la reconnaissance positive

- ☐ Le [NSTSC](#) a découvert qu'un bon programme d'accompagnement « doit fournir des informations sur les comportements prudents au volant, plutôt que sur les comportements à risque, sinon le processus sera perçu négativement ». Dans votre messagerie de sécurité, vous pouvez mettre en favori un enregistrement montrant une excellente conduite à mettre en avant lors des réunions de sécurité.

Donner la priorité à la responsabilité et à la cohérence

- ☐ En matière d'accompagnement, la régularité et l'équité sont essentielles. Utilisez le résumé de l'accompagnement pour déterminer si le l'accompagnement est dispensé en temps opportun et de manière cohérente dans l'ensemble de votre flotte. Pour chaque accompagnateur, vous pouvez consulter le résumé des événements accompagnés, revus et renvoyés.

ÉTUDE DE CAS – ABBEY TRAVEL

Instaurer une culture de la sécurité grâce à un accompagnement opportun.

Fondée en 1998, Abbey Travel est une entreprise familiale britannique de transport de passagers qui possède une vaste flotte de véhicules, allant des minibus de 16 places aux bus à deux étages de 74 places.

Consciente de l'évolution du secteur du transport de passagers, Abbey Travel a cherché à moderniser ses opérations et sa flotte afin de maintenir son engagement en matière de service à la clientèle et d'attirer de nouveaux clients. Les dirigeants ont reconnu la nécessité d'adopter de nouvelles technologies et ont commencé à réexaminer les marchés de la télématique et des caméras pour s'informer des nouveautés. Après avoir présélectionné 5 sociétés, l'équipe a finalement choisi Samsara en raison de sa solution de sécurité complète, de son suivi en temps réel et de sa capacité d'intégration.

Les caméras intelligentes de Samsara et les alertes immédiates en cas d'événement grave ont permis à Abbey Travel de traiter les demandes d'indemnisation plus rapidement et de réduire les coûts. En cas d'incident, déposer une réclamation auprès de l'assurance pendant l'heure qui suit l'incident peut protéger les flottes. Avant Samsara, il fallait parfois une semaine à Abbey Travel pour récupérer les données d'un incident. Désormais, l'entreprise peut soumettre tous les documents, y compris les images, la localisation et les données de force G, en quelques minutes, afin de ne pas être pénalisée.

Le déploiement de caméras intelligentes a également aidé Abbey Travel à réduire sa prime d'assurance. L'utilisation de Samsara a permis à Abbey Travel de travailler en partenariat avec un nouveau courtier qui récompense l'utilisation de solutions IdO, réduisant ainsi la prime de plus de 71 500 €.

Abbey Travel a également lancé un programme de sécurité complet pour récompenser les conducteurs qui se comportent bien. Grâce aux caméras Samsara, les conducteurs ne perdront pas leur prime si les images prouvent qu'un incident n'était pas de leur fait.

« Samsara est ce qui se fait de mieux en matière de technologie, de service clientèle et d'innovation continue. » - Steve Woodall, Responsable transport chez, Abbey Travel.



À RETENIR

- Incluez des exemples de comportements de conduite positifs et négatifs lors de l'accompagnement des conducteurs.
- Enracinez votre discussion dans des commentaires vidéo.
- Référez les scores de sécurité des conducteurs pour rendre l'accompagnement moins subjectif, maintenir l'équité et suivre les améliorations au fil du temps.
- Ne vous contentez pas d'utiliser les caméras embarquées pour dénoncer les comportements dangereux : récompensez les conducteurs qui atteignent des objectifs et des étapes en matière de conduite sûre.



04

Affinement du programme

DANS CETTE PHASE

- Élaborer un programme proactif d'accompagnement des conducteurs 47
- Introduire un programme de récompenses en matière de sécurité 53
- Plan de formation continue et de communication 57
- Mesurer les améliorations et maximiser votre ROI 58
- Liste de contrôle : Comment mesurer le ROI de votre programme de sécurité par la vidéo 60
- Étude de cas : Réduire les incidents au volant et sur site tout en maximisant votre ROI 64



5 étapes pour créer un programme d'accompagnement des conducteurs proactif.

La création d'un programme proactif d'accompagnement des conducteurs est plus qu'un simple avantage ; il s'agit d'une nécessité stratégique pour les entreprises qui cherchent à améliorer la sécurité des conducteurs et le rendement global. Que vous mettiez sur pied un programme d'accompagnement à partir de zéro ou que vous cherchiez à optimiser vos pratiques existantes, ce guide étape par étape vous aidera à maximiser l'efficacité de l'accompagnement à l'aide des outils et des flux de travail de Samsara. Vous pouvez également consulter les guides vidéo sur la sécurité et les conseils rapides sur l'accompagnement en matière de sécurité [ici](#).

01

Accorder l'accès et les autorisations nécessaires pour garantir la confidentialité et maximiser l'efficacité.

La sécurité et la confidentialité des données sont au cœur des préoccupations des dirigeants et des conducteurs. La conception d'un programme axé sur la confidentialité est essentielle pour obtenir l'adhésion des conducteurs et garantir la conformité. De plus, disposer des [autorisations utilisateur appropriées](#) peuvent aider vos équipes à travailler plus efficacement en réduisant l'exposition à des informations non pertinentes et en simplifiant les processus d'accompagnement.

