



# Samsara y el Reglamento general de protección de datos

## Estamos comprometidos con el éxito de nuestros clientes, lo que incluye apoyarlos en sus esfuerzos por cumplir con la normativa del GDPR.

En Samsara, entendemos que muchos de nuestros clientes necesitan poder mover sus datos entre países sin problemas, y de forma segura, para atender a su mano de obra y administrar sus operaciones. Aunque estés en los EE. UU., el Reino Unido, la UE u otro lugar, cuentas con el respaldo de Samsara.

Samsara puede ayudarte a cumplir tus requisitos de cumplimiento con el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“GDPR de la UE”). *Ten en cuenta que el contenido de esta página no es una asesoría legal y solo se proporciona con fines informativos. Para obtener asesoría legal, consulta con el equipo legal de tu organización o con un abogado externo.*

### ¿Qué es el GDPR de la UE?

El [GDPR de la UE](#), que entró en vigor el 25 de mayo del 2018, es una ley de privacidad emblemática que fortalece la protección de datos para todos los individuos de la UE. El GDPR de la UE se puso en marcha para fortalecer las protecciones legales relacionadas con los datos personales de las personas, particularmente frente a las tecnologías en rápida evolución que han transformado, y lo continúan haciendo, la escala a la que se accede y se transfieren los datos personales. Este reglamento también creó un enfoque integral para la protección de datos personales en todos los países miembros de la UE, lo que propició una revisión del mosaico heredado de leyes y regulaciones de protección de datos que estaba vigente anteriormente.

En esencia, el GDPR de la UE limita y regula cómo las organizaciones y las empresas recopilan, almacenan y procesan datos personales. También afecta a la forma en que los datos personales se mueven fuera de la UE y, en consecuencia, estipula ciertos controles y salvaguardas. El GDPR de la UE define los “datos personales” de manera amplia para abarcar cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de ubicación, etc.). Se aplica a cualquier organización que procesa datos personales de ciudadanos o residentes de la UE, independientemente de si la organización se encuentra en la UE.

A pesar del Brexit, el GDPR de la UE se implementó en la ley de Inglaterra y Gales con las mismas funciones que el GDPR de la UE. Suiza, por su parte, adoptó principios similares en su Ley Federal de Protección de Datos (“FADP”).

## Compromiso de Samsara con el cumplimiento del GDPR de la UE y del Reino Unido

A efectos del GDPR de la UE/Reino Unido, Samsara actúa como "procesador de datos" en nuestras relaciones con los clientes para procesar cualquier dato personal proporcionado por ti, el cliente como "controlador de datos." Bajo nuestros contratos, los clientes siempre conservan el poder y el control sobre sus datos.

A veces, los productos de Samsara recopilan, almacenan y usan una variedad de datos personales, incluidas las grabaciones de video. Samsara ha considerado cuidadosamente la protección de datos en el diseño y la mejora de sus productos y características, con el fin de garantizar que los datos personales sean procesados de acuerdo con los requisitos legales. Los datos se procesan de manera transparente y solo se conservan cuando es necesario, con las salvaguardas adecuadas para asegurarlos y protegerlos, según los contratos de nuestros clientes. Las soluciones de Samsara también ofrecen ciertas características personalizables, que les dan a los clientes la flexibilidad de decidir la mejor manera de cumplir con los requisitos legales aplicables.

Además, tras el fallo Schrems II del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, julio del 2020, Samsara proporciona salvaguardas adicionales para respaldar las transferencias de datos personales. Samsara puede proporcionarte materiales de apoyo para que puedas evaluar tales riesgos de transferencia, así como las salvaguardas adicionales implementadas para que respaldes y demuestres tu cumplimiento con dicho fallo.

Samsara se compromete a manejar de manera segura y cuidadosa los datos de los clientes, y continuará protegiendo esos datos de conformidad con todos los requisitos legales aplicables, incluido el GDPR de la UE y el Reino Unido.

Para obtener más información sobre cómo Samsara apoya el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en tu región, comunícate con tu representante de Samsara, quien puede darte acceso a nuestros documentos técnicos de privacidad para el Reino Unido e Irlanda, Alemania y Francia. Si no tienes un representante, comunícate con [ventas-mx@samsara.com](mailto:ventas-mx@samsara.com) o con nosotros a través de nuestro sitio web.

# Samsara y la Ley de derechos de privacidad de California (CPRA)

Samsara proporciona protecciones integrales de privacidad y seguridad que pueden ayudarles a nuestros en sus esfuerzos por cumplir con la CPRA.

*Ten en cuenta que el contenido de esta página no es una asesoría legal y solo se proporciona con fines informativos. Para obtener asesoría legal, consulta con el equipo legal de tu organización o con un abogado externo.*

## ¿Qué es la CPRA?

La Ley de privacidad del consumidor de California del 2018, modificada por la Ley de derechos de privacidad de California del 2020 (junto con sus regulaciones de implementación, la "CPRA"), requiere que las empresas tomen ciertas medidas para proteger la información personal de los residentes de California. Específicamente, la CPRA se centra en las obligaciones de seguridad de datos, los derechos de los consumidores individuales y los requisitos de transparencia con respecto a la forma en que las empresas recopilan, almacenan, usan o transfieren la información personal de los consumidores. Una piedra angular de esta legislación es el conjunto de derechos que otorga a los residentes de California con respecto a su capacidad de conocer y acceder a la información personal que las empresas recopilan sobre ellos. La CPRA también les da a los consumidores de California el derecho de negarse a que se venda su información personal.

## Compromiso de Samsara con el cumplimiento de la CPRA

Al procesar la información personal proporcionada por nuestros clientes, Samsara actúa como un "proveedor de servicios" (según se define en la CPRA). En esa capacidad, solo procesamos y transferimos la información personal de nuestros clientes, y de los usuarios finales de nuestros clientes, con el fin de cumplir con nuestros derechos y obligaciones en virtud de nuestro(s) contrato(s) existente(s) con nuestros clientes, y para ningún otro propósito comercial. Esto se especifica claramente en los acuerdos con nuestros clientes.