



Best practices voor het opstellen van een - op video gebaseerd - veiligheidsprogramma

met Samsara AI-dashcams

An aerial photograph showing a large solar farm with rows of solar panels, a multi-lane highway, and a dense forest. A large white circle is overlaid on the image, containing the title and text.

Inleiding

Het implementeren van een nieuwe technologie kan ingewikkeld zijn, of u die nu voor het eerst introduceert of van aanbieder verandert. Bij het opzetten van een op video gebaseerd veiligheidsprogramma zijn er veel factoren om rekening mee te houden: installatie, training, coaching, incentives voor het personeel en nog veel meer.

Niets is belangrijker dan chauffeurs die zich betrokken voelen en goed geïnformeerd zijn. Zodat het programma een positieve bijdrage levert aan de cultuur van en de werksfeer in uw bedrijf. In deze gids hebben we de best practices voor verandermanagement en de lessen van onze succesvolste klanten voor u verzameld. U kunt eenvoudig dit vierstappenplan volgen of het aan uw eigen wensen aanpassen. Of u nu al Samsara-klant bent of voor het eerst kennis maakt met Samsara, blijf vooral lezen en ontdek hoe we u kunnen helpen een succesvol, op video gebaseerd veiligheidsprogramma op te zetten dat een nuttige ROI voor uw organisatie oplevert.

Veiligheidsoplossingen van Samsara



Veiligheid dankzij video

De op video gebaseerde veiligheidsoplossing van Samsara biedt real-time zichtbaarheid met 360° HD-video, op beelden gebaseerde coachingworkflows, door AI gedetecteerde veiligheidsgebeurtenissen, spraakcoaching en eenvoudig te vinden video's uit de cloud.



Telematica voor voertuigen

De telematica-oplossing van Samsara, die compatible is met de tachograaf, biedt één commandocentrum om uw wagenparkbeheer van het veld tot de backoffice te stroomlijnen. Met tot op de seconde nauwkeurige GPS-tracking, real-time voertuigdiagnostiek en bijdetijdse mobiele toepassingen voor chauffeurs en beheerders verandert Samsara Telematics de productiviteit, veiligheid en efficiëntie van uw hele wagenpark.



Zichtbaarheid locaties

'Zichtbaarheid locaties' is een camerasysteem op locatie dat gebruikmaakt van AI-detectie, intelligente zoekfuncties en real-time waarschuwingen. Hiermee kunt u werknemers proactief beschermen tegen bedreigingen en veiligheidsprogramma's uitbreiden van het veld naar gebouwen en locaties.

ANDERE OPLOSSINGEN VAN SAMSARA

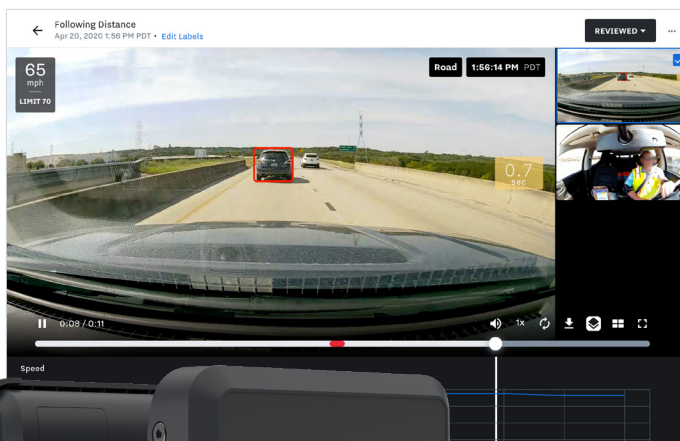
[Apps en workflows voor chauffeurs](#)

[Beveiliging van locaties](#)

[Samsara-platform](#)

OVER SAMSARA

Samsara is de ontwikkelaar van de Connected Operations™ Cloud, een platform waarmee organisaties die afhankelijk zijn van operationele bedrijfsprocessen gegevens van het Internet of Things (IoT) kunnen gebruiken om bruikbare bedrijfsinzichten te ontwikkelen en hun activiteiten te verbeteren. Samsara bedient tienduizenden klanten in een breed scala van sectoren in Noord-Amerika en Europa. Onze missie is om de veiligheid, efficiëntie en duurzaamheid te verbeteren van de activiteiten die onze wereldeconomie mogelijk maken.



Vier fasen voor het ontwikkelen van een succesvol, op video gebaseerd veiligheidsprogramma voor wagenparken.

01—Programma-opzet

Definieer uw doelen	7
Stel een implementatieplan op	10
ADVIES VAN DE EXPERT: overleg met een vakbond	11
BELANGRIJKSTE MIJLPALEN: voorbeeld van een implementatietijdlijn	13
Informatie voor een soepele installatie	14
CHECKLIST: tips voor draagvlak onder chauffeurs	16
CASESTUDY: goed voor onze chauffeurs én de maatschappij.	17

02—Installatie en configuratie

Configureer uw dashboard	19
CHECKLIST: wanneer activeert u incidentdetectie en waarschuwingen in de cabine	25
CASESTUDY: vrijwel realtime coaching op afstand werkt goed	26
Integreer privacy in het ontwerp van uw veiligheidsprogramma	27
9 manieren om chauffeurs aan voertuigen toe te wijzen	29
Stroomlijn de installatie	32

03—Training en communicatie

Communiceer transparant en creëer vertrouwen	35
Train uw kernteam, managers en chauffeurs	39
CHECKLIST: uw kernteam trainen	40
Zorg voor een consistente aanpak voor het coachen van chauffeurs	42
CHECKLIST: tips voor het opzetten van een effectieve aanpak voor coaching	44
CASESTUDY: chauffeurs gaan snel naar een goede beoordeling	45

04—Fijnslijpen van het programma

Ontwikkel een proactief coachingsprogramma voor chauffeurs	47
Introduceer een motivatie-/beloningsprogramma voor veiligheid	53
Plan verdere training en communicatie	57
Meet de verbeteringen en maximaliseer uw ROI	58
CHECKLIST: de ROI van uw veiligheidsprogramma meten	60
CASESTUDY: toen onze chauffeurs wisten waarom, waren ze overtuigd	64

Hoe lang duurt elke fase?

Elke organisatie is anders. Hoe lang elke fase duurt, hangt af van de omvang van uw wagenpark, de complexiteit van uw organisatie en de details van uw implementatie. Zo maakt het bijvoorbeeld een verschil of u van plan bent om een externe installateur in te schakelen, overleg hebt met vakbonden of bestaande hardware vervangt. Houd er rekening mee dat fasen elkaar ook kunnen overlappen.



SAMENVATTING

3 essentiële tips voor een succesvolle implementatie.

We hebben duizenden organisaties geholpen bij het succesvol uitrollen van dashcams.

Hier zijn onze drie beste tips voor een succesvolle implementatie.

01 Creëer in een vroeg stadium draagvlak onder chauffeurs en vakbonden.

De [NSTSCE](#) onderzocht hoe goede veiligheidsprogramma's voor wagenparken zich onderscheiden van de rest. Het antwoord? Een verschuiving van controle van bovenaf naar betrokkenheid van onderaf. De meest effectieve veiligheidsprogramma's voor wagenparken worden in eerste instantie geleid door het management, maar als bestuurders en veiligheidsmanagers proactiever worden, wordt hun betrokkenheid al snel de drijvende kracht achter succesvolle verbeteringen in de veiligheid. Onze belangrijkste tip om draagvlak onder chauffeurs te krijgen: deel echte dashcambeelden die chauffeurs vrijpleiten van incidenten waaraan ze geen schuld hebben. U vindt meer tips voor het creëren van solide draagvlak onder chauffeurs op [pagina 16](#).

02 Kies voor een gefaseerde aanpak.

Het kan verleidelijk zijn om alle optionele functies van de Samsara AI-dashcams tegelijk in te schakelen, zoals waarschuwingen in de cabine. Maar daardoor kunnen chauffeurs en managers overweldigd raken, nog voordat ze kennis hebben kunnen maken met de voordelen ervan. Begin de eerste paar weken daarom met de basis en introduceer daarna stapsgewijs de optionele functies, waarbij u duidelijk communiceert welke functies wanneer worden geactiveerd en wat hun doel is. Dit kan zorgen voor een welwillende ontvangst door chauffeurs en een hogere ROI op lange termijn. Zie onze checklist voor wanneer u optionele functies het beste activeert op [pagina 25](#).

03 Introduceer een motivatie-/beloningsprogramma.

79% van de werknemers zegt dat ze [harder werken als ze zich gewaardeerd voelen](#) en 83% zegt dat beloningen ervoor zorgen dat ze zich [meer betrokken voelen bij hun werk](#). De introductie van een beloningsprogramma voor chauffeurs in combinatie met coaching kan vanaf het begin helpen bij de acceptatie en betrokkenheid. We raden aan om beloningen (zoals bonussen, oorkondes, cadeaubonnen of bedrijfsmerchandise) te verstrekken op basis van de hoogste veiligheidsscores van chauffeurs. Daardoor wordt veilig rijden gestimuleerd en profiteren chauffeurs ook direct van uw programma. Zie de best practices voor het introduceren van een beloningsprogramma op [pagina 53](#).



01

Programma-opzet

IN DEZE FASE

- Definieer uw doelen 7
- Stel een implementatieplan op 10
- [ADVIES VAN DE EXPERT](#): overleg met een vakbond 11
- [BELANGRIJKSTE MIJLPALEN](#): voorbeeld van een implementatietijdlijn 13
- Informatie voor een soepele installatie 14
- [CHECKLIST](#): tips voor draagvlak onder chauffeurs 16
- [CASESTUDY](#): Goed voor onze chauffeurs én de maatschappij. 17

Definieer uw doelen.

Het stellen van doelen wordt algemeen beschouwd als vanzelfsprekend bij verandermanagement, maar het kan lastig zijn om de juiste doelen voor uw veiligheidsprogramma te kiezen. Lees hieronder onze best practices.

Voer een nulmeting uit.

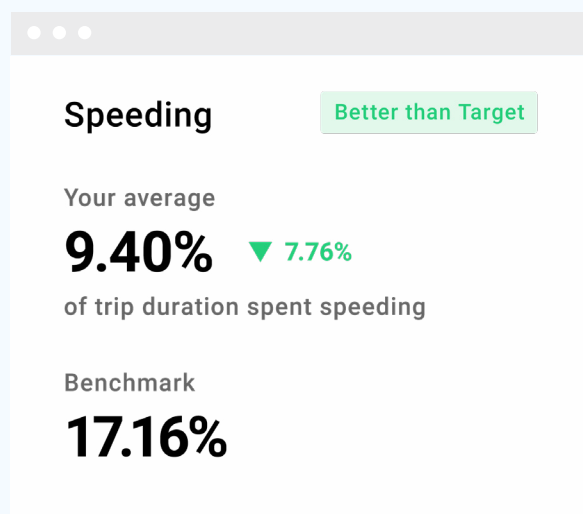
U kunt effectiever doelen stellen als u eerst een nulmeting doet op uw huidige prestaties. Mogelijk hebt u tijdens uw pilot benchmarkgegevens over de veiligheid verzameld. Veel organisaties die nog niet eerder een pilot hebben gedaan, beschouwen de eerste paar weken of maanden van hun implementatie als een pilot. De uitgangspunten die u tijdens deze periode verzamelt, kunnen verhelderend zijn en nieuw inzicht geven in uw activiteiten en mogelijke verbeterpunten. Deze kunnen onverwacht of anders zijn dan u eerder dacht.

PRO-TIP

Identificeer verbeterpunten met het veiligheidsoverzicht en de wagenparkbenchmarks rapportage.

Het veiligheidsoverzicht is het centrale punt voor veiligheidsgegevens, waardoor u eenvoudig inzicht krijgt in trends op hoog niveau, gedetailleerde inzichten en specifieke risicofactoren die uw veiligheidsscores beïnvloeden.

Het wagenparkbenchmarks rapport vergelijkt uw prestaties met die van vergelijkbare wagenparken, zodat u inzicht krijgt in de manier waarop u zich ontwikkelt ten opzichte van collega's. Dit rapport is een geweldig hulpmiddel om te begrijpen welke gebieden echt voor verbetering vatbaar zijn en welke al even goed zijn - of beter - dan die van uw collega's, zodat u beter geïnformeerd uw doelen kunt stellen.



Kies doelen die meetbaar en goede indicatoren zijn voor de ROI op lange termijn.

Elke organisatie is uniek. Toch voldoen de juiste doelen meestal aan twee belangrijke criteria: ze zijn meetbaar en ze zijn goede indicatoren voor ROI op lange termijn - wat betekent dat ze een impact zullen hebben op uw organisatie. Enkele veelvoorkomende doelen van op video gebaseerde veiligheidsprogramma's voor wagenparken zijn:

- ✓ Vermindering van aanrijdingen door schuld
- ✓ Reduceren van verzekeringspremies
- ✓ Uitbannen van claims zonder schuld
- ✓ CSA-scores verbeteren
- ✓ Verloop onder chauffeurs verminderen

PRO-TIP

Wat is een 'juist' doel?

Is uw doel te ambitieus? Is het onmogelijk te behalen? Ons team kan u helpen om doelen te stellen die realistisch zijn. Hier zijn enkele resultaten die onze klanten hebben behaald:

- Roelofs Transport in Wijchen zag na de installatie van Samsara's AI-dashcams het aantal schadegevallen dalen met 60%
- FM Conway, goed voor zo'n 25 miljoen kilometer per jaar, bespaarde al € 180.000 op de totale verzekeringskosten
- Bij Lanes Group was na 8 maanden rijden met Samsara's AI-dashcams de veiligheidsscores van chauffeurs verbeterd met 180%
- Van der Linden uit Hillegom vermeed dankzij de AI-dashcams van Samsara ruim € 100.000 aan verkeersboetes
- Sinds de veiligheidsoplossingen van Samsara bij DHL Express werden uitgerold, daalde het aantal incidenten met onveilig rijden met 65%



Overweeg om u te concentreren op 2 tot 3 vormen van risicovol gedrag.

Volgens het [NSTSCE](#) is 87% van alle ongevallen met commerciële motorvoertuigen het gevolg van het rijgedrag of een fout van de chauffeur. Identificeer na het kiezen van uw doelen enkele vormen van risicovol gedrag die u moet aanpakken om deze doelen te bereiken. Als een van uw doelen bijvoorbeeld is om het aantal aanrijdingen met schuld te verminderen, dan kunt u snelheidsovertredingen, afgeleid rijden en bumperkleven aanpakken (zie hieronder). Door in dit stadium deze keuzes te maken, kunt u later uw chauffeurs gericht coachen.

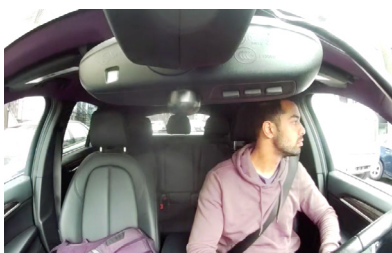
Risicovol gedrag om aan te denken bij het stellen van doelen:



Snelheidsovertreding

Al meer dan twintig jaar zijn snelheidsovertredingen een factor bij ongeveer een derde van alle dodelijke verkeersslachtoffers. Snelheidsovertredingen speelden een rol bij ~30% van alle verkeersdoden.

(Bron: [Europese Commissie](#))



Afgeleid onder het rijden

Afgeleid rijden is de belangrijkste oorzaak van vermijdbare incidenten. Bij 52% van de fatale ongevallen in Europa was er sprake van een afgeleide chauffeur.

(Bron: [Europese Commissie](#))



Vermoeidheid

Vermoeidheid zorgt voor 19% en stress voor 15% van de dodelijke ongevallen in Europa.

(Bron: [Europese Commissie](#))

Stel een implementatieplan op.

Alle stakeholders op één lijn brengen rond een duidelijk plan zorgt voor een efficiënte en succesvolle implementatie. Lees hieronder onze aanbevelingen.

Breng interne stakeholders op één lijn.

Bepaal, voordat u begint met de implementatie, eerst uw kernteam. Doordat veiligheid voor zoveel mensen belangrijk is, kan dit een lange lijst worden met bijvoorbeeld een projectsponsor, technisch hoofd, hoofd Trainingen, een projectmanager en een manager Veiligheid. Als u niet alleen dashcams implementeert maar ook uw tachograaf-oplossing een upgrade geeft, kunnen er zelfs stakeholders van andere afdelingen zijn, zoals Onderhoud of Compliance.

In dit stadium is het belangrijk om te bepalen wie uiteindelijk de beslissingen neemt tijdens de implementatie, zoals welke soorten gebeurtenissen wanneer gecoacht moeten worden, rekening houdend met alle meningen en belangen. Samsara kan gedurende de hele uitrol best practices aanbevelen, maar het is belangrijk om zo'n decision maker binnen uw organisatie te hebben, zodat er altijd een duidelijk pad naar voren is.