Optimisez l'accès et les autorisations dans votre tableau de bord Samsara :

- | | |
|---|---|
| ☐ Attribuez stratégiquement des rôles d'administration aux personnes autorisées à bénéficier du niveau d'accès aux données le plus élevé. Cela permet de s'assurer que les informations sensibles (par exemple, les vidéos d'événements de sécurité) ne sont accessibles qu'au personnel autorisé. | ☐ Créez et attribuez des rôles personnalisés qui limitent et concentrent l'accès individuel aux données pertinentes. Cela permet aux équipes de travailler plus efficacement et réduit la nécessité de passer au crible des informations et des données non pertinentes. |
|---|---|



02

Identifiez et évaluez de manière proactive les opportunités d'accompagnement.

Un programme d'accompagnement proactif commence par une visibilité claire des comportements de sécurité au sein de votre flotte. Les événements de sécurité détectés par l'IA peuvent vous aider à identifier des modèles ou des tendances dans les comportements à risque comme le talonnage, la conduite inattentive ou l'utilisation d'un appareil mobile. Cette évaluation initiale crée une base optimisée par les données pour un accompagnement personnalisé.

Si vous avez besoin...

Essayez...

de documenter et enregistrer efficacement les comportements à risque et les incidents nécessitant un accompagnement du conducteur

de capturer et charger [les événements de sécurité détectés par l'IA](#) sur le [tableau de bord Samsara](#).

d'examiner et de trier efficacement les événements de sécurité pour détecter les comportements à risque nécessitant un accompagnement

de simplifier les évaluations des responsables et trier les événements de sécurité pour les moments d'accompagnement via la [Messagerie de sécurité](#).

d'identifier les conducteurs et les comportements nécessitant un accompagnement et à récompenser

d'utiliser les [scores de sécurité](#) du rapport de performance du conducteur de l'Aperçu de la sécurité pour identifier objectivement les conducteurs et les comportements à accompagner et à encourager.

d'initier un flux d'accompagnement

d'utiliser le [rapport d'accompagnement à venir](#) pour identifier rapidement les conducteurs et les comportements les plus à risque qui ont besoin d'être accompagnés et d'affecter un accompagnateur.



03

Autonomisez et accompagnez les conducteurs grâce à des commentaires personnalisés.

Une fois que vous aurez rassemblé des données sur les opportunités d'accompagnement, utilisez des méthodes d'accompagnement à plusieurs volets pour adapter votre stratégie d'accompagnement et rationaliser vos flux de travail. L'accompagnement personnalisé suscite l'engagement des conducteurs et permet d'apporter des améliorations évolutives à l'ensemble de votre flotte.

Réfléchissez au type d'accompagnement qui convient le mieux à votre entreprise. Il existe deux principaux types d'accompagnement, et beaucoup de nos clients utilisent les deux pour maximiser leurs initiatives :

- **L'accompagnement en cabine** : accompagnement proactif en temps réel sur la route par le biais d'alertes en cabine. L'accompagnement en cabine est un excellent moyen de permettre aux conducteurs de corriger eux-mêmes leur comportement.
- **L'accompagnement par le manager** : accompagnement individuel personnalisé et sur mesure après la fin d'un trajet. Les flux d'accompagnement de Samsara peuvent aider à rationaliser l'accompagnement par le manager à grande échelle (voir les conseils ci-dessous) .

Personnalisez et faites évoluer votre processus d'accompagnement grâce à des outils et des flux d'[accompagnement des conducteurs proactifs](#).

1. Donnez aux conducteurs les moyens de se corriger eux-mêmes sur la route grâce aux fonctions suivantes :

- | | |
|---|---|
| ☐ Détection d'événements par IA : détectez automatiquement les comportements de conduite à risque et chargez-les dans le tableau de bord cloud pour qu'ils soient examinés par le manager. | ☐ Les responsables sont ensuite avertis si un comportement spécifique se produit un certain nombre de fois sur une période de 12 heures. |
| ☐ Alertes sonores en cabine : diffusez automatiquement des alertes en temps réel, permettant aux conducteurs d'améliorer leur comportement de manière autonome pendant qu'ils sont sur la route grâce à la technologie de l'IA. Activez cette fonction pour utiliser les coups de pouce en cabine. | ☐ Accompagnateur virtuel : donnez aux conducteurs les moyens de corriger eux-mêmes les comportements à risque grâce à cette aide à l'accompagnement, directement via l'application du conducteur. |
| ☐ Coup de pouce en cabine : donnez aux conducteurs la possibilité de corriger eux-mêmes leur comportement à risque après avoir reçu une alerte sonore dans la cabine, avant qu'un responsable ne soit averti. | ☐ Scores de sécurité des conducteurs et classement : encouragez les conducteurs et gamifiez leur parcours d'amélioration de la sécurité grâce aux scores de sécurité et au classement, accessibles à tout moment depuis l'application du conducteur. |