Organiseer een wekelijkse vergadering met uw kernteam om alle belangrijke besluiten te bespreken, de voortgang bij te houden en verantwoording af te leggen met zorgvuldig gemaakte notulen. Bespreek ook rollen, verantwoordelijkheden, beleidsregels en service-level agreements (SLA's) - vooral als u nog niet eerder een oplossing met camera's hebt uitgerold. Dat voorkomt verwarring en schept duidelijkheid over verantwoordelijkheid. Maak aanwezigheid verplicht voor belangrijke stakeholders van het programma (zoals het hoofd Veiligheid of Techniek) en optioneel voor anderen. Zelfs als deze mensen niet altijd aanwezig zijn, loont het uiteindelijk om transparant en zichtbaar te zijn.

Als u een groot bedrijf hebt of geen deel uitmaakt van de directie, kan het nuttig zijn om een 'ambassadeur' binnen de directie te zoeken die de waarde van het programma kan helpen uitdragen. Adviesbureau voor verandermanagement [Prosci](#) heeft ontdekt dat 'actieve en zichtbare' steun door directieleden consequent op de eerste plaats staat als factor die bijdraagt aan succesvolle veranderingsinitiatieven. Voor sommige van onze klanten werkte het goed om video's te maken waarin directieleden uitleggen waarom het bedrijf een op video gebaseerd programma implementeert (of overstapt op Samsara, als ze voorheen een andere partner hadden).

PRO-TIP

Best practices voor het op één lijn brengen van stakeholders:

- Identificeer een kernteam, een decision maker en een ambassadeur in de directie
- Plan wekelijkse overleggen in
- Maak vooraf afspraken over uw doelen

ADVIES VAN DE EXPERT

Overleg met een vakbond: tips van John Hamill, vakbondsvertegenwoordiger bij Teamsters.

86% van de leidinggevenden vindt dat vakbonden een actieve rol spelen om chauffeurs beter te informeren over privacy.

**Bio van de expert**

30 jaar ervaring in transportmanagement

Kan dashcam-implementatieprogramma's opstellen die goed werken voor zowel bedrijven als vakbonden

Belangrijkste conclusies

- Neem vroeg tijdens de planningsfase van uw programma contact op met de vakbond
- Als u momenteel niet onderhandelt over uw vakbondscontract, werk dan samen met de vakbond aan een memorandum van overeenstemming (MOU).
- Baseer uw gesprek op veiligheid als gezamenlijke doel
- Laat met bewijs en feiten zien wat de voordelen van dashcams zijn voor chauffeurs

"Ik heb veel systeemlanceringen begeleid in mijn carrière. Dit is echter de eerste keer dat er collega's waren die zeiden: 'Bedankt.' Samsara heeft het leven van onze mensen een stuk makkelijker gemaakt."

— JENNIFER MILLER

Vicepresident Integrated Transportation
DHL

Bepaal de eisen van externe partners.

Beslis of er externe partners nodig zijn om Samsara in uw wagenpark te implementeren. Hoewel de Samsara-hardware in enkele minuten kan worden geïnstalleerd, is er soms logistieke hulp nodig voor de coördinatie van de installatie in een wagenpark met tientallen of honderden voertuigen en meerdere terminals. Wij werken samen met [betrouwbare installateurs en hardwarebeheerpartners](#) die weten hoe ze onze hardware moeten installeren.

Vraag uw Samsara-adviseur om meer informatie of om u in contact te brengen met een installatiepartner.

Stel een tijdlijn met mijlpalen op.

Zodra u de interne stakeholders op één lijn hebt gebracht en de eisen van partners hebt vastgesteld, kan het implementatieteam van Samsara u helpen bij het opstellen van een tijdlijn met de belangrijkste mijlpalen. Houd er rekening mee dat de tijd die nodig is om elke stap te voltooien kan variëren, afhankelijk van de grootte en complexiteit van uw implementatieproject. Het voorbeeld op de volgende pagina geeft een idee van wat dit inhoudt.



Voorbeeld van een implementatietijdslijn.

Hoe lang elke fase duurt, hangt af van de omvang van uw wagenpark, de complexiteit van uw organisatie en de details van uw implementatie. Fasen kunnen elkaar ook overlappen. Uw implementatie-adviseur van Samsara kan helpen een tijdslijn op te stellen die is aangepast aan uw wensen.

Start uw workshop.

De implementatie-adviseur van Samsara kan een workshop Programmaontwerp leiden om uw doelstellingen te bepalen en een implementatietijdslijn op te stellen. Tijdige afstemming is de sleutel tot succes. Bepaal wie de belangrijkste decision maker is, hoe uw coachingsproces eruit ziet, wie verantwoordelijk is voor verschillende processen en hoe uw veiligheidsbeleid actueel en levend blijft.

Configureer uw dashboard.

Veel van onze klanten beginnen voor of tijdens de uitrol met het configureren van hun dashboardinstellingen, zodat ze kunnen zien welke veiligheidsinstellingen geactiveerd zijn en dat vooraf aan chauffeurs en managers kunnen communiceren. Ons team kan advies en best practices bieden voor de configuratie, inclusief het in bulk uploaden van gegevens, het maken van aangepaste beheerdersrollen, het toevoegen van labels, het instellen van waarschuwingen en nog veel meer.

Begin met uw installatie.

Hardware wordt verzonden en geïnstalleerd (soms in batches) via interne collega's of een externe installatiepartner.

Begin met training.

Zodra uw dashboard geconfigureerd en uw hardware geïnstalleerd is, begint de training. Ons team hanteert een 'train de trainer-benadering' - we trainen eerst uw kernteam, zodat zij de informatie krijgen die nodig is om hun afdelingen en chauffeurs in het veld te trainen. Dit stimuleert verantwoordelijkheidsgevoel en maximaliseert de acceptatie op de lange termijn.

Voltooi uw installatie.

Als er al een bestaand systeem geïnstalleerd is, bepaal dan wat in uw situatie de beste aanpak is: een zachte overstap (systemen naast elkaar laten werken) of een harde overstap (een enkel systeem tegelijk laten werken). Ons team is beschikbaar om met u mee te denken wat het beste werkt.

Ga live.

Zodra de installatie, configuratie en training voltooid zijn, kunt u uw programma officieel introduceren. Dankzij de [Samsara Academy](#), het [Hulpcentrum](#), regelmatige product-trainingswebinars en 24/7 ondersteuning kunt u altijd op ondersteuning van Samsara rekenen.

Lees u verder in voor een probleemloze installatie.

De voertuig-gateways, AI-dashcams en HD Camera Connectors van Samsara zijn ontworpen om snel en eenvoudig te installeren. Ga voor meer informatie naar samsara.com/support of bekijk de gedetailleerde installatiegidsen hieronder.

- [Voertuiggateway](#)
- [AI-dashcam](#)
- [HD-cameraconnector](#)

PRO-TIP

Een allesomvattend veiligheidsprogramma opstellen

De voertuig-gateways, AI-dashcams en HD Camera Connectors van Samsara vormen de basis van een succesvol op video gebaseerd veiligheidsprogramma. Samsara biedt aanvullende oplossingen die de impact van uw veiligheidsprogramma kunnen uitbreiden naar uw hele wagenpark en activiteiten in het veld, zoals de mobiele beheeroplossing MEM en Site Visibility, een oplossing voor AI en met camera's op locatie die verbonden zijn met de cloud. Stel uzelf de volgende vragen:

- Hoe weet ik of mijn voertuigen efficiënt opereren? Gebruik [telematicagegevens](#) om real-time inzicht te krijgen in de conditie, prestaties en veiligheid van uw voertuigen. Dankzij voertuigtelematica en AI dashcams van Samsara heeft [Grundon Waste Management](#) het aantal veiligheidsincidenten teruggedrongen met 71%.
- Hoe zorg ik dat mijn chauffeurs niet door technologie worden afgeleid in de cabine? Met mobiel apparaatbeheer beperkt u - terwijl de chauffeurs onderweg zijn - de toegang tot apps die niets met rijden te maken hebben. [Midland Tyre Services](#) gebruikt Samsara's telematica, GPS-tracking en AI Dashcams om chauffeurs te coachen en ze veiliger te leren rijden. Zo verlaagden ze het aantal ongevallen al met 54%.
- Hoe voorkom ik dat mijn chauffeurs en voertuigen in gevaarlijke omstandigheden terechtkomen? Monitor de [locatie van voertuigen](#), het weer en de verkeersomstandigheden, zodat u [in real-time kunt communiceren](#) met chauffeurs en hen uit de gevarenszone kunt leiden. [Brakes](#), onderdeel van Sysco, zag het aantal ongevallen op de weg binnen drie maanden met 40% dalen omdat ze met Samsara kunnen anticiperen op problemen op de route.
- Hoe monitor ik veiligheidsrisico's en -problemen buiten de cabine van mijn voertuig? Installeer [slim geplaatste camera's](#) voor goed zicht aan de zij-, achter- en binnenkant met 360° HD-beeld. [FM Conway](#), goed voor 16 miljoen kilometers per jaar, beperkt met Samsara telematica en AI dashcams de kans op levensbedreigende schade en verlaagt het aantal verkeersongevallen met 21,9%.
- Hoe weet ik dat mijn werknemers veilig zijn als ze niet in hun voertuig zitten? Installeer [camera's](#) op uw locatie voor beter zicht op potentiële bedreigingen en bedrijfsrisico's op deze plek. Ondanks de uitbreiding van het wagenpark bleef de ongevalratio van [Otto Car](#) zo'n 3 tot 4%. "Dankzij Samsara kunnen we gevaren opsporen voordat een incident zich voordoet. Zo voorkomen we veel problemen."

Geef uw veiligheidsbeleid een update.

Elke organisatie is anders en heeft dus unieke eisen voor een veiligheidsbeleid. Afhankelijk van uw activiteiten kan uw veiligheidsbeleid details bevatten die niets te maken hebben met dashcams, zoals richtlijnen voor het omgaan met voedsel of procedures voor apparatuur. Als u voor het eerst cameratechnologie implementeert, is het essentieel dat u uw veiligheidsbeleid bijwerkt. Zodat alle verwachtingen voor uw programma duidelijk zijn voordat u hardware installeert.

Volgens het rapport [State of Privacy in Physical Operations 2023 van Samsara](#) is 99% van de werknemers en chauffeurs van mening dat duidelijke beleidsregels en communicatie door leidinggevenden over het gebruik van video de ongerustheid over privacy zouden verminderen.

"Een van de grootste bezwaren tegen camera's is de angst dat ze op een oneerlijke wijze of als strafmaatregel worden gebruikt", zegt John Hamill, vakbondsvertegenwoordiger bij Teamsters. "Vaak komt dat simpelweg doordat het bedrijf geen duidelijke, kernachtige boodschap heeft die zegt: als u dit doet, gebeurt er dit."

Het consequent handhaven van uw beleid is minstens zo belangrijk als het beleid zelf. "Het volledig naleven van afgesproken beleidsregels en procedures is wat echt vertrouwen schept en wat de veiligheidscultuur stimuleert", aldus Hamill. "De grootste fout die bedrijven maken, is dat ze geen duidelijk beleid hebben of, als ze wel beleid hebben, het niet consequent handhaven."

PRO-TIP

Wat moet u aan uw veiligheidsbeleid toevoegen?

Hoe u uw veiligheidsbeleid actualiseert, hangt af van uw eigen cultuur en behoeften. Neem voor voorbeelden van beleidsregels voor dashcams contact op met uw Samsara-adviseur.

- Leg uit hoe de dashcams wel en niet gebruikt zullen worden, wat ze wel en niet kunnen doen, wanneer ze opnemen en welke functies geactiveerd worden.
- Leg uit wat de dashcams opnemen en hoe de opnames worden opgeslagen.
- Geef precies aan hoe en wanneer de coaching zal plaatsvinden, zodat chauffeurs weten wat ze kunnen verwachten.
- Overweeg om een 'gelaagd' systeem in te voeren op basis van de ernst van overtredingen, waaronder een zero-tolerancebeleid voor strafbare feiten en een puntensysteem voor minder ernstige overtredingen.
- Beschrijf duidelijk het proces voor disciplinaire acties, zodat het duidelijk is wat resulteert in training of coaching en wat in (toenemende) strafmaatregelen.



Tips voor draagvlak onder chauffeurs

- ☐ **Communiceer vanaf het begin met werknemers.**

Zowel werknemers als uw organisatie hebben baat bij het gebruik van dashcams. Door deze voordelen op tijd en vaak uit te leggen, vergroot u het draagvlak. Voor bestuurders kunnen dashcams bescherming bieden in geval van ongelukken of ongegronde klachten - en hen veilig houden op de weg. Voor organisaties kunnen dashcams bescherming bieden tegen onterechte claims en smartegeld - en de coaching van bestuurders optimaliseren en toespitsen op de persoon.
- ☐ **Ontkracht proactief labels met open communicatie.**

Het is belangrijk dat chauffeurs begrijpen dat dashcams niet worden gebruikt om hen te micromanagen of te controleren. Communiceer duidelijk met uw chauffeurs om hen te helpen begrijpen wanneer de dashcam een gebeurtenis waarneemt, wanneer beelden worden geüpload, welke functies worden geactiveerd of gedeactiveerd, wie toegang heeft tot beelden en gegevens en hoe en wanneer de opgeslagen informatie wordt gebruikt.
- ☐ **Geef het goede voorbeeld en zoek een interne 'kampioen'.**

Laat chauffeurs zien dat u niet bang bent voor de technologie: instaleer een dashcam in uw eigen voertuig. Vraag ook een of twee chauffeurs om de dashcams te testen en vraag hen om de ervaringen te delen met hun collega-chauffeurs.
- ☐ **Laat - om de impact te demonstreren - echte beelden zien die onschuldige chauffeurs vrijpleiten.**

Dat is de krachtigste manier om sceptische chauffeurs dashcams te laten accepteren. Als u beelden hebt van een bijna-ongeluk of een botsing zonder schuld die door een dashcam is vastgelegd, deel die dan met al uw chauffeurs.
- ☐ **Start een uitgebreid implementatieplan om te voorkomen dat werknemers zich doelwit voelen.**

Als dashcams in sommige voertuigen wel en in andere niet geïnstalleerd worden, kan dat tot frustratie leiden. Richt u in plaats daarvan op een gestroomlijnde implementatie voor uw volledige wagenpark. Communiceer uw geplande uitrol op alle niveaus, betrek het top- en middenmanagement en vermijd het gebruik van dashcams om chauffeurs te micromanagen.
- ☐ **Stel een veiligheidsbeleid op met duidelijke coachingsverwachtingen.**

Bouw een veiligheidscultuur op door samen te werken met chauffeurs. Overweeg de implementatie van een veiligheidsbeleid met een gelaagd systeem op basis van de ernst van overtredingen, duidelijke coachingsrichtlijnen en consistente disciplinaire maatregelen. Alle AI-gebeurtenisdetecties zijn standaard geactiveerd. Bekijk uw veiligheidsinstellingen in detail en check of ze overeenkomen met de prioriteiten van uw organisatie.
- ☐ **Bied incentives en beloningen aan en reik ze ook echt uit.**

Zodra u uw coachingsprocessen hebt opgesteld en chauffeurs hun scores via de chauffeursapp kunnen bekijken, kunt u overwegen om een op veiligheid gebaseerd motivatie-/beloningsprogramma in te voeren. Met beloningen zoals cadeaubonnen of bedrijfsmerchandise hebben chauffeurs nog meer voordeel van de dashcams.
- ☐ **Begin met Meldingen in de Cabine™ en activeer stap voor stap de optionele functies.**

Het kan verleidelijk zijn om alle veiligheidsfuncties tegelijk te activeren. Maar voor chauffeurs kan dat al snel te veel van het goede zijn. Overweeg daarom een gefaseerde aanpak:

 - 1) Kijk eerst welke AI-gebeurtenisdetecties geactiveerd moeten worden om die gegevens te verzamelen die wat zeggen over welk risicovol gedrag veel voorkomt in uw wagenpark.
 - 2) Activeer vervolgens optionele waarschuwingen in de cabine om uw chauffeurs real-time feedback te geven.
 - 3) Activeer tot slot Meldingen in de Cabine™ waarmee chauffeurs zichzelf kunnen corrigeren zonder dat er een manager aan te pas komt.
- ☐ **Overweeg om hoezen voor over de camera aan te bieden.**

Overweeg om [afneembare camerahoezen](#) aan te bieden waarmee chauffeurs de dashcamlens kunnen afdekken als dat nodig is, bijvoorbeeld als ze naar overheidslocaties gaan. Met camerahoezen kunnen chauffeurs zich meer op hun gemak voelen, vooral als ze een slaapcabine gebruiken. Bovendien verkleint het proactief aanbieden van een afneembare camerahoos de kans dat een chauffeur de hardware afsluit of blijvend beschadigt. Lees meer over privacybezwaren van chauffeurs in onze [tips voor het instellen van privacy](#).

CASESTUDY-DHL

Goed voor onze chauffeurs én de maatschappij.

DHL Group is met 600.000 medewerkers een van de grootste logistieke bedrijven ter wereld en is actief in meer dan 220 landen en regio's. DHL Supply Chain, een divisie van DHL Group, houdt voor ruim 1.400 klanten in meer dan 50 landen toezicht op de toeleveringsketens: van opslag tot verpakking, transport en meer. DHL Express, 's werelds grootste internationale koeriersdienst, voldoet aan de groeiende vraag van importeurs en exporteurs door mensen en bedrijven veilig en snel te verbinden.

Vóór Samsara gebruikte DHL in de VS zeven afzonderlijke oplossingen voor dashcams, telematica, compliance, ritbeheer, voertuiginspecties, tracking van trailers en controle op snelheid. Deze waren moeilijk te koppelen en leverden geen gelijkwaardige prestaties en betrouwbaarheid op het gebied van data. Ze hadden dus een geïntegreerd platform nodig dat afzonderlijke, offline tools kon vervangen door één enkele, gebruiksvriendelijke interface.

Met Samsara Connected Operations Cloud combineerde DHL de zeven afzonderlijke functies in één enkel platform en integreerde dit met hun belangrijkste systemen. Hierdoor konden ze een betere chauffeurservaring bieden, bruikbare inzichten herkennen, de veiligheid van chauffeurs flink verbeteren en het verloop onder chauffeurs terugdringen. Ze werken bovendien samen met Samsara aan de elektrificatie van het wagenpark en ondersteunen zo hun ambitieuze duurzaamheidsdoelen.

Op de locaties waar Samsara volledig is geïmplementeerd, realiseerde DHL Express een daling van het aantal incidenten met onveilig rijden met 65%. Dit betekent een daling van het aantal ongevallen met 26% en een daling van de daaraan gerelateerde kosten met 49%. DHL Supply Chain zag een daling van 50% in het aantal snelheidsovertredingen, 50% in smartphonegebruik en 50% in het verloop onder chauffeurs.

Fred Matthews, Senior Manager Veiligheid: "Op onze schaal heeft veiligheid een enorm rimpeleffect. Het heeft niet alleen invloed op onze medewerkers en hun families, het komt ook het de maatschappij ten goede."



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Koppel real-time telematicagegevens en beelden van AI-dashcams om de chauffeur vrij te pleiten.
- Vergroot de betrokkenheid van chauffeurs met duidelijke voorbeelden van de voordelen.
- Beschouw beloningen en erkenning als onmisbaar in een veiligheidscultuur.



02

Configuratie en installatie

IN DEZE FASE

- Configureer uw dashboard 19
- **CHECKLIST:** wanneer activeert u gebeurtenisdetectie en waarschuwingen in de cabine 25
- **CASESTUDY:** vrijwel realtime coaching op afstand werkt goed 26
- Integreer privacy in het ontwerp van uw veiligheidsprogramma 27
- 9 manieren om chauffeurs aan voertuigen toe te wijzen 29
- Stroomlijn de installatie 32

Tips voor het configureren van uw dashboard.

Veel van onze klanten beginnen voor of tijdens de installatie met de configuratie, zodat ze kunnen vaststellen welke veiligheidsinstellingen geactiveerd worden en dat van tevoren aan chauffeurs en managers kunnen doorgeven. Hieronder staan een aantal van de belangrijkste stappen.

Maak beheerdersrollen aan, wijs gebruikers toe en configureer privacymachtigingen.

Nodig uw veiligheidsteam en managers uit voor Samsara via de pagina [Gebruikers en rollen](#). U wordt gevraagd om voor elke nieuwe gebruiker een [rol](#) te kiezen. Samsara biedt diverse aangepaste rollen met verschillende toegangs- en machtigingsniveaus, met en zonder toegang tot dashcambeelden voor privacy- en veiligheidsdoeleinden.

PRO-TIP

Pas uw beheerdersrollen aan.

Behalve de standaard beheerdersrollen kunt u aangepaste beheerdersrollen aanmaken met unieke toegangsniveaus. Zo kunt u beter voldoen aan de privacy- en beveiligingseisen van uw wagenpark. Zo kunt u bijvoorbeeld bepalen welke beheerders beelden van incidenten kunnen bekijken en downloaden en welke niet.

U kunt gebruikers ook gedetailleerde machtigingen geven zodat uw beheerders alleen videogegevens kunnen zien die relevant zijn voor hun rol, zoals 'Alleen toegang tot dashcam' of 'Alleen toegang tot veiligheidsinbox'. Dit soort beheerdersrollen kunnen worden aangepast via de instellingen van het Samsara-dashboard.

Users & Roles

CHERRYL MARVEL	Dispatch for	Entire Organization
GLENN RITCHIE	Read-only Admin for	Entire Organization
HARRISON JONES	Read-only Admin for	Entire Organization
CHANDRA VITA	Full Admin for	NA Division
ALICE CHLOE	Full Admin for	Entire Organization

Voeg chauffeurs individueel of in bulk toe.

Samsara maakt het gemakkelijk om nieuwe chauffeursaccounts 'in bulk te uploaden' via een CSV-bestand. U kunt beginnen met het downloaden van ons [voorbeeld-CSV-sjabloonbestand](#) (dat alle kolommen bevat die u moet invullen) via ons helpcentrum.

PRO-TIP

Gebruik labels om voertuigen en chauffeurs geordend te houden in uw dashboard.

U kunt labels gebruiken om gegevens te segmenteren en te groeperen op type asset, bestuurdersteams, regio, bediende klanten, bedrijfsonderdeel en andere relevante categorieën. Dit maakt het mogelijk om snel te filteren en de informatie te vinden die u nodig hebt. [Hier vindt u meer informatie over het configureren van gebruikersrollen.](#)

Region 24

+ Add user to tag

Email	Role	Edit
cherryl@autohauling.com	Standard Admin	Edit Remove
glenn@autohauling.com	Standard Admin	Edit Remove

Maak veiligheidsgerelateerde alerts aan.

Waarschuwingen informeren beheerders via sms, e-mail of WhatsApp binnen enkele minuten nadat bepaalde gebeurtenissen hebben plaatsgevonden. Deze meldingen zijn handig om tijdig actie te ondernemen, zeker op incidenten die in uw programma als prioriteit staan aangemerkt. Hieronder vindt u enkele [veiligheidsgerelateerde triggers](#) waarvoor u een beheerderwaarschuwing kunt aanmaken.

CHAUFFEURS- EN VEILIGHEIDSGERELATEERDE BEHEERERSWAARSCHUWINGEN

- Ongeoorloofd rijden
- Ruw rijgedrag
- Botsing
- Snelheidsovertreding
- Overtreden regels (bijvoorbeeld belemmeren van de camera of geen veiligheidsgordel)
- Paniekknop
- Onzorgvuldige voertuiginspectie

APPARAAT-/SYSTEEMWAARSCHUWINGEN

- Dashcam losgekoppeld
- Cameraconnector losgekoppeld
- Voertuiggateway losgekoppeld

Configureer belangrijke veiligheidsinstellingen conform de doelen van uw organisatie.

Samsara biedt verschillende veiligheidsinstellingen die u kunt aanpassen op basis van de specifieke activiteiten en doelen van uw organisatie. Hieronder staan enkele belangrijke veiligheidsinstellingen om na het voltooiën van de installatie te configureren.

Configuratie van de veiligheidsscore: Samsara berekent automatisch een veiligheidsscore voor elke individuele chauffeur en de algehele prestaties van uw wagenpark. U kunt aanpassen hoe Samsara veiligheidsscores berekent door een 'weging' in te stellen voor verschillende categorieën, zoals onveilig rijden, snelheidsovertredingen en onoplettend rijden. U kunt ook aangeven dat defensief rijden een positieve invloed heeft op de veiligheidsscores. Zie onze aanbevolen best practices voor het configureren van veiligheidsscores op de volgende pagina.

Veiligheidsscoredoel: u kunt een veiligheidsscoredoel voor uw hele wagenpark instellen via de veiligheidsinstellingen. Uw veiligheidsscoredoel verschijnt in het overzicht in de trendgrafiek voor de veiligheidsscore. Zo kunt u de voortgang richting uw doel steeds blijven volgen.

Gevoeligheid voor heftige gebeurtenissen: u ontvangt automatisch aanbevolen instellingen voor zware incidenten op basis van uw voertuigtype. U kunt zelfde gevoeligheid verder instellen, ook op voertuigtype. U verhoogt bijvoorbeeld de gevoeligheid zodat u ergens meer gegevens van krijgt of u stopt helemaal met het registreren van bepaalde soorten heftige gebeurtenissen.



Parkeermodus: als deze ingeschakeld is, blijft de dashcam gedurende één tot 12 uur na afloop van een rit opnemen om eventueel te helpen bij het onderzoeken van incidenten en het vrijpleiten van de chauffeur.

Instelbare grenzen voor snelheid: binnen de veiligheidsinstellingen kunt u snelheidslimiet en -duur definiëren met de instellingen voor snelheidsovertredingen. U kunt aangeven of snelheidsovertredingen worden geregistreerd in MPH of KMH of een procentuele snelheidsovertreding instellen ten opzichte van de aangegeven snelheidslimiet.

Opslag van video met hoge resolutie (HRV): selecteer een hogere capaciteit om de HRV-capaciteit te verhogen met video van lagere kwaliteit. De opties zijn Standard (Standaard, de standaardwaarde), Increased (Hoger) of Extended (Uitgebreid). Gebruik deze instelling als u oudere video's wilt gebruiken voor vrijpleiten.

Langere video's opslaan met Second Extended Video (SEV) Opslag: als u deze instelling activeert, neemt de HRV-capaciteit af en creëert u meer capaciteit voor langere video's van lagere kwaliteit. Als u bijvoorbeeld een naar voren gerichte AI-dashcam zonder accessoires en opslagcapaciteit Standaard hebt, dan neemt de HRV-capaciteit af van 43 uur tot 20 uur, maar de SEV-capaciteit toe van 104 naar 323 uur als de SEV-opslag geactiveerd is. Gebruik deze instelling als u video's van meer dan 300 uur verder in het verleden wilt kunnen ophalen voor vrijpleiten.

PRO-TIP

U kunt elke instelling binnen en paar seconden vinden met onze zoek-snelkoppeling op het dashboard.

U kunt uw hele Samsara-dashboard met uw toetsenbord razendsnel doorzoeken. Als u bent ingelogd op cloud.samsara.com, zoekt of navigeert u op het toetsenbord van uw pc met **Control + K** of van uw MacBook met **Command-K** tussen uw meest gebruikte tabbladen.



Best practices voor het berekenen van uw veiligheidsscore.

Veiligheidsscores zijn een goede manier om de prestaties van chauffeurs en het bedrijf te meten en verbeteringen bij te houden. Samsara gebruikt gegevens van gemengde wagenparken om benchmarks te berekenen. U kunt de standaardinstellingen gebruiken om de veiligheidsscore te berekenen of de berekening verfijnen voor specifiek rijgedrag.

Als u niet precies weet hoe u uw instellingen moet aanpassen, vindt u hieronder onze best practices voor het configureren van de veiligheidsscore. Bekijk hier een uitgebreide instructievideo bekijken.

BEANTWOORD EERST DEZE VRAGEN

Wat is belangrijk voor uw doelen?

Welke soorten (door Samsara gemeten) gebeurtenissen en gedragingen wilt u benadrukken en moeten een grotere impact hebben op de coachingsscore van elke chauffeur? Als het bijvoorbeeld uw topprioriteit is om het bewustzijn wat betreft snelheidsovertredingen te verhogen, kunt u die categorie meer 'gewicht' geven.

Hoe wilt u dat de gemiddelde score en het scorebereik eruitzien?

Twee even veilige wagenparken kunnen een heel verschillende algemene veiligheidsscore hebben, uitsluitend op basis van hun score-instellingen. Wilt u een algemene veiligheidsscore van rond de 90, waarbij de scores van de meeste chauffeurs maximaal 10 punten van dat gemiddelde liggen? Of wilt u een lager algemeen gemiddelde met meer spreiding tussen de scores van chauffeurs? Over het algemeen maakt een groter verschil tussen de scores van chauffeurs het gemakkelijker om de goede en slechte presteerders eruit te halen.

Veiligheidsscores zijn er vooral voor coaching en training en om een veiligheidscultuur binnen uw organisatie op te bouwen. HR-gerelateerde besluiten, inclusief bijvoorbeeld beslissingen over indienstneming, ontslag, salaris en toewijzing van routes en uren mogen nooit alleen gebaseerd zijn op veiligheidsscores. Een veiligheidsscore moet altijd slechts een van de punten zijn voor een HR-gerelateerde beslissing die uiteindelijk door een manager of ander personeelslid wordt genomen.

NEEM DAN DEZE STAPPEN

Stap 1: maak uzelf vertrouwd met de weging voor gedrag op het gebied van veiligheid. Samsara kent automatisch een weging of impact toe aan elk type gedrag in de volgende impactcategorieën: Hoge impact op de veiligheidsscore,  Gemiddelde impact op de veiligheidsscore en  Lage  impact op de veiligheidsscore.

Stap 2: bepaal de impact van uw veiligheidsscore. Ga naar Instellingen (klik op het tandwielpictogram) onderaan het Wagenpark-menu om de dashboardinstellingen te bekijken. Selecteer in de Wagenpark-instellingen Safety (Veiligheid) > Safety Score (Veiligheidsscore) en activeer Safety Score Configuration (Veiligheidsscoreconfiguratie).

Als u uw instellingen voor de impact van de veiligheidsscore nog niet hebt gekozen, klik dan op Guided Score Setup (Instellen Begeleid Score) en volg de aanwijzingen op het scherm om de keuzes voor uw wagenparksamenstelling en chauffeursgedrag te bevestigen.

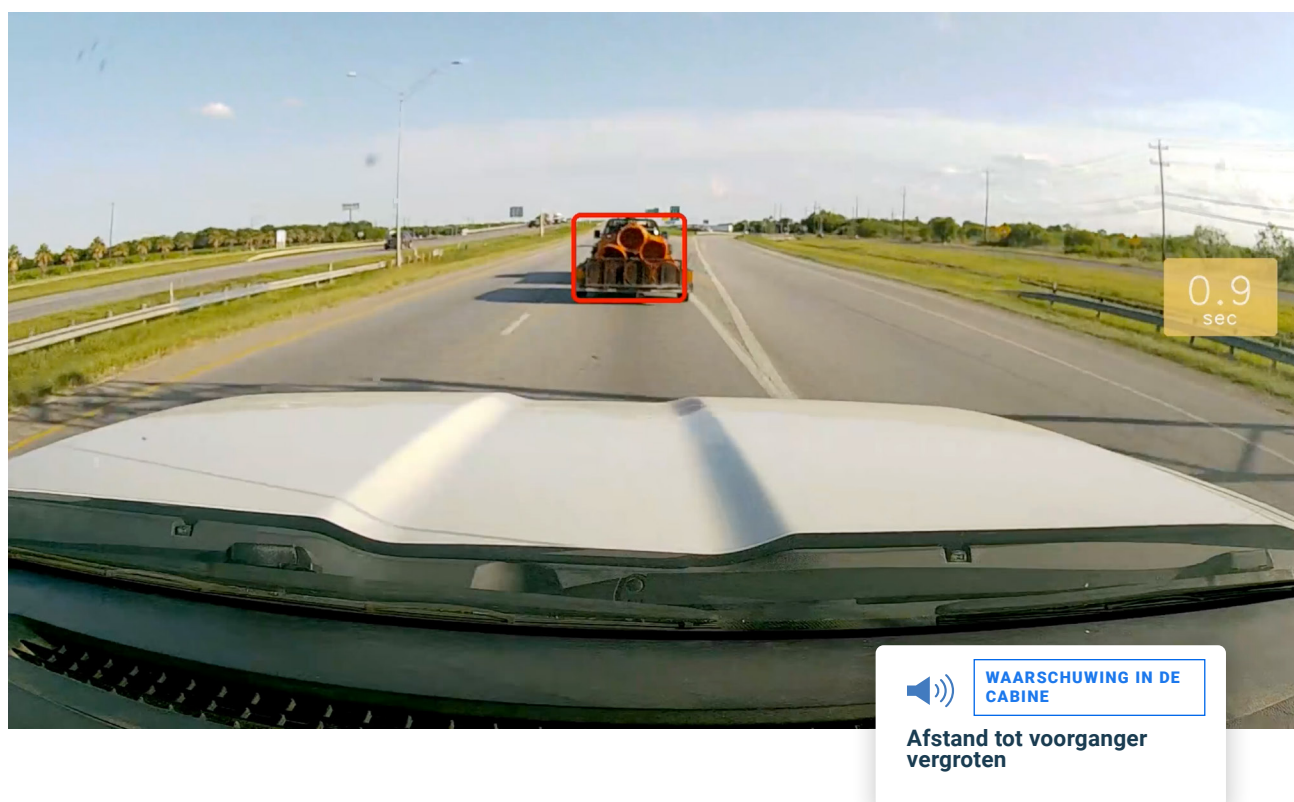
Stap 3: bepaal de weging voor de berekening van de veiligheidsscore. U kunt de weging aanpassen met behulp van uw bestaande wagenparkgegevens of het handmatig aan elk gedrag toewijzen. Klik daarna op Toepassen om de wijzigingen op te slaan. Klik op Guided Score Setup (Instellen Begeleid Score) om de samenstelling van uw wagenpark en uw prioriteitsinstellingen te bekijken of te bewerken. Check evt. de instellingen van uw veiligheidsscore elke 60 dagen om bij te blijven met veranderende prioriteiten en doelen voor uw organisatie.