2. Renforcez l'efficacité et l'évolutivité de votre programme d'accompagnement grâce aux fonctions suivantes :

- ☐ [Affectation automatisée des accompagnateurs](#) : affectez automatiquement des accompagnateurs spécifiques aux événements déclenchés par les conducteurs qui leur sont affectés. Vous pouvez personnaliser les affectations de manière individuelle ou groupée.
- ☐ [Sessions d'accompagnement](#) : cette étape d'un flux d'accompagnement par la vidéo permet aux accompagnateurs d'examiner facilement les événements de sécurité regroupés en tant que comportements nécessitant un accompagnement, de fournir un accompagnement personnalisé, de documenter la conversation d'accompagnement et de marquer plusieurs événements ou comportements comme étant accompagnés en même temps. Des conseils de sécurité et des scripts d'accompagnement personnalisés basés sur le type de comportement de conduite à risque identifié, peuvent également guider les conversations d'accompagnement.
- ☐ [File d'accompagnement](#) : organisez vos flux d'accompagnement, identifiez les comportements à accompagner et encouragez un suivi en temps utile en envoyant automatiquement les événements dans les files d'attente des accompagnateurs affectés.
- ☐ [Diffusion en direct](#) : donnez aux conducteurs la possibilité d'effectuer des trajets virtuels et offrez-leur une formation et des commentaires à distance.

Découvrez comment [U.S. Logistics Solutions](#) a utilisé la solution d'accompagnement proactif des conducteurs de Samsara pour réduire de 95 % l'utilisation d'un appareil mobile et la conduite inattentive, et de 40 % le talonnage en l'espace de six mois.





04

Mesurer votre impact sur la sécurité et améliorer votre accompagnement pour une croissance continue.

Une fois vos flux d'accompagnement mis en œuvre, il est important de reconnaître qu'un accompagnement efficace est un processus continu. Prenez le temps d'évaluer votre propre programme d'accompagnement et d'examiner les indicateurs de performance de vos conducteurs, afin de pouvoir apporter des améliorations fondées sur des données au fil du temps.

Articulez l'optimisation de votre accompagnement autour des données grâce aux rapports suivants :

- ☐ [Aperçu de la sécurité](#) : découvrez des informations globales sur la sécurité et les actions mises en avant.
- ☐ [Performance du conducteur](#) : découvrez les conducteurs les plus performants et les moins performants.
- ☐ [Rapport sur les facteurs de risque](#) : consultez les principales tendances en matière de comportements de conduite à risque de votre flotte.
- ☐ [Rapports sur les excès de vitesse](#) : suivez les tendances en matière d'excès de vitesse, d'impact sur le score de sécurité et d'incidents liés aux excès de vitesse de manière personnalisée, à l'échelle de votre entreprise et pour chaque conducteur.

Évaluez l'efficacité de votre programme d'accompagnement grâce aux rapports suivants :

- ☐ [Rapports sur le caractère opportun et l'efficacité de l'accompagnement](#) : obtenez une visibilité sur l'efficacité des accompagnateurs à réduire les comportements répétitifs des conducteurs, afin d'identifier les améliorations à apporter au programme d'accompagnement.
- ☐ [Benchmarks de flotte](#) : mesurez les performances de votre flotte par rapport à vos pairs.



05

Transmettre les données de sécurité à vos plateformes préférées et traduire les informations en actions.

Maximisez votre programme d'accompagnement en apportant les données et informations de sécurité Samsara à vos plateformes d'accompagnement préférées.

- **API ouverte** : l'API ouverte de Samsara permet de récupérer en temps réel et de manière transparente des données telles que les scores de sécurité des conducteurs, les scores de sécurité des véhicules, les événements de sécurité et d'autres activités liées à la sécurité. Pour en savoir plus sur notre API REST pour les données de sécurité, [cliquez ici](#).
- **Exportation de rapports** : vous pouvez également exporter facilement les rapports Samsara, afin d'en utiliser les données en dehors du tableau de bord. Découvrez comment exporter des rapports [ici](#).
- **Partenaires d'intégration** : exploitez la puissance de notre écosystème d'intégrations partenaires clé en main pour optimiser vos applications tierces essentielles grâce à la marketplace d'applications Samsara. Découvrez comment connecter vos systèmes [ici](#).



L'API backend de Samsara nous permet d'exploiter nos données immédiatement. Avant, nous avions différents ensembles de données et il était difficile de les fusionner, mais aujourd'hui tout le monde est sur la même longueur d'onde. »

— NATHAN SLEMMONS

Analyste informatique senior, lauréat du prix du leader technologique de l'année 2022

Présenter un programme de récompenses en matière de sécurité

Les récompenses sont un excellent moyen d'encourager la conduite prudente, de partager les avantages d'une flotte plus sûre avec vos conducteurs et d'améliorer la fidélisation des conducteurs. Bien que vous puissiez introduire un programme de récompenses à tout moment, le plus tôt sera le mieux : les récompenses sont extrêmement utiles pour obtenir l'adhésion des conducteurs et booster leur engagement.

Établir des attentes claires.

Tout comme pour l'accompagnement, il est essentiel de définir des attentes claires pour votre programme de récompenses. Les conducteurs doivent savoir exactement comment ils sont évalués et où ils se situent par rapport à leurs pairs. Vous pouvez utiliser les scores de sécurité Samsara* (qui sont automatiquement calculés en fonction d'une combinaison configurable de différents événements de sécurité et de comportements) comme base de votre programme de récompenses afin de maximiser la transparence et d'éliminer toute préoccupation quant à l'équité. Veillez à ce que les conducteurs sachent exactement comment leur score est calculé (expliqué dans notre [Centre d'aide](#)) afin qu'ils comprennent comment s'améliorer, ce qui leur permet de s'approprier leur propre performance.

Pourquoi investir dans les récompenses ?

79 %

des employés déclarent [travailler plus dur](#) lorsqu'ils se sentent reconnus.

83 %

des employés déclarent que les récompenses les incitent à se sentir [plus impliqués](#) dans leur travail.

48 %

[moins d'incidents de sécurité se produisent](#) dans les entreprises où les employés sont plus engagés.

CONSEIL DE PRO

Personnaliser le mode de calcul des scores de sécurité.

Vous pouvez personnaliser la façon dont Samsara calcule les scores de sécurité en définissant différentes pondérations pour divers types d'événements. Découvrez les bonnes pratiques pour la configuration des scores de sécurité en vous rendant à la [page 23](#).

☒ Safety Score Configuration
Configure safety score settings for your fleet
 Configure Scores

High Impact Crash, Mobile Usage, Inattentive Driving, Inattentive Driving (Automatic), Severe Speeding	Custom (1-100) No Behaviors
Moderate Impact Following of 0-2s, Following of 2-4s, Late Response, Defensive Driving, Near Collision, Moderate Speeding, Heavy Speeding, Speeding (event), Rolling Stop, Lane Departure	Off Harsh Accel, Harsh Brake, Harsh Turn, Light Speeding, Obstructed Camera, Eating/Drinking, Smoking, No Seat Belt
Low Impact Following Distance, Drowsy, Did Not Yield, Ran Red Light	

Créer une compétition amicale.

D'innombrables études ont montré que lorsqu'une activité est plus amusante, les gens sont plus enclins à la pratiquer. Par exemple, lorsque prendre les escaliers devient un jeu, [66 %](#) des personnes choisissent de le faire plutôt que d'utiliser l'escalator. C'est ce qu'on appelle la « gamification », qui fait appel à la psychologie humaine d'une manière extrêmement efficace. Utilisez un tableau de classement à l'échelle de la flotte ou du terminal pour favoriser une compétition amicale et motiver les conducteurs à améliorer leur classement.

CONSEIL DE PRO

Permettre aux conducteurs de voir leur classement via l'application du conducteur

Les administrateurs peuvent activer le classement de la sécurité dans l'application du conducteur Samsara en accédant à Paramètres > Application du conducteur > Fonctions > Scores du conducteur et en activant le classement de la sécurité. Une fois cette option activée, les conducteurs pourront comparer leur score de sécurité à celui des autres conducteurs.

Top Drivers

<u>CHERRYL MARVEL</u>	▲ 2 pts	99
<u>GLENN RITCHIE</u>	▲ 0 pts	99
<u>HARRISON JONES</u>	▲ 1 pt	99
<u>CHANDRA VITA</u>	▲ 0 pts	98
<u>ALICE CHLOE</u>	▲ 0 pts	98

* Les scores de sécurité doivent être utilisés principalement à des fins d'accompagnement et de formation et dans le but d'instaurer une culture de la sécurité au sein de votre entreprise. Les décisions en matière d'emploi, y compris, mais sans s'y limiter, les décisions relatives à l'embauche, au licenciement, à la rémunération et à l'attribution d'itinéraires et d'heures de travail, ne doivent jamais reposer sur les scores de sécurité uniquement. Ils doivent constituer un critère parmi d'autres dans le cadre d'une décision d'embauche prise par un responsable ou un autre employé.

Choisir de superbes récompenses.

Pour susciter au maximum l'engagement, les récompenses que vous choisissez doivent être attrayantes et pertinentes. Assurez-vous de personnaliser les incitations en fonction de la culture de votre entreprise. N'oubliez pas qu'en réduisant les comportements à risque au volant, vous évitez potentiellement des incidents qui pourraient vous coûter des milliers d'euros. Faites donc en sorte que les conducteurs profitent également de ces économies en récompensant les plus performants avec des cartes-cadeaux, des trophées ou d'autres prix. Selon la culture de votre entreprise, vous pouvez annoncer le gagnant lors des réunions d'équipe, créer un « mur d'honneur » pour les conducteurs prudent dans la salle de repos ou même envoyer un e-mail de félicitations à l'ensemble de l'entreprise.

RÉCOMPENSES EFFICACES



Carte-cadeau



Affiche ou
pancarte dans la
salle de repos



Gravure sur un
mur d'honneur



Écusson, trophée ou
certificat



Reconnaissance
à l'échelle de
l'entreprise



Équipement au
nom de l'entreprise



Café et gâteaux



Carte de
remerciement
personnalisée

Aider tous les conducteurs à réussir.

Les récompenses doivent être inclusives et fréquentes. En ne récompensant que les conducteurs les plus performants au cours d'une année, vous négligez les conducteurs qui ont fait des progrès significatifs. Les conducteurs peu performants doivent avoir compris que ce nouveau programme leur donne l'occasion de changer et doivent bénéficier des ressources, de la formation et de l'accompagnement nécessaires pour y parvenir. Veillez à ce que tous les participants sachent qu'ils ont les mêmes chances de réussir en distribuant des récompenses mensuelles ou trimestrielles plutôt qu'annuelles.