Stap 4: gebruik het scorevoorbeeld om te zien welke gevolgen de aanpassingen hebben voor uw algemene veiligheidsscore. Nadat de aangepaste weging is opgeslagen, wordt de instelling toegepast op zowel de huidige als de historische scores. Maak uzelf vertrouwd met het beoogde gebruik en de best practices van Samsara's veiligheidsscore voor chauffeurs.

Controleer de veiligheidsinstellingen grondig en voer waarschuwingen in de cabine stap voor stap in

De AI-dashcams van Samsara bieden de mogelijkheid om veiligheidsgebeurtenissen te detecteren en, als u dat wilt, chauffeurs te waarschuwen voor verschillende situaties. Gebeurtenisdetecties zijn standaard geactiveerd (waardoor deze gebeurtenissen in uw **veiligheidsinbox verschijnen**) en de bijbehorende waarschuwingen in de cabine kunnen worden geactiveerd door bevoegde gebruikers (waardoor bestuurders in real-time worden gewaarschuwd).

Bekijk uw veiligheidsinstellingen in detail om te controleren of ze overeenkomen met de prioriteiten van uw organisatie. Het kan verleidelijk zijn om alle waarschuwingen in de cabine tegelijk te activeren. Maar voor beheerders en chauffeurs kan dat al snel te veel van het goede zijn, wat tot frustratie kan leiden nog voordat ze de kans hebben gehad om de voordelen van dashcams in te zien. Wij raden u aan om elk type gebeurtenisdetectie met een kleine groep chauffeurste testen, feedback te verzamelen, instellingen aan te passen en vervolgens elke functie gefaseerd te implementeren en de bijbehorende waarschuwingen in de cabine te activeren.





Weet wanneer u gebeurtenisdetectie en waarschuwingen in de cabine activeert.

SOORTEN GEBEURTENIS

WANNEER DETECTIE ACTIVEREN

Hierdoor worden beelden van deze gebeurtenissen automatisch naar uw dashboard geüpload.

WANNEER WAARSCHUWINGEN IN DE CABINE ACTIVEREN

Hierdoor worden bestuurders in real-time gewaarschuwd over deze gebeurtenissen.

Ruw rijgedrag

Standaard geactiveerd.

Activeren nadat u de gevoeligheid hebt afgesteld en bestuurders vertrouwd zijn met de dashcams (2-3 weken na installatie).

Risico op aanrijdingen (bijvoorbeeld onoplettend rijden, bumperkleven)

Standaard geactiveerd.

Activeren nadat u structurele coachingprocessen hebt gestart (4+ weken na installatie).

Open Beta functies (bijvoorbeeld geen veiligheidsgordel dragen)

Activeren op een kleine groep voertuigen om te testen, zolang de nauwkeurigheid beperkt is.

Alleen activeren als u tevreden bent met de nauwkeurigheid en de instellingen. Wacht anders tot de gebeurtenis niet meer in Beta is.

Betafuncties

Klanten die geïnteresseerd zijn in het activeren van Betafuncties, testen functies die nog in ontwikkeling zijn. Ze worden aangemoedigd om feedback te geven aan het productteam van Samsara.

CASESTUDY—ROELOFS TRANSPORT

Vrijwel realtime coaching op afstand werkt goed.

In de afgelopen drie decennia heeft Hans Roelofs, de oprichter van Roelofs Transport, zijn familiebedrijf zien uitgroeien tot een internationaal transportbedrijf met een vloot van meer dan 50 Scania trucks.

Door de groei van het bedrijf en omdat de activiteiten zich uitstrekken over verschillende landen tussen Italië en Nederland, werd de taak om in contact te blijven met meerdere chauffeurs - en deze effectief te managen - steeds lastiger met het verouderde telematicasysteem. Ook kwam hij te veel onverklaarbare incidenten van voertuig- en vrachtschade tegen. Roelofs Transport zocht daarop naar een oplossing om het groeiende wagenpark te volgen, inzicht te krijgen in het gedrag van de chauffeurs en problemen effectief en aan te pakken in real-time.

Roelofs Transport zag direct het potentieel van Samsara's AI dashcams. Samsara integreerde de camera's naadloos in het wagenpark, waardoor met minimale inspanning inzichten werden verkregen in het gedrag van de bestuurder. De Vehicle Gateway maakte niet alleen verbinding met de camera's, maar integreerde ook diagnostische voertuiggegevens voor meer operationele inzichten. Het Transport Management Systeem (TMS) dat Roelofs gebruikte werd geïntegreerd om te voldoen aan de ingewikkelde wettelijke vereisten, een maatwerktraject dat ook werd verzorgd door Samsara. De impact omvatte naast veiligheid ook efficiëntie en kosteneffectiviteit. Dankzij de Vehicle Gateway van Samsara kon Roelofs routes optimaliseren, zijn service verbeteren en brandstofverspilling tegengaan.

Inmiddels is het aantal processen gereduceerd van 88 naar 4. Deze procesreducties hebben invloed op 400 wekelijkse taken, een afname van 33.600 processen per week. Daarnaast zijn er sinds de installatie van Samsara AI-dashcams 60% minder gevallen van niet-fout schadeclaims. Dennis Hendriks, operations manager bij Roelofs Transport: "Onze chauffeurs kunnen voor langere periodes van huis zijn, tot wel twee weken. Met Samsara Virtual Coaching kunnen chauffeurs hun coaching op dezelfde dag of bij de volgende stop bekijken, wat helpt om het rijgedrag te corrigeren en te verbeteren, bijna in real-time."



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Als u voor het eerst dashcams installeert, wees dan transparant tegen chauffeurs over hoe ze werken.
- Als bestuurders zich eenmaal op hun gemak voelen met een dashcam in hun cabine, kunt u de waarschuwingen in de cabine gefaseerd activeren voor maximale impact.



Instellingen om privacy in het ontwerp van uw veiligheidsprogramma te integreren

De op video gebaseerde veiligheidsoplossing van Samsara is ontwikkeld met het oog op privacy. Bij het implementeren van uw veiligheidsprogramma en het instellen van uw AI-dashcams is het belangrijk om in een vroeg stadium de zorgen van uw bestuurders en werknemers over privacy weg te nemen en uw veiligheidsprogramma zo vorm te geven dat het voldoet aan de privacyvereisten van uw organisatie. Zie onderstaande privacyfuncties en -instellingen om de zorgen van bestuurders en vakbonden over de implementatie van veiligheidstechnologie weg te nemen:

TRANSPARANT OVER DATA-OPSLAG EN ZICHTBAARHEID

Configureerbare instellingen voor dataverwerking en -opslag: onze aanpasbare data-opslaginstellingen voor beeld- en videogegevens van dashcams en voertuiginspectiegegevens bieden u meer controle over de manier waarop uw gegevens verwerkt en bewaard worden. [Hier](#) vindt u meer informatie over hoe u uw specifieke instellingen kunt activeren en configureren.

Beperkte hoeveelheid gegevens vastgelegd en bewaard: onze producten beperken de hoeveelheid vastgelegde gegevens en nemen alleen beelden op onder specifieke en aanpasbare omstandigheden. Met de standaardinstellingen verzamelen en bewaren dashcams ongeveer 40 tot 120 uur aan videobeelden, die in een continue tijdslus overschreven worden. Camerabeelden worden alleen verzonden naar en opgeslagen in de Samsara-dashboardcloud als er een veiligheidsgebeurtenis plaatsvindt of als een geautoriseerde beheerder specifiek om bepaalde beschikbare beelden vraagt.

Gedetailleerde gebruikersmachtigingen: naast de standaard beheerdersrollen die in het Samsara-dashboard beschikbaar zijn, kunt u zelf rollen en machtigingen voor beheerders aanpassen. De combinatie van een aangepast type rol en een label beperkt de toegang van beheerders tot de functies die binnen hun rol zijn toegewezen en tot het beheren of bekijken van de chauffeurs, voertuigen en andere apparaten waaraan het label is toegewezen. Samsara beschikt ook over auditlog-bestanden voor gebruikerstoegang ten behoeve van uw administratie en compliance.

PRIORITEIT AAN PRIVACY VAN CHAUFFEURS EN DE OMGEVING

Aanpasbare veiligheidsinstellingen: audio-opnamen, camera-ID, op AI gebaseerde functies voor afgeleid rijden en live streaming zijn standaard allemaal gedeactiveerd. Als u wilt, kunt u die functies en functionaliteit activeren voor uw organisatie.

Identiteit verbergen: u kunt deze functie activeren om bestuurders, passagiers, voetgangers en kentekenplaten onzichtbaar te maken.

AANVULLENDE HARDWARE T.B.V. PRIVACY

Privacyknop: met de privacyknop kunnen chauffeurs locatie- en GPS-tracking gemakkelijk in- en uitschakelen.

Lenscapen: fysieke lenscapen kunnen worden gebruikt om camera's eenvoudig en op elk moment af te dekken ten behoeve van de privacy van de chauffeur. Neem voor lenscapen contact op met uw Samsara-adviseur.

PRO-TIP

Gegevensbescherming en -beveiliging.

De provider van onze hostinginfrastructuur is ISO 27001 SOC Type II-gecertificeerd. Wij gebruiken TLS 1.2-protocollen en AES 256-encryptie. We voeren ook regelmatig audits uit volgens de SOC 2-rapportageprocedure (Service Organization Controls) en schakelen onafhankelijke partijen in om ten minste 1 x per jaar penetratietests uit te voeren op toepassings-, infrastructuur- en hardwareniveau. Meer informatie over onze gegevensbeschermings- en beveiligingspraktijken vindt u op onze [Security Website](#) en in ons [Security Trust Center](#).

PRO-TIP

Overwegingen wat betreft privacy en compliance voor Samsara-camera's.

Samsara onderneemt de volgende stappen om de privacy van onze camera's zo goed mogelijk te beschermen:

- ✓ Alleen de gegevens verzamelen die zakelijk voordeel opleveren en verder niets.
- ✓ Toegang tot gegevens beperken tot alleen die mensen die een legitieme reden hebben om de beelden te zien.
- ✓ Uw gegevens beschermen tegen schendingen met behulp van een infrastructuur van wereldklasse.



9 manieren om een chauffeurs aan een voertuig toe te wijzen.

Samsara's allesomvattende oplossing voor het toewijzen van chauffeurs geeft u volledig inzicht in wie er achter het stuur zit. Zo kunt u [de juiste chauffeurs coachen](#), de productiviteit verbeteren en een soepele ervaring creëren van de cabine tot de backoffice. Met negen manieren om chauffeurs aan voertuigen toe te wijzen, biedt Samsara de flexibiliteit om een enkele methode of een combinatie te kiezen die het beste bij uw wagenpark past.

[QR-code](#)

Chauffeurs scannen met hun dubbelzijdige dashcam de QR-code om een rit toegewezen te krijgen. Dat kan via een mobiele telefoon of door de QR-code op een papieren badge af te drukken.

[Bestuurders-app](#)

Chauffeurs selecteren zelf een voertuig als ze inloggen in de mobiele app.

[Camera-ID](#)

Door beelden van AI-dashcams en advanced machine learning te combineren, kan de Camera-ID-functie leren om chauffeurs automatisch toe te wijzen.

[Chauffeurs-ID-kaarten](#)

Chauffeurs houden een RFID-kaart tegen een kaartlezer in de cabine.

[Chauffeur-ID-tokens](#)

Chauffeurs hebben een fysieke sleutelhanger die automatisch wordt verbonden met de voertuiggateway.

[Statische toewijzing](#)

Managers kunnen permanente voertuigtoewijzingen per chauffeur instellen op het Samsara-dashboard.

[Handmatige toewijzing](#)

Managers kunnen chauffeurs toewijzen tijdens het bekijken van opgenomen gebeurtenissen in het dashboard.

[API](#)

Gegevens over het toewijzen van chauffeurs worden vanuit externe systemen gekoppeld met het Samsara-dashboard.

[Tachograaf](#)

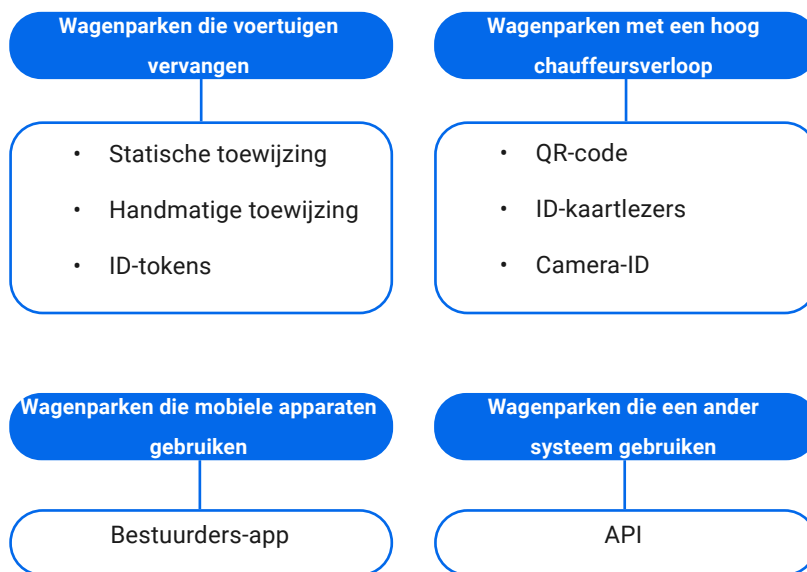
Chauffeurs plaatsen hun kaart in de tachograaf van het voertuig.



Twijfelt u welke methode voor chauffeurstoewijzing geschikt is voor u?

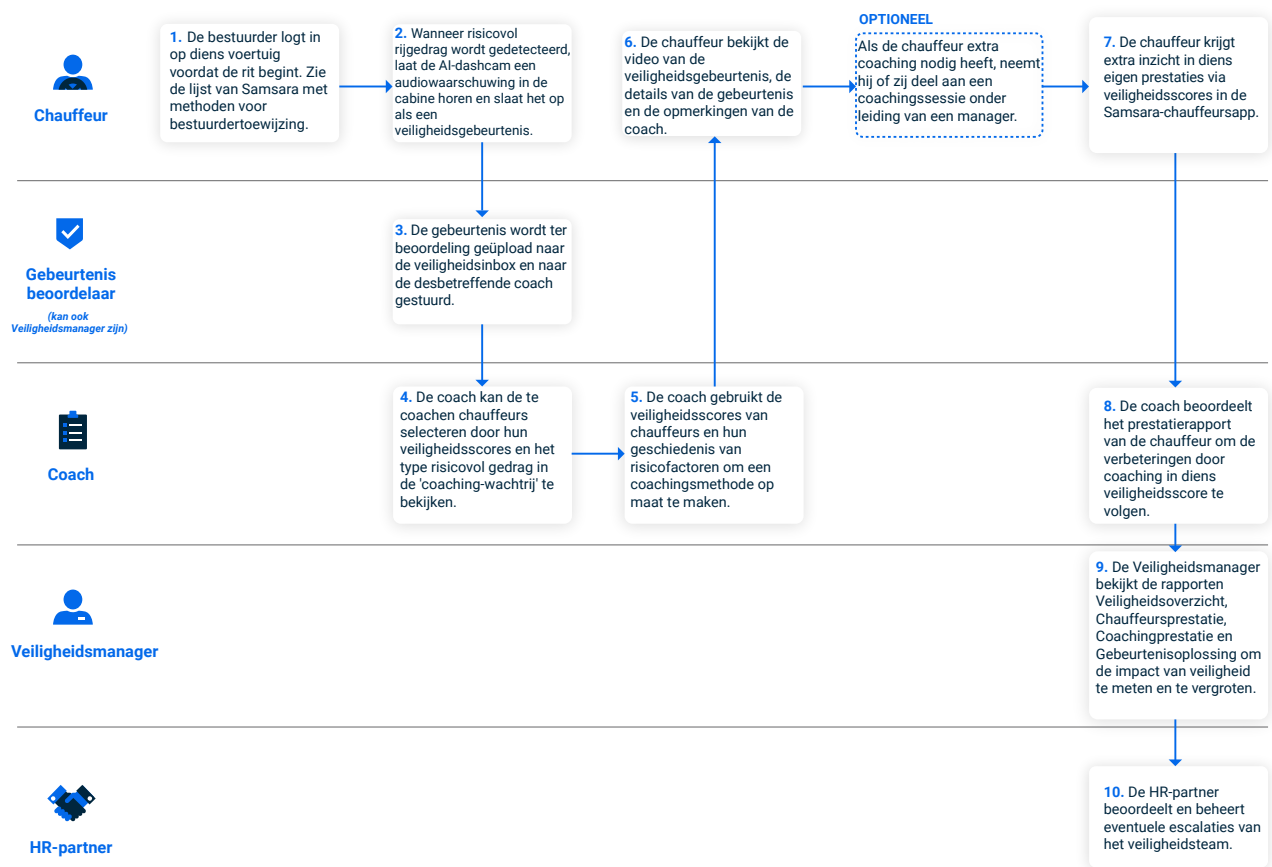


Wagenparken die geen ELD hebben





Volg onze aanbevolen coachingworkflows, van chauffeurstoewijzing tot coaching onder leiding van managers en virtuele coaching, om uw coachingsproces te stroomlijnen en op te schalen. Lees [hier](#) meer over het opzetten van een proactief coachingsprogramma voor chauffeurs.