Favoriser l'engagement à long terme des conducteurs grâce à des récompenses basées sur la sécurité.

Sysco GB fait partie de la plus grande entreprise de restauration au monde et est un leader mondial dans la vente, la commercialisation et la distribution de produits alimentaires pour les clients qui préparent des repas loin de chez eux. Avec plus de 2 000 véhicules répartis dans 32 dépôts à travers le pays, assurer la sécurité des conducteurs est une énorme responsabilité, car sans conducteurs, l'entreprise cesse de fonctionner.

Pour améliorer la sécurité, minimiser la probabilité d'accidents, améliorer la visibilité opérationnelle et soutenir les gestionnaires de flotte et les conducteurs, Sysco GB avait besoin d'une solution permettant d'identifier les problèmes de manière proactive, d'améliorer le coaching et de suivre chaque véhicule sur la route. C'est alors que Sysco GB a fait appel à Samsara pour assurer la sécurité de ses conducteurs lorsqu'ils sont au volant.

Pour obtenir une image complète du comportement des conducteurs, Sysco GB a fait appel à Samsara pour obtenir les outils, le soutien et les connaissances nécessaires pour s'assurer que tous les conducteurs sont conscients des risques routiers et savent comment les éviter. Samsara fournit une plateforme construite sur une IA avancée qui alerte les conducteurs et les gestionnaires des événements en temps réel, en capturant automatiquement des séquences en direct haute définition à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule. Ceci est réalisé en utilisant un connecteur de caméra HD qui intègre de manière transparente les données des caméras tierces pour fournir une vue à 360 degrés du camion à tout moment.

Grâce à Samsara, Sysco GB dispose désormais d'une visibilité totale sur ses opérations, ce qui s'est traduit par une réduction de 40 % des incidents sur la route en seulement trois mois, les conducteurs enregistrant régulièrement des scores de performance individuelle supérieurs à 90 %.

« Samsara nous donne le contexte qui nous permet de comprendre pourquoi un conducteur a freiné brusquement et d'intervenir dans la même semaine, voire le même jour », explique Mike Cox, responsable de la santé et de la sécurité chez Sysco GB. « Cette intervention est parfois un remerciement, ce qui était du jamais vu auparavant. Le conducteur est alors reconnu pour son excellente conduite défensive qui ne dégrade pas son score, mais l'augmente. »

À RETENIR

- Activer la gamification dans l'application du conducteur Samsara.
- Si vous disposez d'une flotte importante, affichez les scores de sécurité mensuels des conducteurs à chaque terminal afin de favoriser une compétition amicale.
- Récompensez les conducteurs qui obtiennent les meilleures scores de sécurité dans l'ensemble de l'entreprise et dans chaque terminal afin de maximiser l'engagement.

Plan de formation continue et de sensibilisation.

Même après le lancement officiel de votre programme de sécurité et le bon fonctionnement de vos processus d'accompagnement quotidiens, n'oubliez pas l'importance de la formation continue et de la communication : il s'agit d'éléments clés pour assurer un succès à long terme.

Organiser des réunions ou des sessions de questions-réponses récurrentes.

Pensez à organiser une réunion récurrente avec les responsables de la sécurité et les conducteurs ; en organiser une tous les mois est une bonne fréquence. Profitez de ce moment pour communiquer les changements apportés à votre programme, souligner les réalisations, distribuer des récompenses et répondre aux questions.

Encourager les managers et les conducteurs à faire part de leurs commentaires.

Préparez votre programme pour un succès à long terme en créant une boucle de rétroaction étroite avec les responsables de la sécurité et les conducteurs. Lors de vos réunions mensuelles, sollicitez activement un feedback sur le matériel, le logiciel et votre programme en général.

Questions à poser :

- Quelles sont les parties de Samsara que vous préférez et celles que vous aimez le moins ?
- Si vous pouviez changer quelque chose, que changeriez-vous ?
- Y a-t-il quelque chose qui vous a surpris avec Samsara ?



Mesurer les améliorations et maximiser votre ROI.

Quelle est la meilleure façon de mesurer l'impact de votre programme ? La réponse est propre à chaque entreprise, mais nous avons mis au point des outils et des cadres de reporting pour vous aider à mesurer les améliorations et à maximiser votre ROI.

Suivre les améliorations en matière de sécurité grâce aux rapports et analyses Samsara.

Au cours de la première phase, nous avons utilisé ces rapports Samsara pour fixer des objectifs. Désormais, vous pouvez les utiliser pour suivre les tendances en matière de sécurité, identifier les domaines à améliorer, mesurer les succès et rendre compte des progrès aux dirigeants :

Aperçu de la sécurité : la vue d'ensemble de la sécurité fournit une page de renvoi générale pour les données clés sur la sécurité. Elle vous permet de visualiser les tendances de haut niveau en matière de sécurité, de filtrer par étiquette pour afficher des tendances segmentées et d'identifier les facteurs de risque granulaires qui ont un impact sur vos scores de sécurité. Vous pouvez également définir un objectif de score de sécurité et suivre les progrès réalisés par l'ensemble de votre flotte.

Rapport de benchmarks de flotte : Le Rapport de benchmarks de flotte compare vos performances à celles de flottes similaires, ce qui vous permet de savoir où vous vous situez par rapport à vos pairs. Il est ainsi possible de contextualiser vos données de sécurité. Ce rapport est un excellent outil pour comprendre les points à améliorer par rapport à ce qui atteint ou dépasse les normes de référence des pairs, afin de vous permettre de fixer des objectifs en toute connaissance de cause.

Mesurer le ROI dans les domaines clés.

Parce que les effets d'un programme de sécurité par la vidéo pour la flotte peuvent être variés et généralisés, il peut être difficile de les mesurer. En fait, plusieurs de nos clients ont remarqué que l'impact de Samsara va au-delà de ce qu'ils peuvent mesurer dans leur tableau de bord Samsara. Bien que l'impact généralisé soit le but ultime de tout programme réussi, il représente un défi de taille : où, quand et comment commencer à mesurer le rendement du capital investi ? À la page suivante, nous avons divisé cette question en six catégories. Poursuivez votre lecture pour découvrir nos recommandations sur le moment et la manière de mesurer le ROI dans chacun de ces domaines.

Découvrir les partenariats d'assurance et les intégrations de sécurité.

Les partenariats stratégiques et les intégrations peuvent vous aider à maximiser votre ROI de multiples façons. Vous pouvez travailler avec des courtiers en assurance sur des services de sécurité, d'accompagnement et de conseil en matière de risques, ou participer à un programme de réduction des primes ou de subvention. Des intégrations comme [SambaSafety](#) peuvent vous aider à augmenter votre impact sur la sécurité à l'échelle de votre flotte, vous permettant ainsi d'économiser du temps et de l'argent.

CONSEIL DE PRO

Essayer le calculateur de ROI en matière de sécurité de Samsara.

Estimez votre ROI avec Samsara en quelques minutes grâce à notre calculateur de ROI pour la sécurité. Il vous suffit de saisir vos données dans le calculateur et vous obtiendrez une estimation des économies possibles en vous associant à Samsara.

[Essayez le calculateur de ROI pour la sécurité](#)



«Grâce à notre partenariat Samsara, nous collectons actuellement les données relatives à de nombreux véhicules et avons permis aux clients Samsara de réaliser plus de 1 000 000 \$ d'économies sur les primes. »

– NATIONAL INDEMNITY COMPANY
Assurance partenaire de Samsara



Comment mesurer le ROI de votre programme de sécurité par la vidéo ?

01. Incidents

CE QU'IL FAUT MESURER

Principaux indicateurs de collisions, notamment les événements graves et les excès de vitesse

Nombre d'incidents et coûts liés aux incidents

QUAND MESURER

3 à 6 mois après le début de l'accompagnement des conducteurs avec Samsara

Pour obtenir un impact maximal, mesurez les résultats avant et après avoir permis aux conducteurs de voir leur classement dans l'Application du conducteur.

COMMENT MESURER

Utilisez l'aperçu de la sécurité pour voir les tendances de haut niveau liées à la fréquence des différents comportements à risque et suivre votre risque global de collision.

Mesurez séparément la fréquence des incidents et les coûts liés aux incidents avant et après le déploiement de Samsara.

02. Disculpation

CE QU'IL FAUT MESURER

Incidents non responsables avec disculpation

Paiements de fausses indemnités évités

QUAND MESURER

Cette mesure commence dès que vous disculpez un conducteur pour la première fois.

COMMENT MESURER

Gardez une trace du nombre d'incidents non responsables et de fausses réclamations pour lesquels les conducteurs ont été disculpés grâce à Samsara et faites une estimation de ce que ces incidents auraient coûté autrement.



03. Assurance

CE QU'IL FAUT MESURER

Sinistres auto responsables

Primes d'assurance

Améliorations du score de sécurité

QUAND MESURER

6 à 12 mois après le déploiement
(ou après le renouvellement de
votre assurance)

COMMENT MESURER

Conservez une feuille de calcul des sinistres automobiles avant et après Samsara.

Certaines compagnies d'assurance offrent des réductions ou des subventions pour l'installation de caméras embarquées Samsara (au cas par cas). Rapprochez-vous de votre assureur pour savoir si vous pouvez bénéficier d'une réduction. Pour en savoir plus sur nos partenaires d'assurance agréés, cliquez [ici](#).

04. Maintenance

CE QU'IL FAUT MESURER

Fréquence des travaux de maintenance liés à la sécurité

Frais de maintenance liés aux incidents ou à l'usure des plaquettes de frein

QUAND MESURER

6 à 12 mois après le déploiement

COMMENT MESURER

Suivez les tâches de maintenance liées à la sécurité et les coûts associés, y compris les réparations d'incidents et les remplacements de plaquettes de frein.



05. Rétention

CE QU'IL FAUT MESURER

Rétention des conducteurs
(ou alternativement rotation
des chauffeurs)

QUAND MESURER

3 à 6 mois après l'introduction
d'un programme de
récompenses basé sur la
sécurité

COMMENT MESURER

Comparez votre taux de rotation avant
et après le déploiement de Samsara.