Stroomlijn uw installatie

Zodra uw team het eens is over een implementatieplan, kunt u beginnen met de installatie van uw hardware. Hieronder volgen enkele tips voor een soepele installatie met minimale downtime.

Voltooi uw installatieplan.

Bekijk de implementatie-tijdlijn die u hebt gemaakt om uw installatieproces te voltooien. Als interne technici uw hardware gaan installeren, check dan onze stap-voor-stap installatiehandleidingen.

Activeer uw hardware.

Als uw hardware eenmaal geïnstalleerd is, kunt u die eenvoudig activeren via uw Samsara-dashboard. Als u een nieuwe klant bent, ontvangt u een e-mail met instructies voor het activeren van uw nieuwe apparaten. Ga naar samsara.com/activate, maak een account aan en volg de instructies online. Nadat u bent ingelogd, worden uw apparaten automatisch geactiveerd. Als u een bestaande klant bent, kunt u nieuwe apparaten activeren via uw Samsara-dashboard.



PRO-TIP:**Maak de installatie efficiënter met de mobiele Samsara Fleet-app.**

Bij wagenparken met honderden voertuigen loopt bij de installatie een tijdsbesparing van enkele minuten per apparaat al flink op. De mobiele Samsara Fleet-app maakt de installatieprocedure **gemakkelijker te coördineren, te bevestigen en te voltooien**:

- Ga in de mobiele Samsara-app naar het tabblad 'Meer' en tik op 'Apparaten installeren'.
- Scan het serienummer van uw voertuiggateway. Vervolgens krijgt u vragen om te bevestigen dat alles correct is geconfigureerd, bijvoorbeeld of u de juiste kabels hebt voor het specifieke voertuig.
- Kalibreer direct uw dashcam door een testbeeld vast te leggen in de mobiele app.
- Als u een extern installatiebedrijf inschakelt, biedt de app een Installateurs-functie waarmee partners apparaten volledig kunnen installeren en activeren zonder afhankelijk te zijn van beheerders.

"Gedurende de installatie nam de benodigde installatietijd af van 30 tot 10 minuten", zegt Bryan DaParma, president van Hometown Medical Transportation. Dat is een reductie van 66% van de installatietijd, een direct resultaat van de workflowefficiëntie die de [mobiele Samsara Fleet-app](#) biedt.

PRO-TIP**Pas de namen van voertuig aan om ze uit elkaar te kunnen houden.**

Standaard gebruikt Samsara het serienummer van elke voertuiggateway als naam voor het voertuig. Maar u kunt de naam van elk voertuig wijzigen in uw Samsara-dashboard onder [Instellingen](#). Dat is handig om voertuigen gemakkelijk uit elkaar te kunnen houden. Bovendien maken aangepaste namen voor uw voertuigen het labelen in de toekomst gemakkelijker, zodat u de gegevens op uw dashboard verder kunt indelen.

PRO-TIP**Controleer de installatie en plaatsing van dashcams op afstand met het Camerarapport.**

Wilt u controleren of uw dashcams correct geplaatst zijn en niet (opzettelijk) door chauffeurs worden belemmerd? Ons [Camerarapport](#) biedt u een snelle, eenvoudige manier om al uw geïnstalleerde camera's visueel te inspecteren en eventuele problemen met het zicht van op de weg of naar binnen gerichte camera's te ontdekken. Klik in uw dashboard op [Camera's](#) om in een oogopslag de meest recente foto's van al uw geïnstalleerde camera's te zien.



03

Communicatie en training

IN DEZE FASE

- Communiceer transparant en creëer vertrouwen 35
- Train uw kernteam, managers en chauffeurs 39
- **CHECKLIST:** uw kernteam trainen 40
- Zet consistente coachingsprocessen op voor chauffeurs⁴²
- **CHECKLIST:** tips voor het opzetten van een effectief coachingsproces 44
- **CASESTUDY:** chauffeurs gaan snel naar een goede beoordeling 45

Communiqueer transparant en bouw vertrouwen op met uw team.

Transparante communicatie is essentieel voor succesvol verandermanagement. Lees hier onze best practices voor het creëren van vertrouwen en het stimuleren van oprecht draagvlak voor uw programma. Ontdek bruikbare inzichten in [The State of Privacy in Physical Operations 2023](#) uit een onderzoek onder meer dan 600 ondernemers.

Houd een enquête onder chauffeurs om te horen welke reserves zij hebben.

Het is begrijpelijk dat chauffeurs zich zorgen maken over de werking van dashcamtechnologie en hoe die gebruikt zal worden. Een enquête onder chauffeurs kan u helpen om inzicht te krijgen in hun reserves, vertrouwen te creëren en communicatie te ontwikkelen die is afgestemd op uw eigen bedrijfscultuur.

Hanteer een transparante managementstijl.

Effectief communiceren met werknemers kan op verschillende manieren en zal waarschijnlijk afhangen van de cultuur en normen van uw bedrijf. Veel van onze klanten hebben ontdekt dat een bijeenkomst voor het hele bedrijf met een afsluitende vragenronde een hele goede manier is om iedereen op één lijn te krijgen. Door een leidinggevende een aankondiging te laten doen of een leerzame video te vertonen, kunnen chauffeurs ook het belang van uw veiligheidsprogramma inzien.

Ontkracht fabels in een vroeg stadium.

Chauffeurs denken vaak dat dashcams worden gebruikt voor 'spionage' - om ze permanent in de gaten te houden. Met die misvatting kunt u het beste al in een vroeg stadium afrekenen. Voordat u hardware installeert of beleidswijzigingen aankondigt, moet u vertrouwen opbouwen bij chauffeurs door volledig transparant te zijn over hoe de technologie werkt en wanneer er wat precies wordt opgenomen. Wees in uw communicatie duidelijk over:

- Wanneer beelden automatisch geüpload worden
- Of er audio opgenomen wordt
- Welke functies geactiveerd worden
- Welke waarschuwingen in de cabine ingeschakeld worden

Communicatie is de sleutel tot succesvol verandermanagement bij dashcams.

70%

Betrek werknemers in een vroeg stadium: 70% van de werknemers zegt dat ze het meest [betrokken](#) zijn als het hoger management openlijk communiceert over veranderingen.

96%

Neem bezorgdheid over privacy weg: [96% van de leidinggevendenden](#) noemde open communicatie met werknemers als een factor die de bezorgdheid over privacy wegneemt, en bijna de helft (49%) zei dat daarmee de bezorgdheid over de manier waarop gegevens worden verzameld en gebruikt, aanzienlijk werd verminderd.

93%

Focus op de voordelen van dashcams voor uw bestuurders: 93% van de klanten meldt dat dashcams geen negatieve invloed hebben gehad op het [behoud](#) van chauffeurs.

Neem voor voorbeelden van een dashcambeleid en een introductiememo voor chauffeurs contact op met uw Samsara-adviseur.



Bereid u voor met antwoorden op veelgestelde vragen van chauffeurs.

Wanneer maken Samsara AI-dashcams opnamen?

Dashcams maken opnamen als het voertuig in beweging is, de camera een bepaalde G-kracht detecteert of de bestuurder op de paniekknop drukt en gedurende 10+ minuten (dit is instelbaar) na een rit.

Dashcams verzamelen en bewaren slechts ongeveer 40 tot 120 uur aan videobeelden (afhankelijk van de camera-instellingen), die continue overschreven worden. Het camerasysteem kan standaard niet live worden gestreamd. Beelden worden over het algemeen alleen op afstand opgevraagd en naar de Samsara-dashboardcloud gestuurd als ze worden getriggerd door een heftige gebeurtenis (bijvoorbeeld hard remmen, hard accelereren, snel bochten nemen of een botsing). Een wagenparkbeheerder kan ook een gedeelte van een video van een specifiek voertuig op een specifiek tijdstip opvragen.

Beelden van door AI gedetecteerde gebeurtenissen (zoals afgeleid zijn tijdens het rijden of bumperkleven) en andere soorten gebeurtenissen (zoals een stopbord negeren) kunnen ook worden geüpload als u deze functies geactiveerd heeft.

Wie heeft toegang tot de beelden?

Alleen bevoegde gebruikers kunnen beelden bekijken, opvragen of downloaden. Uw organisatie kan ook beelden downloaden en delen met externe belanghebbenden, zoals de politie of verzekeringsmaatschappijen.

Kunnen de gezichten van bestuurders vanwege de privacy onherkenbaar gemaakt worden?

Op de pagina Functiebeheer kunt u de optionele functie 'Identiteit maskeren' van Samsara gebruiken, waarmee kentekenplaten en gezichten van bestuurders, passagiers en voetgangers onherkenbaar gemaakt worden.

Kunnen gebruikers extra beelden opvragen?

Bevoegde gebruikers kunnen handmatig beelden van een dashcam voor een specifiek voertuig op een specifiek tijdstip opvragen, zolang die beelden nog niet overschreven zijn. Dashcams verzamelen en bewaren slechts ongeveer 40 tot 120 uur aan videobeelden (afhankelijk van de camera-instellingen), die continue overschreven worden.

Hoe helpen dashcams chauffeurs?

Videobewijs is een goede manier om chauffeurs vrij te pleiten als ze de schuld krijgen van botsingen zonder schuld of valse claims. Bij geschillen kunnen naar binnen gerichte camera's bewijzen dat chauffeurs geconcentreerd en niet afgeleid waren en dus geen schuld hebben. Verder helpen dashcams chauffeurs te beschermen met preventieve waarschuwingen en op video gebaseerde coaching.

[Verzekeringsmaatschappijen](#) beschouwen dashcams ook als middel om risico's te verminderen en om ongevallen met schuld sneller en eenvoudiger af te wikkelen. Vraag uw Samsara-adviseur naar informatiematerialen voor chauffeurs, zoals een gedetailleerd overzicht van de werking van onze technologie.

Organiseer regelmatig sessies met chauffeurs.

Een van de beste manieren om draagvlak op te bouwen, is luisteren welke zorgen chauffeurs hebben en die vervolgens wegnemen. Als chauffeurs het gevoel hebben dat ze nergens heen kunnen met hun vragen of suggesties, kan dat tot frustratie leiden en het effect van uw programma ondermijnen. Overweeg om regelmatig (luister)sessies te houden, voor het hele bedrijf of per locatie of regio. Vraag chauffeurs naar:

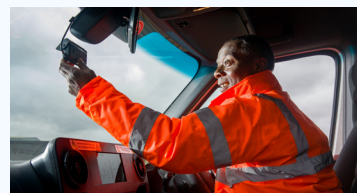
- Reserves over de manier waarop de technologie gebruikt wordt
- Vragen die zij hebben over wat de dashcams wel of niet kunnen
- Suggesties voor het verbeteren van uw programma

Bied relevante bronnen met meer informatie.

Het kan gebeuren dat chauffeurs vragen hebben over Samsara die ze liever niet persoonlijk willen stellen. Daarom hebben we informatiematerialen voor chauffeurs gemaakt die u tijdens bijeenkomsten kunt uitdelen of in uw kantoor of op uw locaties kunt ophangen. Ons AI-dashcamoverzicht en onze veelgestelde vragen voor chauffeurs kunnen nuttig zijn om ze voorafgaand aan de implementatie kennis te laten maken met Samsara. Uw Samsara-adviseur heeft de links naar deze documenten voor u.

PRO-TIP

Gebruik deze [korte video](#) om uw chauffeurs kennis te laten maken met de voordelen van dashcams.



PRO-TIP**Hoe kunt u het beste over Livestreamen communiceren?**

Samsara biedt [Livestreamen](#) als optionele functie. Voor sommige organisaties is deze handig om chauffeurs op afstand te trainen. Als u Livestreamen activeert, informeer uw chauffeurs dan van tevoren:

- Audiowaarschuwingen melden altijd aan chauffeurs wanneer Livestreamen wordt gestart en beëindigd. De gesproken waarschuwing luidt 'Live stream gestart' of 'Live stream beëindigd'.
- Deze waarschuwingen in de cabine kunnen niet worden uitgeschakeld. Dat betekent dat bestuurders altijd weten of en wanneer er een live stream wordt gestart en wanneer die wordt beëindigd.

Samsara adviseert om, voordat u Livestreamen activeert, een Data Privacy Impact Assessment (DPIA, effectbeoordeling gegevensprivacy) uit te voeren, zelfs als u die beoordeling al eerder heeft uitgevoerd. Deze beoordeling analyseert de mogelijke extra privacyrisico's voor betrokkenen als gevolg van het livestreamen. Het is ook belangrijk te weten dat door het gebruik van onze optionele functies voor livestreamen en audio-opnamen bepaalde privacy- en af luisterwetten van toepassing kunnen zijn op uw organisatie, afhankelijk van het land waarin u actief bent. Bespreek deze mogelijkheid met uw eigen juridisch(e) adviseur(s) en vraag indien nodig toestemming aan uw chauffeurs voordat u een van deze functies gebruikt. Wij adviseren onze klanten altijd om hun chauffeurs en eventuele voorbijgangers te informeren over de mogelijkheid dat ze worden gefilmd.

Met een DPIA-beoordeling kan bijvoorbeeld vastgesteld worden:

- Of er een specifiek privacybeleid van toepassing is waardoor livestreamen alleen in bepaalde situaties of door bepaalde managers gebruikt mag worden.
- Wat de vereisten zijn voor meldingen over transparantie, zoals bordjes en updates van het privacybeleid en het informeren van chauffeurs en andere weggebruikers dat er in bepaalde situaties beelden vastgelegd of live gestreamd kunnen worden.
- Ingebouwde beperkingen voor livestreamen, zoals beperkingen voor gelijktijdig bekijken en maandelijkse tijdslimieten.

Neem voor een DPIA-template contact op met uw klantenservice- of adviseur van Samsara.

Als u Livestreamen niet activeert, adviseren we u om uw chauffeurs ook duidelijk te maken dat uw organisatie deze functie niet activeert. Overweeg om dit aan uw veiligheidsbeleid toe te voegen.

Train uw kernteam, managers en chauffeurs.

De sleutel tot het efficiënt en succesvol trainen van uw team is om het gefaseerd te doen. Bij Samsara adviseren we een 'train-de-trainer-benadering': als u eerst uw kernteam en managers traint, kunnen zij vervolgens uw buitendienstmedewerkers en chauffeurs trainen.

Train eerst uw kernteam en managers.

Train eerst uw veiligheidsteam en managers voordat u chauffeurs een training geeft. (Zie fase 1 voor tips om uw kernteam te bepalen.) Als uw veiligheidsmanagers op verschillende locaties gevestigd zijn, overweeg dan om ze samen te brengen voor een persoonlijke trainingssessie om ze te leren werken met Samsara. Ons team kan virtuele trainingen aanbieden. Op de volgende pagina vindt u een handige checklist met basisprincipes voor het trainen van uw veiligheidsteam.

PRO-TIP

Overweeg de 'waterval'- of 'train de trainer-benadering'.

Als u een groot veiligheidsteam hebt, overweeg dan een 'waterval'- of 'train-de-trainer-benadering' voor deze eerste trainingsfase. In plaats van uw kernteam en managers tegelijkertijd te trainen, traint u eerst uw kernteam en laat u hen daarna uw managers trainen. Deze aanpak is vooral effectief als u eerder een proef met Samsara hebt uitgevoerd en mensen in uw kernteam hebt die al weten hoe ze het dashboard moeten gebruiken en consistente workflows hebben opgezet. Een 'train-de-trainer-benadering' verbetert niet alleen flink de efficiëntie, maar kan ook zorgen voor een sterker verantwoordelijkheidsgevoel bij uw team doordat managers zich meer betrokken voelen bij het proces.



Checklist voor het trainen van uw veiligheidsteam.