Pour un impact maximal, mesurez
les résultats après avoir lancé un
programme de récompense des
conducteurs axé sur la sécurité.

06. Marque

CE QU'IL FAUT MESURER

Scores CSA

Satisfaction des clients

Nouvelle entreprise

QUAND MESURER

6 à 12 mois après le déploiement

COMMENT MESURER

Comparez vos scores CSA avant et
après le déploiement de Samsara.

Interrogez vos clients ou indiquez les
nouveaux contrats influencés par vos
résultats en matière de sécurité ou par
votre programme de sécurité.

Inspirez-vous de notre communauté.

L'une des meilleures façons de comprendre l'impact de Samsara sur votre entreprise est de voir les résultats réels obtenus par d'autres clients Samsara. Chaque entreprise est unique, mais les exemples de tiers peuvent être utiles pour fixer des objectifs à long terme et trouver de l'inspiration. Une récente enquête a révélé ce qui suit :

- **9 clients sur 10** affirment que Samsara a contribué à améliorer la sécurité au sein de leur flotte.
- **Plus de 50 % des utilisateurs de caméras embarquées** ont utilisé les enregistrements Samsara pour disculper des conducteurs l'année dernière, ce qui leur a permis d'économiser en moyenne entre 5 000 et 25 000 \$, certains clients réalisant même des économies de plus de 100 000 \$ par an.
- **15 % des clients ayant des caméras embarquées** Samsara ont pu réduire leurs primes d'assurance, malgré l'augmentation des primes dans l'ensemble du secteur.
- **93 % des clients** indiquent que les caméras embarquées n'ont pas eu d'impact négatif sur la rétention des conducteurs.

Quels résultats pourriez-vous enregistrer avec Samsara ? Découvrez les résultats réels dans notre communauté.

Voici quelques-unes des façons dont nos clients ont amélioré la sécurité et réduit les coûts grâce à Samsara :

- [GP Transco](#) a enregistré une réduction de 50 % de la pratique du talonnage grâce à l'accompagnement vidéo. « L'accompagnement avec Samsara a un impact énorme sur notre sécurité. [La vidéo permet] à nos conducteurs d'obtenir des informations qu'ils n'avaient pas auparavant », explique Steven Stworzyjanek, responsable de la sécurité de la flotte.
- [ACV Enviro](#) a enregistré une diminution de 60 % des incidents, en partie grâce à l'utilisation des alertes en cabine, qui permettent d'avertir les conducteurs des risques de manière proactive et en temps réel. « L'IA est incroyable et nous avons enregistré une baisse considérable des événements graves, témoigne Donna Miller, vice-présidente chargée de la santé et de la sécurité environnementales. Elle nous donne plus de visibilité que nous n'aurions pu le prévoir. »
- [Sprint Waste](#) a pu réduire le taux de roulement de ses conducteurs, déjà excellent, à seulement 25,6 % (trois fois moins que la moyenne du secteur) en améliorant la cohérence de l'accompagnement et en créant une culture positive autour de la sécurité. « Nous avons un niveau de rétention nettement supérieur à celui de la plupart des entreprises de notre groupe de pairs, et je pense que cela est dû en partie à la façon dont nous utilisons Samsara », a indiqué Dave Nelson, président de l'entreprise.
- Pour découvrir d'autres témoignages de nos clients dans des secteurs de plus en plus variés, rendez-vous sur samsara.com/fr/customers.

ÉTUDE DE CAS – TRANS PROXIM

Réduire les incidents impliquant les conducteurs et sur site tout en maximisant votre ROI.

Basée en Franche-Comté et capitalisant sur plus de 25 ans d'expérience, Trans Proxim Froid est né en 2010 de la fusion des sociétés Trans Frais 25 et Normand JL. Spécialisée dans le transport frigorifique à température dirigée, Trans Proxim Froid fournit en produits alimentaires frais et surgelés à une clientèle professionnelle allant de la petite épicerie à la grande surface, en passant par les restaurants, les collectivités ou encore les fromageries et les saisonniers. L'entreprise réunit aujourd'hui plus de 40 salariés et réalise un chiffre d'affaires de plus de 3,7 millions d'euros.

S'appuyant sur une flotte de 31 véhicules frigorifiques, Trans Proxim Froid livre chaque semaine quelques 360 tonnes de produits frais et surgelés – représentant annuellement près de 115 000 livraisons et plus de 1,2 millions de kilomètres parcourus.

Utilisant précédemment un outil de géolocalisation qui avait atteint certaines limites en termes de fonctionnalités et de précision, Trans Proxim Froid s'est tourné vers les solutions de Samsara. Grâce à la précision des données fournies par la plateforme Samsara, Trans Proxim Froid a significativement gagné en réactivité et en capacité d'informer ses clients en temps réel. Afin de compléter les outils Samsara de géolocalisation et de télématique, Trans Proxim Froid a pris la décision d'installer sur l'ensemble de ses véhicules des caméras embarquées externes et en cabine.