Hoe u uw kernteam traint, hangt af van de manier waarop u Samsara gaat gebruiken.
Dit zijn de belangrijkste dingen die uw team moet beheersen om alles uit Samsara te halen:

Instellen

- ☐ Een nieuwe, veiligheidsgerelateerde beheerderswaarschuwing aanmaken
- ☐ Bestaande waarschuwingen beheren
- ☐ Gebeurtenissen toewijzen aan coaches
- ☐ Bepaalde typen gebeurtenissen automatisch naar coaching sturen
- ☐ Een doel voor de veiligheidsscore instellen

Veiligheidsgebeurtenissen beoordelen

- ☐ Gebeurtenissen in de veiligheidsinbox beoordelen
- ☐ Statussen bijwerken
- ☐ Gebeurtenissen afstrepen
- ☐ Handmatige labels aan gebeurtenis toevoegen

Chauffeurs coachen

- ☐ Uw coachingwachtrij bekijken
- ☐ Een coachingssessie starten en chauffeur coachen op gedrag
- ☐ Gedrag markeren als gecoacht
- ☐ Handtekeningen vastleggen

Veiligheid van voertuigen beheren

- ☐ Onzorgvuldige voertuiginspecties beoordelen en oplossen

Incidenten en valse claims onderzoeken

- ☐ Pagina's en rapporten filteren op datum
- ☐ Beelden downloaden
- ☐ Extra beelden op datum en tijd opvragen via Video-ophalen
- ☐ Een op locatie gebaseerde claim bewijzen of ontkrachten via Zoeken op Nabijheid

Verbeteringen op het gebied van veiligheid meten

- ☐ Trends analyseren in het Veiligheidsoverzicht
- ☐ Risicofactoren en belangrijkste oorzaken identificeren in het Veiligheidsoverzicht
- ☐ Verbeterpunten evalueren met het wagenpark-benchmark rapport

Laat managers uw buitendienstmedewerkers en chauffeurs trainen.

Nadat u uw managers getraind hebt (via de 'waterval'- of 'train-de-trainer'-benadering' - als u een groot team hebt), kunnen zij vervolgens uw buitendienstmedewerkers en chauffeurs trainen. Laat uw managers de chauffeurs dezelfde trainingen geven die zij zelf hebben gekregen, met de nadruk op het gebruik van de chauffeursapp en hoe de dashcams gebruikt zullen worden.

Bied aanvullende manieren van training.

Behalve virtuele trainingen kunt u uw team ook vervolgmateriaal geven dat ze in hun eigen tijd kunnen inkijken. Samsara biedt verschillende leervormen om uw team snel wegwijs te maken, variërend van virtuele cursussen tot live workshops. Hieronder vindt u enkele van onze favoriete trainingsbronnen:

Trainingscentrum: het online Trainingscentrum van Samsara biedt begeleide trainingstrajecten en honderden korte instructievideo's.

Hulpcentrum: ons online Hulpcentrum is een uitstekende bron van informatie over producten van Samsara.

Webinars: leer van productspecialisten van Samsara hoe u de nieuwste functies gebruikt en krijg tips uit onze community van experts.

Nieuwsbrief: elke maand sturen we een nieuwsbrief met handige tips, trucs en relevant nieuws uit de branche.

Tips van klanten: ontvang tips en trucs van supergebruikers van Samsara en ontdek hoe u alles uit uw Samsara-producten kunt halen.

Samsara Academy: meer weten over hoe u uw partnerschap met Samsara kunt optimaliseren? Ga naar de Samsara Academy om te ontdekken hoe u alles uit uw op video gebaseerde veiligheidsprogramma haalt.

Stimuleer consistent gebruik en vraag proactief om feedback.

De beste manier om uw team vertrouwd te maken met Samsara, is door het te gaan gebruiken. Soms durven veiligheidsmanagers er niet goed in te duiken, omdat ze niet precies weten waar ze op moeten klikken en bang zijn dat ze per ongeluk iets wissen. Moedig ze aan om het dashboard te verkennen en verzeker hen dat het platform een waarschuwing geeft voordat er iets wordt gewist. Vraag actief om feedback en stimuleer gebruikers om voor ondersteuning contact op te nemen met ons team.

PRO-TIP

Bekijk de nieuwste functies via de What's New-feed.

Blijf direct vanuit uw dashboard op de hoogte van de nieuwste functies, verbeteringen en bugfixes van Samsara. Als u ingelogd bent, klikt u op uw profielpictogram en selecteert u **What's New** om recente berichten over nieuwe functies te bekijken. In onze maandelijkse nieuwsbrief vindt u eveneens een overzicht van nieuwe functies.

Zet consistente coachingsprocessen op voor chauffeurs.

Consistent zijn is de sleutel tot effectieve coaching van chauffeurs. Met Samsara kunt u workflows opzetten waarmee u op grote schaal chauffeurs consistent en effectief kunt coachen.

Maak alle rollen, verantwoordelijkheden en SLA's duidelijk.

Voordat u chauffeurs gaat coachen met Samsara, moet u duidelijk maken wat de rollen, verantwoordelijkheden en service-level agreements (SLA's) van uw team zijn. Dat voorkomt verwarring en schept duidelijkheid over verantwoordelijkheid, wat cruciaal is om eerlijk en consistent te blijven. Enkele vragen om over na te denken:

- Wie is verantwoordelijk voor het beoordelen van gebeurtenissen?
- Binnen welk tijdsbestek moeten ze de status van gebeurtenissen bijwerken?
- Wie is verantwoordelijk voor het coachen van chauffeurs?
- Binnen welke termijn moet er een coachingsgesprek met de chauffeur worden gevoerd?
- Hoe worden chauffeurs gecoacht (persoonlijk, telefonisch, anders)?



Het belang van consistente, op video gebaseerde coaching van chauffeurs.

85%

van de ongevallen zijn het gevolg van een [menselijke fout](#).

52%

[daling van het aantal aan veiligheid gerelateerde gebeurtenissen](#) wanneer coaching van chauffeurs wordt toegepast met telematica en dashcams.

Ontwerp en maak schaalbare coachingsprocedures.

Als uw rollen, verantwoordelijkheden en SLA's eenmaal duidelijk gedefinieerd zijn, stel dan uw coachingsprocedures op zodat managers en chauffeurs precies weten wat ze kunnen verwachten. Overweeg om het volgende aan uw veiligheidsbeleid toe te voegen:

- Welke gebeurtenissen wel en niet gecoacht worden
- Hoe en wanneer coaching plaatsvindt
- Gedragingen waarvoor geen uitzonderingen gelden
- Een duidelijk omschreven procedure voor disciplinaire maatregelen

Meer tips voor het actualiseren van uw veiligheidsbeleid vindt u op [pagina 15](#).





Tips voor het opzetten van een effectief, flexibel coachingsproces

Ontdek [hier](#) meer met korte videotips over veiligheid en veiligheidscoaching.

☐ Maak chauffeurs vertrouwd met coaches

Zorg dat chauffeurs weten wie de coaches zijn, voordat deze coaches veiligheidsgerelateerde gebeurtenissen gaan beoordelen. Zelfs een virtuele introductie kan al veel bijdragen aan een goede verstandhouding.

☐ Coach de chauffeurs proactief met waarschuwingen in de cabine

AI-dashcams van Samsara kunnen risicovol gedrag in real-time detecteren en chauffeurs daarvoor waarschuwen, zodat incidenten kunnen worden voorkomen voordat ze plaatsvinden. Daardoor kan Samsara chauffeurs proactief coachen op de momenten die er toe doen, zodat gebeurtenissen helemaal niet plaatsvinden - en u er minder hoeft te beoordelen.

☐ Maak waarschuwingen aan voor kritieke veiligheidsgebeurtenissen

Stel waarschuwingen in voor een aantal soorten gedrag waarop u zich wilt richten (bijvoorbeeld snelheidsovertredingen), zodat uw backoffice zich kan concentreren op wat het belangrijkste is.

☐ Stel een duidelijk waarschuwingsprotocol op

Leg uit wat er moet gebeuren nadat een manager ziet dat er een veiligheidsgerelateerde waarschuwing is afgegeven, zodat de follow-up duidelijk en consequent is. Bijvoorbeeld: na drie waarschuwingen voor afgeleid rijden - tijdens dezelfde rit - moet de bestuurder gebeld worden en gevraagd worden het voertuig te stoppen.

☐ Stroomlijn de coachingsactiviteiten

U kunt bepaalde gebeurtenissen zo instellen dat ze direct in uw coachingwachtrij belanden, zonder eerst beoordeeld te hoeven worden. Samsara adviseert om bijzonder risicovolle gebeurtenissen (zoals aanrijdingen) zo in te stellen dat ze direct naar coaching gaan.

☐ Volg uw eigen veiligheidsbeleid

Leg in uw veiligheidsbeleid vast hoe en wanneer er gecoacht wordt en volg altijd de vastgestelde procedures.

☐ Automatiseer het toewijzen van coaches

Onze functie voor het automatisch toewijzen van coaches stroomlijnt de beoordeling van gebeurtenissen en waarborgt verantwoordingsplicht. Nadat een coach aan een chauffeur (of een groep chauffeurs via labels) is toegewezen, worden de gebeurtenissen van deze chauffeur in de veiligheids-inbox aan het eind van diens rit automatisch toegewezen aan die coach.

☐ Geef 1-op-1 feedback

Coachingsessies bieden coaches de mogelijkheid om per chauffeur een overzicht te bekijken van soorten gedrag dat coaching vereist. Coaches kunnen inzoomen op gedragingen en beelden bekijken van gebeurtenissen die met dat gedrag te maken hebben. Coaching op basis van gedrag dat vaker voorkomt, bespaart tijd en is effectiever doordat gewoontegedrag op deze manier gemakkelijker te identificeren is.

☐ Vergeet geen complimenten te geven

De [NSTSCE](#) ontdekte dat een goed coachingsprogramma 'ook feedback moet geven over veilig rijgedrag en niet alleen over risicovol gedrag, anders wordt het proces als negatief ervaren'. In uw veiligheids-inbox kunt u daarom beelden van goed rijgedrag 'sterren' geven zodat u het kunt benadrukken tijdens veiligheidsbijeenkomsten.

☐ Geef prioriteit aan verantwoordelijkheid en consistentie

Bij coaching is het cruciaal om eerlijk en consequent te blijven. Gebruik het Coachingsoverzicht om te zien of coaching tijdig en consistent plaatsvindt bij uw hele wagenpark. Per coach kunt u een overzicht bekijken van gebeurtenissen die gecoacht, beoordeeld en gesloten zijn.

CASE STUDY—FM CONWAY

Chaufeurs gaan snel naar een goede beoordeling.

FM Conway levert diverse diensten die nodig zijn om de infrastructuur in het land goed en efficiënt te laten functioneren, variërend van snelwegonderhoud tot civiele techniek en verkeersmanagement. De medewerkers werken aan technisch veeleisende projecten, vaak in de nabijheid van verkeer en publiek. Ze besturen voertuigen tot wel 80 ton en leggen zo'n 25 miljoen kilometer per jaar af.

Ondanks dat FM Conway al voorbeeldige ongevalstatistieken had, zag het toch de noodzaak om de veiligheidsstrategie verder te versterken. Directeur Logistiek Paul Cerexhe zegt: "We moesten naar onze chauffeurs kijken: wat ze doen, hoe ze rijden, hoe veilig ze op de weg zijn en met welke problemen ze dagelijks te maken hebben. We wilden begrijpen wat er daarbuiten gebeurde, in het belang van de veiligheid van onze medewerkers en andere weggebruikers."

Er volgde een succesvolle proefperiode met voertuiggateways en dubbelzijdige AI-dashcams van Samsara in alle 1.000 voertuigen van het bedrijf. Met de voertuiggateways die informatie geven over het voertuig, zoals de locatie, hoe ver het heeft gereden, het brandstofverbruik en eventuele motorstoringen. De camera's leveren essentiële data over veiligheid en registreren gebeurtenissen zoals hard accelereren of remmen en gevallen snelheidsovertredingen.

In totaal daalde het aantal snelheidsovertredingen in één jaar met 80%. Het leidde bovendien tot een daling van het aantal verkeersongevallen met 21,9% en er werd € 180.000 bespaard op verzekeringskosten. Paul Cerexhe, directeur logistiek, FM Conway: "Voorheen konden we chauffeurs moeilijk beoordelen en moesten we vertrouwen op feedback van anderen. Nu kunnen we die informatie in real time zien. Een van de beste dingen die uit het systeem zijn voortgekomen, is dat je bestuurders heel snel van een slechte naar een goede beoordeling ziet gaan."

Goed om te weten:

- Als u een groot wagenpark heeft, communiceer dan maandelijks de veiligheidsscores voor chauffeurs om onderlinge vriendschappelijke competitie aan te moedigen.
- Verwijs naar de veiligheidsscores van chauffeurs om coaching minder subjectief en eerlijker te maken.
- Geef bij het coachen van chauffeurs voorbeelden van positief en negatief rijgedrag.



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Geef tijdens het coachen van chauffeurs voorbeelden van positief en negatief rijgedrag.
- Onderbouw het gesprek met feedback op basis van video's.
- Verwijs naar de veiligheidsscores van chauffeurs om coaching minder subjectief en eerlijker te maken - en om gaandeweg verbeteringen bij te houden.
- Gebruik dashcams niet alleen om onveilig gedrag aan de kaak te stellen, maar beloon ook chauffeurs die met veilig rijden doelen en mijlpalen behalen.



04

Fijnslijpen van het programma

IN DEZE FASE

- Ontwikkel een proactief coachingsprogramma voor chauffeurs 47
- Introduceer een motivatie-/beloningsprogramma voor veiligheid 53
- Plan verdere training en communicatie 57
- Meet verbeteringen en optimaliseer uw ROI 58
- **CHECKLIST:** de ROI van uw op video gebaseerde veiligheidsprogramma meten 60
- **CASESTUDY:** toen onze chauffeurs wisten waarom, waren ze overtuigd! 64



5 stappen voor het ontwikkelen van een proactief coachingsprogramma voor chauffeurs.

Een proactief coachingsprogramma voor chauffeurs is meer dan alleen een extra voordeel, het is een strategische noodzaak voor organisaties die de verkeersveiligheid en in het algemeen hun prestaties willen verbeteren. Deze gids helpt u om stapsgewijs alles uit uw coaching te halen met de coachingstools en workflows van Samsara, of u nu een nieuw coachingprogramma opzet of uw bestaande aanpak wilt verbeteren. U kunt [hier ook video-instructies bekijken over veiligheid en snelle tips voor veiligheidscoaching](#).

01

Geef de juiste toegang en machtigingen om privacy te garanderen en de efficiëntie te optimaliseren.

Beveiliging en privacy van gegevens is van het grootste belang voor zowel leidinggevendenden als chauffeurs. Een privacy-gericht programmaontwerp is cruciaal om chauffeurs mee te krijgen en naleving te garanderen. Bovendien kunnen de juiste [gebruikersrechten](#) uw teams efficiënter laten werken door irrelevante informatie bij ze weg te houden en coachingsworkflows te vereenvoudigen.

Optimaliseer de toegang en machtigingen in uw Samsara-dashboard:

- ☐ Wijs [beheerdersrollen](#) strategisch toe aan personen die op het hoogste niveau toegang hebben tot gegevens. Dit zorgt ervoor dat gevoelige informatie (bijv. video's over veiligheidsgebeurtenissen) alleen toegankelijk is voor bevoegd personeel.
- ☐ Ontwikkel en wijs [aangepaste rollen](#) toe die de individuele toegang tot relevante gegevens afbakenen. Hierdoor kunnen teams efficiënter werken en hoeven ze minder door irrelevante informatie en gegevens te zoeken.



02

Breng proactief mogelijkheden voor coaching in kaart.

Een proactief coachingsprogramma begint met duidelijk inzicht in het veiligheidsgedrag binnen uw wagenpark. Met door AI gedetecteerde veiligheidsgebeurtenissen kunt u patronen en trends herkennen in risicovol gedrag zoals bumperkleven, onoplettend rijden of smartphone gebruik. Deze eerste analyse creëert een datagedreven basis voor individuele coaching.

Als u dit wilt doen...

Het efficiënt vastleggen van risicovol gedrag en incidenten voor coaching van chauffeurs

Probeer dan dit...

Vastleggen en uploaden van [door AI gedetecteerde veiligheidsgebeurtenissen](#) naar het [Samsara-dashboard](#).

Het efficiënt beoordelen van veiligheidsgebeurtenissen op te coachen risicovol gedrag

Stroomlijnen van managersbeoordelingen en het beoordelen van veiligheidsgebeurtenissen voor coachingsmomenten via de [Veiligheid-inbox](#).

Chauffeurs en gedrag identificeren om te coachen en belonen

Gebruik [veiligheidsscores](#) in het chauffeursprestatierapport van het veiligheidsoverzicht om op objectieve wijze specifieke chauffeurs en gedrag te identificeren waarop gecoacht kan worden.

Een coachingworkflow starten

Het [rapport Aankomende Coaching](#) gebruiken om snel de meest risicovolle chauffeurs en gedragingen die coaching nodig hebben te bepalen en een coach toe te wijzen.



03

Geef chauffeurs persoonlijke feedback.

Nadat u gegevens heeft verzameld over coachingsmogelijkheden, gebruik dan veelzijdige methoden om uw coachingstrategie aan te passen en uw workflows te stroomlijnen. Individuele coaching motiveert chauffeurs en maakt grootschalige verbeteringen binnen uw wagenpark mogelijk.

Bepaal welk soort coaching het meest geschikt is voor uw bedrijf. Er zijn twee basisvormen van coaching - veel van onze klanten zetten beide in om het maximale uit hun coachingsinspanningen te halen:

- **Coaching tijdens het rijden:** Proactieve, realtime coaching tijdens het rijden via meldingen in de cabine. Op deze manier kunnen bestuurders zelf hun gedrag verbeteren.
- **Door een manager geleide coaching:** individuele coaching op maat na afloop van een rit. De coachingsworkflows van Samsara kunnen helpen om coaching op grote schaal door managers te stroomlijnen (zie onderstaande tips).

Personaliseer en optimaliseer coaching met de [proactieve coachingstools en -workflows voor chauffeurs](#).

1. Geef chauffeurs de mogelijkheid om zichzelf onderweg te coachen met:

- | | |
|--|---|
| ☐ AI-gebeurtenisdetectie : automatische detectie van gevaarlijk rijden met upload naar het Samsara-dashboard voor beoordeling door een manager. | ☐ Virtuele coach : geef chauffeurs de mogelijkheid om zichzelf te coachen bij risicovol rijgedrag met deze coachingshulp in de chauffeursapp. |
| ☐ Audiowaarschuwingen in de cabine : verstuur automatische, realtime meldingen met AI-technologie, zodat chauffeurs zelf hun gedrag onderweg kunnen verbeteren. Schakel deze functie in om meldingen in de cabine te activeren. | ☐ Veiligheidsscores en klassement voor chauffeurs : motiveer chauffeurs en 'gamificeer' veiligheidsverbetering met veiligheidsscores en een klassement, die altijd beschikbaar zijn in de chauffeursapp. |
| ☐ Meldingen in de cabine : geef chauffeurs de mogelijkheid om risicovol gedrag zelf te corrigeren na een audiowaarschuwing in de cabine, voordat een manager op de hoogte wordt gesteld. Managers worden dan geïnformeerd als een bepaald soort gedrag een aantal keren voorkomt binnen een periode van 12 uur. | |



2. Verbeter de efficiëntie en flexibiliteit van jouw coachingsprogramma met:

- ☐ [Automatische toewijzing van coaches:](#) wijs automatisch coaches toe aan gebeurtenissen waar de door aan hun toegewezen chauffeurs bij betrokken zijn. U kunt toewijzingen individueel of in bulk aanpassen.
- ☐ [Coachingstrajecten:](#) met deze fase in een op video gebaseerde coachingsworkflow kunnen coaches gemakkelijk geclusterde veiligheidsonderdelen als coachbaar gedrag bekijken, individuele begeleiding geven, het coachingsgesprek vastleggen en meerdere gebeurtenissen of gedragingen in één keer als gecoacht afvinken. Veiligheidstips en geselecteerde coachingsscripts (op basis van het vastgestelde risicovolle rijgedrag) kunnen ook richting geven aan coachingsgesprekken.
- ☐ [Coachingwachtrij:](#) houd uw coachingworkflows overzichtelijk, identificeer gedrag waarop u kunt coachen en stimuleer tijdige follow-up door gebeurtenissen automatisch naar de wachtrijen van toegewezen coaches te sturen.
- ☐ [Livestreaming:](#) rijd virtueel mee met chauffeurs en geef training en feedback op afstand.





04

Meet de impact op uw veiligheid en verbeter uw coaching voor stabiele groei.

Nadat u uw coachingsworkflows heeft geïmplementeerd, is het belangrijk te weten dat effectief coachen een continu proces is. Neem de tijd om uw eigen coachingsprogramma te evalueren en de prestaties van chauffeurs te bekijken. Zo kunt u in de toekomst met data verbeteringen realiseren.

Zo verbetert u de coaching met data:

- ☐ [Veiligheidsoverzicht](#): bekijk cruciale veiligheidsinzichten en uitgelichte acties.
- ☐ [Chauffeursprestatie](#): bekijk wie de best en slechtst presterende chauffeurs zijn.
- ☐ [Risicofactorenrapport](#): bekijk het meest voorkomende risicovolle rijgedrag binnen uw wagenpark.
- ☐ [Snelheidsrapporten](#): volg (instelbare) snelheidstrends, score-impact en snelheidsovertredingen binnen uw wagenpark en bij individuele chauffeurs.

Evalueer het effect van uw coachingsprogramma met:

- ☐ [Rapporten over stiptheid en effectiviteit van coaching](#): krijg inzicht in hoe effectief coaches zijn in het verminderen van terugkerend gedrag bij chauffeurs, zodat u weet hoe u het coachingsprogramma kunt verbeteren
- ☐ [Wagenparkbenchmarks](#): vergelijk de prestaties van uw wagenpark met die van uw concurrenten.



05

Breid de gegevens over veiligheid uit naar de platforms van uw voorkeur en zet inzichten om in daden.

Haal alles uit uw coachingsprogramma door Samsara's veiligheidsdata en inzichten te integreren in uw favoriete coachingsplatforms.

- **Open API:** met de open API van Samsara kunt u moeiteloos realtime gegevens ophalen, zoals veiligheidsscores van chauffeurs en voertuigen, veiligheidsgebeurtenissen en andere veiligheidsactiviteiten. Lees [hier](#) meer over onze REST API voor veiligheidsgegevens.
- **Rapporten exporteren:** u kunt de rapporten van Samsara ook eenvoudig exporteren, zodat u de gegevens van Samsara ook buiten het dashboard kunt gebruiken. Lees [hier hoe u dit kunt doen](#).
- **Integratiepartners:** maak gebruik van ons partnernetwerk. Zij bieden kant-en-klare integraties die uw essentiële externe applicaties ondersteunen. U vindt ze in de App Marktplaats van Samsara. Lees [hier](#) hoe u uw systemen kunt koppelen.



Met de backend-API van Samsara kunnen we voortbouwen op onze gegevens en deze op een praktische en snelle manier gebruiken. Waar we vroeger verschillende datasets hadden en het moeilijk was om die samen te voegen, werkt iedereen tegenwoordig vanuit hetzelfde draaiboek."

— NATHAN SLEMMONS

Senior IT Analyst, winnaar van de 2022 Technology Leader of the Year Award

Introduceer een motivatie-/beloningsprogramma voor veiligheid.

Beloningen zijn een hele goede manier om veilig rijgedrag te stimuleren, de voordelen van een veiliger wagenpark duidelijk te maken aan uw chauffeurs en hen te behouden voor uw bedrijf. Een motivatie-/beloningsprogramma kan op ieder moment worden ingevoerd, maar hoe eerder hoe beter: beloningen zijn essentieel om chauffeurs erbij te betrekken en gemotiveerd te houden.

Schep duidelijke verwachtingen.

Net als bij coaching is het heel belangrijk om duidelijke verwachtingen te stellen voor uw motivatie-/beloningsprogramma. Chauffeurs moeten precies weten hoe ze worden beoordeeld en hoe ze ervoor staan in vergelijking met hun collega's. U kunt de veiligheidsscores* van Samsara (die automatisch berekend worden op basis van een instelbare combinatie van verschillende veiligheidsgebeurtenissen en -gedragingen) gebruiken als basis voor uw programma. Zo optimaliseert u de transparantie en neemt u eventuele twijfels over eerlijkheid weg. Zorg ervoor dat chauffeurs precies weten hoe hun score wordt berekend (uitgelegd in ons [Helpcentrum](#)), zodat ze weten hoe ze zich kunnen verbeteren en invloed krijgen op hun eigen prestaties.

Waarom investeren in motivatie en beloningen?

79%

van de werknemers zegt dat ze [harder werken](#) als ze zich gewaardeerd voelen.

83%

van de werknemers zegt dat ze zich door beloningen [meer betrokken](#) voelen bij hun werk.

48%

[minder veiligheidsincidenten](#) bij bedrijven waarvan de werknemers meer betrokken zijn.

TIP:

Bepaald hoe veiligheidsscores worden berekend.

U kunt de manier waarop Samsara veiligheidsscores berekent aanpassen door verschillende soorten gebeurtenissen een weging te geven. Zie de beste voorbeelden voor het instellen van veiligheidsscores op [pagina 23](#).

☒ Safety Score Configuration
 Configure safety score settings for your fleet
 Configure Scores

High Impact Crash, Mobile Usage, Inattentive Driving, Inattentive Driving (Automatic), Severe Speeding	Custom (1-100) No Behaviors
Moderate Impact Following of 0-2s, Following of 2-4s, Late Response, Defensive Driving, Near Collision, Moderate Speeding, Heavy Speeding, Speeding (event), Rolling Stop, Lane Departure	Off Harsh Accel, Harsh Brake, Harsh Turn, Light Speeding, Obstructed Camera, Eating/Drinking, Smoking, No Seat Belt
Low Impact Following Distance, Drowsy, Did Not Yield, Ran Red Light	

Zorg voor een gezonde concurrentie.

Tallose onderzoeken tonen aan dat mensen eerder aan een activiteit zullen meedoen als deze leuker is. Als traplopen een spel wordt, kiezen **66%** meer mensen ervoor om de trap te nemen in plaats van de roltrap. Dit wordt gamificatie genoemd en speelt op een hele effectieve manier in op de menselijke psyche. Maak een zichtbaar klassement voor het hele wagenpark (of voor specifieke locaties) voor een gezonde competitie en om chauffeurs aan te moedigen hun score te verhogen.

PRO-TIP

Toon chauffeurs hun scores via de chauffeursapp

Beheerders kunnen het veiligheidsklassement zichtbaar maken in de Samsara-chauffeursapp door naar Instellingen > Chauffeursapp > Functies > Chauffeursscores te gaan en Veiligheidsklassment aan te zetten. Hierna kunnen chauffeurs hun veiligheidsscore vergelijken met die van hun collega's.

Top Drivers

<u>CHERRYL MARVEL</u>	▲ 2 pts	99
<u>GLENN RITCHIE</u>	▲ 0 pts	99
<u>HARRISON JONES</u>	▲ 1 pt	99
<u>CHANDRA VITA</u>	▲ 0 pts	98
<u>ALICE CHLOE</u>	▲ 0 pts	98

*Veiligheidsscores zijn er vooral voor coaching & training en om een veiligheidscultuur op te bouwen binnen uw organisatie. HR-besluiten, inclusief maar niet beperkt tot beslissingen met betrekking tot indienstneming, ontslag, salaris en toewijzing van routes en uren, mogen nooit alleen gebaseerd zijn op veiligheidsscores. Een veiligheidsscore moet altijd slechts één van de redenen zijn voor een HR-besluit, dat uiteindelijk door een manager of ander personeelslid wordt genomen.

Kies beloningen die chauffeurs willen hebben.

Om zoveel mogelijk betrokkenheid te creëren, moeten de beloningen (prijzen) die u kiest aantrekkelijk en relevant zijn. Zorg ervoor dat u de beloningen aanpast aan uw bedrijfscultuur. Iedere afname van gevaarlijk rijgedrag voorkomt mogelijk ongelukken en bespaart daarmee duizenden euro's. Laat chauffeurs daarom profiteren van deze besparingen door zij die het beste presteren te belonen met bijv. cadeaubonnen, trofeeën en andere prijzen. Afhankelijk van uw bedrijfscultuur kunt u overwegen de winnaar bekend te maken tijdens een personeelsdag of teamvergadering, een eregalerij voor veilige chauffeurs te maken in de kantine of zelfs een felicitatiemail naar het hele bedrijf te sturen.

BELONINGEN DIE WERKEN



Cadeaubon



Poster of bord in
de kantine



Een 'eregalerij'
met gravures



Medaille, trofee of
certificaat



Bedrijfsbrede
erkenning



Bedrijfskleding



Koffie en met wat
lekkers



Persoonlijke
bedankkaart

Help alle bestuurders om succesvol te zijn.

Beloningen moeten voor iedereen en frequent zijn: als u één keer per jaar alleen de beste presteerder in de schijnwerpers zet, gaat u al snel voorbij aan alle andere werknemers die goede vooruitgang hebben geboekt. Slecht presterende bestuurders moeten zich beseffen dat dit nieuwe programma hun kans is om te veranderen. Zij moeten dan ook de middelen, training en coaching krijgen om dat voor elkaar te krijgen. Zorg ervoor dat alle deelnemers weten dat ze gelijke kansen hebben door maandelijks of driemaandelijks beloningen te geven in plaats van jaarlijks.

CASE STUDY—LANES GROUP PLC

Niet alleen veiliger rijden, maar ook meer werkplezier.

Lanes Group is een leverancier van oplossingen voor afvalwaterbedrijven en de grootste onafhankelijke drainagespecialist in het Verenigd Koninkrijk. Met een groeiend wagenpark wilde het bedrijf de veiligheid verregaand verbeteren en het aantal incidenten op de weg verminderen.

Door een slecht overzicht van het wagenpark en de bestuurders ging er bovendien geld verloren aan operationele inefficiëntie, onterechte verzekeringsclaims en verloop onder chauffeurs. Ze hadden dus een slimme oplossing nodig om chauffeurs veiliger te laten rijden, waarbij teams op het hoofdkantoor eventuele patronen konden bestuderen om ze mee te begeleiden in het verbeteren van hun veiligheid. Hiermee zouden niet alleen het aantal incidenten, maar ook de verzekeringspremies lager worden.

Lanes Group koos voor de installatie van Samsara AI-dashcams en sindsdien heeft het bedrijf de frequentie en de ernst van de incidenten zien dalen en behoort het tot de top 25% van veiligste wagenparken volgens onze jaarlijkse veiligheidsscore. Het bedrijf is er bovendien in geslaagd hun verzekeringspremies te verlagen en de gemiddelde kosten van elke claim te verlagen - dit levert een jaarlijkse besparing op van € 290 000.

Dankzij de nauwkeurige en eenvoudig te verwerken gegevens kan Lanes Group er nu voor zorgen dat chauffeurs veiliger en efficiënter rijden én gelukkiger zijn in hun werk. Bovendien zijn er veel handmatige processen geautomatiseerd en ook dit scheelt enorm in de kosten: met geoptimaliseerde workflows voor chauffeurs is er tot nu toe € 69.500 bespaard.

Andrew Brierley, technisch directeur Lanes Group: "We hebben een enorme daling gezien in het aantal schadeclaims door schuld en we kunnen nu schadeclaims zonder schuld veel beter verdedigen. De gegevens zijn helder: onze uitbetalingen zijn met € 290.000 gedaald in vergelijking met vorig jaar. En een aanzienlijk aantal mogelijke 50/50 claims worden nu beschouwd als claims zonder schuld."

Goed om te weten:

- Gebruik dashcams niet alleen om onveilig gedrag aan de kaak te stellen, maar beloon ook chauffeurs die met veilig rijden hun doelen behalen.
- Als chauffeurs zich eenmaal op hun gemak voelen met een dashcam in hun cabine, kunt u gefaseerd waarschuwingen in de cabine activeren voor maximale impact.



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Activeer gamificatie in de Samsara-chauffeursapp.
- Als u een groot wagenpark heeft, communiceer dan maandelijks de veiligheidsscores voor chauffeurs (evt. op elke locatie) om vriendschappelijke competitie aan te moedigen.
- Beloon - in het hele bedrijf en op elke locatie - chauffeurs met de beste veiligheidsscores voor zoveel mogelijk betrokkenheid.

Plan verdere training en communicatie.

Ook nadat uw veiligheidsprogramma officieel van start is gegaan en uw dagelijkse coachingsprocessen soepel verlopen, mag u het belang van voortdurende training en communicatie niet vergeten. Dit zijn cruciale factoren voor succes op de lange termijn.

Organiseer regelmatig vergaderingen of vraag-en-antwoord sessies.

Overweeg om regelmatige vergaderingen te organiseren met veiligheidsmanagers en chauffeurs. Maandelijks is een goede frequentie. Gebruik deze tijd om wijzigingen in uw programma te communiceren, prestaties te benadrukken, beloningen uit te delen en vragen te beantwoorden.

Stimuleer feedback van managers en chauffeurs.

Leg de basis voor langetermijnsucces door regelmatig feedback te vragen aan veiligheidsmanagers en chauffeurs. Vraag tijdens uw maandelijkse vergaderingen actief om feedback over de hardware, software en uw programma in het algemeen.

Vragen om te stellen:

- Wat vindt je goed en wat minder goed aan Samsara?
- Als je één ding zou kunnen veranderen, wat zou dat dan zijn?
- Is er iets dat je heeft verrast wat betreft Samsara?