“La sécurité de nos conducteurs est une priorité absolue. Les technologies embarquées telles que les dashcams permettent aujourd'hui d'agir très efficacement pour faire baisser la sinistralité routière et protéger les chauffeurs, et nous considérons qu'il est irresponsable de ne pas utiliser cet outil. Le résultat est sans appel : en l'espace d'un an, les dashcams Samsara nous ont permis de faire chuter de plus de 80% le nombre de sinistres sur notre flotte.” - ajoute Julien Normand, Directeur de Trans Proxim Froid.



À RETENIR

- L'une des principales façons dont Samsara peut offrir un ROI est de protéger votre entreprise contre les coûts associés aux incidents non responsables et aux fausses demandes d'indemnisation.
- Disculpez les conducteurs d'incidents non responsables grâce aux enregistrements chargés automatiquement, et évitez les fausses demandes d'indemnisation grâce aux fonctions de Récupération vidéo et de Recherche à proximité à la demande.
- Discutez avec votre assureur de la façon dont vous utilisez Samsara ; vous pourriez réaliser des économies sur vos primes en raison de la diminution du risque.

Faites de Samsara votre partenaire pour vos futurs trajets.

Au-delà de la sécurité vidéo, Samsara peut également accompagner d'autres domaines de votre entreprise, de la télématique embarquée et de la surveillance de l'équipement à la visibilité des sites et à l'intégration facile avec d'autres systèmes. Samsara offre des programmes de sécurité IA, une visibilité en temps réel, des flux de travail et des rapports, ainsi qu'un écosystème complet pour vous aider à transformer votre entreprise et à améliorer le niveau de sécurité, d'efficacité et de durabilité de vos opérations.

Pendant le déploiement, votre responsable de la réussite client Samsara ou votre consultant en mise en œuvre est votre point de contact pour toute question ou problème. Ils peuvent vous aider à :

- Planifier votre mise en œuvre
- Configurer votre tableau de bord
- Activer votre matériel
- Former votre équipe

Pour les entreprises dont les déploiements remplissent les conditions requises, notre équipe chargée de la réussite client peut également proposer des solutions :

- Assistance sur site tout au long de la mise en œuvre et de la formation
- Analyse de l'activité et du ROI au cours de la phase pilote

ASSISTANCE 24 H/24 ET 7 J/7

Nous voulons nous assurer que vous obtenez une réponse rapide et utile de la part de Samsara. C'est pourquoi notre équipe d'assistance est à votre disposition 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an. Vous pouvez la contacter à tout moment par chat ou par téléphone, ou soumettre un ticket d'assistance en cliquant sur le bouton Commentaires dans votre tableau de bord.

Chat : samsara.com/support

Téléphone : +33 1 86 76 72 92





Votre liste de contrôle pour lancer avec succès un programme de sécurité vidéo avec Samsara.

1. CONCEPTION DU PROGRAMME

Définir vos objectifs

- ☐ Établir une base de référence de vos performances actuelles
- ☐ Choisir des objectifs mesurables et de bons indicateurs de retour sur investissement à long terme

Concevoir un plan de mise en œuvre

- ☐ Mettre les parties prenantes internes sur la même longueur d'onde
- ☐ Créer un plan d'installation
- ☐ Mettre à jour votre politique de sécurité

2. CONFIGURATION ET INSTALLATION

Configurer votre tableau de bord

- ☐ Créer des rôles d'administrateur
- ☐ Ajouter des conducteurs
- ☐ Créer des alertes de sécurité pour les administrateurs
- ☐ Configurer les paramètres de sécurité clés
- ☐ Activer la détection d'événements et les alertes en cabine en plusieurs étapes

Rationaliser l'installation

- ☐ Compléter votre plan d'installation
- ☐ Activer votre matériel

3. COMMUNICATION ET FORMATION

Communiquer de manière transparente et instaurer la confiance

- ☐ Interroger les conducteurs pour connaître leurs préoccupations
- ☐ Faire tomber les mythes dès le début
- ☐ Organiser régulièrement des séances d'écoute

(SUITE)

Former votre équipe principale, vos managers et vos conducteurs

- ☐ Autonomiser d'abord votre équipe principale et vos managers.
- ☐ Demander à vos managers de former votre personnel de terrain et les conducteurs
- ☐ Fournir des ressources de formation supplémentaires
- ☐ Encourager une utilisation cohérente et solliciter des commentaires de manière proactive

Créer des processus d'accompagnement des conducteurs cohérents

- ☐ Clarifier les rôles, les responsabilités et les SLA
- ☐ Créer et documenter des procédures d'accompagnement évolutives

4. AFFINEMENT DU PROGRAMME

Présenter un programme de récompenses en matière de sécurité

- ☐ Établir des attentes claires
- ☐ Créer une compétition amicale
- ☐ Choisir de superbes récompenses
- ☐ Aider tous les conducteurs à réussir

Plan de formation continue et de sensibilisation

- ☐ Organiser des réunions ou des sessions de questions-réponses récurrentes
- ☐ Encourager les commentaires des administrateurs et des employés sur le terrain

Mesurer les améliorations et maximiser votre ROI

- ☐ Suivre les améliorations en matière de sécurité grâce aux rapports et analyses Samsara
- ☐ Mesurer le ROI dans les domaines clés



samsara

samsara.com/fr/pricing