Meet verbeteringen en optimaliseer uw ROI.

Wat is de beste manier om de impact van uw programma te meten? Het antwoord is voor elke organisatie anders. Daarom hebben we rapportagetools en kaders ontwikkeld om u te helpen verbeteringen te meten en uw rendement te optimaliseren.

Volg de verbeteringen in veiligheid met de rapporten en analyses van Samsara.

In fase één hebben we deze Samsara-rapporten gebruikt om doelen te stellen. Nu kunt u ze gebruiken om veiligheidstrends te volgen, verbeterpunten te bepalen, succes te meten en voortgang aan leidinggevendenden te rapporteren:

Veiligheidsoverzicht: het veiligheidsoverzicht biedt een algemene startpagina voor belangrijke veiligheidsgegevens. Met het veiligheidsoverzicht kunt u algemene veiligheidstrends bekijken, filteren op tags om gesegmenteerde trends te zien en specifieke risicofactoren identificeren die uw veiligheidsscores beïnvloeden. U kunt ook een doel voor de veiligheidsscore instellen en de voortgang van uw hele wagenpark volgen.

Rapport met wagenpark-benchmarks: dit rapport vergelijkt de prestaties van uw wagenpark met vergelijkbare wagenparken en geeft inzicht in uw ontwikkeling ten opzichte van concurrenten. Dit plaatst uw veiligheidsdata in context. Het rapport is een goed hulpmiddel om te zien wat echt verbeterd kan worden en wat al voldoet aan - of beter is - dan de prestaties van andere bedrijven. Zo kunt u uw doelen beter afstemmen.

Meet de ROI op de belangrijkste gebieden.

Omdat de effecten van een op video gebaseerd veiligheidsprogramma voor uw wagenpark divers en wijdverspreid kunnen zijn, zijn ze mogelijk moeilijk te meten. Veel van onze klanten hebben ontdekt dat de impact van Samsara groter is dan wat ze in hun Samsara-dashboard kunnen meten. Hoewel een brede impact het uiteindelijke doel is van elk programma, vormt het een grote uitdaging: waar, wanneer en hoe begint u met het meten van de ROI? Op de volgende pagina hebben we dit in zes categorieën onderverdeeld. Lees verder voor onze aanbevelingen over wanneer en hoe u de ROI voor elk van deze categorieën kunt meten.

Verken verzekeringen en integraties op het gebied van veiligheid.

Er zijn veel manieren waarop strategische partnerschappen en integraties u kunnen helpen bij het optimaliseren van uw ROI. U kunt samenwerken met assurantie-intermediairs op het gebied van veiligheid, coaching en risicoconsultancy. Of u vraagt om een premiekorting als u Samsara installeert. Integraties zoals [SambaSafety](#) kunnen u helpen de veiligheid van uw hele wagenpark te verbeteren, waardoor u tijd en geld bespaart.

PRO-TIP

Probeer de Veiligheid ROI-calculator van Samsara.

Gebruik onze Veiligheid ROI-calculator en schat binnen enkele minuten uw ROI met Samsara. Voer eenvoudig uw gegevens in en bereken de besparingen die u naar verwachting samen met Samsara realiseert.

[Probeer de Veiligheid ROI-calculator](#)



“Via onze samenwerking met Samsara verzamelen we momenteel data van veel voertuigen en dat heeft Samsara-klanten al meer dan \$ 1 miljoen aan premiebesparingen opgeleverd.”

– NATIONAL INDEMNITY COMPANY
Verzekeringspartner van Samsara



De ROI van uw op video gebaseerde veiligheidsprogramma meten.

01. Incidenten

WAT U MOET METEN

Belangrijke factoren die aanrijdingen veroorzaken, zoals heftige gebeurtenissen en snelheidsovertredingen

Aantal incidenten en kosten die verband houden met incidenten

WANNEER U DIT MOET METEN

3-6 maanden na het begin van het coachen van chauffeurs met Samsara

Meet de maximale impact door prestaties te meten vóór en nadat u via de chauffeursapp de ranglijsten met chauffeurs deelt.

HOE U DIT KUNT METEN

Gebruik het veiligheidsoverzicht voor 1) een overzicht van trends w.b. de frequentie van divers risicovol gedrag en 2) volg het totaal aantal risico's op aanrijdingen.

Meet - vóór en na de implementatie van Samsara - afzonderlijk van elkaar 1) de frequentie van incidenten en 2) de kosten die hiermee verband houden.

02. Vrijspreek

WAT U MOET METEN

Vrijgesproken van ongevallen zonder schuld

Betalen van valse claims voorkomen

WANNEER U DIT MOET METEN

Begin dit te meten zodra een chauffeur voor de eerste keer wordt vrijgesproken.

HOE U DIT KUNT METEN

Houd bij hoeveel chauffeurs dankzij Samsara zijn vrijgesproken van ongevallen zonder schuld en valse claims. En schat in hoeveel deze incidenten anders zouden hebben gekost.



03. Verzekering

WAT U MOET METEN

Claims waarbij de verzekerde aansprakelijk is

Verzekeringspremies

Verbeteringen van de veiligheidsscore

WANNEER U DIT MOET METEN

6-12 maanden na implementatie (of na verlenging van uw verzekering)

HOE U DIT KUNT METEN

Houd een spreadsheet bij van schadeclaims van vóór en van na Samsara.

Sommige verzekeringsmaatschappijen bieden kortingen aan voor het installeren van Samsara-dashcams (per geval beoordeeld). Vraag uw verzekeraar of zij u kortingen kunnen aanbieden of lees [hier](#) meer over onze geselecteerde verzekeringspartners.

04. Onderhoud

WAT U MOET METEN

Frequentie van veiligheidsgelateerde onderhoudswerkzaamheden

Onderhoudskosten door bijvoorbeeld incidenten of slijtage van remblokken

WANNEER U DIT MOET METEN

6-12 maanden na implementatie

HOE U DIT KUNT METEN

Houd veiligheidsgelateerde onderhoudswerkzaamheden en bijbehorende kosten bij, inclusief reparaties na incidenten en vervanging van remblokken.



05. Behoud van personeel

WAT U MOET METEN

Behoud van chauffeurs (of: het verloop van chauffeurs)

WANNEER U DIT MOET METEN

3-6 maanden na de introductie van een op veiligheid gebaseerd motivatie-/beloningsprogramma

HOE U DIT KUNT METEN

Vergelijk het personeelsverloop met vóór en na Samsara.

Het beste moment om te meten is nadat u een op veiligheid gebaseerd motivatie-/beloningsprogramma voor chauffeurs heeft gelanceerd.

06. Merk

WAT U MOET METEN

CSA-scores

Klantentevredenheid

Nieuwe bedrijfsactiviteiten

WANNEER U DIT MOET METEN

6-12 maanden na implementatie

HOE U DIT KUNT METEN

Vergelijk uw CSA-scores vóór en na de implementatie van Samsara.

Vraag uw klanten om feedback en/of registreer new business die voortkomt uit uw veiligheidsprestaties of veiligheidsplan.

Haal inspiratie uit onze community.

Wilt u weten welke impact Samsara kan hebben op uw bedrijf? Bekijk dan de concrete resultaten die andere klanten van Samsara hebben behaald. Elke organisatie is uniek, maar voorbeelden van anderen kunnen u inspireren en helpen bij het stellen van langetermijndoelen. Uit een recent onderzoek bleek het volgende:

- **9 van de 10 klanten** zeggen dat Samsara heeft bijgedragen aan het verbeteren van de veiligheid binnen hun wagenpark.
- **Meer dan 50% van de klanten met een Samsara-dashcam** heeft het afgelopen jaar beelden gebruikt om chauffeurs vrij te pleiten. Dit leverde gemiddeld een besparing van \$ 5.000 tot \$ 25.000 op - bij sommige klanten zelfs meer dan \$ 100.000 per jaar.
- **15% van de klanten met een Samsara-dashcam** heeft hun verzekeringspremies kunnen verlagen, ondanks het feit dat de premies in de hele sector blijven stijgen.
- **93% van de klanten** geeft aan dat dashcams geen negatieve invloed hebben gehad op het verloop onder chauffeurs.

Wat kunt u bereiken met Samsara?

Lees over de resultaten die zijn behaald in onze community.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van hoe onze klanten de veiligheid hebben verbeterd en de kosten hebben verlaagd met Samsara:

- Bij [Roelofs Transport](#) zijn er sinds de installatie van Samsara AI-dashcams 60% minder gevallen van niet-fout schadeclaims. Dennis Hendriks, operations manager: "Onze chauffeurs kunnen voor langere periodes van huis zijn, tot wel twee weken. Met Samsara Virtual Coaching kunnen chauffeurs hun coaching op dezelfde dag of bij de volgende stop bekijken, wat helpt om het rijgedrag te corrigeren en te verbeteren, bijna in realtime".
- Bij [Abbey Travel](#) hebben de AI-dashcams van Samsara geholpen om de kosten van verzekeringspremies met € 72.000 te verlagen. Ook de chauffeurs zijn de camera's gaan waarderen. Steve Woodall, Manager Transport: "Ze waren eerst nerveus over de dashcams. Toen we uitlegden dat we alleen beeldmateriaal konden zien bij een incident en dat het ons doel was om ze veilig te houden en te beschermen tegen ongevallen, waren ze overtuigd".
- Bij [DHL](#) daalde het aantal incidenten met onveilig rijden met 65%, het aantal ongevallen met 26% en de daaraan gerelateerde kosten met 49%. Daarnaast zagen ze dalingen van 50% in het aantal snelheidsovertredingen, 50% in smartphonegebruik en 50% in het verloop onder chauffeurs. Fred Matthews, Senior Manager Veiligheid: "Op onze schaal heeft veiligheid een enorm rimpeleffect. Dat is goed voor onze medewerkers, hun families én de maatschappij".
- Ga voor meer verhalen van onze klanten - uit steeds meer sectoren - naar samsara.com/nl/customers.

CASESTUDY—ABBEY TRAVEL

Toen onze chauffeurs wisten waarom, waren ze overtuigd.

Abbey Travel is een Brits familiebedrijf voor passagiersvervoer met een uitgebreid wagenpark, variërend van 16-persoons minibussen tot 74-persoons dubbeldekkers. Het zag verschuivingen in de markt, beaamde dat het nieuwe technologieën moest omarmen en besloot om voor Samsara te gaan vanwege de uitgebreide veiligheidsoplossing, realtime tracking en gemakkelijke integraties met andere systemen.

Met meer dan 40 voertuigen was een slimme camera-oplossing een must. Steve Woodall, Manager Transport bij Abbey Travel: "Mensen gebruiken grote voertuigen zoals de onze vaak als zondebok. We hadden een systeem nodig dat onze chauffeurs en onze naam kon beschermen." De intelligente dashcams van Samsara en de directe waarschuwingen bij gevaarlijke rijtsituaties hebben geholpen om verzekeringsclaims sneller te verwerken en de kosten te verlagen. Abbey Travel ging in zee gaan met een assurantiebureau dat het gebruik van deze technologie beloonde: de verzekeringspremie daalde met € 72.000.

Ook de chauffeurs zijn de camera's gaan waarderen. Steve: "Ze waren aanvankelijk nerveus over de dashcams. Toen we eenmaal uitlegden dat we alleen beeldmateriaal konden zien als er een incident plaatsvond en dat het ons doel was om ervoor te zorgen dat zij veilig en beschermd waren tegen ongevallen, waren ze overtuigd." Daarnaast heeft Abbey Travel een compleet veiligheidsprogramma gelanceerd om chauffeurs te belonen voor goed rijgedrag. Steve: "We hebben onlangs een incident gehad waarbij een hond de weg op rende. De chauffeur trapte snel op de rem waardoor een passagier omviel. Dankzij Samsara konden we aantonen dat de passagier geen gordel droeg en dat onze chauffeur keurig zijn werk deed."

"Samsara was niet de goedkoopste oplossing, maar bood fundamenteel het meeste op het gebied van technologie, klantenservice en voortdurende innovatie. Samsara's toewijding past bovendien bij onze wens om de beste ervaring voor onze klanten te bieden", legt Steve uit. "Ik ben benieuwd wat we samen kunnen bereiken."



BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- Samsara kan u een fors rendement opleveren door uw bedrijf te vrijwaren van kosten die voortkomen uit ongevallen waarvoor u niet aansprakelijk bent en uit valse claims.
- Pleit met automatisch geüploade beelden chauffeurs vrij van ongevallen waar zij geen schuld aan hebben en voorkom valse claims met op aanvraag verkrijgbare videobeelden en 'Zoeken op Nabijheid'.
- Bespreek met uw verzekeringsmaatschappij hoe u Samsara gebruikt: u kunt mogelijk besparen op uw premie dankzij het verlaagde risico.

Maak van Samsara uw partner voor de toekomst.

Naast videobewaking voor veiligheid kan Samsara ook andere bedrijfsonderdelen ondersteunen, van voertuigtelematica en apparatuurbewaking tot locatiezichtbaarheid en eenvoudige integratie met andere systemen. Samsara biedt AI-veiligheidsprogramma's, real-time zichtbaarheid, workflows en rapporten en een volledig ecosysteem om uw bedrijf te transformeren met als doel om de veiligheid, efficiëntie en duurzaamheid van uw bedrijfsactiviteiten te verhogen.

Tijdens de implementatie kunt u voor vragen of hulp terecht bij uw Samsara-accountmanager of implementatieadviseur. Deze kan u helpen met:

- Plannen van de implementatie
- Configureren van uw dashboard
- Activeren van uw hardware
- Uw team trainen

Ons klantenteam kan u in bepaalde gevallen helpen met:

- Ondersteuning op locatie tijdens de implementatie en training
- Bedrijfsevaluatie en ROI-analyse tijdens de proeffase

24/7 ONDERSTEUNING

We willen ervoor zorgen dat u altijd een tijdig en nuttig antwoord van Samsara krijgt. Daarom is ons supportteam 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar voor u beschikbaar. U kunt ze altijd bereiken via chat of telefoon, of een ticket indienen door op de button 'Feedback' in uw dashboard te klikken.

Chat: <https://samsara.com/nl/company/contact>

Telefoon: +31 20 259 5220





Uw checklist voor het lanceren van een succesvol op video gebaseerd veiligheidsprogramma met Samsara.

1. PROGRAMMA-OPZET

Definieer uw doelen

- ☐ Voer een nulmeting uit op uw huidige prestaties
- ☐ Kies doelen die meetbaar en goede indicatoren zijn voor de ROI op lange termijn

Stel een implementatieplan op

- ☐ Breng interne stakeholders op één lijn
- ☐ Maak een installatieplan
- ☐ Geef uw veiligheidsbeleid een update

2. CONFIGURATIE EN INSTALLATIE

Configureer uw dashboard

- ☐ Maak beheerdersrollen aan
- ☐ Voeg chauffeurs toe
- ☐ Maak veiligheidsgerelateerde waarschuwingen aan
- ☐ Selecteer de belangrijke veiligheidsinstellingen
- ☐ Schakel optionele detectie van gebeurtenissen & waarschuwingen in de cabine gefaseerd in

Stroomlijn de installatie

- ☐ Voltooi uw installatieplan
- ☐ Activeer uw hardware

3. COMMUNICATIE EN TRAINING

Communiceer transparant en creëer vertrouwen

- ☐ Houd een enquête onder chauffeurs om te horen welke zorgen of reserves zij hebben
- ☐ Ontkracht fabels in een vroeg stadium
- ☐ Organiseer regelmatig informatiesessies

(VERVOLG)

Train uw kernteam, managers en chauffeurs

- ☐ Train eerst uw kernteam en managers
- ☐ Laat managers uw buitendienstmedewerkers en chauffeurs trainen
- ☐ Bied extra bronnen voor training
- ☐ Stimuleer consistent gebruik en vraag proactief om feedback

Zet consistente coachingsprocessen op voor chauffeurs

- ☐ Zorg dat rollen, verantwoordelijkheden en SLA's duidelijk zijn
- ☐ Ontwerp flexibele coachingsprocedures en leg ze vast

4. FIJNSLIJPEN VAN HET PROGRAMMA

Introduceer een motivatie-/beloningsprogramma voor veiligheid

- ☐ Schep duidelijke verwachtingen
- ☐ Zorg voor gezonde concurrentie
- ☐ Kies beloningen die chauffeurs willen hebben
- ☐ Help alle bestuurders om succesvol te zijn

Plan verdere training en communicatie

- ☐ Houd regelmatig vergaderingen of vraag-en-antwoord sessies
- ☐ Stimuleer feedback van beheerders en medewerkers in het veld

Meet verbeteringen en optimaliseer uw ROI

- ☐ Volg verbeteringen in de veiligheid met de rapporten en analyses van Samsara
- ☐ Meet de ROI op belangrijke punten



samsara

samsara.com/nl/free-trial